

El presente formulario es conforme a lo establecido en la ORDEN ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente, y al Reglamento para la Defensa del Cliente del Grupo Cooperativo Cajamar. Una vez cumplimentado, podrá presentarse en cualquier oficina de las entidades del Grupo o, directamente, ante su Servicio de Atención al Cliente, Plaza de Juan del Águila Molina nº 5, 04006 Almería.

1.- IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMANTE

Nombre/Razón Social.....

DNI/CIF....., en su caso, representado por.....,
según se acredita en documento adjunto.

Calle/Pl./Avd..... nº....., piso....., pta.....

C.P..... Población..... Provincia.....

2.- QUEJA/RECLAMACIÓN, con especificación clara y detallada del pronunciamiento que se solicita.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....(continuar al dorso o cumplimentar en documento anexo si es preciso)

3.- OFICINA/S y/o DEPARTAMENTO/S RECLAMADADO/S

.....

4.- DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN (en su caso)

.....
.....

En....., a..... de..... de 20.....

Sello oficina de recepción:

Firma del reclamante/representante:

Declaro no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación formulada esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: Los datos que nos facilite en este formulario los utilizaremos en Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A. – como entidad legalmente responsable-, entidad cabecera del Grupo Cooperativo Cajamar, con la única finalidad de tramitar su queja o reclamación formulada, así como comunicarle la resolución de la misma. Estos datos no los comunicaremos a terceros, salvo que sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal. Asimismo, estos datos serán tratados mientras permanezcan vigentes las relaciones derivadas de su solicitud, y serán conservados (durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de dichas relaciones) a los únicos efectos de cumplir las obligaciones legales requeridas, y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Le recordamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento bien por correo ordinario dirigido a Grupo Cooperativo Cajamar - Protección de Datos – Apartado de correos 250 – 04080 o por correo electrónico a protecciondedatos@grupocooperativocajamar.com, y, si así lo considera, también podrá dirigir las reclamaciones derivadas del tratamiento de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).