

Desbloqueo Recuperación de claves



Selecciona el acceso a clientes y pincha en el texto **“Ya tengo Banca a Distancia, pero he perdido o bloqueado mis claves”**.



A continuación, ten a mano una de tus tarjetas de crédito o débito de Grupo Cooperativo Cajamar y **cumplimenta los datos** que se muestran en tu pantalla. Sin olvidar **“No soy un robot”**.



Enviaremos un **SMS** a tu móvil para que confirmes la petición de nuevas claves.

Desbloqueo Recuperación de claves



4

GRUPO CAJAMAR | Recuperar contraseña

1 Tu dato. 2 Confirmación. 3 Selección confirmada.

¡Felicidades!
Ya hemos restaurado tu contraseña de acceso a Banca a Distancia.

Código de usuario
Te hemos enviado un correo electrónico con tu código de usuario a **sb*****@ebcc.es**

Contraseña
Te hemos enviado un SMS con tu nueva contraseña al número **+34 - 6*****331**

Recuerda que en tu primer acceso a la Banca Electrónica se le pedirá que cambies esta contraseña por otra de tu elección.

Ya puedes acceder a tu Banca Electrónica y seguir operando con normalidad. **Acceder** →

Una vez confirmado, remitiremos a tu email el usuario y la contraseña a tu teléfono móvil mediante **SMS**.
Ahora, haz clic en el botón de Acceder.

5

GRUPO CAJAMAR | Recuperar contraseña

Cambio de contraseña ?

NOMBRE APELLIDO APELLIDO

Por favor, modifique la contraseña que le hemos enviado por una que pueda recordar fácilmente.
Le recomendamos que su contraseña sea de 8 caracteres y un máximo de 20 y que incluya una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.

Recomendaciones para su nueva contraseña

Contraseña actual:

Contraseña nueva: Fortaleza **Muy fuerte**

Repetir contraseña:

Aceptar

Introduce los claves que te enviamos, y automáticamente enlazaremos con cambio de contraseña para que elijas la que tu quieras. Recuerda usar una contraseña **"Fuerte"**.

6

GRUPO CAJAMAR | Recuperar contraseña

Gestión de claves

Verifique los datos y firme la operación con la clave que ha recibido en su teléfono móvil

Datos de la operación

Descripción: Cambio de contraseña de Usuario de Banca Electrónica

Introduzca la clave que ha recibido por SMS en su teléfono móvil acabado en 032

Clave:

Cancelar **Aceptar**

Si no recibe el mensaje puede obtener la clave llamando al 950 183 313 indicando la referencia 23522111 (Tenga a mano alguna de sus tarjetas físicas del Grupo Cajamar que empiece por 4 o 5)

Una vez elegida una nueva contraseña, te pediremos una última verificación. **Teclea la clave** que enviamos a tu móvil, y **¡listo!**