



Informe de Auditoría de Caixa Rural de Callosa d'En Sarrià, C.C.V.

(Junto con las cuentas anuales e informe
de gestión de Caixa Rural de Callosa d'En Sarrià,
C.C.V. correspondientes al ejercicio finalizado el
31.12.2020)



KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los Socios Cooperativistas de Caixa Rural de Callosa d'En Sarrià, Cooperativa de Crédito Valenciana

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Caixa Rural de Callosa d'En Sarrià, Cooperativa de Crédito Valenciana (en adelante, la "Entidad"), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado total de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Entidad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Entidad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Deterioro del valor de préstamos y anticipos a la clientela

Véanse notas 3 y 8.6 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La cartera de préstamos y anticipos a la clientela de la Entidad, clasificada como activos financieros a coste amortizado, presenta un saldo neto al 31 de diciembre de 2020 de 146.172 miles de euros, ascendiendo el importe de las coberturas por deterioro constituidas a dicha fecha a 3.338 miles de euros.</p> <p>La clasificación de los activos financieros valorados a coste amortizado a efectos de la estimación de su deterioro se realiza en tres categorías (fase 1, 2 ó 3) en función de si se ha identificado un incremento significativo de riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial (fase 2), si dicho activo financiero presenta un deterioro crediticio (fase 3) o si no se dan dichas circunstancias (fase 1). La determinación de esta clasificación por parte de la Entidad es un proceso relevante ya que el cálculo de las coberturas por riesgo de crédito varía en función de la categoría en la que se incluya el activo financiero.</p> <p>Por su parte, el proceso de cálculo del deterioro se basa en modelos de pérdidas esperadas, que se estiman tanto de forma individual como colectivamente. Este cálculo requiere un juicio considerable al tratarse de una estimación significativa y compleja.</p> <p>Las coberturas por deterioro estimadas de forma individualizada tienen en consideración las expectativas de la evolución futura de los negocios y del valor de mercado de las garantías existentes sobre las operaciones crediticias.</p> <p>En el caso del cálculo colectivo de las coberturas por deterioro, las estimaciones de las pérdidas esperadas se realizan a través de modelos internos que incorporan voluminosas bases de datos, diferentes escenarios macroeconómicos, parámetros de estimación de coberturas, criterios de segmentación y procesos automatizados, de complejo diseño e implementación, que requieren la consideración de información presente, pasada y futura. Periódicamente la Entidad realiza recalibraciones y pruebas de contraste de sus modelos internos con el propósito de mejorar su capacidad predictiva a partir de la experiencia histórica real.</p>	<p>Nuestro enfoque de auditoría en relación con la estimación del deterioro por riesgo de crédito de préstamos y anticipos a la clientela, clasificados como activos financieros a coste amortizado, ha incluido tanto la evaluación de los controles relevantes vinculados a los procesos de estimación del deterioro como la realización de diferentes pruebas de detalle sobre dicha estimación, para lo que hemos involucrado a nuestros especialistas en riesgo de crédito.</p> <p>Nuestros procedimientos relativos al entorno de control se han centrado en las siguientes áreas clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación del marco de gestión de riesgos crediticios y evaluación de la alineación de las políticas contables de la Entidad con la regulación aplicable. • Evaluación del proceso de clasificación en función de su riesgo de crédito de la cartera de préstamos y anticipos a la clientela conforme a los criterios definidos por la Entidad, especialmente en relación con los criterios establecidos para identificar y clasificar las operaciones de refinanciación y reestructuración. • Realización de pruebas sobre los controles relevantes de la Entidad para realizar el seguimiento de las operaciones vivas. • Evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes sobre la gestión y valoración de las garantías. • Evaluación de los aspectos observados por la Unidad de Validación Interna en relación con la recalibración y pruebas de contraste de los modelos de estimación de coberturas colectivas. • Evaluación del proceso de control y gestión de los datos utilizados para la estimación del deterioro por riesgo de crédito.

Deterioro del valor de préstamos y anticipos a la clientela

Véanse notas 3 y 8.6 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La pandemia de la COVID-19 está afectando a la economía y a las actividades empresariales, causando un empeoramiento de la situación macroeconómica. Con el objetivo de mitigar los impactos de la COVID-19, en España el gobierno ha activado iniciativas de ayuda a los sectores y prestatarios más afectados a través de diversas medidas como la concesión de líneas de crédito con garantía del estado, el aplazamiento de pagos sin penalización (moratorias) o la flexibilización de líneas de financiación y liquidez. Todos estos aspectos impactan en los parámetros considerados en la cuantificación de la pérdida esperada de los activos financieros (variables macroeconómicas, ingresos netos de los clientes, valor de los colaterales pignorados, probabilidades de incumplimiento, etc.) incrementando la incertidumbre asociada a la estimación de la misma. En consecuencia, la Entidad ha registrado en su cuenta de pérdidas y ganancias al 31 de diciembre de 2020, los efectos adversos de la COVID-19 en las dotaciones por deterioro de los activos financieros, complementando las pérdidas esperadas, estimadas sobre la base de los datos históricos de pérdidas crediticias, con determinados ajustes adicionales a nivel de Grupo que se han considerado necesarios para recoger las características particulares de acreditados, sectores o carteras.</p> <p>La consideración de esta cuestión como clave en nuestra auditoría se basa tanto en la significatividad de la cartera de préstamos y anticipos a la clientela para la Entidad, y por tanto de la eventual provisión, como en la relevancia, subjetividad y complejidad del proceso de clasificación de estos activos financieros a efectos de la estimación de su deterioro y del cálculo de dicho deterioro, teniendo en consideración, adicionalmente, la situación generada por la pandemia de la COVID-19.</p>	<p>Nuestras pruebas de detalle sobre la estimación de las pérdidas esperadas han sido, básicamente, las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En lo que se refiere al deterioro de operaciones individualmente significativas, hemos evaluado la idoneidad de los modelos de descuento de flujos de efectivo empleados, así como hemos seleccionado una muestra de la población de riesgos significativos con deterioro crediticio y evaluado la adecuación de la cobertura registrada. Esta muestra ha incluido acreditados de los sectores económicos más afectados por la COVID-19 y/o que han obtenido ayudas gubernamentales derivadas de la pandemia. • En relación con las coberturas por deterioro estimadas colectivamente, hemos evaluado el enfoque metodológico empleado, llevando a cabo una evaluación de la integridad y exactitud de los saldos de entrada en el proceso, así como hemos evaluado el adecuado funcionamiento del motor de cálculo mediante la re-ejecución del proceso de cálculo, considerando la segmentación e hipótesis utilizados. <p>En la ejecución de nuestros procedimientos de auditoría, hemos tenido en consideración los impactos de la COVID-19 y de las ayudas gubernamentales en el cálculo de la pérdida esperada. Adicionalmente, hemos evaluado y recalculado la estimación de los ajustes adicionales a las pérdidas esperadas calculadas mediante el uso de datos históricos de pérdidas crediticias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hemos analizado si la información detallada en la memoria resulta adecuada, de conformidad con los criterios establecidos en el marco de información financiera aplicable a la Entidad.

Deterioro del valor de los activos inmobiliarios adjudicados

Véase nota 10 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La determinación de las pérdidas por deterioro de activos adjudicados, que se registran fundamentalmente en el epígrafe de activos no corrientes mantenidos para la venta, es una estimación significativa en la preparación de las cuentas anuales de la Entidad correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020.</p> <p>Los activos inmobiliarios adjudicados se valoran, tanto en la fecha de adquisición como posteriormente, por el menor importe entre el valor en libros de los activos financieros aplicados en la adjudicación y el valor razonable neto de los costes de venta estimados de los activos inmobiliarios adjudicados.</p> <p>A efectos de la determinación del valor razonable neto de estos activos inmobiliarios, la Entidad utiliza su propia metodología interna, que toma como punto de partida el valor de tasación, que se ajusta teniendo en consideración entre otros factores, la experiencia de ventas de bienes similares en términos de precios, y el período de permanencia de cada activo en el balance.</p> <p>El proceso de estimación de pérdidas por deterioro de estos activos requiere un juicio considerable al tratarse de una estimación significativa y compleja, por lo que hemos considerado esta cuestión como una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestro enfoque de auditoría en relación con la estimación del deterioro del valor de los activos inmobiliarios adjudicados incluye tanto la evaluación de los controles relevantes vinculados a los procesos de estimación del deterioro como la realización de diferentes pruebas de detalle sobre dicha estimación, que han incluido, básicamente, las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de la competencia, capacidad y objetividad de los expertos contratados por la Entidad para la valoración de los activos inmobiliarios adjudicados. • Análisis sobre una muestra de tasaciones de la razonabilidad de los procedimientos y la metodología de valoración utilizada por los expertos contratados por la Entidad. Para ello, hemos contado con la involucración de nuestros especialistas en valoración de activos inmobiliarios. • Evaluación de la razonabilidad de las principales hipótesis consideradas en la metodología interna de valoración. • Análisis de la fiabilidad de las fuentes de datos utilizadas y los descuentos aplicados en el modelo interno de valoración. • Recálculo del deterioro de los activos inmobiliarios adjudicados. • Hemos analizado si la información detallada en la memoria resulta adecuada, de conformidad con los criterios establecidos en el marco de información financiera aplicable a la Entidad.

Recuperabilidad de los activos fiscales diferidos Véase nota 15 de las cuentas anuales	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>A 31 de diciembre de 2020 la Entidad mantiene activos por impuesto diferido por importe de 2.712 miles de euros, de los cuales la recuperación de 704 miles de euros no está garantizada a través de los mecanismos de monetización establecidos en el Real Decreto Ley 14/2013 y el artículo 130 de la Ley del impuesto sobre Sociedades, estando condicionada su recuperación a la obtención de ganancias fiscales futuras.</p> <p>El reconocimiento de activos por impuestos diferidos implica un elevado grado de juicio respecto a la evaluación de la probabilidad y suficiencia de las ganancias fiscales futuras, las reversiones futuras de las diferencias temporarias imponibles existentes y las oportunidades de planificación fiscal existentes. Las proyecciones financieras sobre estas ganancias fiscales futuras han tenido en cuenta el impacto económico en la actividad del negocio de la Entidad, derivado de la pandemia de la COVID-19.</p> <p>Debido a lo significativo del saldo de los activos por impuesto diferido y a la incertidumbre asociada a su recuperación, teniendo en consideración adicionalmente el incremento de dicha incertidumbre por la situación comentada en relación con la pandemia de la COVID-19, hemos considerado esta cuestión como una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyen principalmente los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis y evaluación del entorno de control del proceso de reconocimiento y análisis de recuperabilidad de activos fiscales diferidos. • Evaluación, junto con la involucración de nuestros especialistas en valoraciones, de la metodología y las hipótesis clave consideradas para estimar el plazo de recuperación de los activos por impuestos diferidos. Hemos analizado las principales hipótesis económicas, financieras y fiscales utilizadas para estimar los beneficios futuros, teniendo en consideración aquellas que han sido ajustadas por los impactos de la COVID-19. • Contraste de las previsiones de resultados que han servido de base para el reconocimiento de los activos por impuesto diferido en ejercicios anteriores con los resultados reales obtenidos. • Análisis de sensibilidad de los resultados obtenidos. • Hemos analizado si la información detallada en la memoria resulta adecuada, de conformidad con los criterios establecidos en el marco de información financiera aplicable a la Entidad.

Riesgos asociados a la Tecnología de la Información	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La operativa de la Entidad se encuentra soportada por un entorno tecnológico complejo y en constante evolución, que debe responder de forma fiable y eficiente a los requerimientos del negocio y asegurar un correcto procesamiento de la información financiera.</p> <p>En este sentido, la correcta evaluación del adecuado mantenimiento de las aplicaciones y sistemas informáticos utilizados en la elaboración de la información financiera, la explotación de dichos sistemas y aplicaciones, así como la adecuada seguridad física y lógica de la información es muy relevante, por lo que lo hemos considerado una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Con la ayuda de nuestros especialistas en sistemas de información, hemos realizado pruebas relacionadas con el control interno de los procesos y sistemas que intervienen en la generación de la información financiera en los siguientes ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entendimiento de los flujos de información e identificación de los controles clave que garantizan el procesamiento de la información. • Pruebas sobre los automatismos clave que participan en la generación de la información financiera. • Pruebas sobre los controles de aplicación y sistemas relacionados con el acceso y tratamiento de la información y con la configuración de seguridad de dichas aplicaciones y sistemas. • Pruebas sobre los controles de operación, mantenimiento y de desarrollo de aplicaciones y sistemas.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende, exclusivamente, el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad del Consejo Rector de la Entidad, y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.



Responsabilidad del Consejo Rector y del Comité de auditoría en relación con las cuentas anuales

El Consejo Rector de la Entidad es responsable de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Entidad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, el Consejo Rector es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si el Consejo Rector tiene intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Comité de auditoría del Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A. (en adelante, el "Banco"), sociedad dominante del grupo al que pertenece la Entidad, es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.



- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por el Consejo Rector.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por el Consejo Rector, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el Comité de auditoría del Banco en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos al Comité de auditoría del Banco una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con el mismo para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación al Comité de auditoría del Banco, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para el Comité de auditoría _____

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para el Comité de auditoría del Banco de fecha 22 de abril de 2021.

Periodo de contratación _____

La Asamblea General celebrada el 29 de mayo de 2019 nos nombró como auditores por un período de tres años, contado a partir del ejercicio que se inicia el 1 de enero de 2020.

KPMG Auditores, S.L.

Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Pedro González Millán

Inscrito en el R.O.A.C. nº 20.175

22 de abril de 2021



KPMG AUDITORES, S.L.

2021 Núm. 01/21/03902

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

**CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ
COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA**

Cuentas Anuales e Informe de Gestión

Ejercicio 2020



CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Balances correspondientes al
31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019

Activo

	Notas	Miles de Euros	
		2020	2019
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	7	5.283	9.005
Activos financieros mantenidos para negociar	8.2	-	-
Derivados		-	-
Instrumentos de patrimonio		-	-
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		-	-
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	8.3	-	-
Instrumentos de patrimonio		-	-
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		-	-
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	8.4	-	-
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		-	-
Bancos centrales		-	-
Entidades de crédito		-	-
Clientela		-	-
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	8.5	3	3
Instrumentos de patrimonio		3	3
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		-	-
Bancos centrales		-	-
Entidades de crédito		-	-
Clientela		-	-
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	-
Activos financieros a coste amortizado	8.6	148.614	135.445
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		148.614	135.445
Bancos Centrales		-	-
Entidades de crédito		2.442	2.144
Clientela		146.172	133.301
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	8.882
Derivados - contabilidad de coberturas	9	-	-
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés		-	-
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	11	5.556	5.556
Dependientes		5.556	5.556
Negocios conjuntos		-	-
Asociadas		-	-
Activos tangibles	12	5.977	6.215
Inmovilizado material		5.518	5.746
De uso propio		5.518	5.746
Cedido en arrendamiento operativo		-	-
Afecto a la Obra Social (cajas de ahorros y cooperativas de crédito)		-	-
Inversiones inmobiliarias		459	469
De los cuales: cedido en arrendamiento operativo		-	-
<i>Pro memoria: Adquirido en arrendamiento</i>		204	246
Activos intangibles	13	35	37
Fondo de comercio		-	-
Otros activos intangibles		35	37
Activos por impuestos	15	2.766	2.824
Activos por impuestos corrientes		54	70
Activos por impuestos diferidos		2.712	2.754
Otros activos	16	309	579
Contratos de seguros vinculados a pensiones		-	-
Existencias		-	-
Resto de los otros activos		309	579
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	10	686	937
TOTAL ACTIVO		169.229	160.601

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Balances correspondientes al
31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019

Pasivo

	Notas	Miles de Euros	
		2020	2019
Pasivos financieros mantenidos para negociar	8.2	-	-
Derivados		-	-
Posiciones cortas		-	-
Depósitos		-	-
Valores representativos de deuda emitidos		-	-
Otros pasivos financieros		-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados		-	-
Depósitos		-	-
Valores representativos de deuda emitidos		-	-
Otros pasivos financieros		-	-
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>		-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	8.7	146.437	137.839
Depósitos		144.984	135.724
Bancos centrales		-	-
Entidades de crédito		84	439
Clientela		144.900	135.285
Otros pasivos financieros		1.453	2.115
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>		-	-
Derivados - contabilidad de coberturas	9	-	-
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés		-	-
Provisiones	14	762	660
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo		14	-
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo		-	-
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes		-	-
Compromisos y garantías concedidos		43	11
Restantes provisiones		705	649
Pasivos por impuestos	15	717	740
Pasivos por impuestos corrientes		125	135
Pasivos por impuestos diferidos		592	605
Capital social reembolsable a la vista		-	-
Otros pasivos	16	1.132	1.446
<i>De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	17	<i>170</i>	<i>72</i>
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta		-	-
TOTAL PASIVO		149.048	140.685

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Balances correspondientes al
31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019

Patrimonio Neto

	Notas	Miles de Euros	
		2020	2019
Fondos propios	18	20.194	19.916
Capital	18	7.308	7.027
Capital desembolsado		7.308	7.027
Capital no desembolsado exigido		-	-
<i>Pro memoria: capital no exigido</i>		-	-
Prima de emisión		-	-
Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	18	-	-
Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos		-	-
Otros instrumentos de patrimonio emitidos		-	-
Otros elementos de patrimonio neto		-	-
Ganancias acumuladas	18	12.775	12.517
Reservas de revalorización	18	-	-
Otras reservas	18	-	-
(-) Acciones propias	18	-	-
Resultado del ejercicio	18	111	408
(-) Dividendos a cuenta	18	-	(36)
Otro resultado global acumulado	20	(13)	-
Elementos que no se reclasificarán en resultados		(13)	-
Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas		(13)	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta		-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Ineficacia de las coberturas de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global [elemento cubierto]		-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global [instrumento de cobertura]		-	-
Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito		-	-
Elementos que pueden reclasificarse en resultados		-	-
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]		-	-
Conversión de divisas		-	-
Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo [parte eficaz]		-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Instrumentos de cobertura [elementos no designados]		-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		20.181	19.916
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		169.229	160.601

Cuentas de Orden

	Notas	Miles de euros	
		2020	2019
PRO MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE			
Compromisos de préstamo concedidos	21	24.786	17.992
Garantías financieras concedidas	21	2.701	2.833
Otros compromisos concedidos	21	1.278	1.367
TOTAL CUENTAS DE ORDEN		28.765	22.192

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
 Cuenta de pérdidas y ganancias correspondientes al
 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019

Cuentas de pérdidas y ganancias

	Notas	Miles de Euros	
		2020	2019
Ingresos por intereses	25	2.823	2.832
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Activos financieros a coste amortizado		2.818	2.826
Restante ingresos por intereses		5	6
(Gastos por intereses)	25	(111)	(160)
(Gastos por capital social reembolsable a la vista)	25	-	-
A) MARGEN DE INTERESES		2.712	2.672
Ingresos por dividendos	25	-	112
Ingresos por comisiones	25	1.451	1.662
(Gastos por comisiones)	25	(121)	(137)
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	25	50	(5)
Activos financieros a coste amortizado		50	(5)
Restantes activos y pasivos financieros		-	-
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	25	-	-
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	25	-	-
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	25	-	-
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	25	-	-
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas	28	-	1
Otros ingresos de explotación	25	867	686
(Otros gastos de explotación)	25	(268)	(261)
<i>De los cuales: dotaciones obligatorias a fondos de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>		<i>(12)</i>	<i>(37)</i>
B) MARGEN BRUTO		4.691	4.731
(Gastos de administración)	25	(2.403)	(2.690)
(Gastos de personal)		(1.225)	(1.457)
(Otros gastos de administración)		(1.178)	(1.233)
(Amortización)	25	(397)	(383)
(Provisiones o (-) reversión de provisiones)	25	(275)	(248)
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación)	25	(1.369)	(713)
(Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global)		-	-
(Activos financieros a coste amortizado)		(1.369)	(713)
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas)		-	-
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros)	25	(4)	(7)
(Activos tangibles)		(4)	(7)
(Activos intangibles)		-	-
(Otros)		-	-
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	25	(2)	(20)
Fondo de comercio negativo reconocido en resultados		-	-
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	25	(97)	(186)
C) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS		144	484
(Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas)	15	(33)	(76)
D) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS		111	408
Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas		-	-
E) RESULTADO DEL EJERCICIO		111	408

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA

Estados de ingresos y gastos reconocidos correspondientes al
31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019

Estados de ingresos y gastos reconocidos

	Miles de Euros	
	2020	2019
Resultado del ejercicio	111	408
Otro resultado global	(13)	(5)
Elementos que no se reclasificarán en resultados	(13)	(5)
Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	(17)	(7)
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, netas	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (elemento cubierto)	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (instrumento de cobertura)	-	-
Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	-	-
Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	4	2
Elementos que pueden reclasificarse en resultados	-	-
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [parte eficaz]	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Conversión de divisas	-	-
Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Coberturas de flujos de efectivo [parte eficaz]	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Instrumentos de cobertura [elementos no designados]	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o (-) pérdidas	-	-
Resultado global total del ejercicio	98	403

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA

Estados total de cambios en el patrimonio neto correspondientes al
31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019

Estado total de cambios en el patrimonio neto al 31 diciembre de 2020

	Miles de Euros											
	Fondos Propios											
	Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del ejercicio	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
Saldo de apertura al 31 diciembre de 2019	7.027	-	-	-	12.517	-	-	-	408	(36)	-	19.916
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo de apertura al 1 enero de 2020	7.027	-	-	-	12.517	-	-	-	408	(36)	-	19.916
Resultado global total del ejercicio									111		(13)	98
Otras variaciones del patrimonio neto	281	-	-	-	258	-	-	-	(408)	36	-	167
Emisión de acciones ordinarias	791	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	791
Emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de deuda en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducción del capital	(510)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(510)
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(40)	-	(40)
Compra de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Venta o cancelación de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	-	-	-	332	-	-	-	(408)	76	-	-
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagos basados en acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	-	-	-	-	(74)	-	-	-	-	-	-	(74)
De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-	-	-	(74)	-	-	-	-	-	-	(74)
Saldo de cierre al 31 diciembre de 2020	7.308	-	-	-	12.775	-	-	-	111	-	(13)	20.181

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA

Estados total de cambios en el patrimonio neto correspondientes al
31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019

Estado total de cambios en el patrimonio neto al 31 diciembre de 2019

	Miles de Euros											
	Fondos Propios											
	Capital	Prima de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del ejercicio	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
Saldo de apertura al 31 diciembre de 2018	6.036	-	-	-	12.262	-	-	-	386	(25)	5	18.664
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo de apertura al 1 enero de 2019	6.036	-	-	-	12.262	-	-	-	386	(25)	5	18.664
Resultado global total del ejercicio									408		(5)	403
Otras variaciones del patrimonio neto	991	-	-	-	255	-	-	-	(386)	(11)	-	849
Emisión de acciones ordinarias	1.336	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.336
Emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de deuda en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducción del capital	(345)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(345)
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(69)	-	(69)
Compra de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Venta o cancelación de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	-	-	-	328	-	-	-	(386)	58	-	-
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagos basados en acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	-	-	-	-	(73)	-	-	-	-	-	-	(73)
De los cuales: dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-	-	-	(73)	-	-	-	-	-	-	(73)
Saldo de cierre al 31 diciembre de 2019	7.027	-	-	-	12.517	-	-	-	408	(36)	-	19.916

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA

Estados de flujos de efectivo correspondientes al
31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019

Estados de flujos de efectivo

	Miles de Euros	
	2020	2019
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	(3.980)	1.883
(+) Resultado del ejercicio	111	408
(+) Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	1.758	1.505
Amortización	397	383
Otros ajustes	1.361	1.122
(-) Aumento/disminución neto de los activos de explotación	13.981	5.552
Activos financieros mantenidos para negociar	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	(152)
Activos financieros a coste amortizado	14.303	5.503
Otros activos de explotación	(322)	201
(+) Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	8.156	5.495
Pasivos financieros mantenidos para negociar	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	8.514	5.032
Otros pasivos de explotación	(358)	463
(+) Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	(24)	27
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(10)	(1.114)
(-) Pagos	164	1.352
Activos tangibles	164	1.352
Activos intangibles	-	-
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	-	-
Otras unidades de negocio	-	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	-	-
(+) Cobros	154	238
Activos tangibles	-	-
Activos intangibles	-	-
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	-	-
Otras unidades de negocio	-	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	154	238
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	-
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	268	950
(-) Pagos	13	41
Dividendos	-	36
Pasivos subordinados	-	-
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	-	-
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	-	-
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	13	5
(+) Cobros	281	991
Pasivos subordinados	-	-
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	281	991
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	-	-
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	-	-
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES(A+B+C+D)	(3.722)	1.719
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	9.005	7.286
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	5.283	9.005

Índice

1. Información General	11
2. Principios contables y bases de presentación de las cuentas anuales	42
3. Criterios y políticas contables aplicados.....	44
4. Errores y cambios en las estimaciones y políticas contables	99
5. Distribución de resultados.....	99
6. Políticas y Objetivos de Gestión de Riesgos	99
7. Efectivo, saldos en bancos centrales y otros depósitos a la vista.....	128
8. Instrumentos financieros	129
9. Derivados – Contabilidad de coberturas (activo y pasivo).....	148
10. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta.....	148
11. Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas.....	150
12. Activos tangibles.....	151
13. Activos intangibles	154
14. Provisiones.....	155
15. Activos y Pasivos por impuestos - Impuestos sobre beneficios	159
16. Otros activos y pasivos	162
17. Fondo de Formación y Promoción Cooperativa.....	162
18. Fondos Propios.....	165
19. Solvencia	166
20. Otro resultado global acumulado.....	168
21. Compromisos, garantías financieras concedidas y otros compromisos concedidos ..	169
22. Transacciones con partes vinculadas.....	171
23. Remuneraciones del Consejo Rector y Directivos.....	172
24. Información cuantitativa y cualitativa sobre el mercado hipotecario y Transparencia Informativa.....	173
25. Desglose de la cuenta de pérdidas y ganancias.....	184
26. Información por segmentos	189

27.	Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores.....	190
28.	Otra información.....	191
29.	Hechos posteriores a la fecha del balance	193

1. Información General

1.1. Naturaleza de la Entidad

Caixa Rural de Callosa d'En Sarrià, Cooperativa de Crédito Valenciana (en adelante la Entidad) es una Caja sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades bancarias que operan en España, fue constituida el 27 de julio de 1969. La Entidad está inscrita en el Registro Especial del Banco de España con el número 3.105, en el Registro General de Cooperativas de la Comunidad Valenciana con el número CV-34 y en el Registro de Cooperativas de Crédito del I.V.F. con el número 18, así como en el Registro Mercantil de la Provincia de Alicante al Tomo 1.199, Folio 77, Hoja A-1985.

La Entidad formalizó durante el ejercicio 2012 la suscripción del Contrato Regulador por el cual se llevó a efecto la creación del Grupo Cooperativo Cajas Rurales Unidas y su asociado Sistema Institucional de Protección (Nota 1.5). En el ejercicio 2014, con el inicio de actividad de Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A., se constituyó el actual Grupo Cooperativo Cajamar cuya cabecera es el Banco y que da continuidad al anterior. Por la incorporación de la Entidad al Grupo queda exenta al cumplimiento individual de los límites a los grandes riesgos establecidos en el apartado 2 de la Norma Cuarta de la Circular 3/2008 del Banco de España, así como del cumplimiento individual de las obligaciones relativas al gobierno corporativo establecidas en el apartado 3 de la citada Norma.

1.2. Objeto Social

La Entidad tiene como actividad típica y habitual la de recibir fondos del público en forma de depósito, préstamo, cesión temporal de activos financieros u otras análogas que lleven aparejada la obligación de su restitución, aplicándolos por cuenta propia a la concesión de préstamos, créditos u otras operaciones de análoga naturaleza que permitan atender las necesidades financieras de sus socios y de terceros.

La Entidad podrá realizar las actividades y servicios propios de su objeto social con terceros no socios, sin otras limitaciones que las señaladas en cada momento por la legislación vigente, los que prestará principalmente en el medio rural. En cualquier caso, el conjunto de las operaciones activas con terceros no socios no podrá alcanzar el 50% de los recursos totales de la entidad, con las limitaciones establecidas para el cómputo de estos recursos en el artículo 4 de los Estatutos.

Las actividades que integran el objeto social, que se limitan a las propias de las entidades de crédito, podrán ser desarrolladas, total o parcialmente, de modo indirecto, mediante la titularidad de acciones o participaciones en sociedades mercantiles o civiles con objeto idéntico o análogo al de la Entidad, pudiendo acceder a la condición de miembro de los mercados organizados correspondientes y contraer otros vínculos con personas físicas o jurídicas.

1.3. Domicilio Social

Para el desarrollo de su actividad mantiene 5 oficinas y 1 corresponsalías, distribuidas en la Comunidad Valenciana. El domicilio social de la Entidad está establecido en la Avenida Jaume I, número 1, de Callosa d'en Sarrà (Anexo II).

1.4. Aspectos legales

La Entidad se halla sujeta a determinadas normas legales que regulan, entre otros, aspectos tales como:

- Mantenimiento de un porcentaje mínimo de recursos depositados en un banco central nacional de un país participante en la moneda única (euro) para la cobertura del coeficiente de reservas mínimas, que se situaba al 31 diciembre de 2020 en el 1% de los pasivos computables a tal efecto.

- Distribución de, al menos, el 50% del excedente disponible del ejercicio al Fondo de Reserva Obligatorio y del 10% al Fondo de Educación y Promoción (Nota 3.14)
- Mantenimiento de un nivel mínimo de recursos propios (Nota 3.16 y 19).
- Contribución anual al Fondo de Garantía de Depósitos, como garantía adicional a la aportada por los recursos propios de la Entidad a los acreedores y clientes de la misma. (Nota 3.18).
- Contribución al Fondo de Resolución Nacional y Fondo Único de Resolución (Nota 3.29).

La Entidad se rige, básicamente, por la Ley 13/1989, de 26 de mayo, de Cooperativas de Crédito y por su Reglamento publicado en el Real Decreto 84/1993, de 22 de enero. También le son de aplicación las normas que, con carácter general, regulan la actividad de las entidades de crédito y, con carácter complementario, la legislación general sobre cooperativas de la Comunitat Valenciana (el Decreto Legislativo 2/2015, de 15 de mayo, del Consell, por el que aprueba el texto refundido de la Ley de Cooperativas de la Comunitat Valenciana).

La Entidad tiene adaptados sus Estatutos Sociales a la Ley 13/1989, de 26 de mayo, de Cooperativas de Crédito, publicada en el Boletín Oficial del Estado de fecha 31 de mayo de 1989, y al Decreto Legislativo 2/2015, de 15 de mayo, del Consell, por el que aprueba el texto refundido de la Ley de Cooperativas de la Comunitat Valenciana, publicado en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana núm. 7529, de 20 de mayo de 2015.

De acuerdo con los Estatutos vigentes de la Entidad, podrán adquirir la condición de socio las cooperativas de cualquier clase, grado y ámbito, así como cualesquiera otras personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, cuya admisión esté permitida o no prohibida por las disposiciones vigentes y cuya actividad no sea competitiva con la que realiza la Entidad.

La entidad pertenece al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito cuya garantía actual por depositante asciende a 100 miles de euros (Nota 3.18).

En los artículos 24 y 25 de los Estatutos Sociales de la Entidad, relativo a la determinación y aplicación de resultados, se establece la siguiente distribución del excedente disponible: al menos el 10% del excedente al Fondo de Educación y Promoción y al menos el 50% del excedente al Fondo de Reserva Obligatorio, quedando el resto del excedente disponible que en su caso corresponda tras la distribución de los Fondos señalados para ser destinado a libre criterio de la Asamblea General, bien a Fondos de Reserva Voluntarios o análogos de carácter repartible, o bien a incrementar el importe destinado al Fondo de Educación y Promoción, o a ambos destinos, en la proporción que igualmente apruebe la Asamblea General.

La Entidad está sujeta a la legislación general común a las Entidades de Crédito entre la que destaca, a título indicativo, la siguiente normativa:

- Circular 3/2008 de Banco de España, de 22 de mayo, y sus modificaciones posteriores, sobre determinación y control de los Recursos Propios mínimos en base consolidada de las entidades de crédito, dictada a partir de la Ley 36/2007, de 16 de noviembre, por la que se modifica la Ley 13/1985, de 25 de mayo, de coeficiente de inversión, recursos propios y obligaciones de información de los intermediarios financieros, y modificaciones posteriores determinadas en la Circular 9/2010 de Banco de España, de 22 de diciembre. Esta circular supone la adaptación de la legislación española de entidades de crédito a las directivas comunitarias 2006/48/CE y 2006/49/CE del Parlamento Europeo, todo ello en cuanto corresponda a su articulado vigente.
- Circular 2/2012 de 29 de febrero, del Banco de España, de modificación de la Circular 4/2004, de 22 de diciembre, a entidades de crédito sobre normas de información financiera pública y reservada y modelos de estados financieros.
- Circular 4/2013, de 27 de septiembre, del Banco de España, por la que se modifica la Circular 3/2008, de 22 de mayo, a entidades de crédito, sobre determinación y control de los recursos propios mínimos, en lo que respecta a la definición de pequeñas y medianas empresas.

- Circular 2/2014, de 31 de enero del Banco de España, a las entidades de crédito, sobre el ejercicio de diversas opciones regulatorias contenidas en el Reglamento (UE) núm. 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013, sobre los requisitos prudenciales de las entidades de crédito y las empresas de inversión, y por el que modifica el Reglamento (UE) núm. 648/2012.
- Circular 3/2014, de 30 de julio, del Banco de España, a las entidades de crédito y sociedades y servicios de tasación homologados, por la que se establecen medidas para fomentar la independencia de la actividad de tasación mediante la modificación de las Circulares 7/2010, 3/1998 y 4/2004, y se ejercitan opciones regulatorias en relación con la deducción de activos intangibles mediante la modificación de la Circular 2/2014.
- Circular 4/2015, de 29 de julio, del Banco de España, por la que se modifican la Circular 4/2004, de 22 de diciembre, a entidades de crédito, sobre normas de información financiera pública y reservada y modelos de estados financieros, la Circular 1/2013, de 24 de mayo, sobre la Central de Información de Riesgos, y la Circular 5/2012, de 27 de junio, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos.
- Circular 8/2015, de 18 de diciembre, del Banco de España, a las entidades y sucursales adscritas al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, sobre información para determinar las bases de cálculo de las aportaciones al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito.
- Circular 2/2016, de 2 de febrero, del Banco de España, a las entidades de crédito, sobre supervisión y solvencia, que completa la adaptación del ordenamiento jurídico español a la Directiva 2013/36/UE y al Reglamento (UE) nº 575/2013.
- Circular 4/2017, de 27 de noviembre, del Banco de España, a entidades de crédito, sobre normas de información financiera pública y reservada, y modelos de estados financieros en cuya exposición de motivos se indica que se ha respetado el contenido de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea.
- Circular 1/2018, de 31 de enero, del Banco de España, por la que se modifican la Circular 5/2016, de 27 de mayo, sobre el método de cálculo para que las aportaciones de las entidades adheridas al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito sean proporcionales a su perfil de riesgo.
- Circular 2/2018, de 21 de diciembre, del Banco de España, por la que se modifican la Circular 4/2017, de 27 de noviembre, a entidades de crédito, sobre normas de información pública y reservada, y modelos de estados financieros, y la Circular 1/2013, de 24 de mayo, sobre la Central de Información de Riesgos.
- Circular 2/2019, de 29 de marzo, del Banco de España, sobre los requisitos del Documento Informativo de las Comisiones y del Estado de Comisiones, y los sitios web de comparación de cuentas de pago, y que modifica la Circular 5/2012, de 27 de junio, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos.
- Circular 3/2019, de 22 de octubre, del Banco de España, por la que se ejerce la facultad conferida por el Reglamento (UE) 575/2013 de definir el umbral de significatividad de las obligaciones crediticias vencidas.
- Real Decreto 716/2009, de 24 de abril, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 2/1981, de 25 de marzo, de regulación del mercado hipotecario y otras normas del sistema hipotecario y financiero.
- Real Decreto Ley 2/2012, de 3 de febrero, sobre el saneamiento del sector financiero.

- Ley 8/2012, de 30 de octubre, sobre el saneamiento y venta de los activos inmobiliarios del sector financiero.
- Real Decreto 84/2015, de 13 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 10/2014 de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito.
- Real Decreto 1012/2015, de 6 de noviembre, por el que desarrolla la Ley 11/2015, de 18 de junio, de recuperación y resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión, y por el que se modifica el Real Decreto 2606/1996 de 20 de diciembre, sobre fondos de garantía de depósitos de entidades de crédito.
- Real Decreto-ley 11/2017, de 23 de junio, de medidas urgentes en materia financiera.
- Ley 10/2014, de 26 de junio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito (BOE número 156 de 27 de junio de 2014).
- Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades. (BOE de 28 de noviembre de 2014).
- Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo. (BOE número 293, de 4 de diciembre de 2014).
- Ley 11/2015 de 18 de junio, de recuperación y resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión.
- Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.
- Reglamento (UE) 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013, sobre los requisitos prudenciales de las entidades de crédito y las empresas de inversión, y por el que se modifica el Reglamento (UE) n.º 648/2012 (Texto pertinente a efectos del EEE) (DOUE de 27 de junio de 2013).
- Reglamento (UE) n.º 806/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de julio de 2014, por el que se establecen normas uniformes y un procedimiento uniforme para la resolución de entidades de crédito y de determinadas empresas de servicios de inversión en el marco de un Mecanismo Único de Resolución y un Fondo Único de Resolución y se modifica el Reglamento (UE) n.º 1093/2010.
- Reglamento (UE) n.º 1376/2014 del Banco Central Europeo de 10 de diciembre de 2014 por el que se modifica el Reglamento (CE) n.º 1745/2003 relativo a la aplicación de las reservas mínimas (BCE/2003/9) (BCE/2014/52) (DOUEL de 20 de diciembre).
- Directiva (UE) 2013/36 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013, relativa al acceso a la actividad de las entidades de crédito y a la supervisión prudencial de las entidades de crédito y las empresas de inversión, por la que se modifica la Directiva 2002/87/CE y se derogan las Directivas 2006/48/CE y 2006/49/CE.
- Directiva (UE) 2019/878 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, por la que se modifica la Directiva (UE) 2013/36 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013, relativa al acceso a la actividad de las entidades de crédito y a la supervisión prudencial de las entidades de crédito y las empresas de inversión.
- Resolución de 29 de enero de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.
- Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario.

- El Decreto 83/2005, de 22 de abril, del Consell de la Generalitat, por el que se regulan las Cooperativas de Crédito de la Comunitat Valenciana, el Decreto Legislativo 2/2015, de 15 de mayo, del Consell, por el que aprueba el texto refundido de la Ley de Cooperativas de la Comunitat Valenciana, la Orden de 10 de noviembre de 1999, de la Conselleria de Economía y Hacienda, sobre la distribución del excedente y el presupuesto anual del Fondo de Formación y Promoción Cooperativa, en las cooperativas de crédito de la Comunitat Valenciana.

Adicionalmente, en el marco de la pandemia ocasionada por la Covid-19 en el ejercicio 2020, han resultado de aplicación en dicho ejercicio determinados Reales Decretos, en los cuales se establecieron medidas especiales en relación con los diferentes ámbitos a los que afecta la situación declarada de pandemia y que han afectado, entre otros, al sector financiero, dictándose en tal sentido, medidas financieras de carácter extraordinario y urgente aplicables a dicho sector, destacándose en tal sentido:

- Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.
- Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19.
- Real Decreto 19/2020, de 26 de mayo, por el que se adoptan medidas complementarias en materia agraria, científica, económica, de empleo y Seguridad Social y tributarias para paliar los efectos del Covid-19.
- Real Decreto 25/2020, de 3 de julio, de medidas urgentes para apoyar la reactivación económica y el empleo.
- Real Decreto-ley 34/2020, de 17 de noviembre, de medidas urgentes de apoyo a la solvencia empresarial y al sector energético, y en materia tributaria.

Principales cambios normativos:

La Circular 2/2018, de 21 de diciembre, del Banco de España, consta de una norma 1 que actualiza la Circular 4/2017, de 27 de noviembre que sustituye la norma 33, sobre arrendamientos, por un nuevo texto que recoge criterios contables compatibles con los de la NIIF-UE 16. El objetivo que busca esta nueva Norma es evitar dejar fuera de los estados financieros determinadas financiaciones, incrementar la comparabilidad de estos, e incrementar la información sobre los compromisos contraídos sobre determinados contratos de arrendamiento de activos.

Los principales cambios que se han producido corresponden a la distinción que establecía la anterior normativa sobre los registros de los "Arrendamientos Financieros", en el que los bienes arrendados se reconocían en el activo y a su vez en el pasivo se registraba una obligación por los pagos del arrendamiento a realizar en el futuro, y los "Arrendamientos Operativos", por los que el arrendatario simplemente reconocía el gasto por el arrendamiento y no afluía ningún activo o pasivo.

A diferencia de la anterior, la nueva normativa exige que en que casi todos los contratos de arrendamiento se reconozcan en el balance por parte de los arrendatarios, registrando así un activo por los derechos de uso de los activos arrendados y un pasivo por las obligaciones de pago generadas por estos. Así pues, se elimina la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. Las únicas excepciones que contempla la aplicación de esta norma corresponden a los arrendamientos a corto plazo y de escaso valor donde los pagos asociados a estos se seguirán reconociendo directamente como un gasto contra resultados. Se considerarán arrendamientos a corto plazo aquellos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos, y los activos de valor reducido incluirían entre otros, equipos informáticos y elementos pequeños de mobiliario de oficina.

De acuerdo con lo establecido por la Norma, los activos y pasivos que surgen de un arrendamiento se valoran inicialmente sobre una base de valor actual. Así pues, los pasivos por arrendamiento incluyen el valor actual de los siguientes pagos por arrendamiento:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos fijos en sustancia), menos cualquier incentivo por arrendamiento a cobrar.
- Pagos variables por arrendamiento basados en un índice o un tipo.
- Importes que se espera que sean a pagar por el arrendatario bajo garantías del valor residual.
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción, y pagos de sanciones por rescisión del arrendamiento, si el término de arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

Los pagos por arrendamiento se descuentan usando el tipo de interés implícito en el arrendamiento, si se puede determinar ese tipo, o el tipo incremental de endeudamiento del Grupo. El mantenimiento del pasivo llevará a una valoración posterior similar a la de un pasivo financiero y por ello generará un gasto financiero que se aplicará contra resultados durante el periodo de arrendamiento a fin de producir un tipo de interés periódico constante sobre el saldo restante del pasivo para cada periodo. El reconocimiento del gasto por intereses será decreciente.

Por otro lado, los activos por derecho de uso se valoran a coste y comprenden lo siguiente:

- El importe de la valoración inicial del pasivo por arrendamiento.
- Cualquier pago por arrendamiento hecho en o antes de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido.
- Estimación de cualquier coste directo inicial, costes de desmantelamiento, remodelación y retiro del activo. Para adecuarlos a los términos requeridos en el contrato.

El activo por derecho de uso se amortizará linealmente por el menor de los periodos generados bien por, la vida útil del activo o bien por el plazo de arrendamiento.

De acuerdo a los enfoques de transición aceptados por la nueva normativa, entre esta y la antigua, el Grupo aplicó la Norma a partir de su fecha de adopción obligatoria del 1 de enero de 2019, mediante el enfoque de transición retrospectivo modificado, por tanto, no se re-expresaron las cifras comparativas para el ejercicio anterior a la adopción inicial. Los activos por derecho de uso para los arrendamientos de inmueble se valoraron en el momento de la transición como si las reglas nuevas se hubiesen aplicado siempre, en este caso la opción adoptada fue que en el momento de la aplicación de la Norma los activos eran igual a los pasivos generados.

La aplicación de la nueva normativa en el Grupo Cooperativo Cajamar afectó principalmente al tratamiento contable de los arrendamientos operativos, al aplicarla por primera vez, se utilizaron los siguientes recursos prácticos permitidos por la norma:

- El uso de unas tasas de descuento diferenciadas para cada tipo de contrato de arrendamiento con las mismas fechas de vencimiento medio estimadas.
- Para los contratos de inmuebles se ha contemplado un vencimiento medio de 8 años y para el resto de contratos se ha respetado el vencimiento residual estipulado para cada uno de ellos.
- Se han excluido todos aquellos componentes de pagos considerados como variables dentro del cálculo de los pasivos y que no corresponden exclusivamente al pago de los arrendamientos.
- Se ha excluido aquellos contratos cuyo vencimiento es inferior a un año o cuyos activos subyacentes no están directamente identificados.

- Se han incluido algunos contratos que bajo la antigua Circular 4/2004 no estaban registrados como arrendamientos y que el Grupo ha identificado la existencia de componentes de arrendamiento sujetos a la nueva normativa.

Teniendo en cuenta lo anterior, al 1 de enero de 2019 la Entidad reconoció unos activos por derecho de uso por arrendamientos y unas obligaciones de pago sobre los mismos de 289 miles de euros (Nota 12). A lo largo del ejercicio 2019 reconoció y/o dio de baja diferentes activos y pasivos derivados de los contratos de arrendamiento siendo al 31 diciembre de 2019 de 246 miles de euros (Nota 12) los activos por derechos de uso sobre arrendamientos y de 250 miles de euros los pasivos relacionados (Nota 8.7.5).

Dependiendo de la naturaleza del nuevo activo por derecho de uso reconocido por la nueva normativa, el Grupo aplica el tratamiento prudencial pertinente, es decir, si se tratara de un derecho de uso con un activo tangible subyacente, se le aplicará la ponderación por riesgo correspondiente al tipo de activo, así mismo si se tratara de un derecho de uso sobre un activo intangible, de acuerdo a lo establecido en el artículo 36.1.b) del Reglamento UE 575/2013, se aplicaría una deducción en los fondos propios. El Grupo no mantiene arrendamientos sobre activos intangibles. El efecto de la aplicación de la citada Norma en la ratio de CET 1 fully loaded del Grupo no fue significativo (Nota 19).

1.5. Grupo Cooperativo Cajamar

La constitución de los Grupos Cooperativos se deriva de lo dispuesto en la Ley 27/1999, de 26 de julio, de Cooperativas, que establece un amplio y flexible marco general para dar cauce a las iniciativas de colaboración e integración entre distintas sociedades cooperativas y particularmente el artículo 78 de dicha Ley en el que se prevé la constitución de los denominados grupos cooperativos, entendiéndose como tales, a los efectos de esta Ley, *“el conjunto formado por varias sociedades cooperativas, cualquiera que sea su clase, y la entidad cabecera de grupo que ejercita facultades o emite instrucciones de obligado cumplimiento para las cooperativas agrupadas, de forma que se produce una unidad de decisión en el ámbito de dichas facultades”*.

Asimismo, la citada normativa establece que en el caso de que la Entidad Cabecera del Grupo no sea una sociedad cooperativa, los compromisos generales asumidos ante el Grupo deberán formalizarse mediante documento contractual que deberá elevarse a escritura pública, situación que se produce en el Grupo Cooperativo Cajamar.

De igual modo, la Circular 3/2008, de 22 de mayo, fija en concreto en sus Normas Segunda y Decimoquinta las condiciones bajo las cuales el Banco de España considerará que existe un SIP y autorizará las condiciones para el mismo.

En base a la normativa y las consideraciones antes citadas, con fecha 25 de febrero de 2014 se aprobó, mediante la suscripción del “Contrato Regulador del Grupo Cooperativo Cajamar” (en adelante el Contrato Regulador) la constitución del vigente Grupo Cooperativo Cajamar, bajo el régimen jurídico de Grupo Cooperativo, para contribuir a reforzar entre sí a las entidades pertenecientes y a través del cual se consolidan sus balances y ponen en común su estrategia de negocio, sus políticas de gestión y de control de riesgos, solvencia y liquidez.

Los acuerdos contractuales suscritos entre todos los miembros del Grupo Cooperativo Cajamar establecen como Entidad Cabecera del Grupo al Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A. por lo que su Consejo de Administración es el órgano máximo de decisión del mismo, lo que conlleva la Alta Administración y la supervisión de las actividades desarrolladas por el Grupo, teniendo atribuido con carácter exclusivo las capacidades de Dirección estratégica y de gestión, de representación externa, de coordinación interna, la emisión de instrumentos de recursos propios, el establecimiento de las políticas y normativas de riesgos, su control y auditoría, la gestión de tesorería y cobertura del coeficiente de reservas mínimas, la aprobación de los planes de negocio, la fijación de las políticas comerciales, de precios y de distribución, la política de expansión territorial, la determinación de las plataformas tecnológicas y de la información, la política de personal, la determinación del marco de retribución de las aportaciones al capital de las Cajas del Grupo y la determinación de la distribución y aplicación de los resultados.

El Contrato Regulador, cuyo texto vigente se deriva del acuerdo aprobado por unanimidad por la Junta General de Entidades Miembro del Grupo Cooperativo Cajamar celebrada el 12 de diciembre de 2018., establece los derechos y obligaciones de las Entidades Miembro del Grupo, así como las competencias delegadas por las mismas en la Entidad Cabecera Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A., cediendo su soberanía a favor del Banco, al objeto de que exista una unidad de decisión en el mismo. Debido a que el Banco de Crédito Social Cooperativo, SA dirige y gestiona las políticas del Grupo y cuenta con la oportuna cesión de facultades, las instrucciones del Banco son de obligado cumplimiento por todas las entidades participantes en el Grupo Cooperativo.

En dicho Contrato Regulador, y respondiendo igualmente a los requerimientos establecidos en las mencionadas Circular 3/2008 y la Circular 2/2016, se establecen compromisos recíprocos, directos e incondicionados de solvencia, con el fin, por un lado, de evitar situaciones concursales y, por otro lado, de evaluar las necesidades de capital del Grupo en base común y establecer un objetivo de solvencia del mismo que todas las entidades miembro se comprometen a mantener, estableciendo un Plan de capitalización y/o planes de ayuda, de obligado cumplimiento para todas las entidades del Grupo, para el caso de que se produjera en alguna de ellas un déficit de recursos en cuanto al objetivo comprometido.

Del mismo modo, se contempla en el Contrato Regulador un compromiso de liquidez, y para el caso de que se produjera alguna insuficiencia en cualquiera de las Entidades miembro, un Plan de liquidez y planes de asistencia financiera para el retorno a la normalidad.

Todos estos compromisos, así como la mutualización de resultados, no son óbice, de acuerdo con la normativa bajo la que se inspira el Contrato Regulador, para que cada una de las Entidades Miembro mantenga su plena personalidad jurídica, autonomía de gestión, administración y gobierno, salvo en lo expresamente delegado en la Entidad Cabecera del Grupo, sus órganos de gobierno y dirección; sus plantillas de empleados y su marco de relaciones laborales, su propia imagen y la gestión de su Fondo de Educación y Promoción.

Adicionalmente el Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A. en base a lo contenido en el Contrato Regulador, es el responsable de vigilar la solvencia y la liquidez del Grupo y las de todas y cada una de las Entidades Miembro y de acordar las medidas de ayuda a adoptar en auxilio de una Entidad Miembro del Grupo. En consecuencia, el Consejo de Administración del Banco de Crédito Social Cooperativo, SA emitirá las instrucciones vinculantes conducentes a asegurar la solvencia y liquidez del Grupo y de las Entidades Miembro, en caso de que así lo requiera el Banco de España o el Supervisor único europeo en ejecución de lo establecido en la normativa vigente. Las entidades que integran el Grupo Cooperativo Cajamar -como participantes- así como sus fechas de incorporación aprobadas por sus respectivas Asambleas Generales, y las fechas de autorización por parte de la Comisión Ejecutiva del Banco de España para formar parte del mismo, se detallan a continuación:

Entidad	Fecha Celebración Asamblea	Fecha Autorización del Banco de España
Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A	28/01/2014	06/06/2014
Cajamar Caja Rural, Sociedad Cooperativa de Crédito	28/11/2013	06/06/2014
Caixa Rural Altea, Cooperativa de Credit Valenciana	27/11/2013	06/06/2014
Caja Rural San José de Burriana, Coop. de Crédito V.	28/11/2013	06/06/2014
Caixa Rural de Callosa d'En Sarrià, Cooperativa de Crédito Valenciana	28/11/2013	06/06/2014
Caixa Rural San José de Nules, S. Coop. de Crédito V.	28/11/2013	06/06/2014
Caja Rural de Cheste, Sociedad Cooperativa de Crédito	28/11/2013	06/06/2014
Caja Rural de Alginet, S. Coop. de Crédito V.	28/11/2013	06/06/2014
Caja Rural San Jaime De Alquerías Niño Perdido, Coop. de Crédito V.	28/11/2013	06/06/2014
Caja Rural de Villar, Coop. de Crédito V.	28/11/2013	06/06/2014
Caixa Rural San Josep de Vilavella, S. Coop. de Crédito V.	28/11/2013	06/06/2014
Caja Rural San Roque de Almenara, S. Coop. de Crédito V.	28/11/2013	06/06/2014
Caja Rural La Junquera de Chilches, Coop. de Crédito V.	28/11/2013	06/06/2014
Caja Rural San Isidro de Vilafamés, Coop. de Crédito V.	28/11/2013	06/06/2014
Caja Rural Católico Agraria, Coop. de Crédito V.	28/11/2013	06/06/2014
Caixa Rural Sant Vicente Ferrer de la Vall D'Uixo, S. Coop. de Crédit V.	28/11/2013	06/06/2014
Caja de Crédito de Petrel, Caja Rural, Cooperativa de Crédito Valenciana	29/11/2013	06/06/2014
Caixa Rural de Turis, Cooperativa de Crédito Valenciana.	28/11/2013	06/06/2014
Caixa Rural de Torrent, Cooperativa de Crédit Valenciana	28/11/2013	06/06/2014

Son objetivos esenciales del Grupo Cooperativo Cajamar los siguientes:

- Contribuir a satisfacer las necesidades financieras de los socios de las entidades miembro que tienen la forma jurídica de cooperativa de crédito, con la máxima eficacia, eficiencia y solidez, a través de una mejora en la gestión y de la utilización de servicios centralizados, que permitan reducir costes de transformación y mejorar los márgenes;
- Definir de forma unificada las políticas estratégicas comunes, que guiarán la actuación de las entidades miembro, sin perjuicio de la personalidad jurídica independiente de cada una de ellas;
- Actuar en el mercado como un operador sólido frente al resto de los competidores y, con este objetivo: desarrollar una marca común para el Grupo, con respeto a las marcas individuales; conseguir un *rating* único que reconozca la potencialidad del Grupo como operador financiero; y alcanzar una mayor presencia en los mercados, tanto minoristas como mayoristas, para que las entidades miembro puedan prestar nuevos, mejores y mayores servicios a sus socios y clientes, y acceder a canales de financiación;
- Proteger la estabilidad financiera de las entidades miembro, con la finalidad de garantizar su solvencia y liquidez; sin que ello limite la obligación, que compete a cada una de ellas, de preservar su propia solvencia y liquidez, y de cumplir la normativa que les es aplicable;
- Unificar la representación de las entidades miembro ante los organismos reguladores y supervisores, así como representar y defender coordinadamente los intereses comunes de las mismas ante cualquier ámbito;
- Establecer y coordinar un sistema interno común de supervisión, auditoría y control, y diversificar los riesgos inherentes a la actividad de las entidades miembro;
- Ofrecer a los empleados de las entidades miembro un marco de desarrollo profesional más seguro, amplio y adecuado, basado en la selección y promoción por mérito, en la formación integral, y orientada al establecimiento de carreras profesionales.

El Grupo se rige por los principios de solidaridad, cooperación y subsidiariedad, prevaleciendo en todo momento el interés general del Grupo sobre el de sus entidades individuales.

Sólo podrán ser Entidades Miembro del Grupo Cooperativo Cajamar, el Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A., Entidad Cabecera del Grupo, y las entidades con naturaleza jurídica de cooperativa de crédito, debidamente constituidas conforme a la normativa aplicable, y que tengan todas las autorizaciones que resulten normativamente pertinentes, y que asuman los compromisos que se contemplan en el Contrato Regulador del Grupo tanto ante el Grupo como ante el resto de las entidades miembro que lo componen. Las entidades miembro del Grupo no podrán ceder a un tercero su posición dentro del mismo, ni los derechos y obligaciones de cualquier naturaleza que se deriven de su pertenencia.

Duración del Grupo Cooperativo Cajamar y régimen de salida del Grupo

El Grupo nace con vocación de ser una organización estable, dentro de sus fundamentos basados en el sistema del crédito cooperativo. En tal sentido, la duración del Grupo es ilimitada, aunque se establece un período mínimo obligatorio de permanencia de diez años consecutivos, contados a partir de la fecha de la incorporación de cada entidad miembro al Grupo Cooperativo y su asociado sistema institucional de protección regulado por el Contrato Regulador del Grupo.

Durante los seis meses anteriores al cumplimiento de dicho periodo mínimo obligatorio y la previa autorización de las autoridades supervisoras, las entidades miembro podrán solicitar formalmente a la Entidad Cabecera su baja voluntaria del Grupo. Dicha baja será efectiva en el plazo de dos años desde el vencimiento del periodo mínimo obligatorio de permanencia.

Transcurrido el periodo mínimo obligatorio de permanencia sin que la entidad miembro haya solicitado la baja voluntaria del Grupo, se iniciarán, de forma consecutiva, nuevos periodos mínimos obligatorios de permanencia de diez años, pudiendo las entidades miembro solicitar la baja voluntaria conforme al procedimiento y plazos indicado en el párrafo anterior.

Por excepción, la entidad miembro, Cajamar Caja Rural, Sociedad Cooperativa de Crédito, asume el carácter indefinido del Grupo Cooperativo y se compromete a no solicitar la baja voluntaria del Grupo ni a ejercitar el derecho de separación en él previsto en ningún momento, salvo que cuente con la autorización previa y expresa de la Entidad Cabecera.

Durante el periodo transitorio que media entre la notificación de la baja voluntaria y la baja efectiva, la entidad miembro afectada perderá todos sus derechos políticos como entidad miembro del Grupo y los derechos políticos y económicos derivados de las acciones representativas del capital social del Banco de las que sea titular, manteniendo sus obligaciones de aportación de recursos propios al Grupo, como continuación de sus compromisos de solvencia.

Si así lo decide la Entidad Cabecera, la entidad deberá vender y transmitir las acciones de las que sea propietaria a la Entidad Cabecera o a otras entidades miembro (según decida la Entidad Cabecera), libres de toda clase de cargas y gravámenes y con cuantos derechos políticos y económicos les correspondan por un precio igual al menor de (i) el valor razonable de las acciones en el momento de la transmisión o (ii) el valor de adquisición de las acciones.

Cada una de las entidades miembro reconoce no tener derecho alguno, en caso de que se produzca su baja del Grupo, a los activos o pasivos que pudieran figurar en el balance de la Entidad Cabecera o al negocio del Banco desarrollado por ésta.

La baja voluntaria del Grupo está penalizada en concepto de daños y perjuicios en un importe equivalente al 2% de los activos totales medios de la Entidad que solicita la baja. Adicionalmente, en cualquier caso, la baja voluntaria de entidades miembro deberá ser asimismo autorizada por Banco de España.

La modificación de determinados aspectos del Contrato otorga a las entidades miembro del Grupo el derecho a solicitar su separación, siempre que fuere autorizada por el Banco de España, con los mismos efectos descritos anteriormente para la baja voluntaria. El derecho de separación sólo se podrá ejercer de una forma absolutamente extraordinaria y excepcional. Concretamente, se podrá solicitar si tuviese lugar una modificación de este contrato a la que la entidad en cuestión hubiera votado en contra, y que, necesariamente, consista en un aumento importante de las competencias delegadas por las entidades miembro en la Entidad Cabecera, siempre que no obedezca a un cambio regulatorio o que no esté apoyada por, al menos, la mitad de las entidades miembro del Grupo distintas de la Entidad Cabecera.

La salida forzosa de las entidades miembro del Grupo se producirá cuando haya una pérdida de las condiciones exigidas para ser entidad miembro del mismo; estando sujeto a su aprobación por el Consejo de Administración de la Entidad Cabecera, o por la comisión de una infracción muy grave cuya sanción, en atención a la naturaleza de la infracción, tenga como consecuencia la expulsión del Grupo. En esta situación deben vender y transmitir las acciones de la Entidad Cabecera de las que sea propietaria, libres de toda clase de cargas y gravámenes y con cuantos derechos políticos y económicos les correspondan, por un precio global de un 1 euro, teniendo una penalización adicional en concepto de daños y perjuicios con una cuantía equivalente al 5% de sus activos totales medios, cualquiera que sea la causa de su baja forzosa.

Pertenencia al Grupo Cooperativo Cajamar, mantenimiento y transmisibilidad de las acciones

La admisión de una cooperativa de crédito como nuevo miembro del Grupo deberá ir precedida de una solicitud de ésta, acordada por los órganos competentes de la misma e implicará la necesaria entrada en el capital social de la Entidad Cabecera, bien mediante la suscripción de acciones en un aumento de su capital social, o bien mediante la compra de acciones a alguno de sus accionistas.

Es obligación de las Entidades Miembro mantener en todo momento la plena propiedad de sus acciones de la Entidad Cabecera y los derechos de suscripción preferente que pudiesen corresponderle, libres de toda clase de cargas y gravámenes y con cuantos derechos políticos y económicos les correspondan.

Las Entidades Miembro sólo podrán transmitir las acciones de la Entidad Cabecera a otras Entidades Miembro y a terceros, siempre que cuenten con el consentimiento previo de la Entidad Cabecera; en ese caso, se deberá acordar asimismo el ajuste a realizar en las reglas de gobierno corporativo incluidas en el Contrato Regulador, en atención a los nuevos porcentajes de participación en el capital social de la Entidad Cabecera.

Competencias delegadas por las Entidades Miembro en la Entidad Cabecera del Grupo

En virtud del vigente Contrato Regulador, las Entidades Miembro delegan en la Entidad Cabecera del Grupo las siguientes funciones y competencias:

- Gestión estratégica del Grupo;
- Elaboración de los presupuestos;
- Las decisiones relativas a la emisión de instrumentos susceptibles de ser computables como recursos propios, a excepción las aportaciones al capital social de los socios cooperativistas de las entidades miembro;
- Políticas, procedimientos y controles de riesgos;
- Gestión de la tesorería;
- Plan comercial;
- Expansión territorial y determinación de la dimensión de la red;
- Control y auditoría interna;
- Política de personal, incluidos todos los aspectos relacionados con la política de retribuciones, fijas y variables, y en su caso, la posible existencia de contratos de alta dirección, las condiciones de su resolución, y los compromisos por pensiones o de análoga naturaleza;
- Plataformas tecnológicas y de la información y niveles de servicios internos y externos (“Service Level Agreements”);
- Determinación del marco de retribución de las aportaciones al capital social;

- Determinación de la distribución o aplicación de los resultados.
- Indicación de los acuerdos que deben adoptar las entidades miembro a través de sus órganos de gobierno respectivos y correspondientes con la finalidad de que cumplan con las instrucciones de obligado cumplimiento determinadas por la Entidad Cabecera, en la Fecha de Delegación de Facultades Especiales.

La Entidad, adicionalmente a lo anteriormente establecido, delega en la Entidad Cabecera la autorización para el reembolso de las aportaciones al capital social que le sean solicitadas, con el fin de salvaguardar la solvencia del Grupo.

Sin perjuicio de lo anterior, además, la Entidad Cabecera podrá acordar en cualquier momento que sea necesario obtener por las entidades miembro una autorización de la Entidad Cabecera para el reembolso de las aportaciones al capital social con el fin de salvaguardar la liquidez y/o solvencia del Grupo.

La Entidad Cabecera deberá acordar las directrices y dictar, en su caso, las instrucciones de obligado cumplimiento en las materias indicadas.

Entidad Cabecera del Grupo Cooperativo Cajamar

La Entidad Cabecera ejercerá todas las competencias que se hayan delegado en el Grupo y emitirá las instrucciones de obligado cumplimiento a todas las entidades miembro.

Así mismo, a la Entidad Cabecera le corresponde realizar la consolidación de las cuentas de todas las entidades miembro del Grupo conforme a lo establecido en la normativa aplicable, así como la representación del Grupo ante las distintas autoridades administrativas competentes en cada materia.

Además corresponde a la Entidad Cabecera del Grupo:

- Elaborar y formular las cuentas anuales y el informe de gestión del Grupo, así como elaborar las individuales de cada entidad miembro, sin perjuicio, de que hayan de ser formuladas y aprobadas por los órganos sociales competentes de cada entidad miembro;
- Presentar para depositar en los registros públicos que resulte obligatorio, de acuerdo con la normativa aplicable, las cuentas anuales y el informe de gestión y el informe de los auditores de cuentas del Grupo;
- Cumplir con todas las obligaciones de reporte aplicables a todas las entidades miembro del Grupo de acuerdo con lo establecido en la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito, así como en la Circular 3/2008, de 22 de mayo, del Banco de España, a entidades de crédito, sobre determinación y control de los recursos propios mínimos;
- Elaborar el documento de Información con Relevancia Prudencial del Grupo, en atención a las obligaciones de información al mercado que establece el Reglamento (UE) 575/2013 sobre los requisitos prudenciales de las entidades de crédito o las que en el futuro le sustituyan, así como cualesquiera otros que puedan preverse de obligado cumplimiento en la normativa que sea de aplicación;
- Elaborar los Informes de Autoevaluación del Capital y de liquidez del Grupo;
- Indicar los acuerdos que deben adoptar las entidades miembro a través de sus órganos de gobierno respectivos y correspondientes con la finalidad de que cumplan con las instrucciones de obligado cumplimiento recibidas de la entidad cabecera con asunción, en los términos indicados del presente contrato, la totalidad de las consecuencias derivadas de la ejecución de las medidas acordadas en la Fecha de Delegación de Facultades Especiales;
- Nombrar a los auditores de las cuentas anuales;

- Acordar la admisión de una cooperativa de crédito como nuevo miembro del Grupo, atendiendo a las condiciones establecidas en la cláusula 4.2. del Contrato Regulador;
- Asumir los deberes que se derivan de las relaciones con los organismos supervisores, tales como elaborar y remitir documentación e informaciones relativas al Grupo o a sus entidades miembro, atender los requerimientos y facilitar las actuaciones inspectoras del organismo supervisor, y los demás que se prevean en la normativa aplicable;
- Representar al Grupo y a cada una de sus entidades miembro ante el supervisor único europeo, Banco de España y la Comisión Nacional del Mercado de Valores, otros organismos supervisores, autoridades de resolución competentes, las autoridades administrativas y cualesquiera otras entidades relacionadas, como los auditores de cuentas o las agencias de calificación crediticia;
- Establecer la política retributiva de los administradores sociales, altos cargos y del personal, aplicable en el conjunto de las entidades miembro del Grupo, conforme a lo previsto en la normativa aplicable y a las mejores prácticas de buen gobierno;
- Establecer una normativa común en materia de autorización de gastos para todas las entidades del Grupo y supervisar su cumplimiento;
- Emitir, con carácter previo y preceptivo, informe sobre el nombramiento o el cese de la persona que ocupe la dirección general de una entidad miembro del Grupo. Si el informe fuera desfavorable al nombramiento, además tendrá carácter vinculante;
- Velar por la implantación, cumplimiento y mejora continua de los estándares de gobierno corporativo del Grupo adecuándolos a las mejores prácticas;
- Ejercitar todas las competencias delegadas por las Entidades miembro.

La Entidad Cabecera del Grupo es la responsable de vigilar la solvencia y la liquidez del Grupo y las de todas y cada una de las entidades miembro, además deberá actuar, en todo momento, bajo los principios de independencia, imparcialidad, profesionalidad y rigor técnico, y queda sujeta al deber de confidencialidad con excepción de la obligación de informar a las autoridades supervisoras.

Por último, la Entidad Cabecera del Grupo por delegación del resto de las entidades miembro, tiene capacidad de decisión en última instancia, por encima de los órganos de gobierno de las distintas entidades, sobre los siguientes aspectos:

- Acuerdo de disolución de una entidad miembro del Grupo.
- Acuerdos de fusión, escisión y transformación de una entidad miembro del Grupo.
- Si bien ambos acuerdos son potestad de la Asamblea de cada entidad, esta decisión no se podrá ejecutar sin la autorización previa, expresa e incondicional del Consejo de Administración de la Entidad Cabecera.
- Marco de retribución de las aportaciones y la distribución de los resultados de las entidades miembros.

La Entidad, adicionalmente a lo antes establecido, delega en la Entidad Cabecera la autorización para el reembolso de las aportaciones al capital social que le sean solicitadas con el fin de salvaguardar la solvencia del Grupo.

Los administradores han decidido acogerse a la disposición incorporada en el artículo 43 del Código de Comercio y depositar las cuentas anuales consolidadas por la Entidad Cabecera del Grupo (Banco de Crédito Social Cooperativo, SA). Esas cuentas anuales consolidadas serán formuladas el día 9 de marzo de 2021. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 fueron formuladas el día 10 de marzo de 2020 y se encuentran depositadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Mutualización de resultados

El sistema de mutualización de resultados es un mecanismo de integración del Grupo con el fin de fortalecer la unidad económica que está en la base de consolidación del Grupo.

Los importes derivados de la mutualización de resultados quedan registrados en el epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias de "Otros productos de explotación – Otros productos recurrentes", cuando resultan positivos y en el epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias "Otros gastos de explotación – Otros conceptos", cuando su resultado es negativo.

El actual sistema de mutualización, se deriva de la vigente redacción del Contrato Regulador aprobado por unanimidad en la Junta General de entidades miembro del Grupo celebrada con fecha 12 de diciembre de 2018. A tal efecto, procede indicar los siguientes aspectos:

a) Reglas generales de mutualización:

En cada ejercicio, las entidades de crédito integradas en el Grupo pondrán en común el 100% de los Resultados Brutos Ajustados, para constituir un fondo que se distribuirá entre las entidades de manera proporcional a la participación de cada una de ellas en los Fondos Propios del Grupo tomando en consideración las siguientes definiciones:

- I. Resultado Bruto: Es el beneficio o pérdida obtenido en el ejercicio económico, o período de cálculo, por cada entidad miembro sobre sus estados financieros individuales, antes de impuestos, con exclusión de (i) los importes contabilizados por mutualizaciones anteriores realizadas dentro del mismo periodo de cálculo, (ii) los dividendos o cualquier otro tipo de remuneración del capital por la participación en el capital social de cualquier otra entidad del Grupo, (iii) las pérdidas por deterioro de las participaciones en el capital social de las entidades del Grupo, (iv) la dotación obligatoria al Fondo de Educación y Promoción, (v) las pérdidas derivadas de la imposición de sanciones en el marco del régimen sancionador previsto en el presente contrato y (vi) las pérdidas que deban asumir las entidades de manera individual como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones establecidas por la entidad cabecera en la Fecha de Delegación de Facultades Especiales o como consecuencia de la aportación, sin contraprestación, a los fondos propios de una entidad miembro por parte del resto de entidades miembro conforme al Contrato Regulador.
- II. Ajustes al Resultado Bruto para Garantizar la Máxima Equidad interna del Grupo:
 - o Cualesquiera Ingresos que no tributan por el Impuesto de Sociedades y Gastos no deducibles en el mismo impuesto, cuyo origen sean situaciones en las que una o varias Entidades miembro soportan el 100% del impacto que debería corresponder al Grupo en su conjunto. Por ejemplo, sin carácter exhaustivo: (i) los dividendos exentos de impuestos percibidos por una entidad por detentar una participación en nombre del Grupo, (ii) los saneamientos no deducibles de participaciones en entidades instrumentales, (iii) los impactos en resultados sin efecto impositivo derivados de fondos de comercio positivos o negativos generados en combinaciones de negocio y cualquier otro impacto con efectos similares.

- Cualesquiera Impactos directos en el Patrimonio Neto de una entidad que no pasan por la cuenta de resultados y por tanto nunca mutualizan. Por ejemplo, y sin carácter exhaustivo: (i) Pago de los intereses de instrumentos AT1 emitidos para reforzar la solvencia del Grupo, (ii) pérdidas/ganancias en la baja de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en “Otro Resultado Global” y cualquier otro con impacto similar.

El ajuste a realizar al Resultado Bruto de la entidad afectada se hará de forma que se alcance el resultado más cercano posible al que se hubiera alcanzado si la situación que da lugar al ajuste hubiera estado repartida entre todas las entidades del Grupo según sus porcentajes de mutualización.

Los ajustes al resultado bruto se podrán periodificar durante el año teniendo en cuenta los ajustes conocidos y su impacto previsible, debiendo acomodarse al final de año a la realidad.

La Entidad Cabecera queda expresamente facultada para realizar los ajustes correspondientes en la línea contemplada en el presente apartado.

- III. Resultado Bruto Ajustado: es el resultado de realizar al Resultado Bruto del punto I. del presente artículo los ajustes al resultado bruto del punto II).
- IV. Fondo de mutualización: se constituirá con la suma del resultado bruto ajustado de todas y cada una de las entidades miembro del Grupo.
- V. Fondos Propios de las entidades miembro: se corresponderá con el epígrafe del mismo nombre de los Estados Públicos de cada entidad miembro deducido el valor contable de las participaciones en el capital de cualquier otra entidad miembro que cada una ostente.
- VI. Fondos Propios del Grupo: suma de los Fondos Propios de todas las entidades del Grupo, según se definen en el apartado anterior.

Los porcentajes de mutualización que correspondan a cada entidad se calcularán anualmente tras el cierre del ejercicio económico, y serán efectivos y aplicables durante el ejercicio siguiente. No obstante, esta periodicidad de cálculo pudiera reducirse en los casos en que dentro de un ejercicio económico tuviera lugar:

- Una variación de los Fondos Propios del Grupo a causa de:
 - La incorporación o baja del Grupo de una entidad miembro.
 - Una operación de concentración empresarial entre una entidad miembro y otra que no lo es.
 - Una ampliación o reducción de capital social de la Entidad Cabecera, salvo que la contrapartida sean otras partidas de fondos propios.
- Una modificación en la estructura de propiedad del capital de la Entidad Cabecera que afectase, al menos, a una entidad miembro del Grupo.

No dará lugar a la reducción de la periodicidad de cálculo la mera fusión de dos o más entidades miembros, por cuanto que a la entidad que resulte de la operación mercantil societaria, automáticamente, desde la fecha de efectos contables de la operación, le corresponderá el porcentaje que resulte de la suma de los porcentajes que correspondían a las entidades que se fusionen.

En caso de que tenga lugar alguno de los eventos que dan lugar a la reducción de la periodicidad de cálculo, la Entidad Cabecera recalculará los porcentajes de mutualización de acuerdo con lo indicado anteriormente. Estos porcentajes serán efectivos en función de la fecha de efectos contables del evento que haya dado lugar a la reducción de la periodicidad:

- Si los efectos contables del evento de que se trate tienen lugar entre los días 1 y 15 del mes, ambos incluidos, los porcentajes de recálculo serán efectivos a partir del primer día de dicho mes hasta el final del ejercicio o, en su caso, hasta el momento en que se vuelva a producir uno de estos eventos.
- Si los efectos contables del evento de que se trate tienen lugar a partir del día 16 del mes, los porcentajes de recálculo serán efectivos desde el primer día del mes siguiente y hasta el final del ejercicio o, en su caso, hasta el momento en que se vuelva a producir uno de estos eventos.

El de mutualización es un proceso continuo cuyo cálculo y liquidación podrá hacerse en cualquier momento a instancias de la Entidad Cabecera, si bien con carácter general su cálculo se realizará con los cierres mensuales y su liquidación, en la misma fecha, se hará en las cuentas de tesorería de la Entidad Cabecera con el resto de entidades.

Por circunstancias sobrevenidas, la Entidad Cabecera podrá retrasar el plazo de mutualización de algún importe de poca relevancia para el Grupo en su conjunto, para evitar la necesidad de reformular las cuentas anuales o de reenviar a las autoridades supervisoras los estados reservados. En este supuesto, la mutualización de dicho importe deberá llevarse a cabo en el periodo siguiente de mutualización.

b) Reglas de mutualización en caso de acumulación de pérdidas

Si como consecuencia de la aplicación de las reglas generales de mutualización a una acumulación de resultados negativos, alguna entidad cooperativa del Grupo se situase con un patrimonio neto inferior a su capital social, deberán rehacerse los ajustes de mutualización del año para asegurar que los resultados negativos acumulados se asignen de la siguiente forma:

- Las pérdidas se asignarán a cada entidad miembro de manera proporcional al porcentaje que supongan sus reservas en relación con el agregado de reservas de las entidades miembro que mutualicen. Este criterio de reparto se aplicará hasta que se agoten las reservas de todas las entidades miembro.
- En el caso de que las pérdidas a mutualizar superen el agregado de reservas de las entidades miembro que mutualizan, las pérdidas pendientes se asignarán en función de los porcentajes que resultarían de aplicar las reglas generales de mutualización. Este criterio de reparto se aplicará a las pérdidas que excedan las reservas agregadas y hasta agotar los fondos propios de todas las entidades miembro.
- En el caso de que todavía hubiera pérdidas pendientes de asignación, estas se asignarán en función del porcentaje que cada entidad todavía tenga de la deuda de peor prelación tal y como se define en la Ley 11/2015, en el Real Decreto 1012/2015, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 11/2015, de 18 de junio, en la Ley de Cooperativas y en el Real Decreto Legislativo 1/2020, de 5 de mayo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Concursal (en adelante, la "Ley Concursal"), así como en cualquier legislación que las desarrolle o sustituya; hasta que se agote ese orden de prelación, alcanzando en su caso el escalón siguiente y así sucesivamente hasta que se agoten las pérdidas a repartir.

Compromiso de liquidez del Grupo

Las entidades miembro se comprometen a poner a disposición de la Entidad Cabecera del Grupo su liquidez mediante las cuentas de tesorería o cualquier otro mecanismo de liquidez definido en el ámbito del Grupo.

Las entidades miembro no podrán obtener financiación mayorista salvo que cuenten con la expresa autorización de la Entidad Cabecera.

La Entidad Cabecera del Grupo es la responsable de proveer liquidez a todas las entidades miembro mediante las cuentas de tesorería o cualquier otro mecanismo de liquidez definido en el ámbito del Grupo.

La Entidad Cabecera del Grupo es responsable de asegurar los niveles de liquidez del Grupo, y garantizar el cumplimiento íntegro de los requerimientos y límites a la liquidez establecidos internamente y por las autoridades reguladoras o supervisoras.

Para garantizar el cumplimiento de estos requerimientos internos y externos, la Entidad Cabecera podrá:

- Obtener financiación de los mercados mayoristas;
- Requerir a cualquier entidad miembro para la realización de activos, titulización, traspaso de activos dentro o fuera del Grupo y cualquier otra medida que considere necesaria;
- Gestionar la liquidez para todo el Grupo, estableciendo, si fuese necesario para la consecución de los valores deseados a nivel consolidado, objetivos internos de liquidez a nivel individual de obligado cumplimiento;

Para asegurar en todo momento la liquidez de todas las entidades miembro, todas ellas se conceden fianza mutua.

La Entidad Cabecera será responsable de gestionar de manera centralizada todos los servicios de tesorería necesarios para el buen funcionamiento del Grupo y en especial el de Gestión del Coeficiente de Reservas Mínimas.

La Entidad Cabecera abrirá cuentas de tesorería con cada una de las entidades miembros del Grupo en cada una de las divisas con las que cada entidad tenga necesidad de operar.

Todas las liquidaciones que traigan causa en la gestión de los servicios de tesorería y en cualquier otra relación entre los miembros del Grupo y la cabecera se perfeccionarán en las cuentas de tesorería, salvo que la Entidad Cabecera defina otro mecanismo.

La retribución de las cuentas tesorerías será definida por el Comité de Activos y Pasivos (COAP) de la Entidad Cabecera.

Compromiso de Solvencia del Grupo

Las entidades miembro constituyen un grupo consolidable de entidades de crédito con compromisos recíprocos, directos e incondicionados de asistencia de solvencia, con el fin, por un lado, de evitar situaciones de incumplimiento de las normas mercantiles o prudenciales de recursos propios y, por otro, de evaluar sus necesidades de capital en base común.

La Entidad Cabecera es responsable de la planificación de capital del Grupo, estableciendo el objetivo de capital del Grupo y pudiendo determinar requerimientos individuales para las entidades miembro.

Asimismo, la Entidad Cabecera es responsable de asegurar el cumplimiento de los requerimientos mínimos de solvencia del Grupo establecidos en la normativa aplicable, así como los objetivos de capital establecidos internamente.

Para garantizar el cumplimiento de estos requerimientos internos y externos, la Entidad Cabecera podrá:

- Captar instrumentos computables como recursos propios, directamente o a través de cualquier entidad miembro;
- Establecer planes de capitalización para las entidades miembro;
- Establecer planes de reducción de activos y/o transmisión del negocio, requiriendo la colaboración de las entidades miembro;

La Entidad Cabecera debe garantizar que las entidades miembro cumplen de manera individual con las exigencias de fondos propios establecidos en las normas mercantiles, así como con el resto de requerimientos de solvencia individual, internos o externos, que pudieran existir.

En el caso de que alguna entidad miembro se encontrara o se prevea que vaya a encontrarse en situación de incumplimiento de algún requerimiento de solvencia individual o de la normativa mercantil, la Entidad Cabecera del Grupo deberá establecer un plan de recapitalización para la entidad afectada.

Este plan de recapitalización será de obligado cumplimiento y podrá consistir en:

- En el caso de que fuera posible, suscripción de capital por parte del resto de entidades miembro del Grupo, quienes tendrán obligación de acudir a la ampliación en proporción al porcentaje que les corresponda en la mutualización de resultados una vez excluida la entidad afectada;
- Traspaso de activos dentro o fuera del Grupo, a su valor razonable;
- Fusión por absorción de la entidad por otra de las entidades miembro del Grupo;
- Cualesquiera otros que resulten viables y adecuados a la situación de la entidad. En función de la naturaleza de la acción a acometer, la Entidad Cabecera fijará un criterio razonable de reparto entre el resto de entidades miembro;

En caso de necesidad de un plan de recapitalización para una entidad miembro, la Entidad Cabecera podrá establecer limitaciones a la aplicación de resultados de la entidad afectada.

En el caso de que una entidad miembro se encontrara o se prevea que vaya a encontrarse en una situación en que su patrimonio neto se sitúe por debajo de su capital social, la Entidad Cabecera podrá determinar la necesidad de realizar aportaciones a los fondos propios de la entidad miembro afectada por parte del resto de entidades miembro sin contraprestación, o cualesquiera otras medidas que resulten viables y adecuadas para conseguir el reequilibrio patrimonial de la entidad miembro afectada incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, el traspaso de activos o la fusión por absorción de la entidad afectada. En caso de que se determine la realización de aportaciones, la participación de las entidades miembro será obligatoria y se calculará en función de los porcentajes de mutualización, una vez excluida la entidad afectada.

Para asegurar en todo momento la solvencia de todas las entidades miembro, todas ellas se conceden fianza mutua.

Fianza Mutua

El Grupo garantiza la solvencia y la liquidez de las entidades miembro que lo forman en los términos que se establecen en el Contrato Regulador. Para ello, las entidades miembro se constituyen en fiadores solidarios mutuos.

La fianza mutua implica que el Grupo deberá atender, en su caso, la totalidad de las obligaciones de pago frente a cualesquiera acreedores de alguna de las entidades miembro, en cualquier circunstancia, con la mayor amplitud, e ilimitadamente.

La responsabilidad por obligaciones de pago frente a terceros y las de financiación que asumen cada una de las entidades del Grupo tiene carácter solidario, con expresa renuncia de las entidades miembro a los beneficios de excusión, orden y división, con especial consideración a que en caso de activación de los eventos de Delegación de Facultades Especiales, a la totalidad de socios y acreedores de las entidades miembro del Grupo les será de aplicación el principio general de igualdad de trato, independientemente de la entidad de grupo de la que sean socios o acreedores directos.

1.6. Contratos en vigor entre el Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A, y las Entidades del Grupo

En relación a la actividad actual del Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A. ("BCC"), al 31 diciembre de 2020 mantiene una serie de contratos suscritos durante el ejercicio con las entidades del Grupo que se relacionan a continuación:

- Contrato de agencia entre la Entidad Cabecera y Cajamar Caja Rural, Sociedad Cooperativa de Crédito.

Con fecha 1 de septiembre de 2016 la Entidad Cabecera formalizó un contrato de agencia con Cajamar Caja Rural, Sociedad Cooperativa de Crédito, que permanecerá en vigor en tanto que esta última Entidad mantenga su participación en el capital social de la primera, quedando resuelto en el momento que por cualquier circunstancia pierda su condición de accionista, sin perjuicio de las causas de resolución anticipada recogidas en el propio contrato.

De conformidad con los términos y condiciones establecidos en el Contrato indicado, la Entidad Cabecera, nombró a Cajamar Caja Rural, Sociedad Cooperativa de Crédito como su agente de entidad de crédito para todo el territorio nacional, el cual actuará como su intermediario independiente, en la promoción, negociación y formalización, en nombre y por cuenta de la Entidad Cabecera de las operaciones propias de su actividad, en concreto de los productos y servicios financieros detallados en el Anexo I del contrato.

- Contrato de agencia entre la Entidad Cabecera y cada una de las restantes cajas rurales conformantes del Grupo Cooperativo Cajamar (a excepción de la Caja Rural San Isidro de Vilafamés, S. Coop. De Crédito V.)

A lo largo del ejercicio 2020, la Entidad Cabecera formalizó un contrato de agencia con cada una de las restantes cajas rurales conformantes del Grupo Cooperativo Cajamar (a excepción de la Caja Rural San Isidro de Vilafamés, S. Coop. de Crédito V.), que permanecerá en vigor en tanto que, respectivamente, cada caja rural mantenga su participación en el capital social de la primera, quedando resuelto en el momento que por cualquier circunstancia pierda su condición de accionista, sin perjuicio de las causas de resolución anticipada recogidas en el propio contrato.

De conformidad con los términos y condiciones establecidos en el Contrato indicado, la Entidad Cabecera, nombró a la caja rural contratante como su agente de entidad de crédito para todo el territorio nacional, el cual actuará como su intermediario independiente, en la promoción, negociación y formalización, en nombre y por cuenta de la Entidad Cabecera de las operaciones propias de su actividad, en concreto de los productos y servicios financieros detallados en el Anexo I del contrato.

- Contrato de prestación de servicios del Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A. (en adelante BCC o Banco) a las restantes entidades del Grupo Cooperativo Cajamar: (i) suscrito entre BCC y las entidades conformantes del Grupo y (ii) que tiene por objeto la prestación por BCC a las citadas entidades de servicios multidisciplinares de apoyo a la gestión de su negocio: servicios financieros, informáticos, de información, recursos humanos y otros servicios auxiliares de auditoría interna, gestión de riesgos, contabilidad, asesoramiento jurídico y fiscal y planificación estratégica.

Con ocasión de este contrato, BCC tiene suscrito con las restantes entidades del Grupo Cooperativo Cajamar un contrato de tratamiento de datos, de fecha 1 de julio de 2014, relacionado con el servicio de presentación ante la Central de Información de Riesgos de Banco de España (en adelante, "CIR") de información relacionada con los riesgos que tales entidades mantienen con terceros, y de solicitud de informes a la CIR.

- Contrato de arrendamiento de inmuebles: (i) suscrito entre Cajamar Caja Rural, Sociedad Cooperativa de Crédito (Cajamar) y BCC y (ii) que tiene por objeto el arrendamiento, por parte de Cajamar a BCC, de los espacios de los concretos edificios titularidad de la misma que se detallan en el contrato.
- Contrato de licencia de marca: (i) suscrito entre Cajamar y BCC y (ii) que tiene por objeto el otorgamiento, por parte de Cajamar y en beneficio de BCC, de una licencia exclusiva de explotación de los signos distintivos de su titularidad relacionados en dicho documento contractual.
- Contrato de sub-licencia de marca: (i) suscrito entre BCC y las entidades conformantes del Grupo Cooperativo (a excepción de Cajamar) y (ii) que tiene por objeto el otorgamiento, por parte de BCC y a favor del resto de entidades, de una sub-licencia exclusiva de explotación de los signos distintivos licenciados por Cajamar y que se recogen en el contrato.
- Contrato de prestación de servicios de BCC Gestión Integral de Infraestructuras, A.I.E; (i) suscrito entre BCC Gestión Integral de Infraestructuras, A.I.E y BCC y (ii) que tiene por objeto la regulación de la prestación, por BCC Gestión Integral de Infraestructuras, A.I.E a BCC, de los servicios identificados en el mismo y relacionados con las siguientes áreas: servicios de infraestructuras y seguridad, servicios de obra, servicios de oficina técnica, servicios de mantenimiento instalaciones y generales, servicios de bienes funcionales, gestión de la eficiencia I+D+i, servicios de central de compras, centro logístico.
- Contrato de prestación de servicios de Eurovía Informática; (i) suscrito entre BCC Eurovía Informática AIE y BCC y (ii) que tiene por objeto la prestación, por parte de Eurovía Informática a BCC, de servicios relacionados con las siguientes áreas: administración y gestión de la infraestructura de tecnología, mantenimiento y evolución de aplicaciones informáticas, gestión y desarrollo de proyectos de tecnología y soporte en Servicios de Medios de Pago; servicios de ciberseguridad y servicios de gestión TI.
- Contrato de prestación de servicios de BCC Recursos Humanos y Contact Center, S.L.: suscrito entre esta entidad y BCC con el objeto de; gestionar la administración de los Recursos Humanos de GCC, su formación, gestión de becas, y selección de personal.

- Contrato de prestación de servicios de BCC Operaciones y Servicios Administrativos, S.L.: suscrito entre esta sociedad y BCC con el objeto de (i) la prestación de determinados servicios de administración contable, valores y caja, servicios de medios de pago, servicios de centro de centro operativo y servicios, servicios de intercambio, compensación y soporte digital, Back Office de tesorería, servicios administrativos de operaciones de activo, comercio exterior, circulante, seguimiento hipotecario, de todas las entidades conformantes del Grupo Cooperativo Cajamar y (ii) llevar a cabo determinadas operaciones conexas que formaban parte de la estructura de BCC pasando a BCC Operaciones y Servicios Administrativos, S.L.
- Contrato de prestación de servicios de Sunaria Capital S.L.U.: suscrito entre esta sociedad y BCC con el objeto de la prestación de determinados servicios generales en materia de administración y controller, análisis y valoración de la cartera, seguimiento y control de activo irregular y la remuneración derivado del contrato de agencia no financiero de GCC Consumo.

1.7. Otros contratos de Gestión y Prestación de Servicios

- **Contrato de compraventa del negocio de gestión y de prestación de servicios de activos**

Al cierre del ejercicio 2020, el Grupo mantiene vigente un contrato que se formalizó en el año 2014 (con base y causa en la compraventa del negocio de gestión de activos inmobiliarios, préstamos hipotecarios, préstamos no hipotecarios, y préstamos titulizados del Grupo), consistente en la prestación de servicios de gestión de estos activos (SLA). La venta de este negocio no fue considerada como una operación interrumpida dada su baja significatividad dentro del negocio conjunto del Grupo.

La operación se estructuró de tal manera que la actividad de gestión de activos inmobiliarios y de préstamos hipotecarios, no hipotecarios y préstamos titulizados es realizada directamente por Haya Real Estate, S.A., antes Laformata Servicios y Gestiones, S.L. (sociedad adquirente o comprador del negocio) sin que exista una sociedad vehículo o instrumental que realice dicha actividad.

- **Contrato de constitución de negocios sobre la comercialización de créditos al consumo**

En marzo de 2015 la Entidad Cabecera y Banco Cetelem, S.A alcanzaron un acuerdo para constituir una empresa conjunta dedicada a la comercialización de crédito al consumo en España, con el objeto de establecer y desarrollar un negocio consistente en la oferta, concesión y comercialización a personas físicas de los productos, para su comercialización en régimen de exclusividad a través de la red de distribución, esto es, a través de las entidades del Grupo Cooperativo Cajamar en virtud de un contrato de agencia no financiera.

La sociedad participada por ambas entidades se constituyó como un establecimiento financiero de crédito, inscribiéndose en el Registro de Entidades del Banco de España bajo el nombre de GCC Consumo, Establecimiento Financiero de Crédito, S.A., en la que el 49% del capital social inicial fue aportado por la Entidad Cabecera del Grupo, y el 51% por Banco Cetelem, S.A.

- **Contrato de comercialización de Fondos de Inversión**

Con fecha 6 de noviembre de 2015, Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A., como Entidad Cabecera del Grupo Cooperativo Cajamar y Trea Asset Management S.G.I.I.C., S.A., firmaron un acuerdo en exclusiva y con duración de 15 años, autorizado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), de distribución y comercialización de Fondos de Inversión referenciados en activos de renta fija, renta variable, renta mixta, nacionales e internacionales.

- **Contrato de Cesión de Depositaria**

En el ejercicio 2017 la Entidad Cabecera del Grupo firmó un contrato con Cecabank, S.A. mediante el cual esta fue nombrada como la Entidad depositaria de los fondos de inversión comercializados por el Grupo Cajamar y que hasta la fecha estaban depositados en el Banco Inversis, S.A.

- **Contrato de cesión de depositaria de fondos de pensiones**

El Grupo formalizó durante el ejercicio 2018 un contrato de cesión del negocio de depositaria de fondos de pensiones a Cecabank.

1.8. Operaciones de carácter singular durante los ejercicios 2020 y 2019

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 no existían operaciones de carácter singular.

1.9. Gestión e impactos generados por la pandemia – Covid-19

En marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró pandemia internacional a la situación de emergencia de salud pública provocada por el Covid-19. Este evento ha afectado significativamente a la actividad económica a nivel mundial y, como resultado, a las operaciones y resultados financieros del Grupo durante el ejercicio 2020.

España estuvo en Estado de Alarma, con restricciones a la movilidad, hibernación económica y confinamiento desde mediados de marzo hasta finales de junio, fecha a partir de la cual se adoptaron medidas de restablecimiento progresivo de la normalidad económica y social. El deterioro de la situación sanitaria después de los meses de verano propició la declaración de un segundo Estado de Alarma, declarado el 25 de octubre de 2020, y cuya finalización prevista es el 9 de mayo de 2021.

El sistema financiero ha jugado un papel importante en esta crisis sanitaria, manteniendo su plena operatividad durante el periodo de Alarma, y facilitando la financiación para solventar la difícil situación financiera de aquellos clientes que han sufrido el impacto económico de la pandemia.

Los llamamientos de las autoridades a las entidades para mantener en condiciones sumamente adversas su función financiadora de las empresas y las personas se han atendido por el sector con productos específicos para facilitar la flexibilidad que los clientes solventes requerían en esta situación. En el plano operativo, las entidades han sido declaradas servicio esencial y han mantenido su red de atención al público abierta en todo momento, garantizando una prestación de servicios financieros fluida incluso en periodos de confinamiento estricto de la población. El refuerzo de los canales no presenciales ha permitido, también, suplir la falta de movilidad, a la par que ha exigido esfuerzos de desarrollo y protección ante riesgo de ciberataque.

Ante la paralización de la actividad económica y ante estas circunstancias excepcionales vividas en 2020, la política económica del Gobierno ha estado orientada a proteger el empleo, ayudar a los más vulnerables y mantener el tejido productivo, buscando fomentar una rápida vuelta a la normalidad. Así, se han adoptado distintas medidas de urgencia destinadas a contribuir a la recuperación económica.

En marzo de 2020, el IASB publicó un documento en el que se concretaban, sin cambiarlos, los principios contables para el registro de las pérdidas esperadas por riesgo de crédito bajo NIIF 9 durante el periodo de mayor incertidumbre económica desencadenada por la pandemia del Covid-19. Enfatizaba que la NIIF 9 no debería ser aplicada de forma mecánica a la hora de determinar si se ha producido un incremento de riesgo significativo y que supuestos e hipótesis utilizados en períodos anteriores pueden no ser válidos en el entorno actual. Asimismo, reconocía que en estas circunstancias puede ser difícil incorporar los efectos específicos del Covid-19 y de las medidas de apoyo de los gobiernos en los modelos de una forma razonable y soportable y que por ello esperaba que las entidades consideren la realización de ajustes a los resultados obtenidos de sus modelos de valoración. Adicionalmente el IASB ha incentivado a las entidades que consideren los pronunciamientos que los reguladores y supervisores prudenciales y del mercado de valores también han emitido sobre la aplicación de la NIIF 9 en el contexto de la pandemia del Covid-19 tales como la Autoridad Bancaria Europea (EBA), el Banco Central Europeo y la Autoridad Europea de Mercados y Valores (ESMA).

En línea con lo anterior, además de los criterios contables recogidos por la NIIF-UE, se han aplicado criterios contables específicos para el tratamiento de los clientes afectados por el Covid-19. Estos criterios, se han elaborado siguiendo los pronunciamientos de la EBA y del Banco de España.

El Grupo Cooperativo Cajamar, como no podía ser de otra forma, se ha involucrado en ofrecer a su colectivo de clientes un conjunto de soluciones alineadas con el mercado, con el objeto de mantener el cumplimiento de su función financiadora de la economía real, y de facilitar flexibilidad en los pagos a los clientes que afrontaban dificultades transitorias por causa de la pandemia. Simultáneamente, se han reforzado los mecanismos de control para que estas medidas constituyeran, además, una prudente gestión del riesgo de crédito. A continuación se mencionan, a modo de resumen, los aspectos más significativos a destacar:

- **Aplazamiento de pagos durante un periodo de tiempo específico:**
 - **Moratoria Legal**, regulada por los Reales Decretos 8/2020 y 11/2020, destinadas a particulares y autónomos que cumplan con los criterios de exclusión interpuestos en la citada normativa.
 - **Moratoria Sectorial**, destinada a particulares y autónomos regulada por la AEB y consistente en facilitar una carencia de capital de 6 o 12 meses según que la operación sea con garantía personal o hipotecaria, respectivamente. Estas moratorias se ajustan a lo previsto en los pronunciamientos de la EBA.
 - **Moratoria bilateral**, otras operaciones de aplazamiento que no cumplen los criterios para acogerse a moratorias legales o sectoriales.

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

La Entidad al 31 de diciembre de 2020, mantiene operaciones vivas con aplazamiento de pagos. A continuación, se presenta, el importe en libros bruto (incluidos los ajustes por valoración) y el deterioro acumulado junto con el detalle por contraparte de estas operaciones y su clasificación contable:

	Miles de Euros														
	Importe en libros bruto				Deterioro de valor acumulado, cambios acumulados negativos en el valor razonable debidos al riesgo de crédito								Importe en libros bruto		
	No dudosos		Dudosos		No dudosos		Dudosos		No dudosos		Dudosos				
			De los cuales: Instrumentos con un incremento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial, pero sin deterioro crediticio (fase 2)				De los cuales: Pago improbable pero no vencidos <= 90 días				De los cuales: Instrumentos con un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial, pero sin deterioro crediticio (fase 2)			De los cuales: Pago improbable pero no vencidos <= 90 días	Entradas a exposiciones dudosas
Préstamos y anticipos sujetos a moratoria conformes a los criterios de la ABE	5.033	5.033	-	194	-	-	-	(23)	(23)	-	(20)	-	-	-	-
de los cuales: Hogares	5.033	5.033	-	194	-	-	-	(23)	(23)	-	(20)	-	-	-	-
de los cuales: garantizados por bienes inmuebles residenciales	3.956	3.956	-	190	-	-	-	(21)	(21)	-	(20)	-	-	-	-
de los cuales: Sociedades no financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
de los cuales: Pequeñas y medianas empresas (PYMES)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
de los cuales: Garantizados por bienes inmuebles comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A continuación, se presenta el detalle de operaciones sujetas a moratoria desglosado por contraparte, así como el vencimiento residual de las operaciones al 31 de diciembre de 2020:

	Número de deudores	Miles de Euros							
		Importe en libros bruto							
		Del cual: moratoria legislativa	Del cual: vencido – periodo de carencia expirado	Madurez residual de la moratoria					
<= 3 meses	> 3 meses <= 6 meses			> 6 meses <= 9 meses	> 9 meses <= 12 meses	> 1 año			
Préstamos y anticipos a los que se ha ofrecido una moratoria	87	7.895							
Préstamos y anticipos sujetos a moratoria conforme a los criterios de la ABE (concedida)	84	7.687	7.175	2.654	1.068	3.894	71	-	-
de los cuales: Hogares		7.687	7.175	2.654	1.068	3.894	71	-	-
de los cuales: Garantizados por bienes inmuebles residenciales		6.230	5.842	2.274	382	3.532	43	-	-

- **Concesión de operaciones garantizadas mediante línea de Avales del ICO**, El Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, aprobó una Línea de Avales del Estado de hasta 100.000 millones de euros para facilitar el mantenimiento del empleo y paliar los efectos económicos de la crisis sanitaria. Los avales se otorgarían a la financiación concedida por las entidades financieras para facilitar el acceso al crédito y la liquidez, tanto a empresas como a autónomos, con la finalidad de hacer frente al impacto económico y social provocado por Covid-19.

Al 31 de diciembre de 2020, el importe de las operaciones de préstamos y anticipos sujetos a garantía pública desglosado por contraparte es el siguiente:

	Miles de Euros			
	Importe en libros bruto	Importe máximo de la garantía que puede considerarse	Importe en libros bruto	
	De los cuales: reestructurados o refinanciados	Garantías públicas recibidas en el contexto de la crisis de la COVID-19	Entradas a exposiciones dudosas	
Préstamos y anticipos nuevos sujetos a programas de garantías públicas	16.474	159	14.301	-
de los cuales: hogares	1.743	-	-	-
de los cuales: Sociedades no financieras	14.732	159	12.758	-
de los cuales: Pequeñas y medianas empresas (PYMES)	14.732	-	-	-

La Entidad ha venido realizando una gestión activa sobre el seguimiento de sus activos crediticios, teniendo en cuenta que su modelo de negocio le permite detectar potenciales dificultades que puedan aflorar como consecuencia de la crisis derivada de la situación sanitaria, para ello se han establecido planes de seguimiento individualizado por segmentos y sectores de actividad, fortalecidos por el establecimiento de un sistema de alerta temprana y análisis experto.

- **Política de Refinanciaci**

La política de identificación de operaciones refinanciadas se ha mantenido conforme a lo dictado en las normas de aplicación, y, por tanto, se ha identificado todo el crédito reestructurado conforme a la normativa vigente.

La **Guía de la EBA GL 2020/02** del 2 de abril, sobre las moratorias legislativas y no legislativas de los reembolsos de préstamos aplicadas a la luz de la crisis de la Covid-19, contienen el punto de vista de la EBA sobre las prácticas de supervisión financiera y de aplicación del derecho de la Unión Europea en un determinado ámbito. Su destinatario son las autoridades competentes, por lo que para las entidades de crédito tienen un valor orientador y de criterio interpretativo. En esta Guía, la EBA se pronunció en el sentido de que las ayudas destinadas a prestatarios con buen comportamiento de pagos con dificultades de liquidez podrían beneficiarse de cierta flexibilidad en la aplicación de la normativa, quedando excluidas de ser clasificadas como refinanciadas o reestructuradas. En cualquier caso, y como medida de control adicional, durante la pandemia se pusieron en marcha una serie de productos y circuitos para que la concesión de moratorias o productos con aval público en ningún caso mejoraran la clasificación contable de ningún cliente respecto de la que presentaban a la fecha de declaración del estado de alarma en España.

○ **Actualización de las provisiones macroeconómicas**

En la estimación de provisiones, los parámetros de riesgo son condicionados a la situación macro actual y después proyectados a futuro según distintos escenarios macroeconómicos. Como parte de las últimas modificaciones en la estimación se han añadido a los escenarios internos habituales las proyecciones macroeconómicas más actualizadas publicadas por Banco de España, teniendo estos últimos un peso significativo.

El proceso es el siguiente: En primer lugar, el sistema de evaluación de riesgo del Grupo considera los resultados de los scorings de concesión y seguimiento (los denominados internamente como modelos base) y mediante un proceso de calibración obtiene los valores de probabilidad de entrada en dudoso a un año (PD). En este proceso de calibración se obtienen también estimaciones de severidad (LGD) y de factores de conversión de crédito (CCF). Estos modelos base y el proceso de calibración no han sufrido cambios por la crisis Covid.

Tras lo anterior, los valores de los parámetros de riesgo se deben condicionar al momento actual del ciclo económico y obtener proyecciones para ellos. La crisis Covid ha motivado cambios relevantes en la forma en que se realiza este condicionamiento al ciclo. Por un lado, los modelos de proyección se han actualizado como parte de su mantenimiento anual, pero el cambio importante se produce en los escenarios considerados y el modo de tratarlos. Así, se ha decidido no limitar los escenarios a los construidos internamente y se han añadido los definidos por el Banco de España a los que además se les da un peso significativo. Tras esto se define un método para realizar las proyecciones que reparta una parte del efecto de la crisis Covid a largo plazo y evite una excesiva prociclicidad y considere las ayudas gubernamentales concedidas durante la crisis. Se trata de combinar los escenarios disponibles en un escenario suavizado en el que además el paso de la situación actual a la esperada dentro de tres años se produzca con una volatilidad menor a la prevista, especialmente durante los primeros meses en que se pueden tener picos extremos y variaciones abruptas en varios factores macro. Los modelos de proyección se utilizan junto con este escenario combinado para obtener proyecciones suaves de los parámetros de riesgo.

○ **Mecanismos de identificación del incremento significativo de riesgo**

Otro aspecto a destacar es que los mecanismos de identificación del incremento significativo del riesgo se han reforzado. Antes de la pandemia, en el Grupo se disponía de los siguientes mecanismos:

1. Evidencia objetiva de deterioro basada en días de impago. De tal forma que todas las operaciones con más de 30 días de impago se clasifican como vigilancia especial (S2).
2. Un sistema de alertas integrado en la gestión.
3. Un mecanismo de detección de incremento significativo de riesgo basado en la PD de la operación.

4. Un procedimiento de identificación del crédito reestructurado (ya mencionado anteriormente).
5. Un proceso de revisión experta individualizada por parte de la Dirección General de Control.

Durante la pandemia esos mecanismos no solo no han sufrido ningún tipo de relajación, sino que se han reforzado. A saber:

- Con respecto al mecanismo de detección de incremento significativo de riesgo basado en la PD de la operación:

Se debe señalar que, fruto del entendimiento de las mencionadas Guías de la EBA, y de las distintas normas emitidas por otros reguladores, como el Banco de España o el IASB, así como del contraste efectuado con otras entidades comparables que aplicaban el mismo criterio, se adoptó la medida de flexibilidad de suspender la aplicación de este criterio a las operaciones de moratoria sectorial, legal y aval ICO.

Se han reforzado estos mecanismos con una herramienta de gestión de valoración individualizada, granular, y experta, de toda la cartera crediticia para identificar aquellos clientes que tienen un mayor riesgo en el contexto actual. Este ejercicio se ejecutó por primera vez con datos a junio de 2020 y se actualiza trimestralmente. La relevancia del ejercicio reside en que permite, por un lado, identificar los clientes más expuestos a la pandemia, incluyendo aquellos que no muestran síntomas de problemas por contar con medidas temporales de alivio, pero que, finalizadas las mismas, y dadas las características de su modelo de negocio, sector, o situación financiera, pueden llegar a mostrar dificultades de pago. Además de utilizar toda la información existente, se ha involucrado a los gestores de riesgo y también a los analistas expertos para las exposiciones de mayor tamaño, que han completado con criterio riguroso de riesgos la evaluación de la vulnerabilidad de cada cliente ante el Covid. La metodología se va ajustando con la experiencia adquirida y los resultados obtenidos. Es una herramienta, viva, y en uso, que evoluciona a medida que se verifican sus resultados. Como conclusión de ese ejercicio, al cierre de diciembre, se ha clasificado en vigilancia especial (S2) todas las operaciones en las que se ha identificado un aumento significativo del riesgo. Esto ha supuesto un incremento en el Grupo del Stage 2 de 742,48 millones de euros.

- **Establecimiento de una provisión adicional**

Debido a la situación de incertidumbre derivada de la crisis generada por la pandemia, el Grupo ha decidido realizar un ejercicio de estimación de pérdidas esperadas adicionales a las realizadas mediante los modelos basados en datos históricos. En esta línea, el Grupo ha registrado pérdidas esperadas por un importe de 75 millones de euros por el potencial impacto que podrán sufrir los acreditados pertenecientes a los sectores más afectados por la crisis.

- **Otros efectos derivados de la pandemia de la Covid-19:**

- **Pago de dividendos y Retribución Variable**

El Banco Central Europeo recomendó el pasado 27 de marzo de 2020 a las entidades financieras bajo el ámbito de su supervisión directa que, al menos hasta el 30 de septiembre de 2021, no paguen ni asuman compromisos irrevocables de pagar dividendos con cargo a los ejercicios financieros de 2019 y 2020.

Igualmente, el Banco Central Europeo comunicó a las Entidades de que adopten una moderación extrema con respecto a los pagos de remuneración variable a sus empleados, durante el mismo periodo de tiempo.

De acuerdo con lo anterior la Entidad no ha realizado ningún pago de intereses de aportaciones de capital ni tiene previsto retribuir al capital sobre los resultados del ejercicio 2020 (Nota 18). Tampoco ha realizado pagos a sus empleados en conceptos de remuneración variable.

- **Riesgo de Mercado y Liquidez**

El impacto de la crisis ha sido prácticamente inmaterial en la valoración de las carteras del Grupo, ya que el grueso de las carteras se encuentra registrado contablemente a coste amortizado (el 82,7% de las carteras del Grupo).

Los bancos centrales han adoptado medidas para combatir el mal funcionamiento de los mercados financieros, otorgar liquidez al sistema, permitiendo operar temporalmente por debajo de la ratio de cobertura de liquidez.

Sin embargo, los cambios introducidos por el Banco Central Europeo en el marco de aplicación de la política monetaria para dar respuesta a la crisis sanitaria sí han tenido un impacto relevante en el ámbito de la liquidez, al reducir los recortes de valoración aplicados a la cartera descontable y ampliar el volumen de papel disponible, al rebajar los niveles de calidad crediticia requeridos.

El Banco Central Europeo ha ido introduciendo una serie de modificaciones en la política monetaria para garantizar su adecuado funcionamiento en el actual entorno económico y financiero creado por el Covid-19. Cabe destacar las siguientes medidas, en función de su impacto relativo en el Grupo:

- *Decisión (UE) 2020/506* de 07/04/2020 sobre la aplicación de la política monetaria del Eurosistema. Recoge entre otros aspectos:
 - Reducción del umbral mínimo para los créditos, que se fija en 0 euros.
 - Nuevos recortes de valoración para activos valorados teóricamente (ABS, bonos garantizados y bonos simples de entidades de crédito).
 - Nuevos recortes de valoración para bonos garantizados de uso propio.
 - Nuevos recortes de valoración para los activos de las categorías I a IV y niveles de calidad crediticia 1, 2 y 3.
- *Orientación (UE) 2020/515* de 07/04/2020 sobre medidas temporales relativas a las operaciones de financiación del Eurosistema y la admisibilidad de los activos de garantía. Esta orientación ha permitido:
 - La aceptación como activos de garantía en las operaciones de crédito del Eurosistema de instrumentos de renta fija negociables emitidos por el gobierno de la República Helénica que no cumplen los requisitos de calidad crediticia del Eurosistema, estableciéndose unos recortes de valoración específicos para los mismos.
 - Nuevos recortes de valoración para los bonos de titulización que no alcanzan el umbral mínimo de calidad crediticia fijado en el marco permanente de la política monetaria.
- *Orientación (UE) 2020/634* de 07/05/2020 sobre medidas temporales adicionales relativas a las operaciones de financiación del Eurosistema y la admisibilidad de los activos de garantía. Entre otros aspectos esta orientación hace referencia a:

- Bonos que no sean de titulización y que fuesen emitidos el 7 de abril del 2020 o antes, y que a esa fecha tuvieran una calificación crediticia suficiente (nivel 3) se considerarán admisibles en las operaciones de crédito del Eurosistema siempre que en todo momento posean una calidad crediticia de al menos nivel 5 y sigan cumpliendo los demás criterios de admisibilidad que fija el Eurosistema para los activos negociables.
- Bonos de titulización que dispusieran de al menos dos calificaciones crediticias suficientes para ser admitidos antes del 7 de abril del 2020, se considerarán válidos si poseen al menos dos calificaciones que lleguen al menos a nivel 4 de calidad crediticia en la escala armonizada del Eurosistema y siguen cumpliendo todos los demás criterios de admisibilidad exigibles.
- Se fijan los recortes de valoración a aplicar a los diferentes tipos de activos que sean admisibles bajo las nuevas condiciones y se modifican los recortes a aplicar a los activos con valoración teórica y a los bonos garantizados de uso propio.

- **Impactos en el capital – Solvencia**

El Banco Central Europeo, con el apoyo del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, ha facultado el uso de los colchones de conservación de capital y anticíclico, diseñados precisamente para periodos de estrés, permitiendo a las entidades financieras una mejor absorción de pérdidas, así como apoyar la concesión de préstamos a hogares y empresas.

El Grupo no se ha acogido a solicitar esta facultad, manteniendo los requerimientos de capital indicados en la Nota 19.

Gestión e iniciativas realizadas por el Grupo Cooperativo Cajamar ante la pandemia – Covid-19:

- **Iniciativas hacia clientes y medidas de apoyo**

El Grupo ha adoptado varias medidas encaminadas a mantener el nivel de atención prestado a sus clientes, garantizar su seguridad, y apoyarles financieramente en un contexto tan delicado.

Para mantener el nivel de atención, el Grupo ha potenciado el uso de la banca electrónica y la banca móvil, ha universalizado el acceso de clientes a sus gestores de forma remota (Mi Gestor – Conecta) y ha aumentado la operatividad sin necesidad de actividad presencial (Sede Electrónica).

De cara a garantizar la seguridad de sus clientes, el Grupo también ha promocionado el uso de medios de pago sin efectivo mediante comunicados a clientes, límites de pago contactless sin PIN ampliados, emisión de tarjetas sin coste, y fraccionamiento de recibos y tarifas blandas de TPV, entre otras medidas.

Por último, con el fin de apoyar financieramente a sus clientes, el Grupo ha adelantado voluntariamente el pago de pensiones y prestaciones por desempleo, ha facilitado la obtención de financiación a cargo de prestaciones por ERTE, además de dar acceso a ayudas públicas como moratorias y de conceder financiación avalada por el Estado a Autónomos y Empresas, como se indicaba anteriormente. El apoyo también ha incluido la financiación especial para sectores agroalimentarios afectados por la crisis, y flexibilización de condiciones en financiación de operativa internacional y de pago de impuestos, entre otros.

Este tipo de medidas también se ha hecho extensible a instalaciones mediante limitación y distanciamiento de clientes y empleados, refuerzo en servicios de limpieza y ajuste horario para garantizar continuidad del negocio a la que se reducía la exposición, así el Grupo ha ido adaptando su red de oficinas a la situación de cada momento garantizando por tanto la continuidad del servicio.

Con independencia de la situación extraordinaria vivida durante el ejercicio 2020, el Grupo ha continuado con su estrategia de implantación abriendo oficinas en aquellas zonas en las que tiene menor presencia.

- **Prevención de riesgos sobre Empleados y Clientes**

Ante la situación extraordinaria el Grupo Cooperativo Cajamar ha mantenido como prioridad salvaguardar la salud y seguridad de sus empleados y clientes. Para ello el Grupo ha venido desarrollando y manteniendo todas las medidas preventivas, recomendaciones y cualesquiera otras indicaciones establecidas desde los organismos oficiales, para reducir y/o evitar la exposición de los trabajadores y clientes al Covid-19, adoptando principalmente medidas organizativas o de carácter general que permitan una mayor garantía de protección y/o reducción de la exposición.

Se ha ido informando a todo el personal sobre los cambios que se iban produciendo de manera paulatina, referente a las principales acciones que el Grupo ha estado llevando a cabo para evitar y/o minimizar la exposición al Covid-19, garantizando así la seguridad y salud de todo el personal, clientes y proveedores.

Para facilitar en la medida lo posible, la gestión de toda esta nueva información y los cambios en las formas de trabajo, el Grupo ha habilitado dos páginas web en su intranet dedicadas en exclusiva a Covid-19:

- Portal RRHH: con información actualizada y documentación específica sobre consejos para prevenir los contagios, como actuar en caso de contagio y uso de medidas preventivas.
- Portal General Soluciones de Negocio, donde se recogen comunicados, circulares, guías para comercialización de nuevos productos, productos de ayuda, riesgos tecnológicos, cambios de horarios, etc.

Las principales actuaciones y medidas de carácter organizativo que inciden en una mejor protección colectiva que se han venido implantando de forma progresiva en el Grupo Cooperativo Cajamar, con la finalidad de lograr un mayor nivel de protección colectiva y/o individual frente al riesgo de exposición por Covid-19, se han centrado en:

- **Teletrabajo**

Se ha potenciado el teletrabajo en la medida de lo posible, según las necesidades y recursos necesarios para continuar prestando determinados servicios presenciales. También se ha optado por esta fórmula de trabajo para aquellos colectivos especialmente sensibles (trabajadoras embarazadas, trabajadores con patologías de riesgo específico por Covid-19).

- **Suspensión de reuniones presenciales, acciones formativas, etc.**

A medida que evolucionó la situación de la pandemia, desde primeros de marzo se cancelaron todas las reuniones y las actividades formativas presenciales, potenciando el uso de videoconferencias, y evitando desplazamientos y viajes innecesarios.

○ **Protocolo de atención a clientes y protocolo actuación oficinas sobre el Decreto Estado de Alarma**

El Grupo Cooperativo Cajamar fijó un protocolo destinado a la Atención a Clientes remitiéndose a estos vía e-mail y SMS, toda la información sobre las medidas adoptadas en prevención a la situación de alerta sanitaria, estando estas centradas principalmente en:

- Servicio a puerta cerrada a fin de evitar aglomeraciones.
- Límite de acceso de clientes para evitar esperas dentro de los centros de trabajo.
- Reducción y/o adaptación de horarios para oficinas.
- Potenciar canales de autoservicio, asistencia telefónica, banca electrónica.

○ **Medidas de protección de carácter personal**

El Grupo ha asegurado el bienestar de los empleados que desarrollan su actividad presencialmente en oficinas. Estas medidas incluyen entre otras, la provisión de:

- Mamparas de protección individual en todos los puestos de atención directa a clientes.
- Gel Hidroalcohólico.
- Guantes desechables
- Mascarillas higiénicas
- Pantallas de protección facial.
- Realización de test de diagnóstico en función de la investigación de los posibles casos Covid-19.
- PAE – programa de Ayuda Emocional al Empleado: recurso telefónico de apoyo psicológico puesto a disposición de los trabajadores, para ayudarles a resolver de la forma más eficiente el posible malestar psicológico y emocional que estén experimentando, tanto del ámbito personal como profesional.

• **Ciberseguridad**

La crisis del Covid-19 ha generado a nivel mundial un conjunto de nuevas amenazas en el ámbito de los riesgos tecnológicos y la ciber resiliencia las cuales debemos hacer frente para evitar amenazas y ataques producidos por los ciber delincuentes.

El Grupo ha implementado diferentes medidas para hacer frente al aumento del riesgo tecnológico que ha permitido mitigar dicho riesgo así como mejorar el nivel de resiliencia de la infraestructura así como el nivel de eficiencia y eficacia de los controles de seguridad. Las acciones realizadas, adicionalmente, han permitido mejorar la protección durante la realización del trabajo en modo no presencial.

Todas las medidas ejecutadas en los últimos meses están permitiendo elevar el nivel de resiliencia operativa en el Grupo así como identificando nuevos puntos de mejora que fortalezcan y aseguren la continuidad en caso de contingencia propia o de nuestros stakeholders. Entre ellas:

- Se ha aumentado el nivel de protección de los servicios expuestos en Internet.
- Se han mejorado las pruebas de continuidad de negocio sobre un conjunto plausible de escenarios relacionados con la pandemia, con el objetivo de testear las capacidades para prestar servicios críticos en caso de disrupción de los servicios propios y de proveedores.
- Mejorar los mecanismos de respuesta y recuperación ante incidentes que puedan causar disrupción en las operaciones críticas relacionados con las ciberamenazas.

2. Principios contables y bases de presentación de las cuentas anuales

2.1. Imagen fiel

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros de contabilidad de la Entidad y de conformidad con lo establecido por la Circular 4/2017, de 27 de noviembre, de Banco de España, y modificaciones posteriores, con el Código de Comercio, el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital (en adelante LSC), que deroga la Ley de Sociedades Anónimas y la Ley de Sociedades de Responsabilidad Limitada, el Real Decreto 6/2010, sobre medidas para el impulso de la recuperación económica y el empleo, en lo que se refiere al régimen jurídico a aplicar a los Sistemas Institucionales de Protección (SIP) y el resto de normativa española que le sea aplicable, al objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Entidad al 31 diciembre de 2020, así como de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Las presentes cuentas anuales del ejercicio 2020, que han sido formuladas por el Consejo Rector, serán sometidas a la aprobación de la Asamblea General de Socios, que se espera se produzca sin modificaciones.

Las cuentas anuales de la Entidad del ejercicio 2019 fueron aprobadas por la Asamblea General de socios celebrada el 7 de julio de 2020.

En la elaboración de las cuentas anuales se han seguido los principios contables y los criterios de valoración generalmente aceptados, descritos en ésta y la siguiente Nota. No existe ningún principio contable o criterio de valoración de carácter obligatorio que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

Las presentes cuentas anuales, salvo mención en contrario, se presentan en miles de euros.

2.2. Principio de empresa en funcionamiento

La información contenida en estas cuentas anuales se ha elaborado considerando que la gestión de la Entidad continuará en el futuro, por lo que las normas contables no se han aplicado con el objetivo de determinar el valor del patrimonio neto a efectos de su transmisión global o parcial ni para una hipotética liquidación.

2.3. Principio del devengo

Las presentes cuentas anuales se han elaborado en función de la corriente real de bienes y servicios, con independencia de la fecha de su pago o de su cobro.

2.4. Compensación de saldos

Sólo se compensan entre sí, y por tanto, se presentan en el balance de situación por su importe neto, los saldos deudores y acreedores con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y se tiene la intención de liquidarlos por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

2.5. Comparación de la información

El Consejo Rector de la Entidad presenta, a efectos comparativos, con cada una de las cifras que se desglosan en las presentes cuentas anuales, además de las cifras del ejercicio 2020 las correspondientes al ejercicio 2019.

No se han producido modificaciones contables que afecten significativamente a la comparación de las cuentas anuales de los ejercicios 2020 y 2019.

2.6. Utilización de juicios y estimaciones en la elaboración de los estados financieros

La preparación de estas cuentas anuales requiere que la Dirección del Grupo realice juicios y estimaciones basadas en hipótesis que afectan a la aplicación de los criterios y principios contables y a los importes del activo, pasivo, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Las estimaciones más significativas utilizadas en la elaboración de estas cuentas anuales fueron:

- Las pérdidas por deterioro de activos financieros (Notas 3.1.a, 3.1.c, 3.3, 8.3.2, 8.3.3, 8.4.1, 8.4.2, 8.5.1, 8.5.2, 8.6.1, 8.6.2.3 y 8.6.4).
- Las hipótesis empleadas en los cálculos actuariales realizadas para valorar los pasivos y compromisos por retribuciones post-empleo (Nota 3.21).
- Las pérdidas por deterioro y la vida útil de los activos tangibles e intangibles (Notas 3.9, 3.10, 3.11, 10, 12 y 13).
- El valor razonable de determinados activos financieros no cotizados en mercados secundarios oficiales y derechos de cobro variables por operaciones con terceros (Notas 3.1 y 3.28).
- Las pérdidas por obligaciones futuras derivadas de riesgos contingentes (Nota 3.3 y 3.13).
- El período de reversión de las diferencias temporarias y la recuperabilidad de los créditos fiscales por bases imponibles negativas (Notas 3.19).
- El valor razonable de determinadas garantías afectas al cobro de activos.
- Provisiones derivadas de pasivos clasificados como probables por la posibilidad de atender obligaciones de pago (Nota 14).

A pesar de que las estimaciones e hipótesis utilizadas están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se han considerado los más razonables en el momento presente y son revisadas de forma periódica, pudiera ser que acontecimientos que tengan lugar en el futuro obliguen a modificarlas en próximos ejercicios, lo que se haría conforme a la Circular 4/2017 de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación que, en su caso pudieran producirse, en la correspondiente cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios afectados.

La declaración del Covid-19 como pandemia, y sus consecuencias en el orden sanitario, económico y social, ha incrementado la incertidumbre y complejidad en el desarrollo de las estimaciones. Sin embargo, la Entidad ha considerado los efectos del Covid-19 en los juicios y estimaciones realizados.

2.7. Otros principios generales e información medioambiental

Las cuentas anuales se han elaborado de acuerdo con el enfoque de coste histórico, aunque modificado por la revalorización, en su caso, de activos financieros valorados a valor razonable con cambios en resultado global, activos y pasivos financieros (incluidos derivados) a valor razonable, activos, pasivos y pasivos contingentes provenientes de combinaciones de negocio (Nota 3.24) y aquella efectuada sobre los elementos incluido en los epígrafes de terrenos y construcciones con fecha 1 de enero 2004 (Nota 3.9).

Dado la actividad principal a la que se dedica la Entidad, ésta no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la Entidad. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria respecto a información de cuestiones medioambientales.

2.8. Contratos de agencia

De acuerdo a lo contemplado en el Real Decreto 84/2015, de 13 de febrero, la Entidad no mantiene al 31 diciembre de 2020 contratos de agencia para la captación de clientes o para la promoción y comercialización de operaciones y servicios.

3. Criterios y políticas contables aplicados

3.1. Instrumentos financieros

Un instrumento financiero es un contrato que da lugar a un activo financiero en una entidad y, simultáneamente, a un pasivo financiero o instrumento de capital en otra entidad. Los instrumentos financieros emitidos por el Grupo, así como sus componentes, son clasificados como activos financieros o pasivos financieros en la fecha de su reconocimiento inicial, de acuerdo con su fondo económico cuando éste no coincida con su forma jurídica.

Un activo financiero es cualquier contrato que sea dinero en efectivo, un instrumento de capital de otra entidad, un derecho contractual a recibir dinero u otro activo financiero de un tercero o a intercambiar con un tercero, activos o pasivos financieros en condiciones potencialmente favorables.

Un pasivo financiero es cualquier compromiso que suponga una obligación contractual de entregar efectivo u otro activo financiero a un tercero, o de intercambiar con un tercero activos o pasivos financieros en condiciones potencialmente desfavorables.

Un derivado es un instrumento financiero cuyo valor cambia como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (en ocasiones denominada activo subyacente), que no requiere una inversión inicial, o ésta es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros con respuesta similar a los cambios en las condiciones de mercado, y que se liquida en una fecha futura.

El Grupo emite instrumentos financieros híbridos que incluyen un contrato principal diferente de un derivado y un contrato financiero derivado, denominado derivado implícito. Estos derivados implícitos se segregan de dichos contratos principales y se tratan de manera independiente a efectos contables si se cumplen las siguientes condiciones: (i) las características y riesgos económicos del derivado implícito no están estrechamente relacionadas con las del contrato principal que no es un derivado; (ii) un instrumento distinto con las mismas condiciones que las del derivado implícito cumpliría la definición de derivado; (iii) el contrato híbrido no se valora por su valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

El valor inicial de los derivados implícitos que se separan del contrato principal y que se tratan como opciones, se obtiene sobre la base de sus propias características, y los que no se tratan como opciones tienen, por lo general, un valor inicial nulo. Cuando el Grupo no tiene capacidad para estimar con fiabilidad el valor razonable de un derivado implícito, estima su valor por diferencia entre el valor razonable del contrato híbrido y el del contrato principal, siempre que ambos valores puedan ser considerados como fiables; si ello tampoco es posible, el Grupo no segrega el contrato híbrido y trata a efectos contables el instrumento financiero híbrido en su conjunto como incluido en la cartera de instrumentos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias. El contrato principal que no es un derivado se trata a efectos contables de manera independiente.

Los instrumentos financieros se reconocen en el balance, exclusivamente, cuando el Grupo se convierte en una parte del contrato de acuerdo con las especificaciones de éste. El Grupo reconoce los instrumentos de deuda, tales como los créditos y depósitos de dinero, desde la fecha en la que surge el derecho legal a recibir, o la obligación legal de pagar, efectivo, y los derivados financieros desde la fecha de contratación. Adicionalmente, las operaciones realizadas en el mercado de divisas se registrarán en la fecha de liquidación, y los activos financieros negociados en los mercados secundarios de valores españoles, si son instrumentos de capital, se reconocerán en la fecha de contratación y, si se trata de valores representativos de deuda, en la fecha de liquidación.

Los activos y pasivos financieros con los que el Grupo opera habitualmente son:

- Financiaciones otorgadas y recibidas de otras entidades de crédito y clientes con independencia de la forma jurídica en la que se instrumente.
- Valores tanto representativos de deuda (obligaciones, bonos, pagarés, préstamos y créditos, etc.) como representativos de instrumentos de patrimonio (acciones).
- Derivados, con el fin de proporcionar un resultado (pérdida o ganancia) que permita, si se cumplen determinadas condiciones, eliminar la totalidad o una parte de los riesgos financieros asociados a los saldos y transacciones del Grupo.

Los activos financieros y los pasivos financieros se compensan, y presentan por un neto en el balance, cuando existe un derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos, y el Grupo tiene la intención de liquidar por el neto, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente. El derecho legalmente exigible no debe ser contingente dependiendo de hechos futuros y debe ser exigible en el curso normal del negocio y en caso de incumplimiento, insolvencia o quiebra de la sociedad o la contraparte.

a) Activos financieros

Se consideran activos financieros, entre otros, el saldo en efectivo en caja, los depósitos en bancos centrales y en entidades de crédito, los préstamos y anticipos a la clientela, los valores representativos de deuda, los instrumentos de patrimonio adquiridos, excepto los correspondientes a empresas dependientes, multigrupo o asociadas, y los derivados de negociación y de cobertura.

El Grupo reconoce inicialmente todos sus activos financieros por su valor razonable, cualquier variación posterior de su valor lo hará sobre la base de; (i) el modelo de negocio usado para la gestión de los activos financieros y, (ii) las características de los flujos contractuales de los activos financieros.

Modelos de negocio y características de los flujos contractuales para la gestión de los activos financieros

El Grupo entiende por modelo de negocio la forma en que gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo. Los modelos de negocio se determinan considerando cómo se gestionan conjuntamente determinados grupos de activos financieros para alcanzar un objetivo concreto, es decir, los modelos de negocio no dependen de las intenciones del Grupo para un instrumento individual, sino que se determinan generalmente para un conjunto de instrumentos financieros.

El Grupo tiene más de un modelo de negocio para la gestión de sus activos financieros. Los modelos de negocio definidos en el Grupo son los siguientes:

- Modelo de negocio cuyo objetivo de gestión es mantener los activos financieros para percibir sus flujos de efectivo contractuales. Esto no implica que el Grupo tenga que mantener todos los instrumentos financieros asociados a este modelo hasta su vencimiento, la evaluación del modelo de negocio se realiza en base a los escenarios que el Grupo espera que se realicen razonablemente, y no en escenarios de tensión. Si el Grupo espera realizar ventas en un escenario de tensión, este escenario no afecta a la evaluación del modelo de negocio con respecto a dichos activos. El modelo de negocio en los escenarios esperados razonablemente en base a la información disponible en el momento de la evaluación es compatible con que se produzcan en el futuro ventas en los instrumentos gestionados en el mismo. El Grupo registrará por su "Coste amortizado" todos los activos gestionados en este modelo de negocio.
- Modelo de negocio cuyo objetivo de gestión combina la percepción de flujos de efectivo contractuales con la venta de activos financieros. Comparado con el modelo cuyo objetivo es mantener activos financieros para percibir flujos de efectivo contractuales, este modelo de negocio implicará habitualmente ventas de activos más frecuentes y de mayor valor. En este modelo de negocio, la venta de activos es esencial y no accesorio. Los activos asociados a este modelo de negocio se registran a "Valor Razonable con Cambios en Otro Resultado Global de Patrimonio Neto".
- Otros Modelos de Negocio: en el que los flujos de caja contractuales se obtienen de forma esporádica o fortuita, se pueden mantener los activos para negociar, y se obtienen flujos por la compra y venta de manera activa de activos financieros. El Grupo registra los activos asociados a este modelo de negocio a "Valor Razonable con Cambios en Resultados".

De acuerdo a lo indicado anteriormente el registro contable de los activos financieros estará vinculado a que estén clasificados en un modelo de negocio concreto y a que cumplan el test SPPI (solo pago de principal e intereses). Los test SPPI se realizan para identificar si un instrumento financiero tiene características no básicas y debe ser valorado a valor razonable, en lugar de a coste amortizado. En estos test, el Grupo analiza las características de los flujos contractuales de los activos financieros junto a otros aspectos meramente cualitativos (modificación de calendarios, posibilidad de modificar los flujos, cláusulas de reembolso anticipado, etc., ...) sobre los diferentes tipos de activos adquiridos u originados por el Grupo, y que puedan llegar a alterar la obtención de los flujos esperados y afectar así a su clasificación y valoración.

El principal de un activo financiero es su valor razonable en el momento del reconocimiento inicial, y este importe puede cambiar a lo largo de la vida del activo financiero. A estos mismos efectos, se entiende por interés la suma de la contraprestación por el valor temporal del dinero, por los costes de financiación y estructura, y por el riesgo de crédito asociado al importe de principal pendiente de cobro durante un período concreto, más un margen de ganancia.

En lo relativo al valor temporal del dinero, se entiende este como la contraprestación ligada simplemente al transcurso del tiempo. Para evaluar si este componente del interés incorpora alguna contraprestación distinta a la ligada al transcurso del tiempo, el Grupo aplica el juicio profesional y considerará factores pertinentes como la moneda en la que se denomine el activo financiero y el plazo por el que se establezca el tipo de interés.

Clasificación de los activos financieros

Teniendo en cuenta lo anterior, el Grupo clasifica sus activos financieros teniendo en cuenta por tanto el modelo de negocio utilizado para su gestión y las características de los flujos de efectivo contractuales en las siguientes carteras:

- “Activos financieros a Coste Amortizado”:

Un activo financiero se clasifica en la cartera a Coste Amortizado cuando se gestiona con el objetivo de mantenerlo para percibir los flujos de efectivo contractuales que se devengan en fechas específicas y corresponden a pagos de principal e intereses.

El Grupo de acuerdo a su modelo de negocio clasifica en la cartera de Coste Amortizado:

- Inversiones en valores representativos de deuda que se negocien en un mercado activo, con vencimiento fijo y flujos de efectivo de importe determinado o determinable, que el Grupo tiene, desde el inicio y en cualquier fecha posterior, tanto la positiva intención como la capacidad financiera demostrada de conservarlos hasta su vencimiento.
 - “Préstamos y anticipos”: incluyen los activos financieros que, no negociándose en un mercado activo ni siendo obligatorio valorarlos por su valor razonable, sus flujos de efectivo son de importe determinado o determinable y en los que se estima recuperar todo el desembolso realizado por el Grupo, excluidas las razones imputables a la solvencia del deudor. En esta categoría se recogen tanto la inversión procedente de la actividad típica de crédito, que incluye los importes de efectivo dispuestos y pendientes de amortizar por los clientes en concepto de préstamo o los depósitos prestados a otras entidades, cualquiera que sea su instrumentación jurídica, como los valores representativos de deuda no cotizados, así como las deudas contraídas por los compradores de bienes, o usuarios de servicios, que constituyan parte del negocio del Grupo.
- “Activos financieros a Valor Razonable con cambios en otro Resultado Global”:

Un activo financiero se clasifica en la cartera a Valor Razonable con cambios en Otro Resultado Global cuando se gestiona con el objetivo de percibir los flujos de efectivo contractuales que se devengan en fechas específicas y corresponden a pagos de principal e intereses combinándolo con las opciones de venta de los mismos.

El Grupo incluye en esta cartera valores representativos de deuda no incluidos en otras categorías, y los instrumentos de capital de entidades que no sean dependientes, asociadas o multigrupo del Grupo y que no se hayan incluidos en otras categorías, de acuerdo al modelo de negocio descrito en el párrafo anterior.

- “Activos financieros obligatoriamente a Valor Razonable con cambios en Resultados”:

Un activo financiero se clasifica obligatoriamente en la cartera a Valor Razonable con cambios en Resultados cuando su modelo de gestión no permita clasificarlo en ninguna de las dos carteras anteriores. Aquí se incluyen necesariamente en esta cartera los activos financieros originados o adquiridos con el objetivo de realizarlos a corto plazo, o que forman parte de un grupo de instrumentos gestionados conjuntamente con dicho objetivo. También forman parte de esta cartera los instrumentos derivados que no cumplen la definición de contrato de garantía financiera y que no han sido designados como instrumentos de cobertura contable, incluidos aquellos segregados de instrumentos financieros híbridos.

El Grupo clasifica a Valor Razonable con cambios en Resultados:

- Activos mantenidos para negociar: que son activos financieros originados o adquiridos con el objetivo de realizarlos a corto plazo, o que forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente para la que hay evidencia de actuaciones recientes para obtener ganancias a corto plazo. Asimismo, forman parte de esta cartera también los instrumentos derivados que no cumplen la definición de contrato de garantía financiera y que no han sido designados como instrumentos de cobertura contable, incluidos aquellos segregados de instrumentos financieros híbridos.
- “Otros activos financieros a valor razonable con cambios en resultados”: que serían aquellos activos financieros designados como tales en su reconocimiento inicial, cuyo valor razonable puede ser estimado de manera fiable. Esta designación se podrá realizar para: (i) los activos financieros híbridos que no puedan valorar de forma fiable los derivados implícitos de forma separada, siendo obligatoria su separación; (ii) los activos financieros híbridos en su conjunto, designados desde su reconocimiento inicial, salvo que los derivados implícitos no modifiquen de manera significativa los flujos de efectivo que, de otra manera, habría generado el instrumento o que al considerar por primera vez el instrumento híbrido sea evidente que esté prohibida la separación de los derivados implícitos; (iii) los activos financieros de los que se obtengan información más relevante porque con ello se eliminan o reducen significativamente incoherencias en el reconocimiento o valoración (también denominadas asimetrías contables) que surgirían por la valoración de los activos o pasivos, o por el reconocimiento de ganancias o pérdidas, con diferentes criterios; (iv) los activos financieros de los que se obtenga información más relevante debido a que existe un grupo de activos financieros, o de activos y pasivos financieros que se gestionen y su rendimiento se evalúe sobre la base de su valor razonable, de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo o de inversión documentada y se facilite información de dicho grupo también sobre la base de valor razonable al personal clave de la Dirección.

No obstante, el Grupo podrá optar, en el momento inicial y de forma irrevocable, por incluir en la cartera de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global inversiones en instrumentos de patrimonio neto que no deban de clasificarse como mantenidos para negociar y que se clasificarían como activos financieros obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados. Esta opción debe ejercitarse instrumento a instrumento. Asimismo, el Grupo podrá optar, en el momento del reconocimiento inicial y de forma irrevocable, por designar cualquier activo financiero como a valor razonable con cambios en resultados si al hacerlo así se elimina o reduce significativamente alguna incoherencia en la valoración o en el reconocimiento (asimetría contable).

Valoración de los activos financieros

En su reconocimiento inicial en el balance, los activos financieros se registran por su valor razonable. Para los instrumentos financieros que no se registren a valor razonable con cambios en resultados, el importe del valor razonable se ajustara añadiendo o deduciendo los costes de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Para los instrumentos financieros valorados a valor razonable con cambios en resultados, los costes de transacción se reconocerán directamente contra la cuenta de pérdidas y ganancias.

El valor razonable es la cantidad por la que un activo podría ser entregado, o un pasivo liquidado, entre partes interesadas debidamente informadas, en una transacción realizada en condiciones de independencia mutua. Si el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de la transacción, la diferencia se registrará de la siguiente forma:

- Inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias para los Instrumentos Financieros clasificados en la jerarquía de valor razonable del Nivel 1 (Notas 3.28 y 8.1).
- En los demás casos se tratarán como ajustes de valor razonable, y la diferencia se diferirá y se imputará en la cuenta de pérdidas y ganancias durante la vida de la operación.

Tras su reconocimiento inicial, el Grupo valorará un activo financiero a coste amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado global, a valor razonable con cambios en resultados o al coste:

- Las partidas a cobrar por operaciones comerciales y los créditos comerciales se valoran por su coste amortizado. El coste amortizado es el importe por el que inicialmente fue valorado el instrumento financiero, menos los reembolsos de principal, más o menos, según el caso, la parte imputada en la cuenta de pérdidas y ganancias, mediante la utilización del método del tipo de interés efectivo, de la diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y menos cualquier reducción de valor por deterioro reconocida directamente como una disminución del importe del activo o mediante una cuenta correctora de su valor.
- Los activos financieros que son instrumentos de patrimonio neto distintos de las inversiones en entidades dependientes, negocios conjuntos y asociadas, se valoraran a su valor razonable.
- En los estados financieros individuales los instrumentos de patrimonio neto correspondientes a inversiones en entidades dependientes, negocios conjuntos y asociadas, se valorarán por su coste menos en su caso por las correcciones de valor estimadas.

Los activos financieros que han sido designados como partidas cubiertas, o como instrumento de cobertura se valoran según lo establecido en la Nota 3.4 de esta memoria.

La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado, transparente y profundo ("precio de cotización" o "precio de mercado"). Cuando un determinado instrumento financiero carece de precio de mercado, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, a modelos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional, teniéndose en consideración las peculiaridades específicas del instrumento a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el instrumento lleva asociados.

El valor razonable de los derivados financieros estándar incluidos en las carteras de negociación se asimila a su cotización diaria y si, por razones excepcionales, no se puede establecer su cotización en una fecha dada, se recurre para valorarlos a métodos similares a los utilizados para valorar los derivados OTC (Over The Counter). El valor razonable de los derivados OTC se asimila a la suma de los flujos de caja futuros con origen en el instrumento, descontados a la fecha de la valoración ("valor actual" o "cierre teórico"); utilizándose en el proceso de valoración métodos reconocidos por los mercados financieros tales como "valor actual neto" (VAN), modelos de determinación de precios de opciones, etc.

El tipo de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala exactamente el valor inicial de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente. Para los instrumentos financieros a tipo de interés fijo, el tipo de interés efectivo se calcula a partir del tipo de interés contractual establecido en el momento de su adquisición considerando, en su caso, las comisiones que, por su naturaleza, sean asimilables a un tipo de interés. En los instrumentos financieros a tipos de interés variable, el tipo de interés efectivo coincide con la tasa de rendimiento vigente por todos los conceptos hasta la primera revisión del tipo de interés de referencia que vaya a tener lugar.

Baja del balance de los activos financieros

Los activos financieros se dan de baja del balance del Grupo solo cuando se produzca alguna de las siguientes circunstancias:

- Hayan expirado los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo.
- Se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo, y siempre que en dicha transferencia se transmitan sustancialmente sus riesgos y beneficios o, aun no existiendo transmisión ni retención sustancial de éstos, se transmita el control del activo financiero. En este último caso, cuando no se transmita el control del activo, seguirán reconociéndose por su compromiso continuo, es decir, por un importe igual a la exposición de la Entidad a los cambios de valor del activo financiero transferido.

Pérdida por deterioro de los activos financieros

El valor en libros de los activos financieros es corregido por el Grupo con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias cuando existe una evidencia objetiva de que se ha producido una pérdida por deterioro, la cual se determinará según los siguientes criterios:

- **Pérdida por deterioro en instrumentos de deuda y otras exposiciones que comportan riesgo de crédito (Exposiciones de fuera de balance):**

Existe una evidencia objetiva de deterioro en los instrumentos de deuda, entendidos como los préstamos y anticipos, y los valores representativos de deuda, cuando después de su reconocimiento inicial ocurre un evento que supone un impacto negativo en sus flujos de efectivo futuros. Y en el caso de las otras exposiciones que comportan riesgo de crédito fuera de balance, existen evidencias de deterioro, cuando los flujos que se esperen recibir sean inferiores a los flujos de efectivo contractuales para los compromisos de préstamos concedidos o a los pagos que se esperan realizar, para las garantías financieras concedidas.

La evidencia objetiva de deterioro se determina individualmente para los instrumentos de deuda significativos e individual y colectivamente para los grupos de instrumentos que no sean por sí solos significativos. Las pérdidas por deterioro del período en los instrumentos de deuda se reconocerán como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias. Las pérdidas por deterioro en los instrumentos de deuda a coste amortizado se reconocerán contra una cuenta correctora que reduzca el importe en libros del activo, mientras que las de aquellos a valor razonable con cambios en otro resultado global se reconocerán contra "Otro resultado global acumulado" del patrimonio neto del balance. Por otro lado, las coberturas por pérdidas por deterioro en las exposiciones que comportan riesgo de crédito distintas de los instrumentos de deuda, como los compromisos de préstamos, garantías financieras y otros compromisos concedidos, el Grupo las registrará en el pasivo del balance como una provisión. Asimismo, las reversiones posteriores de las coberturas por pérdidas por deterioro previamente reconocidas, se registran inmediatamente como un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias del período.

De acuerdo a los criterios fijados por el Anejo IX de la Circular 4/2017 de Banco de España, el Grupo clasifica las operaciones en función de su riesgo de crédito por insolvencia, utilizando las siguientes categorías:

- **Riesgo normal (fase 1):** comprende todas las operaciones para las que su riesgo de crédito no ha aumentado significativamente desde su reconocimiento inicial. La cobertura por deterioro será igual a las pérdidas crediticias esperadas en doce meses. Los ingresos por intereses de estas operaciones se calcularán aplicando el tipo de interés efectivo sobre el importe en libros bruto de la operación.

- Riesgo normal en vigilancia especial (fase 2): dentro del riesgo normal se identifican aquellas operaciones que merecen una vigilancia especial. Son riesgos normales en vigilancia especial aquellas operaciones que, sin cumplir los criterios para clasificarlas individualmente como riesgo dudoso o fallido, presentan debilidades que pueden suponer asumir pérdidas superiores a las de otras operaciones similares clasificadas como riesgo normal. La cobertura por deterioro será igual a las pérdidas esperadas en la vida de la operación. Los ingresos por intereses de estas operaciones se calcularán aplicando el tipo de interés efectivo sobre el importe en libros bruto de la operación.

Para su identificación, el Grupo atiende en primer lugar a los siguientes indicios relacionados con circunstancias del titular:

- Elevados niveles de endeudamiento y/o cambios adversos en la situación financiera.
- Caídas en la cifra de negocios o, en general, de los flujos de efectivo recurrentes.
- Estrechamiento de los márgenes de explotación o de la renta recurrente disponible.

Asimismo, el Grupo clasifica como riesgos normales en vigilancia especial, entre otras, las operaciones incluidas en un acuerdo especial de sostenibilidad de deuda, siempre y cuando se cumplan determinadas condiciones que evidencien su identificación como renovadas o renegociadas.

- Riesgo dudoso (fase 3): corresponde a todas aquellas operaciones con deterioro crediticio, es decir, que presentan un evento de incumplimiento. La cobertura por deterioro será igual a las pérdidas esperadas en la vida de la operación. Los ingresos por intereses de estas operaciones se calcularán aplicando el tipo de interés efectivo sobre el coste amortizado de la operación.

La clasificación de las operaciones en esta categoría se hará por el importe del riesgo en su totalidad. El análisis de una operación para determinar si corresponde clasificarla como riesgo dudoso se hará sin contar las garantías asociadas a las diferentes operaciones.

El riesgo dudoso a su vez se clasifica en dos categorías:

- Riesgo dudoso por razón de la morosidad del titular: comprende el importe de los instrumentos de deuda, cualesquiera que sean su titular y garantía, que tengan algún importe vencido por principal, intereses o gastos pactados contractualmente, con más de 90 días de antigüedad, salvo que en su caso proceda clasificarlos como fallidos. Se clasificarán también en esta categoría las garantías financieras concedidas cuando el avalado haya incurrido en morosidad en la operación avalada.

Se incluyen también en esta categoría, los importes de todas las operaciones de un titular cuando las operaciones con importes vencidos con más de 90 días de antigüedad sean superiores al 20% del total de los importes pendientes de cobro.

Las operaciones dudosas por razón de la morosidad en las que simultáneamente concurren otras circunstancias para calificarlas como dudosas se incluyen dentro de la categoría de dudosas por razón de la morosidad.

- Riesgo dudoso por razones distintas de la morosidad del titular: comprende los instrumentos de deuda, que, sin concurrir las circunstancias para clasificarlos en las categorías de fallidos o dudosos por razón de la morosidad del titular, se presentan dudas razonables sobre su reembolso total (principal e intereses) en los términos pactados contractualmente; así como las exposiciones fuera de balance no calificadas como dudosas por razón de la morosidad del titular cuyo pago por la entidad es probable y su recuperación íntegra sea dudosa y que no presenten algún importe vencido con más de 90 días de antigüedad.

En esta categoría se incluyen, entre otras, las operaciones cuyos titulares se encuentran en situaciones que supongan un deterioro de su solvencia, mantengan un patrimonio neto negativo, incurran en pérdidas continuadas o descensos significativo de la cifra de negocios.

Asimismo, las operaciones de refinanciación, refinanciadas o reestructuradas, se analizan para determinar si procede su clasificación en la categoría de riesgo dudoso. Como regla general, se clasifican como riesgo dudoso por razones distintas a la morosidad aquellas operaciones de refinanciación, refinanciadas o reestructuradas que se sustentan en un plan de pagos inadecuado, o que incluyan cláusulas contractuales que dilaten el reembolso de la operación mediante pagos regulares.

- Riesgo fallido: en esta categoría se incluyen los instrumentos de deuda, vencidos o no, para los que después de un análisis individualizado se considera remota su recuperación debido a un deterioro notorio o irrecuperable de la solvencia de la operación o del titular. La clasificación en esta categoría lleva aparejado el saneamiento íntegro contra la cuenta de pérdidas y ganancias del importe en libros bruto de la operación y su baja total del activo.

Para la cobertura de las operaciones no valoradas por su valor razonable con registro de las variaciones de valor en la cuenta de pérdidas y ganancias imputables al cliente, el Grupo mantiene los siguientes tipos:

- Correcciones de valor específicas para activos financieros, estimadas individualmente: importe acumulado de las coberturas realizadas para los activos dudosos que se hayan estimado de forma individualizada.
- Correcciones de valor específicas para activos financieros, estimadas colectivamente: importe acumulado del deterioro colectivo del valor calculado para los instrumentos de deuda calificados como dudosos con importes no significativos cuyo valor se haya deteriorado con carácter individual y para los que el Grupo utilice un enfoque estadístico.
- Correcciones de valor colectivas para pérdidas incurridas, pero no comunicadas: importe acumulado del deterioro colectivo del valor de los instrumentos de deuda cuyo valor no se ha deteriorado con carácter individual; es decir, es el importe de la cobertura genérica calculada para los activos calificados como normales o normales en vigilancia especial.

Los instrumentos de deuda calificados como dudosos para los que se hayan realizado correcciones de valor específicas, estimadas individual o colectivamente, se informarán como activos cuyo valor se ha deteriorado, y los restantes instrumentos de deuda, como activos cuyo valor no se ha deteriorado, aunque formen parte de grupos de activos para los que se hayan realizado.

Las coberturas individualizadas o colectivas de las operaciones dudosas por razón de la morosidad no deberían ser inferiores a la cobertura genérica que le correspondería de estar clasificadas como riesgo normal en vigilancia especial.

El Grupo ha establecido procedimientos de contraste periódico de la fiabilidad y coherencia de los resultados de sus modelos de estimación colectiva de las coberturas por riesgos de crédito, mediante pruebas retrospectivas que evalúen su precisión a través de su comparación a posteriori con las pérdidas reales efectivamente observadas en las operaciones. Siempre que de las mismas se concluyen diferencias significativas se realizan los cambios pertinentes a fin de que las estimaciones realizadas reflejen en cada momento la mejor estimación posible.

Para el registro de la cobertura por pérdidas por deterioro el Grupo reconocerá las pérdidas crediticias esperadas de las operaciones, para ello tiene en cuenta las siguientes consideraciones:

- a) Pérdidas crediticias: corresponden a la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se deben a la entidad de acuerdo con el contrato del activo financiero y todos los flujos de efectivo que esta espera recibir, descontada al tipo de interés efectivo original o, para los activos financieros comprados u originados con deterioro crediticio, al tipo de interés efectivo ajustado por la calidad crediticia.

En el caso de los compromisos de préstamo concedidos, se compararán los flujos de efectivo contractuales pendientes y los flujos de efectivo que se esperan recibir si se dispone del compromiso. En el caso de garantías financieras concedidas, se considerarán los pagos que el Grupo espera realizar menos los flujos de efectivo que esta espera recibir del titular garantizado.

El Grupo estima los flujos de efectivo de la operación durante su vida esperada teniendo en cuenta todos los términos y condiciones contractuales de la operación. No obstante, en los casos en que no sea posible estimar la vida estimada de forma fiable, el Grupo utiliza el plazo contractual remanente de la operación, incluyendo las posibles opciones de ampliación. En la estimación de los flujos se tienen en cuenta, los procedentes de la venta de garantías reales recibidas u otras mejoras crediticias que formen parte integrante de las condiciones contractuales, como las garantías financieras recibidas.

- b) Pérdidas crediticias esperadas: que corresponde a la media ponderada de las pérdidas crediticias, utilizando como ponderaciones los riesgos respectivos de que ocurran eventos de incumplimiento. Asimismo, el Grupo tiene en cuenta la siguiente distinción:

- Pérdidas crediticias esperadas en la vida de la operación: que corresponden a las pérdidas crediticias esperadas resultantes de todos los posibles eventos de incumplimiento durante toda la vida esperada de la operación.
- Pérdidas crediticias esperadas en doce meses: que son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante la vida de la operación que corresponde a las pérdidas crediticias esperadas resultantes de los eventos de incumplimiento que pueden producirse en la operación en los doce meses siguientes a la fecha de referencia.

El Grupo calcula el importe de las coberturas por pérdidas por deterioro en función de si se ha producido o no un incremento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial de la operación, y de si se ha producido o no un evento de incumplimiento. De este modo, la cobertura por pérdidas por deterioro de las operaciones será igual a:

- Las pérdidas crediticias esperadas en doce meses, cuando el riesgo de que ocurra un evento de incumplimiento en la operación no haya aumentado de forma significativa desde su reconocimiento inicial.
- Las pérdidas crediticias esperadas en la vida de la operación, si el riesgo de que ocurra un evento de incumplimiento en la operación ha aumentado de forma significativa desde su reconocimiento inicial.
- Las pérdidas crediticias esperadas, cuando se ha producido un evento de incumplimiento en la operación.

A todos los efectos, el Grupo determina que los flujos de efectivo futuros de un instrumento de deuda son todos los importes (principal e intereses) que estima que obtendrá durante la vida esperada del instrumento. En la estimación de los flujos de efectivo futuros de operaciones que cuentan con garantías reales, el Grupo tiene en cuenta los flujos que se obtendrían de su venta, menos el importe de los costes necesarios para su obtención, mantenimiento y posterior venta.

Para la estimación del valor actual de los flujos de efectivo futuros el Grupo utiliza como tipo de actualización el tipo de interés efectivo original de la operación, o, cuando se trate de los activos financieros comprados u originados con deterioro crediticio, el tipo de interés efectivo ajustado por la calidad crediticia determinado en el momento del reconocimiento inicial.

El tipo de interés efectivo original es el que se determina de acuerdo con los términos y condiciones originales del contrato y, por tanto, será el calculado a la fecha del reconocimiento inicial de la operación, si su tipo contractual es fijo, o a la fecha a que se refieran los estados financieros, cuando sea variable.

Cuando los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero se modifican o el activo financiero se intercambia por otro, y la modificación o intercambio no da lugar a su baja del balance, el Grupo recalculará el importe en libros bruto del activo financiero y reconocerá cualquier diferencia que surja como una pérdida o ganancia por modificación en el resultado del período. El importe en libros bruto del activo financiero se recalculará como el valor actual de los flujos de efectivo contractuales modificados, descontados al tipo de interés efectivo aplicable antes de la modificación, teniendo en cuenta para ello los costes de transacción directamente atribuibles.

El Grupo estima las pérdidas crediticias esperadas de una operación de forma que estas pérdidas reflejen; i) un importe ponderado y no sesgado, determinado mediante la evaluación de una serie de resultados posibles vinculados a la existencia de determinados escenarios macroeconómicos; ii) el valor temporal del dinero, y iii) la información razonable y fundamentada que esté disponible en la fecha de referencia, sobre sucesos pasados, condiciones actuales y previsiones de condiciones económicas futuras.

En la estimación de pérdidas crediticias esperadas, se refleja como mínimo, la posibilidad de que la pérdida crediticia ocurra o no ocurra, por muy improbable que sea esta.

No obstante lo anterior, en la Nota 3.3 de las presentes cuentas anuales se detallan los criterios de clasificación, que el Grupo tiene implementados, para los instrumentos de deuda, así como los métodos seguidos para determinar las pérdidas por deterioro de los mismos.

- **Pérdida por deterioro en instrumentos de patrimonio neto**

Existe una evidencia objetiva de que los instrumentos de patrimonio neto se han deteriorado cuando después de su reconocimiento inicial ocurre un evento, o una combinación de ellos, que haga suponer que no se va a poder recuperar su valor en libros. El Grupo para ello utiliza toda la información disponible sobre el rendimiento y las operaciones de la entidad participada para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Para la evaluación descrita, el Grupo tiene en consideración, entre otros, los siguientes indicios:

- La existencia de dificultades financieras significativas, y/o la desaparición de un mercado activo para el instrumento en cuestión a causa de las dificultades financieras del emisor.
- Cambios significativos en los resultados y/u objetivos técnicos del emisor.
- Cambios significativos en el mercado, economía global o en la economía del entorno donde opere el emisor de los instrumentos de patrimonio neto.
- Cambios significativos en el entorno tecnológico o legal en que opera el emisor.
- Cambios significativos en los resultados de entidades comparables o en las valoraciones deducibles del mercado global.
- Problemas internos de la entidad participada en materia de fraude, conflictos comerciales, litigios o cambios en la dirección o en la estrategia.
- La existencia de evidencias objetivas de que el emisor haya entrado, o es probable que entre, en concurso de acreedores.

El Grupo considera que la simple disminución del valor razonable del instrumento por debajo de su importe en libros puede ser un indicio de deterioro, aunque no es necesariamente sea una evidencia objetiva de que se haya producido una pérdida por deterioro. En este caso entiende que existe evidencia objetiva de deterioro cuando el valor razonable del instrumento experimenta un descenso significativo o prolongado por debajo de su importe en libros. Asimismo, existirá evidencia objetiva de deterioro cuando el emisor haya entrado, o es probable que entre, en concurso de acreedores.

En el caso de instrumentos de capital valorados a valor razonable e incluidos en la cartera de "Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global", la pérdida por deterioro, en su caso, se calcula como la diferencia entre su coste de adquisición y su valor razonable menos pérdidas por deterioro previamente reconocidas. El Grupo considera evidencia objetiva de deterioro en los activos de esta cartera un descenso del valor razonable significativo o prolongado.

En el caso de los instrumentos de capital que constituyen las participaciones en entidades multigrupo y asociadas, el Grupo estima el importe de las pérdidas por deterioro comparando su importe recuperable con su valor en libros. Dichas pérdidas por deterioro se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del periodo en el que se producen y las recuperaciones posteriores se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del período de recuperación.

El Grupo registra las correcciones de valor por deterioro inmediatamente como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias del período en que se manifiesten, y las reversiones posteriores de pérdidas por deterioro previamente reconocidas las registra inmediatamente como un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias del período.

b) Pasivos financieros

Un pasivo financiero es cualquier compromiso que suponga: una obligación contractual de entregar efectivo u otro activo financiero a un tercero, o bien de intercambiar con un tercero activos o pasivos financieros en condiciones potencialmente desfavorables, o un contrato que pueda o deba ser liquidado con los propios instrumentos de patrimonio neto.

El Grupo considera como pasivos financieros, entre otros, los depósitos de bancos centrales y de entidades de crédito, los depósitos de la clientela, los débitos representados por valores negociables, derivados de negociación y de cobertura, los pasivos subordinados y las posiciones cortas de valores.

Clasificación de los pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican, a efectos de su valoración, en una de las siguientes categorías:

- "Pasivos financieros mantenidos para negociar": son pasivos financieros emitidos con la intención de readquirirlos en un futuro próximo. Forman parte de esta cartera las posiciones cortas de valores, los pasivos financieros que forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente, para la que existen evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias a corto plazo, los instrumentos derivados que no cumplen la definición de contrato de garantía financiera y que no han sido designados como instrumentos de cobertura contable, incluidos aquellos segregados de instrumentos financieros híbridos, y los originados por la venta en firme de activos financieros adquiridos temporalmente o recibidos en préstamo. El hecho de que un pasivo financiero se utilice para financiar activos de negociación no conlleva por sí mismo su inclusión en esta categoría.

- “Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados”: son pasivos financieros designados como tales en su reconocimiento inicial, cuyo valor razonable puede ser estimado de manera fiable. Esta designación se podrá realizar para: (i) los pasivos financieros híbridos que no puedan valorar de forma fiable los derivados implícitos de forma separada, siendo obligatoria su separación; (ii) los pasivos financieros híbridos en su conjunto, designados desde su reconocimiento inicial, salvo que los derivados implícitos no modifiquen de manera significativa los flujos de efectivo que, de otra manera, habría generado el instrumento o que al considerar por primera vez el instrumento híbrido sea evidente que esté prohibida la separación de los derivados implícitos; (iii) los pasivos financieros de los que se obtengan información más relevante porque con ello se eliminan o reducen significativamente incoherencias en el reconocimiento o valoración (también denominadas asimetrías contables) que surgirían por la valoración de los activos o pasivos, o por el reconocimiento de ganancias o pérdidas, con diferentes criterios; (iv) los pasivos financieros de los que se obtenga información más relevante debido a que existe un grupo de pasivos financieros, o de activos y pasivos financieros que se gestionen y su rendimiento se evalúe sobre la base de su valor razonable, de acuerdo con una estrategia de gestión del riesgo o de inversión documentada y se facilite información de dicho grupo también sobre la base de valor razonable al personal clave de la Dirección.
- “Pasivos financieros a coste amortizado”: en esta categoría se incluyen los pasivos financieros no incluidos en ninguna de las categorías anteriores.

Valoración de los pasivos financieros

En su reconocimiento inicial en balance, los pasivos financieros se registran por su valor razonable. Tras su reconocimiento inicial, todos los pasivos financieros se valoran por su coste amortizado, excepto:

- Los incluidos en la categoría de “Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados”, que se valorarán por su valor razonable, salvo los derivados que tengan como activo subyacente instrumentos de capital cuyo valor razonable no pueda ser estimado de manera fiable, que se valorarán al coste.
- Los pasivos financieros surgidos en las transferencias de activos que no cumplan las condiciones para la baja del activo del balance de la entidad cedente, ya que la entidad cedente mantiene el control del activo financiero sobre el que no se transfiere ni retiene sustancialmente sus riesgos y beneficios.
- Los pasivos financieros designados como partidas cubiertas, o como instrumentos de cobertura contable que siguen los criterios y reglas establecidos en la Nota 3.4.

Baja del balance de los pasivos financieros

Los pasivos financieros se dan de baja del balance cuando se hayan extinguido o se adquieran. La diferencia entre el valor en libros de los pasivos financieros extinguidos y la contraprestación entregada se reconoce inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Un intercambio de instrumentos de deuda entre el Grupo y el correspondiente prestatario, siempre que los instrumentos tengan condiciones sustancialmente diferentes, se contabilizará como una cancelación del pasivo financiero original y consiguiente reconocimiento de un nuevo pasivo financiero. De manera similar, una modificación sustancial de las condiciones actuales de un pasivo financiero o de parte del mismo, se contabilizará como una cancelación del pasivo financiero original y consiguiente reconocimiento de un nuevo pasivo financiero.

Las condiciones serán sustancialmente diferentes si el valor actual de los flujos de efectivo descontados bajo las nuevas condiciones, incluyendo cualquier comisión pagada neta de cualquier comisión recibida, y utilizando para hacer el descuento el tipo de interés efectivo original, difiere al menos en un 10 por ciento del valor actual descontado de los flujos de efectivo que todavía resten del pasivo financiero original. Si un intercambio de instrumentos de deuda o una modificación de las condiciones se contabilizan como una extinción, los costes o comisiones incurridos se reconocerán como parte del resultado procedente de la extinción. Si el intercambio o la modificación citados no se contabilizasen como una extinción, los costes y comisiones ajustarán el importe en libros del pasivo, y se amortizarán a lo largo de la vida restante del pasivo modificado.

c) Ganancias y pérdidas del valor de los instrumentos financieros

Las ganancias y pérdidas de los instrumentos financieros se registran dependiendo de la cartera en la que se encuentren clasificados siguiendo los siguientes criterios:

Los ingresos y gastos de los instrumentos financieros de la cartera a **“Coste amortizado”** se reconocerán con los siguientes criterios:

- Los intereses devengados calculados se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias de acuerdo con el método del interés efectivo.
- Los resultados generados por los cambios de valor se reconocerán como ingreso o gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el instrumento financiero cause baja del balance, cuando se reclasifiquen, y, en el caso de los activos financieros, cuando se produzcan pérdidas por deterioro de valor o ganancias por su posterior recuperación. En la determinación de los resultados por enajenación, el coste amortizado será el identificado específicamente para el activo financiero concreto, a menos que se trate de un grupo de activos financieros idénticos, en cuyo caso será el coste medio ponderado.

Los ingresos y gastos de los instrumentos financieros a **“Valor razonable con cambios en resultados”** se reconocerán de acuerdo a los siguientes criterios:

- Los cambios de valor razonable se registrarán directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias, distinguiendo, para los instrumentos que no sean derivados, entre la parte atribuible a los rendimientos devengados del instrumento, que se registrará como intereses o como dividendos según su naturaleza, y el resto, que se registrará como resultados de operaciones financieras en la partida que corresponda.
- Los intereses devengados calculados se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias de acuerdo con el método del interés efectivo.
- El Grupo reconocerá los cambios de valor de un pasivo financiero designado a valor razonable con cambios en resultados de la forma siguiente:
 - El importe del cambio en el valor razonable del pasivo financiero atribuible a cambios en el riesgo de crédito propio de ese pasivo se reconocerá en “Otro resultado global” del Patrimonio Neto así en el momento de la baja de un pasivo, el importe de la pérdida o ganancia registrada en otro resultado global acumulado se transferirá directamente a una partida de reservas.
 - El resto de importes relacionados con el cambio en el valor razonable de los pasivos se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias. En el caso de pasivos financieros distintos de garantías financieras o compromisos de préstamo, se reconocerá en resultados el importe íntegro del cambio en el valor razonable si el cumplimiento de lo establecido pudiera crear o aumentar una asimetría contable con otros instrumentos a valor razonable con cambios en resultados.

Los ingresos y gastos de los activos financieros a “**Valor razonable con cambios en otro resultado global**” se reconocerán de acuerdo con los siguientes criterios:

- Los intereses devengados calculados se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias de acuerdo con el método del interés efectivo.
- Los dividendos devengados se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando correspondan.
- Las diferencias de cambio se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se trate de activos financieros monetarios, y en otro resultado global del Patrimonio Neto, cuando se trate de activos financieros no monetarios.
- Para el caso de los instrumentos de deuda, las pérdidas por deterioro de valor o las ganancias por su posterior recuperación, se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Los restantes cambios de valor se reconocerán en otro resultado global del Patrimonio Neto.
- Para los instrumentos de deuda que se valoran a valor razonable con cambios en otro resultado global, los importes que se reconocerán en el resultado del ejercicio serán los mismos que se reconocerían si se valorase a coste amortizado.
- Cuando un **instrumento de deuda** a valor razonable con cambios en otro resultado global se dé de baja del balance, la pérdida o ganancia acumulada en el patrimonio neto se reclasificará pasando al resultado del período. En cambio, cuando un **instrumento de patrimonio neto** a valor razonable con cambios en otro resultado global se dé de baja del balance, el importe de la pérdida o ganancia registrada en otro resultado global acumulado no se reclasificará a la cuenta de pérdidas y ganancias, sino a una partida de reservas.
- Para el registro de las pérdidas o ganancias registradas previamente en otro resultado global acumulado del patrimonio neto, se tendrá en cuenta los criterios de reclasificación entre carteras de los instrumentos financieros recogidos en la Nota 3.1.d de las presentes cuentas anuales.

Con independencia de la cartera en la que se clasifiquen los activos financieros que los generan, el Grupo reconocerá en la cuenta de pérdidas y ganancias, los intereses y dividendos teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Los intereses vencidos con anterioridad a la fecha del reconocimiento inicial y pendientes de cobro formarán parte del importe en libros del instrumento de deuda.
- Los dividendos cuyo derecho al cobro haya sido declarado con anterioridad al reconocimiento inicial y pendientes de cobro no formarán parte del importe en libros del instrumento de patrimonio neto ni se reconocerán como ingresos. Estos dividendos se registrarán como activos financieros separados del instrumento de patrimonio neto.
- Los intereses devengados con posterioridad al reconocimiento inicial de un instrumento de deuda se incorporarán, hasta su cobro, al importe en libros bruto del instrumento.
- Con posterioridad al reconocimiento inicial, los dividendos de los instrumentos de patrimonio neto se reconocerán como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se declare el derecho a recibir el pago. Si la distribución corresponde inequívocamente a resultados generados por el emisor con anterioridad a la fecha de reconocimiento inicial, los dividendos no se reconocerán como ingresos, sino que, al representar una recuperación de parte de la inversión, minorarán el importe en libros del instrumento. Entre otros supuestos, se entenderá que la fecha de generación es anterior al reconocimiento inicial cuando los importes distribuidos por el emisor desde el reconocimiento inicial superen sus beneficios durante el mismo período.

d) Reclasificación entre carteras de instrumentos financieros

Las reclasificaciones entre carteras de instrumentos financieros se realizan, exclusivamente, cuando el Grupo cambie su modelo de negocio para la gestión de activos financieros, en este caso reclasificará todos los activos financieros afectados. Dicha reclasificación se realizará de forma prospectiva desde la fecha de la reclasificación, sin que sea procedente reexpresar las ganancias, pérdidas o intereses anteriormente reconocidos.

Con carácter general, los cambios en el modelo de negocio deben ocurrir con muy poca frecuencia, y deben hacerse bajo los siguientes supuestos:

- Ante la reclasificación de un instrumento de deuda desde la cartera de coste amortizado a la de valor razonable con cambios en resultados, se deberá estimar su valor razonable en la fecha de reclasificación. Cualquier pérdida o ganancia que surja, por diferencia entre el coste amortizado previo y el valor razonable, se reconocerá en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.
- Si se reclasifica un instrumento de deuda desde la cartera de valor razonable con cambios en resultados a la de coste amortizado, el valor razonable del activo en la fecha de reclasificación pasará a ser su nuevo importe en libros bruto.
- Al reclasificar un instrumento de deuda desde la cartera de coste amortizado a la de valor razonable con cambios en otro resultado global, se estimará su valor razonable en la fecha de reclasificación. Cualquier pérdida o ganancia que surja, por diferencias entre el coste amortizado previo y el valor razonable se reconocerá en otro resultado global. El tipo de interés efectivo y la estimación de las pérdidas crediticias esperadas no se ajustarán como consecuencia de la reclasificación.
- Si se reclasifica un instrumento de deuda desde la cartera de valor razonable con cambios en otro resultado global a la de coste amortizado, el activo financiero se reclasificará por el valor razonable en la fecha de reclasificación. La pérdida o ganancia acumulada en la fecha de reclasificación en otro resultado global acumulado del patrimonio neto se cancelará utilizando como contrapartida el importe en libros del activo en la fecha de reclasificación. Así, el instrumento de deuda se valorará en la fecha de reclasificación como si siempre se hubiera valorado a coste amortizado. El tipo de interés efectivo y la estimación de las pérdidas crediticias esperadas no se ajustarán como resultado de la reclasificación.
- Si se reclasifica un instrumento de deuda desde la cartera de valor razonable con cambios en resultados a la de valor razonable con cambios en otro resultado global, el activo financiero se seguirá valorando a valor razonable, sin que se modifique la contabilización de los cambios de valor registrados con anterioridad.
- Si se reclasifica un instrumento de deuda desde la cartera de valor razonable con cambios en otro resultado global a la de valor razonable con cambios en resultados, el activo financiero se seguirá valorando a valor razonable. La pérdida o ganancia acumulada anteriormente en "Otro resultado global acumulado" del patrimonio neto se traspasará al resultado del período en la fecha de reclasificación.
- No se reclasificará ningún pasivo financiero.

Cuando la inversión en una dependiente, negocio conjunto o asociada deje de calificarse como tal, la inversión retenida, en su caso, se medirá por su valor razonable en la fecha de reclasificación, reconociendo cualquier ganancia o pérdida que surja, por diferencia entre su importe en libros previo a la reclasificación y dicho valor razonable, en resultados o en otro resultado global, según corresponda en función de la valoración posterior de la inversión retenida.

La inversión retenida –que no puede ser considerada como dependiente, negocio conjunto o asociada– se incluirá en la cartera de activos financieros obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, salvo que la entidad ejerza en ese momento la opción irrevocable de incluirla en la cartera de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global. Esta opción irrevocable no estará disponible para inversiones en negocios conjuntos o asociadas que previamente a la calificación como tales se valorasen a valor razonable con cambios en resultados.

La participación en una entidad previa a su calificación como dependiente, negocio conjunto o asociada se valorará a valor razonable hasta la fecha de obtención de control, control conjunto o influencia significativa. En esta última fecha, el Grupo estimará el valor razonable de la participación previa reconociendo cualquier ganancia o pérdida que surja, por diferencia entre su importe en libros previo a la reclasificación y dicho valor razonable, en resultados o en otro resultado global, según corresponda. En su caso, la pérdida o ganancia acumulada en otro resultado global acumulado del patrimonio neto se mantendrá hasta la baja del balance la inversión, momento en el que se reclasificará a una partida de reservas.

A todos los efectos el Grupo no considerará como reclasificaciones, los cambios derivados de las siguientes circunstancias:

- Cuando un elemento que anteriormente era un instrumento de cobertura designado y eficaz en una cobertura de los flujos de efectivo o en una cobertura de la inversión neta en un negocio extranjero haya dejado de cumplir los requisitos para ser considerado como tal.
- Cuando un elemento pase a ser un instrumento de cobertura designado y eficaz en una cobertura de los flujos de efectivo o en una cobertura de la inversión neta en un negocio extranjero.
- Cuando se produzcan cambios en la valoración de los instrumentos financieros porque se designen, o dejen de designarse, a valor razonable con cambios en resultados.

3.2. Capital social y Aportaciones al capital social

Las aportaciones al capital social de la Entidad se reconocen como patrimonio neto cuando existe un derecho incondicional a rehusar su reembolso o existen prohibiciones, legales o estatutarias, para realizar éste. Si la prohibición de reembolso es parcial, el importe reembolsable por encima de la prohibición se registra en una partida específica con naturaleza de pasivo financiero. Igualmente para las aportaciones para las que existe obligación de remuneración, aun cuando esté condicionada a la existencia de resultados de la cooperativa, se tratan como pasivos financieros. Las remuneraciones de las aportaciones se registran como gastos financieros del ejercicio si corresponden a aportaciones contabilizadas como pasivos financieros y directamente contra el patrimonio neto, como parte de la distribución de resultados de la cooperativa en el caso contrario.

Los Estatutos Sociales de la Entidad están adaptados a las recomendaciones de los supervisores -nacionales e internacionales- sobre solvencia y capital social, de forma que el reembolso de aportaciones al capital social requieren en todo caso acuerdo previo y favorable del Consejo Rector (Nota 19).

Por otra parte, en los Estatutos de la Entidad se establece el carácter facultativo de la remuneración al capital social, siendo competencia de la Asamblea General de Socios la determinación y fijación anual de esta remuneración, pudiendo delegar la ejecución del acuerdo a favor del Consejo Rector con los límites y en los términos que estime oportunos.

En consecuencia, el reembolso de aportaciones al capital social requiere en todo caso el acuerdo previo y expreso del Consejo Rector, y la remuneración se establece sin carácter obligatorio, anualmente, por la Asamblea General de Socios.

La Circular 3/2008 de Banco de España, de 22 de mayo, y sus modificaciones posteriores, sobre determinación y control de los recursos propios mínimos en entidades de crédito, establece que las aportaciones al capital social de las cooperativas de crédito, con independencia de su clasificación contable como pasivo financiero o como patrimonio neto, formarán parte de los recursos propios de primera categoría hasta el 31 de diciembre de 2012, posteriormente a esta fecha y de acuerdo a las modificaciones introducidas a la citada Circular por la Circular 4/2011 de Banco de España, de 30 de noviembre, solo tendrán la consideración de recursos propios las aportaciones registradas como patrimonio neto. Como se indica en los párrafos anteriores la totalidad de las aportaciones al capital de la Entidad cumplen los requisitos para su cómputo como recursos propios de primera categoría en los ejercicios 2020 y 2019.

3.3. Método de cálculo del deterioro de valor por riesgo de crédito para los Instrumentos de deuda y exposiciones de fuera de balance que comportan riesgo de crédito, y los Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas

Las carteras de instrumentos de deuda (préstamos, anticipos distintos de préstamos y valores representativos de deuda) y las exposiciones de fuera de balance que comportan riesgo de crédito (compromisos de préstamos, garantías financieras y otros compromisos concedidos), cualquiera que sea su titular, instrumentación o garantía, se analizan para determinar el riesgo de crédito al que está expuesto el Grupo y estimar las necesidades de cobertura por deterioro de su valor. Para la confección de los estados financieros, el Grupo clasifica sus operaciones en función de su riesgo de crédito analizando, por separado, el riesgo de insolvencia imputable al cliente y el riesgo-país al que, en su caso, estén expuestas.

- **Riesgo de insolvencia imputable al cliente**

Los instrumentos de deuda no valorados por su valor razonable con cambios en resultados, y las exposiciones fuera de balance se clasifican, en función de dos elementos: (i) la existencia o no de un incremento significativo de riesgo comparado y (ii) de si se ha producido o no un evento de incumplimiento. La combinación de ambos elementos determina la clasificación en diferentes categorías o fases:

Categorías de clasificación:

- Fase 1 o clasificación normal: No se han producido ningún elemento de incremento significativo de riesgo ni ningún evento de incumplimiento.
- Fase 2 o normal en vigilancia especial: Se ha producido algún elemento que supone un aumento significativo del riesgo de incumplimiento en comparación con la situación inicial, aunque no presentan dudas sobre su reembolso total.
- Fase 3 o dudosa: Cuando se ha producido un evento de incumplimiento y por lo tanto, existen dudas del reembolso.
- Riesgo fallido: Comprende aquellas operaciones para las que, tras un análisis individualizado, se considera remota su recuperación, total o parcial.

Para determinar la existencia o no de incremento significativo de riesgo o un evento de incumplimiento, se utilizan procesos automáticos –también denominados triggers- o bien análisis individualizados.

Criterios de clasificación automáticos:

- Fase 2: Se clasifican en esta categoría aquellas operaciones que cumplen alguno de los siguientes apartados:
 - Clientes con situación concursal de “cumplimiento de convenio” que no presenten otras operaciones con importes vencidos de más de 30 días y en las que, las operaciones afectadas por el concurso, se encuentren en periodo de amortización de capital, de manera que haya pagado al menos un 25% del riesgo afectado por el concurso en el Grupo o bien que hayan transcurrido dos años desde la inscripción en el Registro Mercantil del auto de aprobación del convenio.
 - Pertenencia de la operación al inventario de operaciones incluidas en un algún acuerdo especial de sostenibilidad de deuda ante dificultades (operaciones reestructuradas). Estas operaciones mantienen su clasificación en fase 2 durante un periodo de prueba o caducidad, de forma que únicamente dejan de considerarse como reestructuradas y mejoran su clasificación si se cumplen todos los siguientes requisitos:
 - Tras una revisión de la situación financiera y patrimonial se concluye que no es previsible que puede tener dificultades financieras.

- Han transcurrido al menos 24 meses desde que se produjo la reestructuración o desde la fecha en que se clasificó en la fase 2 –si fuera más reciente.
- Se encuentra en periodo de amortización de capital y se ha pagado, entre capital e intereses, un importe equivalente al que estuviera vencido en el momento de la reestructuración.
- El titular no presenta operaciones en el Grupo con retrasos superiores a 30 días.
- Existencia de alertas significativas que ponen de manifiesto indicios relacionados con posibles problemas de pago, como son incremento del nivel de endeudamiento del cliente o estrechamiento de los márgenes de explotación o renta recurrente.
- La variación en la probabilidad de impago que se mide comparando la probabilidad de impago actual según los modelos internos de seguimiento con la probabilidad de impago del momento de formalización de la operación. La variación mínima necesaria se ha determinado de manera que las tasas de morosidad observadas tras un periodo suficientemente largo son estadísticamente diferentes e incorporando información prospectiva mediante la utilización de modelos de proyección de escenarios.
- Para operaciones con garantía hipotecaria que, tras actualizar el valor de tasación del colateral, resulta un LTV peor en más de 80 puntos porcentuales respecto al LTV previo.
- Si la operación presenta importes vencidos superiores a 30 días.
- Fase 3: Las evidencias objetivas de deterioro pueden ser:
 - **Por razón de la morosidad el titular:**
 - Aquellas operaciones con algún importe vencido (principal, intereses o gastos pactados contractualmente) con más de 90 días de antigüedad siempre que no proceda clasificar como fallidas. En el momento en que los importes vencidos presenten retrasos inferiores a 90 días, la operación deja de clasificarse en fase 3, salvo que el cliente presente otras operaciones con retrasos superiores a 90 días.
 - Operaciones de clientes que tengan otras operaciones vencidas de más de 90 días cuyo importe agregado suponga más del 20% del riesgo total del cliente.
 - **Por razones distintas a la morosidad:**

Operaciones sin impagos superiores a 90 días pero presentan evidencias objetivas de deterioro:

- Operaciones que presentan dudas razonables sobre su reembolso, como patrimonio neto negativo, retraso generalizado en los pagos o flujos de efectivo insuficientes para atender las deudas o estructura económico financiera inadecuada.
- Exposiciones fuera de balance en las que el pago por el Grupo sea probable y su recuperación dudosa.
- Operaciones reestructuradas en las que se otorguen periodos de carencia de más de 24 meses, refinancien operaciones clasificadas en fase 3 en el momento de la reestructuración o que supongan una segunda o posterior reestructuración. También se incluyen aquellas reestructuraciones que presenten impagos superiores a 30 días.

Las operaciones reestructuradas clasificadas en esta fase, mejorarán su clasificación siempre que cumplan el test de cura de operaciones reestructuradas, para lo cual:

- Debe haber transcurrido un año desde la fecha de refinanciación o reestructuración.
 - A través de las cuotas devengadas de capital e intereses, se haya pagado un importe equivalente al riesgo vencido en el momento de la reestructuración, o si fuera posterior, desde la fecha en la que se clasificó a dudoso.
 - El titular no tenga ninguna otra operación con importes vencidos de más de 90 días.
 - Operaciones de clientes en situación de concurso de acreedores que no cumplan los criterios para clasificarse en fase 2.
- **Riesgo fallido:** En las que se incluyen operaciones que no cuenten con garantías reales eficaces que cubran al menos el 10% del importe bruto en libros de la operación y que cumplan alguno de los siguientes requisitos:
 - Las operaciones de titulares en concurso para los que se haya declarado la fase de liquidación.
 - Operaciones con antigüedad del impago superior a 4 años.
 - Operaciones con cobertura del 100% por más de 2 años.
 - Operaciones para las que tras un análisis individualizado se considere remota su recuperación debido a un deterioro notorio o irrecuperable de la solvencia de la operación o del titular.

Tratamiento específico para operaciones COVID.

Ante la crisis sanitaria que ha supuesto la aparición del Covid-19 y atendiendo a las recomendaciones normativas publicadas al respecto, se hace necesario hacer una mención especial al tratamiento contable que tienen las operaciones de clientes que han solicitado algún tipo de ayuda por este motivo. Estas ayudas corresponden a:

- Moratorias legales: facilidades reguladas por la normativa estatal encaminadas a conceder aplazamientos en el pago a los titulares de operaciones crediticias afectados por la paralización de la actividad económica tras la declaración del Estado de Alarma en marzo 2020 así como las posteriores normativas de ampliación de dichas ayudas.
- Moratorias sectoriales: Facilidades otorgadas a clientes al amparo de lo previsto en la guía de la EBA GL/2020/02 y reguladas por la AEB.
- Operaciones con aval público (ICO o SGR de ámbito autonómico) para paliar los problemas ocasionados en la clientela por la pandemia.

A las operaciones con estas características se les ha aplicado los criterios establecidos en las guías de la EBA (EBA/GL/2020/02, modificada posteriormente por la EBA/GL/2020/08 y la EBA/GL/2020/15). A continuación se enumeran las principales consecuencias prácticas de aplicar estos criterios:

- No se han identificado como crédito reestructurado a las operaciones indicadas al comienzo de este apartado (moratorias legales, sectoriales y avales ICO).

- Moratoria Legal: en estos casos, se ha congelado la clasificación que tuviera la operación durante el momento de la solicitud, manteniendo esta clasificación durante los 3 meses de duración de la medida. Una vez finalizada la moratoria legal, la operación vuelve a clasificar como cualquier otra operación.
- Moratoria sectorial y operaciones con aval público: en estos casos, en el momento de la formalización, la operación se ha clasificado en la Fase que tenía dicha operación a la fecha de declaración del estado de alarma en España. De esta forma, se ha evitado mejorar la clasificación contable de ningún cliente por la concesión de una moratoria sectorial o de un aval del ICO. En la práctica, esto conlleva dos cuestiones:
 - Que existe un subconjunto de estas operaciones que, a pesar de cumplir con los criterios para estar en Fase 1 (ya que no cumplen con los criterios para estar en Fase 2 o Fase 3, descritos en esta misma nota 3.3), se las ha “forzado” para que permanezcan en fase 2 o 3.
 - Este “forzaje” de las operaciones a Fase 2 o Fase 3 se irá retirando a medida que vayan evolucionando en su comportamiento de pago. Como norma general, para retirar este forzaje a una operación a la que se le haya concedido una carencia de capital, deben haber transcurridos tres meses desde que finalizase dicha carencia.

Criterios de clasificación individualizados:

Se clasifican de forma individualizada determinados acreditados considerados significativos en función de su exposición al incumplimiento, así como aquellos acreditados que no están asociados a un grupo homogéneo de riesgo para los que pueda determinarse su clasificación mediante procedimientos automáticos. A través de un equipo de analistas expertos se analizan los distintos triggers que pongan de manifiesto un incremento significativo de riesgo o bien la existencia de una evidencia objetiva de deterioro, determinándose, además, si tiene impacto sobre los flujos de efectivo que se esperan recuperar.

- **Metodología de cálculo de las coberturas de las pérdidas por riesgo de crédito por insolvencias**

Para el cálculo de las pérdidas por deterioro del riesgo de crédito, el Grupo sigue los criterios establecidos en la Circular 4/2017 de Banco de España para el cálculo del deterioro de su cartera crediticia, y por tanto cumple los criterios establecidos en la Norma Internacional de Información Financiera 9 (NIIF 9) para instrumentos financieros, y en la Norma Internacional de Contabilidad 37 (NIC 37) para garantías financieras y compromisos irrevocables de préstamo.

Los criterios de cálculo de las coberturas dependen de la clasificación de la operación, de manera que se calculan las pérdidas esperadas a doce meses para la fase 1, las pérdidas esperadas a toda la vida de la operación para la fase 2 y para la fase 3, los flujos de efectivo que se esperan recuperar.

Las metodologías aplicadas para la determinación de las coberturas por pérdidas siguen los siguientes criterios:

Estimación de cobertura individualizada (análisis experto):

Para operaciones clasificadas en fase 2 o fase 3 de los acreditados considerados individualmente significativos, operaciones o acreditados para los que no puedan utilizarse los métodos de cálculo colectivos o bien operaciones consideradas sin riesgo apreciable clasificadas en fase 3.

Como operaciones sin riesgo apreciable se consideran aquellas que su titular es:

- Un banco central;

- Administraciones Públicas de países de la Unión Europea, incluidas las derivadas de préstamos de recompra inversa de valores representativos de deuda pública;
- Una Administración Central de países clasificados en el grupo 1 a efectos de riesgo-país, un fondo de garantía de depósitos o un fondo de resolución, siempre que sean homologables por su calidad crediticia a los de la Unión Europea;
- Una entidad de crédito o establecimiento financiero de crédito de países de la Unión Europea y, en general, de países clasificados en el grupo 1 a efectos de riesgo-país;
- Una sociedad de garantía recíproca españolas y con organismos o empresas públicas de otros países clasificadas en el grupo 1 a efectos de riesgo-país cuya actividad principal sea el aseguramiento o aval de crédito;
- Una sociedad no financiera que tengan la consideración de sector;
- También se engloban en esta categoría los anticipos sobre pensiones y nóminas correspondientes al mes siguiente, siempre que la entidad pagadora sea una administración pública y estén domiciliadas en el Grupo y los anticipos distintos de préstamos.

Para el cálculo de la cobertura por métodos individualizados se utilizan las siguientes hipótesis:

- **Empresa en funcionamiento:** Supone la continuidad del negocio de la mercantil o acreditado y por lo tanto, la existencia de flujos regulares de caja con los que poder atender su endeudamiento.
- **Empresa en liquidación:** Se asume este supuesto cuando la estimación de los flujos contractuales a cobrar de los titulares o garantes reviste una alta incertidumbre o se considera inviable, interrumpiéndose los flujos de efectivo de la actividad. En este caso, la cobertura se calcula mediante la evaluación de los importes a recuperar de las garantías reales efectivas recibidas a la formalización de la operación de riesgo.
- **Enfoque mixto:** Considera la capacidad de generación de flujos por parte del acreditado y adicionalmente por la existencia de activos extrafuncionales.

Estimación de coberturas colectivas

Se aplica a aquellas operaciones no evaluables a través de la estimación individualizada. Se basa en la aplicación de modelos que se han desarrollado internamente con el fin de estimar las necesidades de cobertura ajustadas a la realidad de la cartera del Grupo, teniendo en cuenta la experiencia pasada, así como un rango de posibles escenarios: central, pesimista y optimista, que se determinan en función de distintas variables macroeconómicas como PIB, tasa de paro, IPC, evolución del precio de la vivienda y se basan en proyecciones de tres ejercicios económicos. Estos escenarios incluyen aquellos definidos internamente en el Grupo (un escenario central, uno pesimista y otro optimista) y también los publicados por Banco de España. Debido a la crisis COVID, durante el año 2020 los organismos reguladores han indicado que deben adaptarse las metodologías de proyección para evitar una excesiva prociclicidad de las estimaciones, repartiendo el efecto de la crisis a más largo plazo. Esto se ha conseguido realizando una adaptación de los escenarios originales en la que se suaviza parte de la variabilidad prevista en la evolución del entorno macro, pero se mantiene la misma situación final predicha para 2023. Los distintos escenarios se combinan mediante ponderaciones que tienen en cuenta la mayor o menor verosimilitud de la situación que predicen. Los pesos son determinados por la Dirección de Intervención General.

Así mismo, el Grupo tiene en cuenta para el cálculo de estas coberturas la normativa vigente relacionada con exposiciones dudosas:

- La Guía del BCE sobre préstamos dudosos para entidades de crédito, conocida como Guía del BCE sobre NPL publicada en marzo de 2017.
- El apéndice a la Guía del BCE sobre préstamos dudosos publicado en marzo de 2018 en el que se establecen las expectativas supervisoras sobre dotación de provisiones prudenciales para nuevas exposiciones dudosas.
- Las expectativas supervisoras sobre dotación de provisiones para exposiciones dudosas existentes anunciadas en la nota de prensa de 11 de julio de 2018 por parte de BCE.

Además, las diversas publicaciones de los organismos reguladores relacionadas con la crisis COVID han sido consideradas en las estimaciones.

- Escenario Central: Tras el descenso del PIB en 2020, a consecuencia de la crisis económica ocasionada por la pandemia, se prevé se inicie una senda de recuperación del crecimiento económico, a partir de 2021 gracias a todos los componentes de la demanda, siendo el consumo de las administraciones el que menos contribuye. La senda de recuperación previsiblemente se consolidará a partir de 2022, gracias principalmente al consumo privado, la inversión en bienes de equipo y al turismo. No obstante, el PIB no recuperará plenamente el terreno perdido desde el inicio de la crisis hasta 2023. En cuanto a la inflación se espera un ligero incremento en la misma durante el periodo considerado.
- Escenario pesimista: En este escenario, ligado a un panorama de menor disponibilidad de vacunas y/o menor efectividad de las mismas, se prevé una recuperación económica más lenta, como pone de manifiesto un menor crecimiento del PIB y una reducción más pausada de la tasa de paro. En cuanto a los tipos de interés, se mantienen en negativo todo el periodo considerado, incluso el Bono a 10 años. El precio de la vivienda en 2022 y 2023, a pesar de experimentar subida, lo hace en términos más ajustados que en el escenario central.
- Escenario optimista: La tasa de variación interanual del PIB para 2021 se sitúa en niveles cercanos a las previsiones oficiales del Gobierno. La tasa de paro de este escenario es algo más baja que la del escenario central, mientras que los tipos de interés suben más rápidamente que en dicho escenario, si bien se mantienen en negativo, excepto el Bono a 10 años que presenta valores positivos a partir de 2022.

La cobertura así estimada se define como la pérdida esperada media condicionada a los distintos escenarios y su valor se obtiene aplicando la siguiente fórmula:

$$Pérdida Esperada Lifetime = \sum_{K=0}^M \frac{PD(k) * EAD(k) * LGD(k) * Índice Supervivencia(k)}{(1+ieff)^k}$$

Dónde:

- **PD**: Es la probabilidad de observar un evento de incumplimiento en el horizonte temporal de un año. Se calcula para todos los años en que la operación esté vigente, partiendo de la PD a 12 meses y de PD proyectadas por cartera, de manera que se incorpora información prospectiva desarrollada a través de modelos de proyección de escenarios.
- **EAD**: Cantidad máxima que la entidad podría perder en una operación, en caso de incumplimiento de la contraparte, y asumiendo que la recuperación de las posibles garantías asociadas a la misma fuese nula. Se calcula para todos los años de la operación teniendo en cuenta las amortizaciones.
- **LGD**: Es la pérdida en caso de impago. Se basa en las estimaciones proyectadas por cartera para incorporar información prospectiva según los modelos de proyección empleados.
- **Índice de Supervivencia**: Que denota la probabilidad acumulada de supervivencia.
- **ieff**: Descuento de flujos al momento actual mediante la **tasa de descuento** utilizada en los modelos de garantías y adjudicados.

- **M:** periodo máximo considerado de vida de la operación en años.

Adicionalmente se debe señalar que en el cálculo de la pérdida esperada para toda la vida de la operación de las exposiciones clasificadas en fase 2, se ha empleado el cuadro de amortización contractual de cada operación, usando estimaciones de las tasas de prepago de los diferentes productos y segmentos basados en la observación histórica.

El Grupo tiene establecidos metodologías de backtesting o contraste entre las pérdidas estimadas por los modelos internos y las realmente producidas, de manera que, si las diferencias detectadas se consideran significativas, se realizan las modificaciones internas necesarias a fin de disponer siempre de la mejor estimación posible. Durante el ejercicio 2020, las pruebas realizadas muestran que la clasificación y cobertura de riesgo de crédito han sido adecuadas al perfil de riesgo de la cartera.

- **Devengo de intereses en las operaciones clasificadas como riesgo dudoso**

El Grupo calcula el devengo de intereses de las operaciones clasificadas como riesgos dudosos aplicándolos sobre la cuenta de pérdidas y ganancias, usando para ello el tipo de interés efectivo sobre el coste amortizado de las operaciones, es decir ajustado por cualquier corrección de valor por pérdidas por deterioro. En el cálculo del tipo de interés efectivo no se tiene en cuenta los intereses de demora o el tipo de interés ajustado al riesgo.

- **Riesgo-país**

Igualmente, los instrumentos de deuda no valorados por su valor razonable con cambios en resultados y las exposiciones de fuera de balance, cualquiera que sea su titular, se analizan para determinar su riesgo de crédito por razón de riesgo-país.

Se entiende por riesgo-país el riesgo que concurre en los titulares residentes en un determinado país por circunstancias distintas del riesgo comercial habitual.

Para la determinación de la cobertura por riesgo país, en primer lugar, el Grupo clasifica el país de residencia de la contraparte en distintas categorías en función de la situación política, evolución económica, capacidad y experiencia en pagos.

La cobertura se estima de forma complementaria a la cobertura por riesgo de crédito, de manera que el importe del riesgo no cubierto con el importe a recuperar de las garantías reales eficaces ni con el importe de las coberturas por riesgo de insolvencia, se cubre con la cobertura por riesgo país. Esta última se obtiene aplicando los porcentajes de cobertura que establece la Circular 4/2017 de Banco de España para el grupo al que pertenece el país y en función de la clasificación por riesgo de crédito.

- **Garantías**

El Grupo considera como garantías eficaces aquellas garantías reales y personales siempre que demuestren su validez como elemento mitigante del riesgo de crédito, no considerándose válidas aquellas garantías cuya eficacia dependa sustancialmente de la calidad crediticia del deudor.

En función de lo anterior, se consideran garantías eficaces aquellos derechos de prenda o hipoteca constituidos sobre:

- Edificios y elementos de edificios terminados, diferenciando:
 - Viviendas.
 - Oficinas, locales comerciales y naves polivalentes.
 - Resto de edificios, como naves no polivalentes y hoteles.
- Suelo urbano y urbanizable ordenado

- Fincas rústicas, diferenciando:
 - Explotaciones de horticultura intensiva.
 - Resto de explotaciones agrícolas.
- Resto de bienes inmuebles, como:
 - Edificios en construcción.
 - Elementos de edificios en construcción.
 - Resto de terrenos.
- Garantías pignoraticias sobre instrumentos financieros
- Otras garantías reales, como muebles recibidos en garantía, segundas y sucesivas hipotecas sobre bienes inmuebles cuando sean eficaces.
- Garantías personales siempre que cubran la totalidad de la operación e impliquen responsabilidad directa y solidaria ante la entidad.

La valoración de estas garantías cumple con los requisitos de la normativa vigente, contando con sociedades de valoración inscritas en el Registro de Tasadoras de Banco de España previo filtro de homologación por parte del Grupo, mediante el cual se garantiza la independencia de la tasadora.

Las garantías inmobiliarias de operaciones de crédito y los inmuebles se tasan en el momento de la concesión o alta en balance por compra, adjudicación o dación. Posteriormente, se aplican unos criterios mínimos de actualización de valor periódica:

- Ante caídas significativas de valor.
- Anual para activos clasificados en fase 2 o 3 así como para los activos adjudicados o recibidos en pago de deudas.
- Trienal para activos de elevado importe en operaciones clasificadas en fase 1.

Los métodos de actualización pueden ser mediante valoraciones estadísticas anuales o tasaciones directas, en función de la clasificación del activo, tipo de colateral y tiempo transcurrido desde la última tasación directa.

Para la estimación de las coberturas de pérdidas por riesgo de crédito se han desarrollado metodologías internas de determinación del importe a recuperar de las garantías inmobiliarias que ajustan el valor de tasación aplicando los descuentos que recogen las potenciales caídas de valor hasta su ejecución y venta, así como los costes de ejecución de mantenimiento y los de venta.

- **Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas**

El Grupo reconoce los activos recibidos en pago de deudas, por el menor importe entre el valor contable de los activos financieros aplicados, es decir su coste amortizado menos el deterioro estimado, y el valor razonable en el momento de la adjudicación o recepción del activo menos los costes de venta estimados. El importe neto de ambos conceptos es considerado como el coste inicial del activo recibido.

Los activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas se valoran en el momento de la adjudicación tomando como referencia el valor de mercado otorgado en tasaciones individuales completas.

A efectos de determinar el importe de deterioro en la fecha posterior a la adjudicación o recepción en pago, el Grupo calcula la diferencia entre el importe en libros de activo adjudicado y su valor razonable menos los costes de ventas. Esta condición no se aplica en aquellos casos en los que, tras un análisis experto, se concluya la necesidad de contar con una mayor cobertura que la del criterio general.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la partida de "Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas" de la cuenta de pérdidas y ganancias, calculadas de forma individual para aquellos que permanezcan durante un periodo superior al inicialmente puesto para su venta.

Al igual que en la parte de riesgo de crédito, también se tienen establecidas metodologías de contraste entre las pérdidas estimadas y las realmente acaecidas que, para el ejercicio que nos ocupa, muestra la adecuada cobertura de los activos inmobiliarios. Siempre que de las mismas se concluyan que las diferencias observadas son significativas, se realizan las modificaciones internas necesarias a fin de disponer siempre de la mejor estimación posible.

3.4. Coberturas contables

Una cobertura es una técnica mediante la que uno o varios instrumentos financieros, denominados como instrumentos de cobertura, se designan para cubrir un riesgo específicamente identificado que pueda tener un impacto en el reconocimiento de ingresos y gastos a consecuencia de la variación de su valor razonable o en los flujos de efectivo.

El Grupo utiliza derivados financieros negociados en mercados organizados o negociados bilateralmente con la contraparte fuera de mercados organizados (OTC) utilizando como elementos subyacentes tipos de interés, determinados índices, los precios de algunos valores, los tipos de cambio cruzados de distintas monedas u otras referencias similares.

Los derivados financieros son utilizados para negociar con clientes que los solicitan, para la gestión de los riesgos de las posiciones propias del Grupo (derivados de cobertura) o para beneficiarse de los cambios en los precios de estos. Los derivados financieros que no pueden ser considerados de cobertura se consideran como derivados de negociación.

Las condiciones para que un derivado financiero pueda ser considerado como de cobertura son las siguientes:

- Debe cubrir (i) el riesgo de variaciones en el valor de los activos y pasivos debidas a oscilaciones del tipo de interés y/o del tipo de cambio -cobertura de valores razonables-, (ii) el riesgo de alteraciones en los flujos de efectivo estimados con origen en activos y pasivos financieros, compromisos y transacciones previstas altamente probables -cobertura de flujos de efectivo- o (iii) el riesgo de la inversión neta en un negocio en el extranjero -cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero.
- Debe eliminar eficazmente algún riesgo inherente al elemento o posición cubierta durante todo el plazo previsto de cobertura. Lo que implica que desde su contratación se espera que esta actúe con un alto grado de eficacia (eficacia prospectiva) y que exista una evidencia suficiente de que la cobertura ha sido eficaz durante la vida del elemento o posición cubierta (eficacia retrospectiva). Esta evidencia se cumple cuando los resultados de la cobertura han oscilado dentro de un rango de variación de ochenta y ciento veinticinco por ciento respecto del resultado de la partida cubierta.

El Grupo se asegura de la eficacia prospectiva y retrospectiva de sus coberturas mediante la realización de los correspondientes test de efectividad aplicando el método de efectividad denominado de regresión. El análisis de regresión es una técnica estadística utilizada para analizar la relación entre variables. Mediante una regresión lineal simple se podrá demostrar, basándonos en datos históricos, que un instrumento derivado es (evaluación retrospectiva) o probablemente será (consideración prospectiva) altamente efectivo para compensar los cambios en el valor razonable del flujo del elemento cubierto.

- Se debe documentar adecuadamente que la contratación del derivado financiero tuvo lugar específicamente para servir de cobertura de determinados saldos o transacciones y la forma en que se pensaba conseguir y medir esa cobertura eficaz, siempre que esta forma sea coherente con la gestión de los riesgos propios que lleva a cabo el Grupo.

Las coberturas del riesgo de tipo de interés se pueden aplicar a elementos o saldos individuales o a carteras de activos y pasivos financieros expuestos a este riesgo. En este último caso, el conjunto de los activos o pasivos financieros a cubrir debe compartir el mismo tipo de riesgo, entendiéndose que se cumple cuando la sensibilidad al cambio de tipo de interés de los elementos individuales cubiertos es similar.

El Grupo clasifica sus coberturas contables en función del tipo de riesgo que cubren en coberturas del valor razonable, coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversión neta en negocios en el extranjero, de acuerdo con los siguientes criterios:

- Coberturas del valor razonable: es una cobertura de la exposición a los cambios en el valor razonable de activos o pasivos reconocidos o de compromisos en firme no reconocidos, o de un componente de estos elementos, atribuible a un riesgo concreto y que puede afectar al resultado del ejercicio.

La ganancia o pérdida que surge al valorar a valor razonable los instrumentos de cobertura, así como la atribuible al riesgo cubierto se reconoce inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias, aun cuando la partida cubierta se valore por su coste amortizado o sea un activo financiero incluido en la categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Cuando la partida cubierta se valora por su coste amortizado, su valor contable se ajusta en el importe de la ganancia o pérdida que se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias como consecuencia de la cobertura. Una vez que esta partida deja de estar cubierta de las variaciones de su valor razonable, el importe de dicho ajuste se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias utilizando el método del tipo de interés efectivo recalculado en la fecha que cesa de estar ajustado, debiendo estar completamente amortizado al vencimiento de la partida cubierta.

- Coberturas de los flujos de efectivo: es una cobertura de la exposición a la variación de los flujos de efectivo atribuible a un riesgo concreto asociado a la totalidad o a un componente de un activo o pasivo reconocido (como la totalidad o algunos de los pagos futuros de intereses por una deuda a interés variable), o a una transacción prevista altamente probable, y que puede afectar al resultado del ejercicio.

La ganancia o pérdida que surge al valorar a valor razonable un instrumento de cobertura (por la parte eficaz de la cobertura) se reconoce transitoriamente en la partida de "Otro resultado global acumulado" del patrimonio neto. La parte del valor del instrumento correspondiente a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las ganancias o pérdidas acumuladas de los instrumentos de cobertura reconocidos en la partida de "Otro resultado global acumulado" del patrimonio neto permanecen en dicha partida hasta que se registren en la cuenta de pérdidas y ganancias en los períodos en los que las partidas designadas como cubiertas afectan a dicha cuenta, salvo que la cobertura corresponda a una transacción prevista que termine en el reconocimiento de un activo o pasivo no financiero, en cuyo caso los importes registrados en el patrimonio neto se incluyen en el coste del activo o pasivo cuando es adquirido o asumido. Si se espera que todo o parte de una pérdida registrada transitoriamente en el patrimonio neto no se pueda recuperar en el futuro, su importe se reclasifica inmediatamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Cuando se interrumpe la cobertura, el resultado acumulado del instrumento de cobertura reconocido en la partida de "Otro resultado global acumulado" del patrimonio neto mientras la cobertura fue efectiva se continúa reconociendo en dicha partida hasta que la transacción cubierta ocurre, momento en el que se aplican los criterios indicados en el párrafo anterior, salvo que se prevea que no se va a realizar la transacción, en cuyo caso se reconoce inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero: la ganancia o pérdida atribuible a la parte del instrumento de cobertura (por la parte eficaz de la cobertura) se reconoce directamente en una partida de "Ajustes por valoración" del patrimonio neto. El resto de la ganancia o pérdida del instrumento se reconoce inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los importes de las ganancias y pérdidas de los instrumentos de cobertura reconocidos directamente en el patrimonio neto permanecen en dicha partida hasta que se enajenan, o causan baja del balance, momento en el que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El Grupo utiliza coberturas contables, fundamentalmente, para la cobertura de la exposición a las variaciones de valor razonable de sus instrumentos financieros motivadas por los siguientes subyacentes:

- Tipo de interés: fundamentalmente de determinados pasivos referenciados a un tipo de interés fijo.
- Mercado: en determinados pasivos estructurados cuya remuneración se encuentra ligada a la evolución de índices.

Los instrumentos utilizados para efectuar las mencionadas coberturas son, fundamentalmente, contratos de permutas de tipos de interés, equity swaps y opciones sobre índices (Nota 9). En la Nota 6 se detallan las políticas establecidas por el Grupo para la gestión de los riesgos a los que se encuentra expuesta.

3.5. Transferencias y baja del balance de los activos financieros

Un activo financiero se dará de baja del balance del Grupo sólo cuando se produzca alguna de las siguientes circunstancias:

- Cuando hayan expirado los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo que genera.
- Cuando se transmitan íntegramente todos los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo que genera, o cuando aún conservando estos derechos, se asume la obligación contractual de abonarlos a los cesionarios.
- Cuando aún no existiendo transmisión ni retención sustancial de los riesgos y beneficios, se transmita el control del activo financiero previa evaluación de los mismos conforme a lo indicado a continuación.

El término *activo financiero transferido* se utiliza para referirse a la totalidad o a una parte de un activo financiero o un grupo de activos financieros similares.

Las transferencias de instrumentos financieros se contabilizan teniendo en cuenta la forma en que se produce el traspaso de los riesgos y beneficios asociados a los instrumentos financieros transferidos, sobre la base de los criterios siguientes:

- Si los riesgos y beneficios se traspasan sustancialmente a terceros, como en las ventas incondicionales, las ventas con pacto de recompra por su valor razonable en la fecha de la recompra, las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida profundamente fuera de dinero, las titulaciones de activos en que las que el cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de mejora crediticia a los nuevos titulares, el instrumento financiero transferido se da de baja del balance, reconociéndose, simultáneamente, cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
- Si se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al instrumento financiero transferido, como en las ventas de activos financieros con pacto de recompra por un precio fijo o por el precio de venta más un interés, los contratos de préstamo de valores en los que el prestatario tiene la obligación de devolver los mismos o similares activos, las transferencias en las que el Grupo retiene financiaciones subordinadas que absorben sustancialmente las pérdidas esperadas, el instrumento financiero transferido no se da de baja del balance y se continúa valorando con los mismos criterios utilizados antes de la transferencia. No obstante, se reconocen contablemente el pasivo financiero asociado por un importe igual al de la contraprestación recibida, que se valora posteriormente a su coste amortizado, incluyendo los ingresos del activo financiero transferido pero no dado de baja y los gastos del nuevo pasivo financiero.
- Si ni se transfieren ni se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al instrumento financiero transferido, como en las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida que no están profundamente dentro ni fuera de dinero, las titulaciones en las que el cedente asume una financiación subordinada u otro tipo de mejoras crediticias por una parte del activo transferido, se distingue entre:
 - Si el Grupo no retiene el control del instrumento financiero transferido, en cuyo caso se da de baja del balance y se reconoce cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
 - Si el Grupo retiene el control del instrumento financiero transferido, en cuyo caso continúa reconociéndolo en el balance por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar y se reconoce un pasivo financiero asociado al activo financiero transferido. El importe neto del activo transferido y del pasivo asociado será el coste amortizado de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su coste amortizado, o el valor razonable de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su valor razonable.

Por tanto, los activos financieros sólo se dan de baja del balance cuando se han extinguido los flujos de efectivo que generan o cuando se han transferido sustancialmente a terceros los riesgos y beneficios que llevan implícitos.

Similarmemente, los pasivos financieros sólo se dan de baja del balance cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren con la intención de cancelarlos o de recolocarlos de nuevo.

El Grupo aplica, a todas las operaciones de baja de activos y pasivos financieros que surjan, diferentes de los instrumentos derivados, los requisitos para la baja del balance anteriormente descrito, a partir de los ejercicios que comiencen el 1 de enero de 2004. Los activos y pasivos financieros por transacciones producidas antes del 1 de enero de 2004, diferentes de los instrumentos derivados, dados de baja como consecuencia de las anteriores normas, no se reconoce a menos que deban recogerse como resultado de una transacción o acontecimiento posterior. Los importes constituidos para la cobertura de las aportaciones a fondos de titulización, valores subordinados, financiaciones y compromisos crediticios de cualquier clase que, en la liquidación de dichos fondos, se sitúen, a efectos de prelación de créditos, después de los valores no subordinados, se irán liberando proporcionalmente a la extinción de los activos financieros, salvo que existan nuevas evidencias de deterioro, en cuyo caso se realizarán las dotaciones necesarias para su cobertura.

3.6. Garantías financieras, compromisos de préstamos y otros compromisos concedidos.

Se consideran garantías financieras los contratos por los que el Grupo se obliga a pagar unas cantidades específicas por un tercero en el supuesto de no hacerlo éste, con independencia de su forma jurídica que puede ser, entre otras, la de fianza, aval financiero y crédito documentario irrevocable emitido o confirmado por el Grupo, contratos de seguro, así como derivados de crédito en los que el Grupo actúa como vendedor de protección.

Las garantías financieras se clasifican en función del riesgo de insolvencia imputable al cliente o a la operación y, en su caso, se estima la necesidad de constituir provisiones para ellas mediante la aplicación de criterios similares a los indicados en la Notas 3.1 y 3.3 para los instrumentos de deuda valorados a su coste amortizado.

Cuando el Grupo emite este tipo de contratos, éstos se reconocen en el epígrafe de "Pasivos financieros a coste amortizado - Otros pasivos financieros" del pasivo del balance de situación por su valor razonable más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles a su emisión (Nota 8.7.5) y simultáneamente en el epígrafe de "Préstamos y anticipos" (Nota 8.6.2) por el valor actual de los flujos de efectivo futuros pendientes de recibir utilizando, para ambas partidas, un tipo de descuento similar al de activos financieros concedidos por el Grupo a una contraparte con similar plazo y riesgo.

Con posterioridad a la emisión, el valor de los contratos registrados en "Préstamos y anticipos - Crédito a la clientela" se actualiza registrando las diferencias como un ingreso financiero y el valor razonable de las garantías registradas en la partida "Pasivos financieros a coste amortizado - Otros pasivos financieros" del pasivo se imputará linealmente a lo largo de su vida útil como ingresos por comisiones percibidas.

En el caso de que sea necesario constituir una provisión por las garantías financieras, las comisiones pendientes de devengo, que se registran en el epígrafe "Pasivos financieros a coste amortizado - Otros pasivos financieros" del pasivo del balance de situación adjunto, se reclasificarán a la correspondiente provisión.

Los compromisos de préstamo son los compromisos irrevocables, o revocables solo en caso de un cambio adverso significativo, de facilitar financiación conforme a unas determinadas condiciones y plazos previamente estipulados, tales como los saldos disponibles por terceros dentro de los límites preestablecidos por el Grupo. Los compromisos de préstamo concedidos se reconocerán por su valor razonable, es decir, el valor de la contraprestación recibida, a menos que; (i) cumplan la definición de derivados por poderse liquidar por diferencias, en efectivo o mediante la entrega o emisión de otro instrumento financiero, o (ii) se trate de contratos que estén designados como pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

Otros compromisos concedidos son aquellas exposiciones fuera de balance, que no cumplen la definición de compromiso de préstamo o garantía financiera. Estas exposiciones incluyen, entre otras, las garantías no financieras. Las garantías no financieras son las fianzas o contratos de garantía por los que el Grupo se obliga a compensar a un beneficiario en caso de incumplimiento de una obligación específica distinta de una obligación de pago por parte de un deudor concreto del beneficiario, como las fianzas dadas para asegurar la participación en subastas y concursos o el buen fin de una obra u operación y cualquier otra clase de avales técnicos, incluidas las promesas de aval formalizadas irrevocables y las cartas de garantía en cuanto puedan ser exigibles por derecho.

3.7. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta

Este epígrafe del balance de situación incluye el valor en libros de las partidas individuales, integradas en un grupo de disposición o que forman parte de una unidad de negocio que se pretende enajenar (operaciones en interrupción) que no forman parte de la actividad de la explotación, cuya venta es altamente probable que tenga lugar, en las condiciones en las que tales activos se encuentran actualmente, en el plazo de un año a contar desde la fecha a la que se refieren las cuentas anuales, salvo que, por hechos o circunstancias fuera del control de la entidad, el plazo necesario de venta se tenga que ampliar y exista evidencia suficiente de que la entidad siga comprometida con el plan de disposición del activo.

En consecuencia, la recuperación del valor en libros de estas partidas, que pueden ser de naturaleza financiera y no financiera, previsiblemente tendrá lugar a través del precio que se obtenga en su enajenación, en lugar de mediante su uso continuado.

Los activos inmobiliarios u otros no corrientes recibidos por el Grupo para la satisfacción, total o parcial, de las obligaciones de pago frente a él de sus deudores se consideran activos no corrientes mantenidos para la venta, salvo que el Grupo haya decidido hacer un uso continuado de esos activos.

Por otra parte, el epígrafe de "Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta" incluye los saldos acreedores con origen en los grupos de disposición y en las operaciones en interrupción del Grupo.

Los activos clasificados como "Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta" se valoran, en general, por el menor importe entre su valor en libros en el momento en el que son considerados como tales y su valor razonable neto de los costes de venta estimados de dichos activos. Mientras que permanecen clasificados como "Activos no corrientes en grupos enajenables de elementos que se han clasificados como mantenidos para la venta", los activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta no se amortizan mientras permanezcan en esta categoría.

En el caso de que el valor en libros exceda al valor razonable de los activos neto de sus costes de venta, el Grupo ajusta el valor en libros de los activos por el importe de dicho exceso, con contrapartida en el epígrafe "Ganancias/Pérdidas en la baja de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas" de la cuenta de pérdidas y ganancias. En el caso de producirse posteriores incrementos del valor razonable de los activos, el Grupo revierte las pérdidas anteriormente contabilizadas, incrementando el valor en libros de los activos con el límite del importe anterior a su posible deterioro, con contrapartida en el epígrafe de "Ganancias/Pérdidas en la baja de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas" de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los resultados generados en el ejercicio por aquellos componentes del Grupo que hayan sido considerados como operaciones en interrupción, se registran en el epígrafe de "Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas" de la cuenta de pérdidas y ganancias, tanto si el componente del Grupo se ha dado de baja del activo como si permanece en él al cierre del ejercicio.

Cuando excepcionalmente se espere que la venta o la entrega a los propietarios ocurra en un período superior a un año, la entidad valorará el coste de venta o los costes de distribución en términos actualizados, registrando el incremento de su valor debido al paso del tiempo en la partida «ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas» de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Activos adjudicados o recibidos en pago de deudas

Los activos adjudicados o recibidos en pago de deudas son activos que la entidad recibe de sus prestatarios, u otros deudores, para la satisfacción, total o parcial, de activos financieros que representan derechos de cobro frente a aquellos.

La estimación del valor razonable de los activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas en el momento de la adjudicación o recepción deberá realizarse partiendo, como valor de referencia, del valor de mercado otorgado mediante una tasación individual completa, cumpliendo con los requisitos establecidos en la Circular 4/2017 de Banco de España.

3.8. *Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas*

El detalle de las participaciones de la Entidad, así como, su información más relevante se incluyen en la Nota 11 y en el Anexo I. La Entidad clasifica sus participaciones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas de acuerdo con los siguientes criterios:

- **Dependientes:** son aquéllas que forman junto con la Entidad un grupo de entidades al constituir una unidad de decisión. La Entidad presume que existe unidad de decisión cuando posee la mayoría de los derechos de voto, tiene la facultad de nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de administración, puede disponer, en virtud de los acuerdos celebrados con otros socios, de la mayoría de los derechos de voto o ha designado exclusivamente con sus votos a la mayoría de los miembros del órgano de administración.
- **Negocios conjuntos:** son aquéllas que no son dependientes y que, conforme a un acuerdo contractual, están controladas conjuntamente por dos o más entidades, entre las que se encuentra la Entidad u otras entidades del grupo.
- **Asociadas:** son aquéllas sobre las que la Entidad, individualmente o junto con las restantes entidades del grupo, tiene una influencia significativa, y no es una entidad dependiente ni negocio conjunto. Para la existencia de influencia significativa la Entidad considera, entre otras situaciones, la representación en el Consejo de Administración, u órgano equivalente de dirección de la entidad participada, la participación en el proceso de fijación de políticas, incluyendo las relacionadas con los dividendos y otras distribuciones, la existencia de transacciones significativas entre la Entidad y la participada, el intercambio de personal de la alta dirección y el suministro de información técnica de carácter esencial.

Las inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas se registran por su coste y se corrigen con las pérdidas por deterioro si existen evidencias del mismo. Para el cálculo de las pérdidas por deterioro, la entidad compara el valor recuperable (siendo éste, el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta necesarios y el valor en uso) con su valor en libros. Las pérdidas por deterioro, así como las recuperaciones del valor que se ponen de manifiesto a través de esta valoración se recogen inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias de la Entidad.

3.9. Activos tangibles

El activo tangible incluye los importes de los inmuebles, terrenos, mobiliario, vehículos, equipos de informática y otras instalaciones propiedad del Grupo o adquiridas en régimen de arrendamiento financiero. Los activos tangibles se clasifican en función de su destino en: activos tangibles de uso propio, otros activos cedidos en arrendamiento operativo, activos tangibles afectos al Fondo de Educación y Promoción e inversiones inmobiliarias.

Activos tangibles de uso propio incluye principalmente las oficinas y sucursales bancarias, tanto construidas como en desarrollo, propiedad del Grupo.

El coste de los activos tangibles incluye los desembolsos realizados, tanto inicialmente en su adquisición y producción, como posteriormente si tiene lugar una ampliación, sustitución o mejora, cuando, en ambos casos, de su uso se considere probable obtener beneficios económicos futuros. Conforme a lo establecido en la NIIF 1 y en el apartado B).6. de la Disposición Transitoria Primera de la Circular 4/2004, y sus modificaciones posteriores, sobre la aplicación por primera vez de esta circular, el coste de adquisición de los elementos del activo material de uso propio de libre disposición, incluye la valoración de los mismos al 1 de enero de 2004 al valor razonable, siendo éste su coste atribuido en esa fecha. Dicho valor razonable al 1 de enero de 2004 fue obtenido sobre la base de tasaciones realizadas por expertos independientes. Asimismo los activos tangibles provenientes de combinaciones de negocio figuran valorados a valor razonable a la fecha de la cita combinación, siendo este su nuevo coste atribuido (Nota 3.24).

En el caso de los activos adjudicados incorporados al activo material, el coste de adquisición corresponde al importe neto de los activos financieros entregados a cambio de su adjudicación.

El coste de adquisición o producción de los activos tangibles, con excepción de los solares y los terrenos (se entiende que tienen una vida indefinida y que, por tanto, no son objeto de amortización), neto de su valor residual se amortiza linealmente, en función de los años de vida útil estimada de los diferentes elementos.

	Años de Vida Útil	Porcentaje de amortización anual
Inmuebles	50 - 75	2% - 1,33%
Mobiliario	3 - 15	33% - 6,6%
Instalaciones	5 - 20	20% - 5%
Equipos Informáticos	5 - 8	20% - 12,5%
Elementos de Transporte	6 - 9	17% - 11%

El Grupo, al menos al final del ejercicio, procede a revisar la vida útil estimada de los elementos del inmovilizado material de uso propio, con la finalidad de detectar cambios significativos en las mismas que, de producirse, se ajustarán mediante la correspondiente corrección del cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias de ejercicios futuros de la dotación a su amortización en virtud de las nuevas vidas útiles.

Los gastos de conservación y mantenimiento, que no incrementan la vida útil del activo, se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

Los gastos financieros incurridos en la financiación de la adquisición de activos tangibles, no incrementan el coste de adquisición y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se devenguen, salvo en los activos tangibles que necesiten un período de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, para los que se incluirán en el precio de adquisición o coste de producción los gastos financieros que se hayan devengado antes de su puesta en condiciones de funcionamiento y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan con financiación ajena directamente atribuible a la adquisición.

Los activos adquiridos con pago aplazado se reconocen por un importe equivalente a su precio de contado reflejándose un pasivo por el mismo importe pendiente de pago. En los casos en los que el aplazamiento exceda el período normal de aplazamiento (180 días para inmuebles, 90 días para el resto) los gastos derivados del aplazamiento se descuentan del coste de adquisición y se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias como gasto financiero.

Los activos tangibles se dan de baja del balance cuando se dispone de ellos, incluso cuando se ceden en arrendamiento financiero, o cuando quedan permanentemente retirados de uso y no se espera obtener beneficios económicos futuros por su enajenación, cesión o abandono. La diferencia entre el importe de la venta y su valor en libros se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del período en el que se produzca la baja del activo.

El Grupo valora periódicamente si existen indicios, tanto internos como externos, de que algún activo material pueda estar deteriorado a la fecha a la que se refieren los estados financieros. A estos efectos, estima el importe recuperable del activo material, entendido como el mayor entre: (i) su valor razonable menos los costes de venta necesarios y (ii) su valor de uso. Si el valor recuperable, así determinado, fuese inferior al valor en libros, la diferencia entre ambos se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable.

Los principios contables aplicados a los activos cedidos en arrendamiento operativo, activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta y activos afectos al Fondo de Educación y Promoción coinciden con los descritos en relación con los activos tangibles de uso propio referidos en la presente Nota.

Las inversiones inmobiliarias del activo material corresponden a los valores netos de los terrenos, edificios y otras construcciones que el Grupo mantiene para su explotación en régimen de alquiler o para la obtención de una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

3.10. Activos intangibles

Los activos intangibles son activos no monetarios identificables pero sin apariencia física. Se considera que los activos intangibles son identificables cuando son separables de otros activos porque se pueden enajenar, arrendar o disponer de ellos de forma individual o surgen como consecuencia de un contrato o de otro tipo de negocio jurídico. Se reconoce un activo intangible cuando, además de satisfacer la definición anterior, la Entidad estima probable la percepción de beneficios económicos derivados de dicho elemento y su coste puede estimarse de manera fiable.

Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su coste, ya sea éste el de adquisición o de producción, y, posteriormente, se valoran por su coste menos la amortización acumulada, cuando proceda, y cualquier pérdida por deterioro.

Los activos intangibles se amortizan aplicándose criterios similares a los del activo tangible con una duración entre 3 y 35 años.

En cualquier caso, la Entidad registra contablemente cualquier pérdida que haya podido producirse en el valor registrado de estos activos con origen en su deterioro con contrapartida en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y, en su caso, de las recuperaciones de las pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores son similares a los del activo material.

El fondo de comercio es un activo que representa beneficios económicos futuros, que no son identificables ni reconocibles de forma separada o individual, surgidos de otros elementos adquiridos como consecuencia de una combinación de negocios. En ocasiones, el fondo de comercio surge por relevantes sinergias y economías de escala que se esperan obtener al combinar las operaciones de dos o más negocios. Cuando proceda reconocer un fondo de comercio, este se reconocerá y medirá de acuerdo con lo previsto para las combinaciones de negocio(Nota 3.24). El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas unidades generadoras de efectivo que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas no serán objeto de reversión en ejercicios posteriores.

3.11. Arrendamientos

Al inicio de un contrato, se debe evaluar si este constituye, o contiene, un arrendamiento. Un contrato constituye, o contiene, un arrendamiento si conlleva el derecho de controlar el uso de un activo identificado durante un determinado período de tiempo a cambio de una contraprestación.

El Grupo presenta los contratos de arrendamiento en sus estados financieros en función del fondo económico de la operación con independencia de su forma jurídica, clasificándolos desde la fecha de su inicio como "Arrendamientos financieros" o "Arrendamientos operativos".

Si con posterioridad al reconocimiento del contrato, arrendador y arrendatario acordasen cambiar los términos del mismo de forma tal que diera lugar a una clasificación diferente, el contrato revisado se considerará un nuevo arrendamiento para el plazo que reste hasta su vencimiento.

• Arrendamientos Financieros

En los contratos calificados como financieros, se determinarán los importes que se reconocerán al comienzo del período de arrendamiento, que, en todos los casos, será la fecha a partir de la cual el arrendatario tiene la facultad de utilizar el activo arrendado, y se clarificará como tal cuando se transfieran sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato, lo que normalmente se produce cuando:

- a) En el vencimiento del contrato se transfiera, o de sus condiciones se deduzca que se va a transferir, la propiedad del activo al arrendatario; en particular, cuando exista una opción de compra sobre el activo que permita al arrendatario adquirir el activo a un precio notablemente más reducido que su valor razonable en el momento de ejercicio de la opción.
- b) En el inicio del contrato, el valor actual de los pagos que el arrendatario ha de hacer, excluidos los contingentes, por servicios e impuestos, es equivalente, al menos, a la práctica totalidad del valor razonable del activo arrendado.
- c) El plazo del arrendamiento cubra la mayor parte de la vida económica del activo, aun cuando no vaya a transferirse la propiedad del activo al arrendatario.
- d) El activo arrendado sea de naturaleza tan especializada que solo el arrendatario tenga la posibilidad de utilizarlo sin realizar modificaciones importantes en él.
- e) El arrendatario puede cancelar el contrato de arrendamiento a cambio de asumir las pérdidas que, por tal causa, sufra el arrendador.
- f) El arrendatario asume los cambios que experimente el valor razonable del valor residual.
- g) El arrendatario tiene la capacidad para prorrogar el contrato de arrendamiento por unas cuotas sustancialmente inferiores a las de mercado.

Los activos cedidos mediante contratos calificados como de arrendamiento financiero se reflejarán en el balance del arrendador como créditos concedidos a los arrendatarios por la inversión neta en el arrendamiento, que es igual al valor actualizado de los cobros que ha de recibir el arrendador del arrendatario durante el plazo del arrendamiento, más cualquier valor residual cuyo pago haya sido garantizado al arrendador, directa o indirectamente, no incluyéndose los cobros contingentes.

Los cobros del contrato de arrendamiento, incluidos los correspondientes al valor residual garantizado, se actualizarán a su tipo de interés implícito, con el valor razonable del activo arrendado en su fecha de adquisición o producción, más los costes directos iniciales incurridos por el arrendador. El Grupo registrará los ingresos financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo, de forma tal que se obtenga un rendimiento financiero constante sobre la inversión neta hecha por el arrendador.

Por los contratos de arrendamiento financieros al inicio de los mismo y bajo la perspectiva del arrendatario, se reconocerá en el balance un activo clasificado según la naturaleza del bien objeto del contrato, y un pasivo por el mismo importe, que será igual al menor de:

- a) El valor razonable del bien arrendado, o
- b) El valor actualizado de los pagos que realizará durante el plazo del contrato, incluyendo la opción de compra si su precio de ejercicio se espera que sea inferior al valor razonable del activo en la fecha de ejercicio, más cualquier importe garantizado, directa o indirectamente, por el arrendatario, sin incluir los pagos contingentes, ni el coste de los servicios ni los impuestos repercutibles por el arrendador.

Para calcular el valor actual de estas partidas, se tomará como tipo de actualización el tipo de interés implícito en el arrendamiento; o si este no se pudiera determinar, se aplicará el tipo de interés que habría de pagar en un arrendamiento similar o, en su defecto, el tipo de interés al que obtendría los fondos necesarios para comprar el activo en circunstancias similares. Los costes directos iniciales imputables al arrendatario se incluirán en la cuantía inicialmente reconocida como activo. Las cargas financieras derivadas de la actualización de los pagos incluidas en las cuotas de arrendamiento, se distribuirá durante la vida del contrato aplicando el método del tipo de interés efectivo, mientras que los pagos contingentes se registrarán como gastos en el ejercicio en que se devenguen. Los contratos de arrendamiento que no sean financieros se clasificarán como arrendamientos operativos.

• **Arrendamientos Operativos**

Los contratos de arrendamiento que no sean financieros se clasificarán como arrendamientos operativos.

Los arrendadores presentarán en el balance los activos cedidos en arrendamiento operativo de acuerdo con su naturaleza, y registrarán los ingresos procedentes de los mismos linealmente en la cuenta de pérdidas y ganancias a lo largo del plazo del arrendamiento. Por otro lado, los costes directos iniciales imputables se adicionarán al importe en libros del activo arrendado y se reconocerán como gasto durante el plazo del arrendamiento con los mismos criterios utilizados en el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento. Así mismo, la amortización del activo arrendado se imputará como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias de acuerdo con la política general de amortización seguida por el Grupo para activos similares, y según la naturaleza de los mismos.

De acuerdo a la Circular 4/2017 se exige que en que casi todos los contratos de arrendamientos operativos se reconozcan en el balance por parte de los arrendatarios, registrando un activo por los derechos de uso de los activos arrendados y un pasivo por las obligaciones de pago generadas por estos. Las únicas excepciones que contempla la aplicación de esta Norma corresponden a los arrendamientos a corto plazo y de escaso valor, los pagos asociados a estos se reconocen directamente como un gasto contra resultados. El Grupo considera arrendamientos a corto plazo aquellos con un plazo de arrendamiento inferior o igual a 12 meses, y los activos de valor reducido incluirían entre otros, equipos informáticos y elementos pequeños de mobiliario de oficina.

De acuerdo a lo establecido por la Norma, los activos y pasivos que surgen de un arrendamiento operativo se valoran inicialmente sobre una base de valor actual. Así pues, los pasivos por arrendamiento incluyen el valor actual de los siguientes pagos por arrendamiento:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos fijos en sustancia), menos cualquier incentivo por arrendamiento a cobrar.
- Pagos variables por arrendamiento basados en un índice o un tipo.
- Importes que se espera que sean a pagar por el arrendatario bajo garantías del valor residual.
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción, y pagos de sanciones por rescisión del arrendamiento, si el término de arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

Los pagos por arrendamiento se descuentan usando el tipo de interés implícito en el arrendamiento, si se puede determinar ese tipo, o el tipo incremental de endeudamiento del Grupo. El mantenimiento del pasivo llevará a una valoración posterior similar a la de un pasivo financiero y, por ello, generará un gasto financiero que se aplicará contra resultados durante el periodo de arrendamiento a fin de producir un tipo de interés periódico constante sobre el saldo restante del pasivo para cada periodo. El reconocimiento del gasto por intereses será decreciente.

Por otro lado, los activos por derecho de uso se valoran a coste y comprenderán lo siguiente:

- El importe de la valoración inicial del pasivo por arrendamiento.
- Cualquier pago por arrendamiento hecho en o antes de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido.
- Estimación de cualquier coste directo inicial, costes de desmantelamiento, remodelación y retiro del activo. Para adecuarlos a los términos requeridos en el contrato.

El activo por derecho de uso se amortizará linealmente por el menor de los periodos generados bien por, la vida útil del activo o bien por el plazo de arrendamiento.

Dependiendo de la naturaleza del nuevo activo por derecho de uso reconocido por la Circular 4/2017, el Grupo aplicará el tratamiento prudencial pertinente, es decir, si se tratara de un derecho de uso con un activo tangible subyacente, se le deberá aplicar la ponderación por riesgo correspondiente al tipo de activo, así mismo si se tratara de un derecho de uso sobre un activo intangible, de acuerdo a lo establecido en el artículo 36.1.b) del Reglamento UE 575/2013, se debería de aplicar una deducción en los fondos propios.

Los activos cedidos bajo contratos de arrendamiento operativo a entidades del Grupo se tratan en los estados financieros individuales de la Entidad como inversiones inmobiliarias, mientras que en los estados financieros consolidados se tratarán como activos de uso propio.

Las pérdidas por deterioro y la baja del balance se tratarán contablemente de acuerdo con lo recogido en las Nota 12 de las presentes Cuentas Anuales.

3.12. Operaciones en moneda extranjera

A los efectos de estas cuentas anuales se ha considerado como moneda funcional y de presentación el euro, entendiéndose por moneda extranjera cualquier moneda distinta del euro.

En el reconocimiento inicial, los saldos deudores y acreedores en moneda extranjera se han convertido a euros utilizando el tipo de cambio de contado. Con posterioridad a ese momento, se aplican las siguientes reglas para la conversión de saldos denominados en moneda extranjera a euros:

- Los activos y pasivos de carácter monetario se han convertido a euros utilizando los tipos de cambio medios de contado oficiales publicados por el Banco Central Europeo a la fecha de cierre de cada ejercicio.
- Las partidas no monetarias valoradas al coste histórico se han convertido al tipo de cambio de la fecha de adquisición.
- Las partidas no monetarias valoradas al valor razonable se han convertido al tipo de cambio de la fecha en la que se determinó el valor razonable.
- Los ingresos y gastos se han convertido aplicando el tipo de cambio de la fecha de la operación.

- Las amortizaciones se han convertido aplicando el tipo de cambio aplicado al correspondiente activo.

Las diferencias de cambio surgidas por la conversión de saldos en moneda extranjera se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, con la excepción de diferencias surgidas en partidas no monetarias valoradas por su valor razonable cuyo ajuste a dicho valor razonable se imputa a patrimonio neto, desglosando el componente del tipo de cambio de la revalorización del elemento no monetario.

3.13. Otras provisiones y pasivos contingentes

La Entidad diferencia entre provisiones y pasivos contingentes. Se consideran provisiones las obligaciones actuales de la Entidad, surgidas como consecuencia de sucesos pasados, que se encuentran claramente especificadas en cuanto a su naturaleza a la fecha de los estados financieros, pero resultan indeterminadas en cuanto a su importe o momento de cancelación, al vencimiento de las cuales y para cancelarlas, la Entidad estima que deberá desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Dichas obligaciones pueden surgir por los aspectos siguientes:

- Una disposición legal o contractual.
- Una obligación implícita o tácita, cuyo nacimiento se sitúa en una expectativa válida creada por la Entidad frente a terceros respecto de la asunción de ciertos tipos de responsabilidades. Tales expectativas se crean cuando se aceptan públicamente responsabilidades, se derivan de comportamientos pasados o de políticas empresariales de dominio público.
- La evolución prácticamente segura de la regulación en determinados aspectos, en particular, proyectos normativos de los que la Entidad no podrá sustraerse.

Son pasivos contingentes las obligaciones posibles de la Entidad, surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya existencia está condicionada a que ocurra o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Entidad. Los pasivos contingentes incluyen las obligaciones actuales cuya cancelación no sea probable que origine una disminución de recursos que incorporan beneficios económicos o cuyo importe, en casos extremadamente raros, no pueda ser cuantificado con la suficiente fiabilidad.

Las provisiones y los pasivos contingentes se califican como probables cuando existe mayor verosimilitud de que ocurran que de lo contrario, posibles cuando existe menor verosimilitud de que ocurran que de lo contrario y remotos cuando su aparición es extremadamente rara.

La Entidad incluye en las cuentas anuales todas las provisiones significativas con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en cuentas anuales sino que se informa sobre los mismos a no ser que se considere remota la posibilidad de que se produzca una salida de recursos que incorporen beneficios económicos.

Los costes de reestructuración se reconocen cuando la Entidad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados y sea probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe pueda estimarse de forma fiable. Las provisiones por reestructuración incluyen los importes a abonar a los empleados como consecuencia de la rescisión de los contratos laborales.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso que las originan y son estimadas en cada cierre contable. Las mismas son utilizadas para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron reconocidas, procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 se encontraban en curso distintos procedimientos judiciales y reclamaciones iniciadas contra la Entidad con origen en el desarrollo habitual de sus actividades. Tanto los asesores legales como los Administradores entienden que la conclusión de estos procedimientos y reclamaciones no producirá un efecto significativo, adicional al saldo, en su caso, incluido como provisión, en las cuentas anuales de los ejercicios en los que finalicen (Notas 14.3 y 14.4).

3.14. Fondo de Educación y Promoción

En relación con las dotaciones que la Entidad realiza al Fondo de Educación y Promoción, se distinguen dos tipos, esto es:

- I. Dotaciones obligatorias, cuando se reconocen como un gasto del ejercicio. De acuerdo con el artículo 57.3 de los Estatutos Sociales de esta Entidad, la dotación obligatoria al Fondo de Educación y Promoción está establecida en el 10% del excedente disponible de la distribución de resultados (Nota 5).
- II. Dotaciones adicionales, cuando se reconocen como aplicación del beneficio.

Las subvenciones, donaciones y otras ayudas vinculadas al Fondo de Educación y Promoción de acuerdo con la ley o los fondos derivados de la imposición de sanciones económicas a los socios, vinculadas a dicho fondo se reconocen como un ingreso de las cooperativas y simultáneamente se dotan al fondo por el mismo importe.

3.15. Permutas de activos

Las permutas de activos tangibles e intangibles son las adquisiciones de activos de esa naturaleza a cambio de la entrega de otros activos no monetarios o una combinación de activos monetarios y no monetarios, salvo los activos adjudicados que se tratan de acuerdo con lo preceptuado para los "Activos no corrientes y grupos enajenables que se han clasificado como mantenidos para la venta".

El activo recibido en una permuta de activos se reconoce por el valor razonable del activo entregado más, si procede, las contrapartidas monetarias entregadas a cambio, salvo que se tenga una evidencia más clara del valor razonable del activo recibido.

3.16. Recursos propios mínimos

El Grupo Cooperativo Cajamar como grupo consolidable de entidades de crédito española, está sujeto a la Directiva CRD-IV, a través de la cual la Unión Europea ha implementado las normas de capital de los acuerdos de Basilea III del Comité de Basilea de Supervisión Bancaria.

Así, el 1 de enero de 2014 entró en vigor este marco normativo que regula los recursos propios mínimos que han de mantener las entidades de crédito españolas, tanto a título individual como consolidado, y la forma en que la han de determinarse tales recursos propios. Adicionalmente, recoge los distintos procesos de autoevaluación de capital que deben realizarse, así como la información de carácter público que deben remitir al mercado. Este marco normativo está compuesto por:

- La Directiva 2013/36/UE (CRD-IV), de 26 de junio, del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa al acceso a la actividad de las entidades de crédito y a la supervisión prudencial de las entidades de crédito y las empresas de inversión, por la que se modifica la Directiva 2006/87/CE y se derogan las directivas 2006/48/CE y 2006/49/CE.
- El Reglamento (UE) 575/2013 (CRR), de 26 de junio de 2013, del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre los requisitos prudenciales de las entidades de crédito y las empresas de inversión, y por el que se modifica el Reglamento (UE) 648/2012.

La citada normativa esta soportada en tres pilares de actuación:

- Pilar I, que fija la forma que se tiene que aplicar para el cálculo de las necesidades de capital, así y de acuerdo con los requerimientos establecidos en el Reglamento CRR, las entidades de crédito deberán en todo momento cumplir con una ratio total de capital del 8%. No obstante, debe tenerse en cuenta que los reguladores pueden ejercer sus poderes bajo el nuevo marco normativo y requerir a las entidades el mantenimiento de niveles adicionales de capital (Nota 19):
 - Ratio de capital de nivel 1 ordinario (CET1): 4,5%
 - Ratio de capital de nivel 1 (T1): 6%
- Pilar II, que fija los procedimientos de autoevaluación del capital y supervisión.
- Pilar III, que determina los procedimientos de divulgación de información pública al mercado.

En España la transposición de la nueva normativa europea se ha realizado bajo un modelo de introducción por fases (phased-in) hasta el 1 de enero de 2019 en dos etapas.

En una primera fase, se publicó el Real Decreto-ley 14/2013, de 29 de noviembre, de medidas urgentes para la adaptación del derecho español a la normativa de la Unión Europea en materia de supervisión y solvencia de entidades financieras, que transpuso los aspectos más urgentes de este marco.

En uso de la habilitación conferida por ese real decreto-ley, el Banco de España aprobó la Circular 2/2014, de 31 de enero, por la que, de acuerdo con las facultades que el Reglamento (UE) 575/2013 confiere a las autoridades competentes nacionales, el Banco de España hizo uso de algunas de las opciones regulatorias tanto de carácter permanente como transitorio.

En una segunda fase, se promulgó la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito (en adelante, la Ley 10/2014), que sentó las bases de una transposición completa de la Directiva 2013/36/UE. Posteriormente, en febrero de 2015, se publicó el Real Decreto 84/2015, de 13 de febrero, por el que se desarrolla esta Ley.

En el año 2015 se publicó la Circular 2/2016, de 2 de febrero, del Banco de España, a las entidades de crédito, sobre supervisión y solvencia, que tiene como objetivo fundamental completar, en lo relativo a las entidades de crédito, la transposición de la Directiva 2013/36/UE al ordenamiento jurídico español.

Por otro lado, la Comisión Europea publicó el 23 de noviembre de 2016 una propuesta de reforma del marco prudencial del sistema financiero, que incluía la incorporación en el ordenamiento jurídico europeo de estándares internacionales implementados por el Comité de Basilea posteriores a 2010 (salvo las reformas introducidas en diciembre de 2017) y un paquete adicional de mejoras técnicas.

Esta reforma propuesta se aprobó y publicó en el DOUE el 7 de junio de 2019, entrando en vigor el 27 de junio de 2019. A raíz de esta reforma, se ha desarrollado la siguiente regulación que afectará al marco prudencial del sistema financiero:

- Reglamento (UE) 2019/876 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, por el que se modifica el Reglamento (UE) 575/2013 (CRR II). La fecha de aplicación es, con carácter general, el 28 de junio de 2021.
- Directiva (UE) 2019/878 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, por la que se modifica la Directiva 2013/36/UE (CRD V).

Adicionalmente, este paquete incluye la modificación del marco de reestructuración y resolución de entidades.

En la aplicación de esta regulación prudencial hay que tener en cuenta las guías o directrices que emita el propio Banco de España, y las que emitan los organismos y comités internacionales activos en la regulación y supervisión bancarias, como la Autoridad Bancaria Europea, y sean adoptadas como propias por el Banco de España.

En paralelo a estos desarrollos normativos, se ha producido en Europa un cambio trascendental en el modelo de supervisión de las entidades de crédito. La aprobación del Reglamento (UE) n.º 1024/2013 del Consejo, de 15 de octubre de 2013 (en adelante, Reglamento (UE) n.º 1024/2013), ha supuesto la creación del Mecanismo Único de Supervisión (en adelante, MUS), compuesto por el BCE y las autoridades nacionales competentes, entre las que se encuentra el Banco de España.

El MUS se conforma como uno de los pilares de la Unión Bancaria, unido al Mecanismo Único de Resolución y a un sistema de garantía de depósitos armonizado. Los tres pilares se basan fundamentalmente en dos conjuntos de normas que se aplican a todos los Estados miembros: los requisitos de capital para las entidades de crédito (Reglamento (UE) n.º 575/2013 y Directiva 2013/36/UE) y las disposiciones sobre reestructuración y resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión (Directiva 2014/59/UE).

En la Circular 2/2016, de 2 de febrero, del Banco de España se introdujo una definición de autoridad competente, que será el BCE o el Banco de España según la asignación y distribución de competencias establecidas en el Reglamento (UE) n.º 1024/2013, y que se completa en el Reglamento (UE) n.º 468/2014 del Banco Central Europeo, de 16 de abril de 2014, en el que se establece el marco de cooperación en el MUS entre el BCE y las autoridades nacionales competentes y las autoridades nacionales designadas.

En términos generales, la entrada en vigor del MUS supone una reasignación de responsabilidades supervisoras, que se trasladan del ámbito nacional al BCE. Desde el 4 de noviembre de 2014, el BCE es responsable de la supervisión directa de las entidades significativas, siendo competencia del Banco de España la supervisión directa de las entidades menos significativas. Adicionalmente, otras funciones supervisoras no atribuidas al BCE, así como la supervisión de ciertas entidades no incluidas en la definición de entidad de crédito, siguen siendo competencia del Banco de España.

El Reglamento 575/2013 (UE), establece que serán las Autoridades competentes las que podrán eximir total o parcialmente la obligación de mantener los requisitos establecidos por este Reglamento de forma individual para las entidades integrantes de grupos consolidables. En este sentido la Comisión Ejecutiva del Banco de España, reconoció al Grupo Cooperativo Cajamar como Sistema Institucional de Protección y grupo consolidable de entidades de crédito, exonerando del cumplimiento de los requisitos de solvencia en base individual a las entidades integrantes al mismo.

3.17. Comisiones

La Entidad clasifica las comisiones que cobra o paga en las siguientes categorías:

- Comisiones crediticias: Este tipo de comisiones, que forman parte integral del rendimiento o coste efectivo de una operación financiera y que se cobran o pagan por adelantado, son reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias con carácter general a lo largo de la vida esperada de la financiación, netas de los costes directos relacionados, como un ajuste al coste o rendimiento efectivo de la operación. Corresponden a comisiones recibidas por la creación o adquisición de operaciones de financiación, comisiones pactadas como compensación por el compromiso de concesión de financiación y a comisiones pagadas en la emisión de pasivos financieros a coste amortizado.
- Comisiones no crediticias: Este tipo de comisiones surgen por la prestación de servicios financieros por parte de la Entidad y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias a lo largo del período que dure la ejecución del servicio, o bien, si se tratase de un servicio que se ejecuta en un acto singular, en el momento de la realización del acto singular.

3.18. Fondo de Garantía de Depósitos

La Entidad está integrada en el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, regulado por el Real Decreto-Ley 16/2011, de 14 de octubre.

El régimen jurídico del Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito esta desarrollado en el Real Decreto 2606/1996, de 20 de diciembre, sobre fondos de garantía de depósitos en entidades de crédito, según la nueva redacción dada por el Real Decreto 1012/2015, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 11/2015, de 18 de junio, de recuperación y resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión, y por el que se modifica el Real Decreto 2606/1996, de 20 de diciembre, sobre fondos de garantía de depósitos de entidades de crédito.

El Real Decreto 1012/2015, de 6 de noviembre, modificó, entre otras normas, el artículo 4 del Real Decreto 2606/1996 que determina los depósitos, así como los valores y otros instrumentos financieros, que tienen la consideración de garantizados por el Fondo de Garantía de Depósitos, y el artículo 7.1 para extender la garantía de los depósitos a los intereses devengados.

Adicionalmente, la disposición final décima de la Ley 11/2015, de 18 de junio, de recuperación y resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión, modificó el artículo 10.1 del Real Decreto-ley 16/2011, de 14 de octubre, por el que se crea el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, para considerar los depósitos que cumplan determinadas condiciones como garantizados con independencia de su importe durante tres meses a contar a partir del momento en que el importe haya sido abonado o a partir del momento en que dichos depósitos hayan pasado a ser legalmente transferibles.

El Real Decreto 2606/1996, en su disposición final primera, autoriza al Banco de España para desarrollar las cuestiones técnico-contables relativas a los conceptos de depósitos y valores garantizados, y la disposición final tercera del Real Decreto 948/2001, de 3 de agosto, sobre sistemas de indemnización de los inversores, habilita al Banco de España para determinar los criterios de valoración que se deben aplicar a los distintos tipos de valores e instrumentos financieros no cotizados que se han de integrar en la base de cálculo de las aportaciones anuales al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito.

Según lo indicado, el Banco de España aprobó la Circular 4/2001, de 24 de septiembre, a las entidades adscritas a un fondo de garantía de depósitos, de información sobre los saldos que integran la base de cálculo de las aportaciones a los fondos de garantía de depósitos, y alcance de los importes garantizados. Esta Circular además de abordar las cuestiones técnico-contables a las que se refieren el Real Decreto 2606/1996 y el Real Decreto 948/2001, establece la información que las entidades y sucursales adscritas al Fondo de Garantía de Depósitos deben remitir anualmente al Banco de España a efectos del cálculo de las aportaciones.

En diciembre de 2015 se publicó la Circular 8/2015, de 18 de diciembre, del Banco de España, a las entidades y sucursales adscritas al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, sobre información para determinar las bases de cálculo de las aportaciones, estableciéndose en dos compartimentos: "Compartimento de garantía de depósitos" que; corresponderá a los depósitos garantizados de acuerdo al Real Decreto 2606/1996; y "Compartimento de garantía de valores" regulados por el mismo Real Decreto y cuya base corresponderá al 5 por ciento de los valores garantizados. Posteriormente, el 27 de mayo de 2016 se publicó la Circular 5/2016 de Banco de España que modificaba los criterios de aportación a los compartimientos indicados en el párrafo anterior, de manera que al amparo de la Directiva 2014/49/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, se establece que las aportaciones de las entidades miembro deben basarse en el importe de los depósitos con cobertura y en el grado de riesgo afrontado, teniendo en cuenta para ello indicadores como la adecuación al capital, la calidad de los activos y la liquidez.

La Comisión Gestora del Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, al amparo de lo dispuesto en el artículo 6 del Real Decreto Ley 16/2011, de 14 de octubre, y el artículo 3 del Real Decreto 2606/1996, de 20 de diciembre, sobre fondos de garantía de depósitos de entidades de crédito, ha fijado las aportaciones anuales de las entidades adheridas al mismo correspondientes al ejercicio 2020 en los siguientes términos:

- Aportación anual al compartimento de garantía de depósitos del 1,8 por mil de la base de cálculo, constituida por los depósitos dinerarios garantizados de acuerdo al apartado 2.a) del artículo 3 del citado Real Decreto, existentes al 30 de junio de 2020 y calculándose en función del importe de los depósitos garantizados y de su perfil de riesgo.
- Aportación anual al compartimento de garantía de valores del 2 por mil de la base de cálculo, constituida como se indicaba anteriormente por el 5% del importe de los valores garantizados se indica en el apartado 2.b) del artículo 3 del citado Real Decreto, existentes al 31 de diciembre de 2020, según se indica en el apartado 2.b) del artículo 3 del Real Decreto 2606/1996.
- Asimismo, la Comisión Gestora ha acordado que el desembolso de las aportaciones determinadas según los puntos anteriores se deberá efectuar el último día hábil del mes de febrero de 2021.

El importe garantizado por el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito está fijado en la cantidad de 100 miles de euros por titular y entidad, de acuerdo al Real Decreto-Ley 1642/2008, de 10 de octubre, por el que se fijan los importes garantizados a que se refiere el artículo 7.1 del Real Decreto 2606/1996, de 20 de diciembre, y el artículo 6.1 del Real Decreto 948/2001, de 3 de agosto, sobre sistemas de indemnización de los inversores.

Cuando el patrimonio del Fondo de Garantía de Depósitos alcance una cuantía suficiente para el cumplimiento de sus fines, el Ministerio de Economía, a propuesta del Banco de España, podrá acordar la disminución de las aportaciones mencionadas. En todo caso, las aportaciones se suspenden cuando el fondo patrimonial no comprometido en operaciones propias del objeto iguale o supere el 1 por ciento de la base de cálculo de las aportaciones previstas.

La Comisión Gestora del Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito, al objeto de restaurar la suficiencia patrimonial del Fondo conforme a lo previsto en el artículo 6.2 del Real Decreto Ley 16/2011, de 14 de octubre, el 30 de julio de 2012 acordó la realización de una derrama entre las entidades adscritas al mismo, distribuidas según la base de cálculo de las aportaciones al 31 de diciembre de 2011, a pagar mediante diez cuotas anuales iguales. El importe de las cuotas que se deba ingresar en cada fecha podrá ser deducida de la aportación ordinaria anual que, en su caso, satisfaga el Grupo en esa misma fecha, y hasta el importe de la cuota ordinaria.

El gasto incurrido por las contribuciones de la Entidad realizadas a este organismo para los ejercicios 2020 y 2019 está registrado en el epígrafe "Otros gastos de explotación - Contribución al Fondo de Garantía de Depósitos" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (Nota 25).

3.19. Impuesto sobre beneficios

El Impuesto sobre los beneficios viene determinado por el impuesto a pagar respecto al resultado fiscal de un ejercicio, una vez consideradas las variaciones respecto del resultado contable derivadas de las diferencias permanentes y temporarias, de los créditos por deducciones y bonificaciones y, en su caso, de bases imponibles negativas.

El gasto por impuesto sobre los beneficios se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias excepto cuando sea consecuencia de una transacción que se registra directamente en el patrimonio neto en cuyo caso el impuesto diferido se registra también en el patrimonio neto como un elemento patrimonial más de la misma.

Para que las deducciones, bonificaciones y créditos por bases imponibles negativas sean efectivas deberán cumplirse los requisitos establecidos en la normativa vigente.

El efecto impositivo de las diferencias temporales se incluye, en su caso en las correspondientes partidas de impuestos anticipados o diferidos registrados en los epígrafes "Activos fiscales" y "Pasivos fiscales" del balance de situación adjunto. Estos se corresponden a aquellos impuestos que se prevén pagaderos o recuperables, respecto de las diferencias que existen entre los importes de los activos y pasivos en los estados financieros y las bases imponibles correspondientes, y se cuantifican aplicando a la diferencia temporal o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperar o liquidar.

El tipo de gravamen aplicable al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 ha sido el tipo reducido del 25% para los rendimientos cooperativos y el tipo general del 30% para los extracooperativos (Nota 15).

Atendiendo a las proyecciones que se desprenden del plan de negocio del Grupo, que ya considera las nuevas previsiones macroeconómicas y de evolución de tipos de interés como consecuencia de la pandemia, así como proyecciones futuras realizadas con parámetros similares a los incorporados en este plan y a la normativa actualmente en vigor, la Entidad espera recuperar los activos fiscales diferidos en un periodo no superior a 20 años (actualmente sin ningún tipo de prescripción fiscal).

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con el objeto de comprobar que se mantienen vigentes y efectuándose las oportunas correcciones en los mismos.

3.20. Reconocimiento de ingresos y gastos

Como criterio general, los ingresos se reconocen por el valor razonable de la contraprestación recibida o que se va a percibir, menos los descuentos, bonificaciones o rebajas comerciales. Cuando la entrada de efectivo se difiere en el tiempo, el valor razonable se determina mediante el descuento de los flujos de efectivo futuros.

Los ingresos y gastos por intereses y conceptos asimilables a ellos se registran contablemente, en general, en función de su período de devengo y por aplicación del método del tipo de interés efectivo.

Los dividendos percibidos de otras entidades se reconocen como ingreso en el momento en que nace el derecho a percibirlos.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los dividendos de los instrumentos de patrimonio neto se reconocerán como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se declare el derecho a recibir el pago. Si la distribución corresponde inequívocamente a resultados generados por el emisor con anterioridad a la fecha de reconocimiento inicial, los dividendos no se reconocerán como ingresos, sino que, al representar una recuperación de parte de la inversión, minorarán el importe en libros del instrumento. Entre otros supuestos, se entenderá que la fecha de generación es anterior al reconocimiento inicial cuando los importes distribuidos por el emisor desde el reconocimiento inicial superen sus beneficios durante el mismo período.

Las comisiones pagadas o cobradas por servicios financieros, con independencia de la denominación que reciban contractualmente, se clasifican en las categorías de comisiones financieras y comisiones no financieras (Nota 3.17), que determinan su imputación en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los ingresos y gastos en concepto de comisiones y honorarios asimilados se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, en general, de acuerdo a los siguientes criterios:

- Los vinculados a activos y pasivos financieros valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias se registran en el momento de su cobro.
- Los que corresponden a transacciones o servicios que se realizan durante un período de tiempo se registran durante el período de tales transacciones o servicios.
- Los que corresponden a una transacción o servicio que se ejecuta en un acto singular se registran cuando se produce el acto que los origina.

Los ingresos y gastos no financieros se registran contablemente en función de principio del devengo.

Los cobros y pagos diferidos en el tiempo se registran contablemente por el importe resultante de actualizar financieramente los flujos de efectivo previstos a tasas de mercado.

3.21. Gastos de personal y retribuciones post-empleo

Retribuciones a corto plazo

Las retribuciones a corto plazo a empleados son remuneraciones cuyo pago se atiende antes de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio en el cual los empleados han prestado sus servicios. Estas remuneraciones se valoran, sin actualizar, por el importe que se ha de pagar por los servicios recibidos, registrándose, con carácter general, como gastos de personal del ejercicio y como una cuenta de periodificación de pasivo, por la diferencia entre el gasto total y el importe ya satisfecho.

Retribuciones post-empleo

Se consideran retribuciones post-empleo (o compromisos por pensiones) las remuneraciones a los empleados que se liquidan tras la terminación de su período de empleo. Las retribuciones post-empleo, incluso las cubiertas con fondos internos o externos de pensiones, se clasifican como planes de aportaciones definidas cuando la Entidad realice contribuciones de carácter predeterminado a una entidad separada o planes de prestaciones definidas por los que la Entidad se compromete a pagar una cantidad cuando se produce la contingencia. Esta clasificación se realiza en función de las condiciones de dichas obligaciones, teniendo en cuenta todos los compromisos asumidos tanto dentro como fuera de los términos pactados formalmente con los empleados.

- Plan de aportación definida

La Entidad reconoce las contribuciones a estos planes registrándose el gasto en el epígrafe de "Gastos de personal" de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas con abono a la cuenta de "Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post - empleo" del epígrafe de "Provisiones" de los balances de situación adjuntos. Los pagos de las contribuciones se registran con cargo a la cuenta de "Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post - empleo".

- Plan de prestación definida

La Entidad calcula el valor actual de sus obligaciones legales e implícitas de su plan de prestación definida a la fecha de los estados financieros y deduce el valor razonable de los activos del plan, incluidas las pólizas de seguros, si cumplen las siguientes condiciones:

- Son propiedad de un tercero separado legalmente sin el carácter de parte vinculada.
- Están disponibles exclusivamente para pagar o financiar los compromisos con los empleados.
- No pueden retornar a la Entidad salvo cuando los activos que quedan en el plan sean suficientes para cubrir todos los compromisos con los empleados, o para rembolsar a la Entidad las prestaciones satisfechas por ella.
- Cuando los activos los posea una entidad (o fondo) de prestaciones post – empleo a largo plazo para los empleados, tal como un fondo de pensiones, no pueden ser instrumentos financieros intransferibles emitidos por la Entidad.

La cifra obtenida según lo indicado anteriormente se registra en la cuenta de "Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post - empleo" del epígrafe de "Provisiones" de los balances de situación adjuntos, si resultase positiva, o en el epígrafe de "Otros activos" si resultase negativa (Notas 14 y 16).

En el caso de que la cifra así calculada sea negativa, el activo a reconocer será el menor importe entre dicha cifra o el valor actual de cualquier prestación económica disponible en la forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo.

Los cambios en la provisión/activo por las retribuciones post-empleo de planes de prestación definida se reconocen de la siguiente forma:

- En la cuenta de pérdidas y ganancias: el coste del servicio prestados por los empleados, tanto el correspondiente al ejercicio como a ejercicios anteriores no reconocidos en los mismos, el interés neto sobre la provisión/activo, así como la ganancia o pérdida que se produzca en el momento de la liquidación.

Dichas partidas se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias con el siguiente criterio:

- El coste de los servicios del periodo corriente como Gastos de personal.
- El interés neto sobre la provisión como Intereses y cargas asimiladas.
- El interés neto sobre el activo como Intereses o rendimientos asimilados.
- El coste de los servicios pasados como Dotaciones a provisiones (neto).
- Cuando la entidad haya reconocido en el activo un contrato de seguros vinculado a pensiones, el gasto del ejercicio relacionado con el plan de prestación definida se registrará por la cuantía reconocida en el ejercicio como reembolsable.

- En el estado total de cambios en el patrimonio neto: las nuevas valoraciones de la provisión/activo, consecuencia de las ganancias o pérdidas actuariales, del rendimiento de los activos del plan que no se hayan incluido en el interés neto sobre la provisión/activo, así como las variaciones en el valor actual del activo consecuencia de cambios en el valor actual de los flujos disponibles para la Entidad, que no estén incluidos en el interés neto sobre la provisión/activo. Los importes reconocidos en el estado total de cambios en el patrimonio neto no se reclasificarán a la cuenta de pérdidas y ganancias en un ejercicio posterior.

La valoración de todas las obligaciones originadas por los planes de prestaciones definidas las realizará un actuario cualificado.

Otras retribuciones a largo plazo a favor de los empleados

Los compromisos asumidos con el personal prejubilado, los premios de antigüedad, los compromisos por viudedad e invalidez anteriores a la jubilación que dependan de la antigüedad del empleado en la Entidad, y otros conceptos similares se tratarán contablemente, en lo aplicable, según lo establecido para los planes post-empleo de prestaciones definidas, con la salvedad de que todo el coste de servicio pasado y las pérdidas y ganancias actuariales se reconocen de forma inmediata.

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se registran en el epígrafe de “Gastos de personal” de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas con abono a la cuenta de “Fondo de pensiones y obligaciones similares” del epígrafe de “Provisiones” de los balances de situación adjuntos únicamente cuando el Grupo está comprometido de forma demostrable a rescindir el vínculo que le une con un empleado o grupo de empleados antes de la fecha normal de jubilación, o bien a pagar retribuciones por cese como resultado de una oferta realizada para incentivar la rescisión voluntaria por parte de los empleados.

Compromisos por pensiones contraídos por la Entidad

Los compromisos por pensiones contraídos por cada Entidad, correspondientes al personal que presta sus servicios en la misma, se encuentran recogidos en el Convenio Colectivo vigente, en los correspondientes acuerdos del Consejo Rector, ratificados por la Asamblea General.

La Entidad, para los empleados provenientes de Cajas Rurales Unidas, tiene constituido un Plan de pensiones, regulado por el Reglamento de 23 de diciembre de 1993, adaptado a la Ley 8/1987 de Regulación de Planes y Fondos de Pensiones, en Fondo Cajamar VI, Fondo de Pensiones, siendo Cajamar Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros la entidad gestora y Cajas Rurales Unidas la entidad depositaria del fondo.

En 2014 se aprobó la transformación del plan de pensiones de Cajas Rurales Unidas en un plan de promoción conjunta tanto de la propia Caja como del Banco de Crédito Social Cooperativo, Entidad a la que se han subrogado un colectivo de partícipes con motivo del traspaso de los Servicios Centrales de Cajamar al Banco.

Adicionalmente, la Entidad mantiene pólizas de seguros con las compañías Generali y Cajamar Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros para aquellos casos en los que la aportación necesaria es superior al límite para los planes de pensiones. Asimismo, los compromisos adquiridos con el personal de la Entidad proveniente de diversas entidades bancarias a la que les fue adquirida parte de su red de sucursales y con antigüedad reconocida con anterioridad al 8 de marzo de 1980 fueron asegurados por la Entidad con la compañía de seguros Rural Vida, S.A. de seguros y reaseguros.

Las aportaciones han estado en suspenso durante 2013 y 2014 excepto para quienes haya acaecido, en dichos años, alguna de las contingencias cubiertas. En 2015 se reanudaron las aportaciones normalmente, realizando hasta 2020, una aportación extraordinaria de 1/3 de la aportación que correspondiera a los partícipes que estaban en activo al 31 de diciembre de 2012.

Los compromisos por prestación definida considerados por la Entidad son:

- Complemento de pensión de viudedad y orfandad en los términos establecidos por el Convenio Colectivo y el Reglamento del Plan de Pensiones para todo el personal de la Entidad.
- Indemnizaciones por fallecimiento o invalidez absoluta (24,09 miles de euros), por accidente laboral (48,17 miles de euros) o por declaración de gran invalidez (104,24 miles de euros), para todo el personal de la Entidad.
- Premio a la dedicación que cubre a todo el personal la Entidad en caso de jubilación, fallecimiento o invalidez con más de veinte años de servicio, constituido por tres nóminas ordinarias mensuales.

La Entidad tiene adquiridos con algunos de sus empleados compromisos derivados de acuerdos de prejubilación, para lo cual tiene constituidos fondos que cubren los compromisos adquiridos con el personal jubilado anticipadamente, tanto en materia de salarios como de otras cargas sociales, desde el momento de su prejubilación hasta la fecha de su jubilación efectiva y se completaron las coberturas de las retribuciones que causen a partir de la fecha de jubilación efectiva.

Al 31 diciembre de 2020 la Entidad no tiene contraídos compromisos por ceses distintos de los recogidos en el Plan.

Con fecha 31 diciembre de 2020, se han realizado estudios actuariales relativos a la cobertura de los principales compromisos de retribuciones post-empleo, aplicando como método de cálculo el de la unidad de crédito proyectado. Las principales hipótesis adoptadas en los estudios actuariales para el personal activo, pasivo y prejubilado han sido las siguientes:

Hipótesis actuariales adoptadas por el Grupo Cooperativo Cajamar				
	2020		2019	
	Activos	Prejubilados	Activos	Prejubilados
Tablas de mortalidad	PERM/F 2000	PERM/F 2000	PERM/F 2000	PERM/F 2000
Tablas de invalidez (solo para prestación de riesgo)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Edad de Jubilación				
Plan de pensiones	Edad más temprana	Edad más temprana	Edad más temprana	Edad más temprana
Colectivo de Banca	Edad más temprana	Edad más temprana	Edad más temprana	Edad más temprana
Tipo de interés técnico efectivo anual:				
Activos (rentas jubilación)	1,13%	-	1,30%	-
Pensionistas (rentas inmediatas)	0,83%	-	1,30%	0,08%
Premio a la dedicación	0,87%	-	1,30%	-
Rendimientos de activos:				
Activos (rentas jubilación)	1,13%	-	1,30%	-
Pensionistas (rentas inmediatas)	0,83%	-	1,30%	-
Premio a la dedicación	0,87%	-	1,30%	-
Evolución salarial (incluye deslizamientos)	3,00%	1,50% / 2,00%	3,00%	1,50% / 2,00%
Incremento de precios al consumo (IPC)	2,00%	-	2,00%	-
Incrementos de las pensiones	75% evolución salarial	-	75% evolución salarial	-
Pensión máxima de la Seguridad Social (en miles de euros)	37,57	37,57	37,23	37,23
Revalorización anual de la pensión máxima mensual de la Seguridad Social	1,50%	-	1,50%	-
Incrementos anuales de las bases de cotización de la Seguridad Social	2,00%	-	2,00%	-

Los rendimientos esperados de los activos del Plan son los siguientes:

	Rentabilidad esperada de los activos	
	2020	2019
Activos (rentas jubilación)	1,13%	1,30%
Pensionistas (rentas inmediatas)	0,83%	1,30%
Premio a la dedicación	0,87%	1,30%
Jubilados parciales y Licencias Retribuidas (Prejubilados)	-	0,08%

En el caso de producirse posibles variaciones de las principales hipótesis actuariales consideradas, podrían verse afectadas las valoraciones de los compromisos por pensiones y otras retribuciones a largo plazo. Considerando un escenario en el que el tipo de interés de descuento varíe en +/- 25 puntos básicos, se podría producir una variación en el valor actual de las obligaciones post-empleo del Grupo del -2,87% y 3,00%, respectivamente, si bien estas variaciones se verían parcialmente compensadas por incrementos del 3,05% o disminuciones del 3,19% , respectivamente, en el valor razonable de los activos y de los contratos de seguros vinculados a pensiones.

Asimismo, se ha realizado una estimación del incremento neto en el importe de las obligaciones de los compromisos post-empleo de la Entidad en caso de aplicar las tablas de mortalidad que han sido publicadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el 28 de diciembre de 2020. El impacto de las tablas de Mortalidad PER2020 tanto de Primer como de Segundo Orden no sería significativo.

3.22. Recursos de clientes fuera de balance

La Entidad recoge en cuentas de orden, por su valor razonable, los recursos confiados por terceros para su inversión en sociedades y fondos de inversión, fondos de pensiones, contratos de seguro-ahorro y contratos de gestión discrecional de carteras, diferenciando entre los recursos gestionados por entidades del Grupo y los comercializados pero gestionados por terceros ajenos al Grupo.

Adicionalmente, dentro de las cuentas de orden, se registran por el valor razonable o, en caso de que no existiera una estimación fiable de los mismos, por el coste, los activos adquiridos en nombre de la Entidad por cuenta de terceros y los valores representativos de deuda, instrumentos de capital, derivados y demás instrumentos financieros que se mantienen en depósito, garantía o comisión en la Entidad, para los que tiene una responsabilidad frente a éstos.

Las comisiones cobradas por la prestación de estos servicios se recogen en el epígrafe de "Ingresos por Comisiones" de la cuenta de pérdidas y ganancias (Nota 25).

3.23. Estado de flujos de efectivo

En el estado de flujos de efectivo, se utilizan las siguientes expresiones en el sentido detallado a continuación:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Actividades de explotación: actividades típicas de las entidades de crédito, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación y los intereses pagados por cualquier financiación recibida.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.
- Equivalente de efectivo: inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambio en su valor, tales como los saldos con bancos centrales, las letras y pagarés del tesoro a corto plazo, y los saldos a la vista con otras entidades de crédito.

3.24. Combinación de negocios

De acuerdo a lo establecido en la Norma Cuadragésima Cuarta de la Circular 4/2017 de Banco de España de 27 de noviembre, una combinación de negocios es la unión de dos o más entidades o unidades económicas independientes en una única entidad o grupo de entidades y que se podrá producir como resultado de la adquisición:

- De instrumentos de capital de otra entidad.
- De todos los elementos patrimoniales de otra entidad, tal como en una fusión.
- De parte de los elementos patrimoniales de una entidad que forman una unidad económica, tal como una red de sucursales.

En toda combinación de negocios se identificará una entidad adquirente, que será aquella que en la fecha de adquisición adquiera el control de otra entidad, o en caso de duda o dificultad para identificar a la entidad adquirente, se tomarán en consideración, entre otros, los siguientes factores:

- El tamaño de las entidades participantes, con independencia de su calificación jurídica, medido por el valor razonable de sus activos, pasivos y pasivos contingentes; en este caso la entidad adquirente será la de mayor tamaño.
- La forma de pago en la adquisición; en cuyo caso la entidad adquirente será la que paga en efectivo o con otros activos.
- Las personas encargadas de la administración de la entidad resultante de la combinación; en cuyo supuesto la entidad adquirente será aquella cuyo equipo directivo gestione la entidad resultante de la combinación.

En las combinaciones de negocios efectuadas, principalmente, mediante intercambio de instrumentos de capital, la adquirente será, normalmente, la entidad que emite nuevos instrumentos. Sin embargo, en los casos en que una de las entidades participantes en la combinación, como consecuencia de la elevada emisión de instrumentos de capital, para ser entregados a los propietarios de otra entidad participante a cambio de la propiedad de esta última, provoca el efecto de pasar a estar controlada por los antiguos propietarios del negocio adquirido, a veces nombradas como "adquisiciones inversas", la adquirente será la entidad cuyos antiguos propietarios obtienen el control, a menos que no cumpla con los criterios para ser calificada como negocio. En todo caso, cuando entre las entidades combinadas exista intercambio de instrumentos de capital, también deberán considerarse, entre otras, las siguientes situaciones y circunstancias:

- Los derechos de voto relativos en la entidad combinada tras la combinación de negocios. La adquirente será la entidad que se combina cuyos propietarios como grupo retienen o reciben la mayor proporción de derechos de voto.
- La existencia de un grupo minoritario significativo cuando la entidad combinada no tiene un grupo mayoritario de control. La adquirente será, de entre las entidades que se combinan, aquella cuyos propietarios, como grupo, mantienen la mayor participación minoritaria.
- El Consejo de Administración, u órgano equivalente, resultante tras la combinación. La adquirente será la entidad, de entre las que se combinan, cuyos propietarios, como grupo, tienen la capacidad para elegir, nombrar o cesar a la mayoría de los miembros del Consejo de Administración u órgano equivalente.
- El personal clave de la dirección de la entidad combinada. La adquirente será la entidad, de entre las que se combinan, cuyo personal clave de la dirección, anterior a la combinación, domina al personal clave de la dirección de la entidad combinada.
- Las condiciones de intercambio de los instrumentos de capital. La adquirente será la entidad que paga una prima sobre los valores razonables de los instrumentos de capital, anteriores a la fecha de la combinación, de las demás entidades que se combinan.

En la fecha de adquisición, es decir, cuando se obtiene el control sobre los elementos patrimoniales:

- La entidad adquirente incorporará en sus estados financieros consolidados, los activos, pasivos y pasivos contingentes de la adquirida, incluidos los activos intangibles no reconocidos por ésta, que en esa fecha cumplan los requisitos para ser reconocidos como tales, valorados por su valor razonable calculado conforme a los criterios de valoración señalados en la Circular 4/2017 de Banco de España de 27 de noviembre.
- El coste de la combinación de negocios será la suma del valor razonable de los activos entregados, de los pasivos incurridos, y de los instrumentos de capital emitidos por el adquirente, en su caso; y cualquier coste directamente atribuible a la combinación de negocios, tal como los honorarios pagados a asesores legales y consultores para llevar a cabo la combinación. No tendrán esta consideración los costes de contratación y emisión de los pasivos financieros e instrumentos de capital.
- La entidad adquirente comparará el coste de la combinación de negocios con el porcentaje adquirido del valor razonable neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes de la entidad adquirida; la diferencia resultante de esta comparación se registrará:
 - Cuando sea positiva, como un fondo de comercio en el activo, que, en ningún caso, se amortizará, pero anualmente se someterá al análisis de deterioro establecido en la Norma Trigésima de la Circular 4/2017 de Banco de España de 27 de noviembre.
 - Cuando sea negativa se reconocerá en la cuenta de pérdidas y ganancias como un ingreso, en la partida "Diferencias negativas en combinaciones de negocios", previa nueva comprobación de los valores razonables asignados a todos los elementos patrimoniales y del coste de la combinación de negocios.

En tanto en cuanto el coste de la combinación de negocios o los valores razonables asignados a los activos, pasivos o pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida no puedan determinarse de forma definitiva, la contabilización inicial de la combinación de negocios se considerará provisional; en cualquier caso, el proceso deberá quedar completado en el plazo máximo de un año desde la fecha de adquisición y con efecto en esta fecha.

Los activos por impuestos diferidos que en la contabilización inicial no satisficieran los criterios para su reconocimiento como tales, pero posteriormente sí, se registrarán como un ingreso de acuerdo con la Norma Cuadragésima Segunda de la Circular 4/2017 de Banco de España, y, simultáneamente, se reconocerá, como un gasto, la reducción del valor en libros del fondo de comercio hasta el importe que tendría si se hubiera reconocido el activo fiscal como un activo identificable en la fecha de adquisición.

3.25. Existencias

Este epígrafe del balance de situación recoge los activos distintos de los instrumentos financieros que el Grupo:

- Mantiene para su venta en el curso ordinario de su negocio,
- Están en proceso de producción, construcción o desarrollo con dicha finalidad, o
- Prevé consumirlos en el proceso de producción o en la prestación servicios.

Las "Existencias" incluyen los terrenos y demás propiedades que se tienen para la venta en el curso de la actividad de promoción inmobiliaria; esto es, en caso de que no proceda su clasificación como activos no corrientes en venta.

Las existencias se valoran por el importe menor entre su coste, que incorpora todos los costes causados para su adquisición y posterior transformación, y otros directos e indirectos en los que se hubiera incurrido para darles su condición y ubicación actuales, y su "valor neto realizable". Por valor neto realizable se entiende el precio estimado de su enajenación en el curso ordinario del negocio, menos los costes estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo su venta. El coste de las existencias se incrementará con los gastos financieros que les sean directamente atribuibles, siempre que se necesite un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de ser vendidas. La capitalización de los gastos financieros finalizará cuando se hayan completado sustancialmente todas las actividades necesarias para preparar el activo para su venta.

Tanto las disminuciones como, en su caso, las posteriores recuperaciones del valor neto realizable por debajo de su valor neto contable se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que tienen lugar, en el epígrafe "Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros - Otros" (Nota 25).

El importe en libros de las existencias se dará de baja del balance y se registrará como un gasto en el período que se reconozca el ingreso procedente de su venta; esto es, en la fecha en la que el cliente obtiene el control de las existencias vendidas.

3.26. Contratos de seguros

Son contratos de seguros las fianzas o contratos de garantía en los que la Entidad se obliga a compensar a un beneficiario en caso de incumplimiento de una obligación específica distinta de una obligación de pago por parte de un deudor concreto del beneficiario, tales como las fianzas dadas para asegurar la participación en subastas y concursos o el buen fin de una obra u operación y cualquier otra clase de avales técnicos, incluidas las promesas de aval formalizadas irrevocables y las cartas de garantía en cuanto puedan ser exigibles por derecho.

Se clasifican en función del riesgo de insolvencia imputable al cliente o a la operación y, en su caso, se estima la necesidad de constituir provisiones para ellas mediante la aplicación de criterios similares a los indicados en las Notas 3.1 y 3.3 para los instrumentos de deuda valorados a su coste amortizado.

La Entidad como prestador de la garantía o aval los reconocerá, en la partida "Resto de pasivos" del balance, por su valor razonable más los costes de transacción, el valor razonable en el inicio será la prima recibida más, en su caso, el valor actual de los flujos de efectivo a recibir (Nota 16). Simultáneamente, reconocerá en el activo un crédito por el valor actual de los flujos de efectivo pendientes de recibir.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, el valor de las comisiones o primas a recibir por los avales y garantías registrados se actualizará reconociendo las diferencias en la cuenta de pérdidas y ganancias como un ingreso financiero y el valor de los avales y garantías registrados en el pasivo en la partida "Resto de pasivos" que no se hayan calificado como dudosos se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias linealmente a lo largo de la vida esperada de la garantía como ingresos por comisiones percibidas.

La calificación como dudoso de un contrato de garantía implicará su reclasificación a la partida "Provisiones – Compromisos y garantías concedidas", que se valorará de acuerdo con lo previsto en el Anejo IX de la Circular 4/2017 de Banco de España.

3.27. Estado de cambios en el patrimonio

El estado de cambios en el patrimonio neto que se presenta en estas cuentas anuales muestra el total de las variaciones habidas en el patrimonio neto durante el ejercicio. Esta información se presenta desglosada a su vez en dos estados: el estado de ingresos y gastos reconocidos y el estado total de cambios en el patrimonio neto.

A continuación, se detallan las principales características de la información contenida en ambas partes del estado:

Estado de ingresos y gastos reconocidos

En esta se presentan los ingresos y gastos generados por la Entidad como consecuencia de su actividad durante el ejercicio, distinguiendo aquellos registrados como resultados en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio y los otros ingresos y gastos registrados, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, directamente en el patrimonio neto.

Estado total de cambios en el patrimonio neto

En esta parte se presentan todos los cambios habidos en el patrimonio neto, incluidas las que tienen su origen en cambios en los criterios contables y en correcciones de errores. Este estado muestra, por tanto, una conciliación del valor en libros al comienzo y al final del ejercicio de todas las partidas que forman el patrimonio neto, agrupando los movimientos habidos en función de su naturaleza en las siguientes partidas:

- Ajustes por cambios en criterios contables y corrección de errores: que incluye los cambios en el patrimonio neto que surgen como consecuencia de la reexpresión retroactiva de los saldos de los estados financieros con origen en cambios en los criterios contables o en la corrección de errores.
- Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio: recoge, de manera agregada, el total de las partidas registradas en el estado de Ingresos y Gastos reconocidos anteriormente indicadas.
- Otras variaciones en el patrimonio neto: recoge el resto de partidas registradas en el patrimonio neto, como pueden ser aumentos o disminuciones del capital, distribución de resultados, operaciones con instrumentos de capital propios, traspasos entre partidas del patrimonio neto y cualquier otro incremento o disminución del patrimonio neto de la Entidad.

3.28. Valor razonable de los instrumentos financieros

Valor razonable de los activos financieros

El valor razonable de los "Valores representativos de deuda" que cotizan en mercados activos se determina a partir del precio de cotización de mercado. Para aquellos valores representativos de deuda que no cotizan en mercados activos la valoración se realiza de acuerdo a la curva cupón cero a través de la TIR, corregida con un spread que dependerá del grado de solvencia del emisor de los títulos, concretamente del sector, el plazo remanente y el rating de la emisión. La curva cupón cero utilizada en cada emisión dependerá de las características de la misma.

La cuenta de "Otros instrumentos de capital" incorpora fondos de inversión y otras inversiones cotizadas en mercados activos cuya valoración se realiza al valor razonable, esto es utilizando el precio de cotización de mercado del último día hábil del ejercicio. Aquellas otras inversiones existentes en la Entidad que no cotizan en mercados organizados se valoran utilizando el método del descuento de flujos de caja futuros esperados actualizados al tipo de rentabilidad de mercado para otros valores de características similares.

Existen otras inversiones cuya valoración se realiza al coste, esto es, corrigiendo el patrimonio neto de la Entidad con las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración.

El valor razonable de las “Inversiones crediticias” se ha asimilado al valor actual de los flujos de caja a los que dichos instrumentos darán lugar, mediante la aplicación de tipos de interés de mercado para cada tramo de vencimiento y teniendo en consideración la forma de instrumentar las operaciones, así como las garantías con que cuentan.

Los “Derivados de cobertura” se valoran a valor razonable utilizando la cotización, el descuento de flujos de caja futuros esperados actualizados al momento actual y otros métodos de valoración aceptados.

Valor razonable de los pasivos financieros

Por lo que respecta a los pasivos financieros del Grupo, la valoración realizada de los pasivos financieros se ha efectuado empleando el valor actual de los flujos de caja futuros a los que dichos instrumentos darán lugar, mediante la aplicación de tipos de interés de mercado.

Los “Derivados de cobertura” se valoran a valor razonable utilizando el método del descuento de flujos de caja futuros esperados actualizados al momento actual.

Valoración de los instrumentos financieros a valor razonable

La Entidad valora todas las posiciones que se deben registrar a valor razonable, bien a partir de los precios disponibles en mercado para el mismo instrumento, bien a partir de modelos de valoración que empleen variables observables en el mercado o, en su caso, procedan a su estimación sobre la mejor información disponible.

En la Nota 8.1 vienen detallados los activos y pasivos valorados a valor razonable de los instrumentos financieros de la Entidad al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 desglosados por clases de activos y pasivos financieros y en los siguientes niveles:

- Nivel 1: Instrumentos financieros cuyo valor razonable se ha determinado tomando su cotización en mercados activos, sin realizar ninguna modificación sobre dichas cotizaciones.

La Entidad considerará instrumentos financieros de nivel 1 aquellos para los que se puedan observar directamente precios cotizados a los que tenga acceso. En este sentido se clasificarán en esta categoría todos aquellos instrumentos que gocen de precio Bloomberg (BGN) o de valoración en mercados activos, entre los que se deben considerar las Bolsas Europeas, el mercado AIAF, SENAF y Meff.

- Nivel 2: Instrumentos financieros cuyo valor razonable se ha estimado en base a precios cotizados en mercados organizados para instrumentos similares o mediante la utilización de otras técnicas de valoración en las que todos los inputs significativos están basados en datos de mercado observables directa o indirectamente.

La Entidad considerará instrumentos financieros de nivel 2 aquellos instrumentos cuya valoración dependa de información directamente observable en los mercados pero que no cumplan las condiciones para ser considerados activos de nivel 1.

Dentro de estos activos de nivel 2 se clasificarán entre otros:

- Aquellos instrumentos para los que se puedan obtener valoraciones internas o externas basadas exclusivamente en inputs observables en los mercados: curvas de tipos de interés, diferenciales de riesgo de crédito, rendimientos, volatilidades implícitas... Algunos ejemplos de valoraciones externas que cumplen estas características son las herramientas Bval y Bfv de Bloomberg.
- Instrumentos para los que se puedan obtener precios de al menos 2 contribuidores con suficiente profundidad en el mercado que sean distintos del emisor, y que cuenten con diferenciales bid/ask inferiores a 500 p.b.

- Nivel 3: Instrumentos cuyo valor razonable se ha estimado mediante la utilización de técnicas de valoración en las que algún input significativo no está basado en datos de mercado observables. Se considera que un *input* es significativo cuando es importante en la determinación del valor razonable en su conjunto.

La Entidad considerará instrumentos financieros de nivel 3 aquellos instrumentos cuya valoración no se pueda obtener a través de información que cumpla las características descritas anteriormente para la valoración de instrumentos de nivel 1 y de nivel 2.

La valoración de activos de nivel 3 se realizará mediante la aplicación de alguno de los siguientes procedimientos u otros similares; precios de emisores, precios por comparación, precios de depositarias, o precios internos.

3.29. Fondo de resolución nacional y fondo único de resolución

La Ley 11/2015, de 18 de junio, de recuperación y resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión y el Real Decreto 1012/2015 como desarrollo de la anterior Ley, supuso la trasposición de la Directiva (UE) 2014/59 del Parlamento y del Consejo, de 15 de mayo de 2014, que establece un marco para la reestructuración y la resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión, por la que se regula la creación de un “Fondo de Resolución Nacional”, como uno de los mecanismos de financiación de las medidas previstas por la citada Ley.

Con aplicación de la citada normativa, en el año 2016 entró en funcionamiento el “Fondo Único de Resolución” administrado por la Junta Única de Resolución que sustituyó a las Autoridades Nacionales de Resolución en la gestión de los instrumentos de financiación de mecanismos de resolución de entidades de crédito y determinadas empresas de servicios de inversión en el ámbito del Marco Único de Resolución y que, por tanto, es la responsable de la toma de decisiones en materia de resoluciones y la responsable del cálculo de las aportaciones que debe realizar cada entidad dentro de su ámbito de aplicación.

Para la determinación de la contribución anual la Junta Única de Resolución aplica los métodos establecidos por; el apartado 6 del artículo 70 del Reglamento Delegado (UE) 2015/63, que completa la Directiva (UE) 2014/59, del Reglamento (UE) 2014/806 y el Reglamento de Ejecución (UE) 2015/81. La metodología indicada en esta normativa exige a las entidades sujetas que a través del FROB (Fondo de Reestructuración Ordenada Bancaria) comuniquen la información requerida a través de unos formularios oficiales.

Las aportaciones correspondientes se basan en:

- Una aportación a tanto alzado, o contribución anual de base, a prorrata del importe de los pasivos del Grupo, con exclusión de sus fondos propios y los depósitos con cobertura, con respecto a los pasivos totales deducidos los fondos propios y los depósitos garantizados, y
- Una aportación ajustada al riesgo basada en los criterios fijados por el apartado 7 del artículo 103 de la Directiva (UE) 2014/59.

Los recursos financieros del “Fondo de Resolución Nacional” serán recaudados por el FROB mediante contribuciones ordinarias según lo establecido en el artículo 1.2.a) de la Ley 11/2015.

El gasto por las contribuciones ordinarias al Fondo Único de Resolución de la Entidad está registrado en el epígrafe “Otros gastos de explotación - Contribución al Fondo de Garantía de Depósitos” de la cuenta de pérdidas y ganancias para los ejercicios 2020 y 2019 (Nota 25).

4. Errores y cambios en las estimaciones y políticas contables

Durante el ejercicio 2020 y hasta la fecha de formulación de las cuentas anuales no se ha producido ningún error, que por su importancia relativa fuera necesario incluir en las cuentas anuales formuladas por el Consejo Rector.

Cuando se corrija un error correspondiente a uno o varios ejercicios anteriores, se indicará junto con la naturaleza del error:

- El importe de la corrección para cada una de las partidas de los estados financieros afectadas en cada uno de los ejercicios presentados a efectos comparativos.
- El importe de la corrección en el balance de apertura del ejercicio más antiguo para el que se presente información; y
- En su caso, las circunstancias que hagan impracticable la reexpresión retroactiva y una descripción de cómo y desde cuándo se ha corregido el error.

La Entidad indicará la naturaleza y el importe de cualquier cambio en una estimación contable que afecte al ejercicio actual o que se espera pueda afectar a los ejercicios futuros. Cuando sea impracticable realizar una estimación del efecto en ejercicios futuros, se revelará ese hecho.

5. Distribución de resultados

La propuesta de distribución de beneficios para el ejercicio 2020 que el Consejo Rector de la Entidad someterá a su aprobación en la Asamblea General de socios junto a la ya aprobada correspondiente al ejercicio 2019 de la Entidad, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Resultado del ejercicio antes de la dotación obligatoria al Fondo de Educación y Promoción y después del Impuesto de Sociedades	123	445
Intereses de aportaciones al capital (Nota 18)	-	(76)
Total distribible o excedente disponible	123	369
A fondo de reserva obligatorio	62	184
A fondo de reserva voluntario	-	74
A fondo de educación y promoción - dotación obligatoria (Nota 17)	12	37
A fondo de educación y promoción - dotación voluntaria (Nota 17)	49	74
Total distribuido	123	369

La propuesta del ejercicio 2019 y su posterior distribución se corresponde con la aprobada por la Asamblea General de socios de la Entidad celebrada el 7 de julio de 2020.

6. Políticas y Objetivos de Gestión de Riesgos

En este apartado se incluye una descripción de los diferentes riesgos financieros en los que incurre el Grupo como consecuencia de su actividad, así como de los objetivos y políticas de gestión, asunción, medición y control del riesgo, incluyendo las estrategias y procesos, la estructura y organización de la unidad relevante de gestión del riesgo y las políticas de cobertura, desglosada para cada uno de los principales tipos de instrumentos financieros o transacciones previstas para los que se utilizan coberturas contables.

Independientemente de que en la Dirección General de Inversiones se ejercen funciones de admisión, seguimiento y recuperación de riesgos, el control de los mismos se ejerce fundamentalmente desde la Dirección de Control de Riesgos.

6.1. Cultura corporativa de riesgos: principios generales de la gestión de riesgos

El Grupo tiene una vocación clara de banca minorista, por lo que sus principales riesgos son los típicos de ese negocio, es decir, los de Crédito, Liquidez e Interés, siendo el riesgo operacional y el de mercado, riesgos poco relevantes.

En los siguientes apartados se detallan los principios básicos de gestión de cada uno de ellos, por lo que aquí, de forma resumida, basta con decir que todos ellos se gestionan sobre bases prudentes, que tienen como resultado que (i) el riesgo de crédito se encuentre fundamentalmente en la financiación a familias y pequeñas y medianas empresas, (ii) mantengamos altos ratios de liquidez y una moderada dependencia de los mercados mayoristas, (iii) la gran mayoría de las operaciones crediticias estén concertadas a tipo variable, (iv) las pérdidas operacionales sean bajas y en su mayor parte derivadas de eventos de pequeña cuantía y (v) la exposición al riesgo de mercado sea moderada y de carácter instrumental, estando limitadas las carteras de negociación de instrumentos financieros.

En el ámbito de control de los riesgos, el Grupo se caracteriza por un alto grado de implantación del principio básico de independencia de funciones, que tiene su máxima expresión en la existencia de una Dirección General de Control, dependiente del Consejo de Administración de la Entidad Cabecera, cuyas funciones y estructura organizativa se detallarán más adelante y abarcan a todos los riesgos antes enunciados.

6.2. Riesgo de crédito y de concentración de crédito

En el Manual de Políticas y Procedimientos de Riesgo de Crédito, que se actualiza periódicamente, se regulan: (i) los principios y criterios que deben orientar la política de crédito, (ii) las políticas de gestión y control del mismo, (iii) los órganos responsables de la gestión y del control, y (iv) los procedimientos establecidos para realizar esa gestión y control.

Para una mejor comprensión del contenido y alcance de dicho manual, a continuación se extractan los apartados más importantes.

a) Principios básicos y criterios orientadores para la definición de las políticas de gestión y control del riesgo de crédito

a.1) Los principios básicos emanan del Consejo de Administración de la Entidad Cabecera y enmarcan la política de crédito. Son seis y su contenido es el siguiente:

- **Principio de independencia:** Las decisiones sobre el riesgo de crédito deben adoptarse siempre en el marco de la política de crédito establecida y no deben estar supeditadas al cumplimiento de los objetivos comerciales.

Para garantizar la independencia de decisión es necesario que la actividad crediticia se articule sobre la base de los tres pilares siguientes:

- Debe existir una línea técnica con dedicación exclusiva a los procesos de admisión, seguimiento y recuperación del riesgo de crédito, que ofrezca soporte analítico a la función comercial y actúe como contraste de opinión en la adopción de decisiones. La dirección de esta línea no debe depender de quien dirija la Red Comercial.
- El sistema de facultades delegadas para la concesión de operaciones debe estar jerarquizado y depender, entre otros factores, de una evaluación objetiva de la calidad crediticia, obtenida bien de un análisis técnico bien de la valoración ofrecida por los modelos de scoring y rating implantados.

- Debe existir una línea de control, que verifique de forma independiente el cumplimiento de la política de crédito en general y en particular el de los límites de admisión, individuales y agregados, así como la correcta clasificación y cobertura de los riesgos crediticios.
- **Principio de uniformidad:** Este principio exige que los criterios de control y gestión del riesgo de crédito, en lo referido a políticas, estructuras, herramientas, circuitos y procesos, sean comunes en todo el Grupo y no dependan del ámbito territorial en el que se desarrolle la actividad.

Para garantizar este principio, el Consejo de Administración ha delimitado el ámbito de competencias para la regulación contenida en el Manual de Riesgo de Crédito, reservando:

- al Consejo de Administración y su Comisión Ejecutiva el establecimiento de los criterios y políticas de gestión y control del riesgo de crédito,
 - al Consejero Delegado la definición de los órganos responsables de la gestión y control del riesgo de crédito, así como de los procedimientos de gestión,
 - y por último a la Dirección de Control de Riesgos la definición de los procedimientos para ejecutar el control de dicho riesgo.
- **Principio de homogeneidad:** Dado que uno de los principales criterios de gestión de la cartera crediticia es el de diversificación, es necesario establecer una medida común y homogénea para cuantificar el riesgo de crédito de las operaciones, y unos métodos uniformes de evaluación, con independencia del segmento, cartera o subcartera a la que pertenezcan.

De acuerdo con las recomendaciones del Comité de Basilea, la medida común a través de la cual debe compararse la magnitud del riesgo de crédito contraído en las distintas operaciones, es el capital económico requerido para cada una de ellas, es decir, la cantidad de capital que la entidad debe mantener para cubrir sus pérdidas inesperadas.

Para estimar de manera fiable este capital económico y, en consecuencia, garantizar el principio de homogeneidad, es necesario:

- Disponer de herramientas de “rating” y “scoring” que incorporen de manera homogénea aquellos factores de riesgo que se consideran relevantes para cada clase de operación, y ofrezcan una valoración objetiva de su probabilidad de incumplimiento.
 - Estimar periódicamente los valores de la exposición crediticia y la severidad de la pérdida, en caso de incumplimiento.
 - Ajustar la distribución de pérdidas de la cartera crediticia total, y estimar periódicamente la cantidad de capital necesaria para cubrir dichas pérdidas, con un nivel de confianza compatible con el objetivo de solvencia determinado por el Grupo.
 - Establecer un criterio de atribución del capital económico total requerido a cada una de las operaciones en vigor o de potencial contratación.
- **Principio de globalidad.** El riesgo de crédito total que soporta el Grupo, no es la suma algebraica del riesgo inherente de cada una de sus operaciones, pues existen factores de diversificación o concentración que tienden a mitigarlo o acrecentarlo.

Tampoco se consigue una buena aproximación al riesgo incurrido a través de sus índices de morosidad, ya que estos sólo muestran el riesgo patente, pero existe un riesgo latente cuya morosidad se manifestará en el futuro.

Por tanto, la gestión del riesgo de crédito en el Grupo no debe pararse en la actuación individual sobre operaciones y clientes, sino que debe avanzar hasta actuar sobre la cartera crediticia como un agregado, contemplando tanto la correlación de las operaciones frente al incumplimiento conjunto, como la evolución de su valoración crediticia en el tiempo.

- **Principio de delegación.** El Consejo de Administración de la Entidad Cabecera asume su responsabilidad como órgano superior del sistema de gestión y control del riesgo de crédito, lo cual no impide que exista una razonable delegación en órganos inferiores, que propicie una rápida adaptación y respuesta a las variaciones de coyuntura y a las demandas de la clientela.

Basándose en este principio, el Consejo de Administración de la Entidad Cabecera delega en su Comisión Ejecutiva la sanción de las operaciones crediticias que, no pudiendo ser resueltas por órganos inferiores, deban serlo antes de la siguiente sesión del Consejo de Administración.

Igualmente, delega en el Consejero Delegado la sanción de operaciones que le eleve el Comité de Inversiones y que estando en atribuciones del Consejo de Administración o su Comisión Ejecutiva, deban ser sancionadas antes de la siguiente sesión del Consejo de Administración o de su Comisión Ejecutiva. En estos casos, las operaciones se presentarán en la primera sesión del Consejo de Administración o Comisión Ejecutiva que tuviere lugar para su conocimiento, ratificación, y control del ejercicio de esta delegación.

En aplicación de este principio de delegación, el Consejo de Administración de la Entidad Cabecera define el siguiente esquema de aprobación de modificaciones del Manual de Riesgo de Crédito:

Parte del manual afectada por la modificación	Órgano competente	Trámite
Capítulo preliminar	Consejo de Administración de BCC	A iniciativa propia, o a propuesta del Consejero Delegado
Capítulo primero		
Capítulo segundo	Comisión Ejecutiva de BCC	
Capítulo tercero	Consejero delegado	Propuesta motivada de Dirección Inversiones
Capítulo cuarto		Opinión de Dirección de Control
Capítulo cuarto		Reporte a Comité de Riesgos del Consejo
Capítulo quinto	Dirección de Control Global del Riesgo	A iniciativa propia, comunicando a Dirección de Inversiones
Anexo 1		Reporte a Comité de Riesgos del Consejo

- **Principio de eficacia:** La gestión del riesgo de crédito debe conseguir eficacia en la respuesta a las necesidades de la red y de los clientes. Para ello, los procesos de gestión del riesgo de crédito conseguirán un equilibrio entre asegurar prácticas estrictas de selección del riesgo y una respuesta rápida y firme a los clientes.

La Entidad Cabecera velará por la eficiencia en sus procesos, aplicando al máximo posible la automatización y estandarización de los procedimientos, manteniendo canales que, por excepción, permitan una respuesta flexible a las necesidades de la clientela.

a.2) Los criterios orientadores emanan también del Consejo de Administración de la Entidad Cabecera y establecen reglas que deben respetarse por todos los órganos inferiores en la definición de la política de crédito. Se enuncian para cada una de las fases del ciclo de gestión del riesgo y su contenido, en forma resumida, es el siguiente:

- **Respecto de la política de admisión de riesgos:**
 - **Criterio de diversificación.** La cartera crediticia del Grupo debe estar adecuadamente diversificada y presentar el menor grado posible de correlación al incumplimiento conjunto.

- Criterio de calidad crediticia. Los criterios de concesión de las operaciones deben depender fundamentalmente de la capacidad del acreditado para cumplir en tiempo y forma sus obligaciones financieras, a partir de los ingresos procedentes de su negocio o fuente de renta habitual. No obstante, se procurará incorporar garantías personales o reales que aseguren el recobro como segunda vía, cuando haya fallado la primera.
- Criterio de seguridad operativa. La formalización de las operaciones crediticias debe realizarse mediante un procedimiento seguro, entendiéndose por tal aquel que garantiza que los contratos formalizados tienen plena eficacia jurídica y recogen fielmente los términos y condiciones en los que se concedieron las operaciones.
- Criterio de rentabilidad. Las operaciones crediticias deben ofrecer una rentabilidad acorde con su riesgo inherente.
- **Respecto de la política de vigilancia y prevención de la morosidad:**
 - Criterio de importancia relativa. Las actuaciones tendentes a prevenir la morosidad de las operaciones crediticias deben graduarse en razón del daño que el incumplimiento pueda producir a los resultados en el Grupo, buscando un razonable equilibrio entre el coste del control y sus beneficios.
 - Criterio de anticipación. Las actuaciones tendentes a prevenir la morosidad deben iniciarse con la suficiente antelación, de manera que sea posible valorar las distintas opciones existentes para la recuperación del crédito y gestionar la mejor de ellas.
- **Respecto de la política de recobro de operaciones con incumplimiento:**
 - Criterio de gestión resolutive. Una vez producido el incumplimiento debe gestionarse con resolución, de manera que en el menor plazo posible se logre su regularización, se proponga una reestructuración de la deuda o se inste su reclamación por vía judicial o extrajudicial.
 - Criterio de eficacia económica. La reclamación judicial de las deudas no siempre constituye el mejor camino para su recuperación. En ocasiones es preferible aceptar propuestas de pago consistentes en dación de bienes o que conlleven quitas y/o esperas y en otros casos, el monto de la deuda o la escasa solvencia del deudor, hacen que sean preferibles otras formas de gestionar el cobro.
- **Respecto de la política de valoración de las garantías inmobiliarias y su actualización en el tiempo:**
 - Criterio de objetividad valorativa. Dado que los mercados de activos inmobiliarios presentan notables imperfecciones en la formación de precios, es necesario que la valoración de las garantías basadas en estos activos se calcule con la mayor objetividad posible, pues de ello depende la correcta y racional gestión del riesgo de crédito garantizado.
 - Criterio de actualización eficiente de valoraciones. El valor de los inmuebles en garantía debe ser actualizado periódicamente, por ser necesario tanto para la adopción de decisiones en la gestión del riesgo de crédito, como para el correcto cálculo de los requerimientos regulatorios de coberturas por deterioro y de capital. No obstante, los procedimientos de actualización deben ser eficientes, tanto en su periodicidad temporal como en los instrumentos utilizados.

b) Parámetros que definen la política de crédito

b.1) Límites a la concentración del riesgo de crédito

Siendo el criterio de diversificación uno de los criterios orientadores de la política de admisión de riesgo de crédito, el Grupo ha establecido una estructura de límites que lo garantizan y que, cuando coinciden con límites establecidos por el Supervisor, tienen niveles más conservadores. Estos límites son:

• **Límites a la concentración por segmentos, carteras y subcarteras crediticias**

El Grupo tiene definido un conjunto de criterios precisos para segmentar sus operaciones crediticias, cuya aplicación da lugar a cinco Segmentos, que agrupan a doce Carteras Crediticias, las cuales a su vez agrupan a veintitrés subcarteras.

Cada uno de estos conceptos de agrupación tiene establecido un límite relativo a su exposición crediticia, dependiente de la exposición de la cartera total o APR's y cuyos valores se ofrecen en el siguiente cuadro:

Segmento / Cartera / Subcartera	Límites a la exposición	Límites por Apr's
1. Minorista	80%	80%
1.1. Hipotecaria de vivienda	45%	36%
Habitual	45%	36%
Otros usos	10%	8%
1.2. Resto de financiación a familias	10%	12%
Microconsumo	3%	5%
Automóviles	5%	8%
Otros bienes y servicios	10%	10%
1.3. Autorenovables	5%	8%
Tarjetas de crédito	5%	8%
Descubiertos	1%	2%
1.4. Pequeños negocios	20%	30%
Act. empresariales personas físicas	15%	23%
Microempresas	15%	23%
Pequeño retail	15%	23%
Mediano retail	15%	23%
1.5. Agroalimentario minorista	20%	30%
Hort. bajo plástico	15%	23%
Resto sector agroalimentario	15%	23%
2. Corporativo	40%	88%
2.1. Promotores	6%	18%
Promoción	3%	9%
Suelo	2%	6%
Otros promotores	2%	6%
2.2. Agroalimentario corporativo	15%	30%
2.3. PYMES	15%	30%
Pequeñas	10%	20%
Medianas	10%	20%
2.4. Empresas grandes	20%	30%
3. Administraciones públicas	15%	6%
4. Entidades sin ánimo de lucro	5%	8%
5. Intermediarios financieros	5%	8%

• **Límite a la financiación estructurada**

No superará el 10% de la exposición global de la cartera crediticia, independientemente del segmento, cartera o subcartera en el que se englobe.

- **Límites a la concentración con acreditados y grupos de riesgo**

Los límites a la concentración con acreditados individuales y grupos de riesgo son sensiblemente inferiores a los establecidos por el Banco de España:

	% sobre la TIE1
Límite acreditado o grupo	10%
Exposición relevante	4%
Límite suma exposiciones relevantes	400%

- **Límites a la concentración con sociedades especialmente relacionadas**

Del conjunto de sociedades vinculadas, se distinguirá entre aquellas en las que la Entidad posea el control y las que no lo tenga, quedando los riesgos contraídos con ambos subconjuntos sujetos a los siguientes límites, expresados en porcentaje sobre los recursos propios computables:

- Sociedades controladas por el Grupo
 - Límite al riesgo acumulado con cada sociedad: 5%
 - Límite a la suma de los riesgos de todas las sociedades: 10%
- Sociedades no controladas por el Grupo
 - Límite al riesgo acumulado con cada sociedad: 5%
 - Límite a la suma de los riesgos de todas las sociedades: 50%

- **Sistema de facultades para la concesión de operaciones crediticias**

El sistema de facultades para la concesión de operaciones crediticias se basa en el principio de delegación y constituye una pirámide jerarquizada en razón de dos variables fundamentales: (i) Volumen de exposición y (ii) Calidad crediticia de la contraparte. Las características fundamentales de este sistema son:

- Órganos delegados: Son los que reciben delegación de facultades. En el Grupo se articulan en diez niveles, que se enuncian en orden de mayor a menor:
 - Consejo de Administración / Comisión Ejecutiva BCC
 - Comité de Inversiones
 - Comité de Activo Irregular
 - Centros de Análisis
 - Consejo Rector / Comisión de las Cajas
 - Comité de Negocio Central
 - Equipo Territorial del Riesgo
 - Dirección de Inversiones
 - Comité de Negocio Territorial y de Zona
 - Comité de Gestión Oficina

Además, existen comités especializados con facultades de aprobación para determinado tipo de operaciones:

- Comité de Activos y Pasivos, para operaciones en mercados financieros, cuya función es la de aprobar, en el ámbito de sus facultades, los incrementos de las líneas de crédito asignadas por el modelo experto para su utilización en la concesión de operaciones en mercados financieros, y proponer a la Comisión Ejecutiva las que las excedan.

- Comité de Financiación Laboral, para operaciones solicitadas por empleados al amparo de convenios y acuerdos con el personal.
- Límites por volumen de exposición: A cada órgano delegado se le asigna un límite global, sublímites por operación y límites de franquicia.
- Modulación en razón de la calidad crediticia:

Los modelos internos de riesgo de crédito facilitan una calificación fiable tanto del cliente como de la operación. En particular, los modelos de riesgo de crédito otorgan las siguientes calificaciones:

- Política favorable: Clientes con buena calidad crediticia que no requieren actuaciones de seguimiento por parte de su oficina.
- Política neutra: Clientes cuya calidad crediticia ofrece ciertas dudas, bien porque se aprecian síntomas de deterioro, bien porque tienen escasa vinculación y los modelos no pueden evaluarlos con suficiente fiabilidad.
- Política restrictiva: Clientes con signos evidentes de deterioro en su calidad crediticia, por lo que requieren un seguimiento próximo y acciones dirigidas a reducir el riesgo contraído, bien por cobro, bien por refuerzo de garantías.
- Dictamen conceder: El modelo concluye que la operación tienen una probabilidad de incumplimiento asumible, y por lo tanto, recomienda su concesión.
- Dictamen analizar: El modelo no es concluyente. Es necesario incorporar elementos de juicio adicionales para que la operación pueda ser concedida.
- Dictamen denegar: El modelo concluye que la operación tiene una probabilidad de incumplimiento demasiado alta, y por lo tanto, dictamina su no concesión.

Los límites de atribuciones de las oficinas, zonas, y territoriales se modulan en función de si están sujetas a calificación de modelos, y en este caso, a la calificación que le otorguen al cliente y a la operación. En el caso de que un órgano delegado conceda una operación contra el dictamen de un modelo de calificación crediticia vinculante, o contra la opinión del analista, deberá dejar constancia expresa en el expediente de las razones que motivan la aprobación.

- Asignación de líneas de riesgo frente a Entidades financieras

Por su peculiaridad, el riesgo de crédito que incorpora la función de Tesorería también se gestiona de forma específica, a través de un sistema de límites de riesgo incorporado al aplicativo de tesorería, lo que facilita la automatización de los procesos de control y la agilización de la operativa diaria.

El sistema de asignación de límites es ligeramente diferente para entidades españolas y entidades extranjeras. En el caso de entidades españolas la mecánica es la siguiente:

- Se asigna un límite inicial en función de parámetros que miden la dimensión de la contraparte.
- Este límite se ajusta en función de su solvencia y rentabilidad.
- El valor ajustado se corrige en base al rating, lo que proporciona un límite global para la contraparte analizada.

En el caso de entidades extranjeras no se aplica el ajuste por solvencia y rentabilidad, siendo sin embargo más estricta la limitación por volumen de la contraparte y la corrección por rating.

En ambos casos, y como medida mitigadora del riesgo de contraparte en situaciones de incertidumbre, se están operando una serie de recortes sobre los límites que arroja la metodología establecida. Estos ajustes se resumen en:

- Limitar la línea máxima concedida al 10% de los Recursos Propios del Grupo.
- No abrir línea de contraparte a aquellas entidades que obtengan por aplicación de la metodología un límite de riesgo inferior a 5 millones de euros.

b.2) Mitigación del Riesgo de Crédito. Política de toma de garantías

Con independencia de que las operaciones crediticias deben concederse fundamentalmente en razón de la capacidad de reembolso de su titular, es política del Grupo mitigar la pérdida en caso de incumplimiento mediante la incorporación de garantías, que deberán ser más fuertes y eficaces cuanto mayor sea el plazo de la operación y/o menor la citada capacidad de reembolso.

A estos efectos se considerará que el riesgo contraído está suficientemente garantizado cuando concorra alguno de los dos supuestos siguientes:

- El valor razonable de los activos propiedad del prestatario y avalistas exceda en más del doble del valor de sus deudas.
- La operación crediticia se encuentre garantizada por un derecho de prenda o hipoteca sobre determinados bienes (inmuebles, terrenos, depósitos y valores, fundamentalmente), y la relación entre la deuda y el valor del bien no supere los valores establecidos en la siguiente tabla:

Bien objeto de garantía	% LTV
1. Edificios y elementos de edificios terminados	
1.1. Viviendas domicilio habitual del prestatario	80%
1.2. Viviendas otros usos	70%
1.3. Oficinas, locales y naves polivalentes	70%
1.4. Resto de edificios como naves no polivalentes, hoteles	70%
2. Suelo urbano, urbanizable ordenado	50%
3. Fincas rústicas	
3.1. Explotaciones de horticultura intensiva	50%
3.2. Resto de explotaciones agrícolas	70%
4. Resto de inmuebles	
4.1. Edificios en construcción	50%
4.2. Elementos de edificios en construcción	50%
4.3. Resto de terrenos	50%
5. Activos adjudicados propiedad de GCC	100%
6. Depósitos dinerarios	100%
7. Garantías pignoraticias sobre instrumentos financieros	
7.1. Valores de renta fija emitidos por el Estado o las Comunidades Autónomas, y por otros emisores con rating igual o mayor que BB	90%
7.2. Valores de renta fija emitidos por entidades con rating menor que BB y mayor o igual que B	80%
7.3. Los valores consistentes en acciones y participaciones de instituciones de inversión colectiva, se adscribirán a la categoría que corresponda en razón del perfil de su cartera de inversión	70%

No existen en el Grupo coberturas con productos sofisticados como los derivados de crédito, entendiéndose que por la estricta estructura de límites y los bajos niveles de concentración, la entrada en este tipo de productos no aportaría mejoras significativas en la gestión, mientras que incrementaría nuestros riesgos operativo, legal y de contraparte.

Política de aseguramiento de las garantías

Los bienes en garantía de operaciones hipotecarias deben estar asegurados durante toda la vida de la operación según su naturaleza, para evitar que eventos de riesgo puedan disminuir de manera significativa su valor y por lo tanto su efectividad como garantía.

Por ello, estos bienes deberán tener constituida una póliza de seguro, adecuada a la tipología y situación actual del bien, que cumpla al menos las siguientes condiciones:

- Debe cubrir al menos los daños derivados de siniestros que puedan afectar al continente.
- El importe asegurado debe ser, al menos, el valor a efectos de seguro recogido en el certificado de tasación.
- Deberá recoger la designación expresa del conocimiento de la aseguradora de la existencia de la entidad acreedora, mientras el crédito no haya sido totalmente amortizado.

Criterios de homologación interna de sociedades de tasación

La valoración de inmuebles en garantía de operaciones crediticias se encargará a sociedades de tasación homologadas en el Grupo.

Para ser homologada, una sociedad de tasación deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Estar inscrita en el Registro de Tasadoras del Banco de España.
- Ser independiente de la Entidad, lo cual implica:
 - No ser parte vinculada, conforme a lo previsto en la Circular 4/2017 del Banco de España.
 - Disponer de los medios humanos y técnicos necesarios para desempeñar su trabajo, así como de experiencia apropiada y reciente en su ámbito de actuación.
 - Disponer de procedimientos internos que permitan asegurar su independencia y detectar posibles conflictos de interés.
 - Disponer de un departamento de control interno que realice funciones de revisión del trabajo realizado por el tasador.

Valoración de inmuebles en la admisión de nuevos riesgos

Para determinar el valor de un bien inmueble en el momento de concesión del riesgo se tomará el menor valor entre:

- El precio de compra declarado en escritura pública, más todos aquellos gastos, posteriores a la adquisición, que se hayan generado en la construcción, reparación, ampliación, o desarrollo del inmueble, excluidos los comerciales y financieros, y siempre que estén justificados documentalmente.
- El valor de tasación, que deberá cumplir los siguientes requisitos:
 - Emitido por tasadora homologada por el Grupo.
 - Con antigüedad inferior a 6 meses.
 - Estar realizado con finalidad mercado hipotecario y conforme a la orden ECO/805/2003, de 27 de marzo.
 - No presentar condicionantes.

Actualización del valor de los inmuebles en garantía

La actualización de valor de los inmuebles tomados en garantías de operaciones crediticias, así como los procedentes de adjudicaciones o daciones, se regirá por la siguiente tabla:

Clasificación de la operación	Tipo de inmuebles/tipo de operación	Tasación Individual	Tasación Estadística (i)	Frecuencia	Momento Inicial	Método
Normal	Garantía de edificios y elementos de edificios terminados	Si	Si	Verificación anual (ii)	En la concesión	Tasación individual de hasta 6 meses
	Garantía distintas de edificios terminados y elementos de edificios terminados	Si	No	Tres años si no existe caída significativa del riesgo		
	Operaciones con importe libros bruto de más de 3 millones de euros o del 5% Recursos Propios Computables					
Normal Vigilancia Especial	Garantía de edificios y elementos de edificios terminados	Si	Si	Anual	En la concesión	Tasación individual de hasta 6 meses
			Solo excepcionalmente y justificado			
	Resto	Si	Si	Verificación anual (ii)		
	Garantía distintas de edificios terminados y elementos de edificios terminados	Si	No	Anual		
	Operaciones con importe libros bruto de más de 3 millones de euros o 5% de los Recursos Propios Computables	Si	No	Anual		
Dudosos	Operaciones con importe en libros bruto menor o igual a 0,3 millones de euros	No	Si	Anual	Al clasificarse como dudosa	Tasación individual o tasación estadística (vi)
			No	Anual		
	Antigüedad como dudoso mayor a 3 años (iii)	Si	No	Tres años		
	Resto de operaciones	Si	No	Anual		
Activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	Operaciones con valor razonable menor o igual a 0,3 millones de euros	No	Si	Anual	Al adjudicarse o el momento de la dación	Tasación individual emitida por sociedad de tasación distinta a la anterior
			No	Si		
	Antigüedad en balance mayor a 3 años (iv)	Si	No	Tres años		
	Resto de operaciones	Si	No	Anual		

(i) Son bienes susceptibles de valoración estadística las siguientes tipologías de inmuebles: viviendas (incluye garajes y trasteros), oficinas, locales polivalentes y naves polivalentes.
(ii) Obligatoria la actualización de tasaciones ante caídas significativas de valor. La verificación de la existencia de indicios de caídas significativas de valor se realizará con una periodicidad mínima anual.
(iii) A partir de los 3 años en balance, se podrán combinar ambos métodos de valoración de forma que las tasaciones individuales completas se realicen al menos cada tres años.
(iv) A partir de los 3 años en balance, se podrán combinar ambos métodos de valoración de forma que las tasaciones individuales completas se realicen al menos cada tres años.
(v) Se trata de aquellos segmentos del apartado III del Anejo IX donde el importe bruto agregado de las operaciones en vigilancia especial supere uno de los dos parámetros indicados.
(vi) Se admiten dos tasaciones directas consecutivas de la misma sociedad de tasación, y en la siguiente actualización, deberá alternarse de tasadora.

El valor actualizado de un inmueble en garantía de operaciones crediticias será el menor entre:

- El precio de compra en escritura pública y los gastos posteriores admitidos para la valoración de inmuebles en concesión de riesgos, actualizados mediante la aplicación de índices de revalorización cuando su antigüedad sea superior a tres años.
- El valor de tasación actualizado.

b.3) Reglas para medir la capacidad de pago de los clientes

En el análisis previo a la concesión de una operación crediticia debe estudiarse y medirse la capacidad del acreditado para hacer frente al calendario de pagos previsto, para ello deberá:

- Incorporarse al expediente de la operación información económico-financiera suficiente como para valorar la capacidad de generación de recursos de los intervinientes. En el caso de empresas y autónomos, esta información deberá ser actualizada anualmente.
- Eliminarse las facilidades de pago incorporadas a los productos para su diferenciación comercial.
- Valorar la capacidad de pago comparando las obligaciones de pago con la capacidad de generar recursos del cliente. En las operaciones cubiertas por modelos de scoring o rating, su evaluación incluirá la valoración de la capacidad de pago.

b.4) Política de plazos, carencias y periodos de liquidación, criterios generales

- Plazo:

El plazo máximo de amortización de las operaciones con garantía personal será el periodo en que, de manera fiable, se pueda estimar la generación de ingresos del acreditado, con un máximo de 10 años.

El plazo máximo de amortización de las operaciones con garantía real será la vida útil del bien en garantía, con un máximo de 15 años, salvo para adquisición de vivienda por particulares, que se establece en 30 años.

○ Periodos de liquidación:

El periodo de liquidación de capital e intereses será, con carácter general, mensual. Solo se admitirán periodos de liquidación trimestrales si se justifica por la generación de recursos del acreditado. En el caso de financiación de campañas agroalimentarias, se prevén periodos de liquidación de intereses mayores.

○ Carencia:

No se admitirán periodos de carencia de pago de intereses.

Podrán adoptarse carencias de capital cuando: (i) se esté financiando un proyecto que sólo empezará a aportar ingresos en una fecha futura, (ii) se trate de una financiación puente, (iii) forme parte del diseño de un producto específico dirigido al segmento minorista, en cuyo caso deberá tenerse en cuenta esta facilidad crediticia para corregir el cálculo de la capacidad de pago del cliente, ó (iv) se trate de una operación de reestructuración de deudas. La carencia en el pago de intereses sólo es admisible en este último caso.

b.5) Política de reestructuraciones

La reestructuración de deudas sólo es admisible cuando produzca una mejora de la cobrabilidad de la posición reestructurada. Esta mejora debe provenir de la adaptación de las condiciones de la operación a la capacidad de pago del cliente, acompañada en su caso de mejoras en las garantías.

Con carácter general, las reestructuraciones se ajustarán a las siguientes políticas:

- No se reestructurará la operación si el cliente no muestra una clara voluntad de pago.
- Tras la reestructuración, la capacidad de generación de recursos del cliente debe estimarse suficiente para atender las operaciones.
- El cliente debe atender los intereses devengados hasta la fecha de la reestructuración.
- No se aumentará la exposición, salvo que dicho aumento mejore la posición del Grupo frente al acreditado (por ejemplo, cuando el incremento posibilite la terminación del proyecto financiado y, en consecuencia, el comienzo de los flujos de retorno, o cuando el incremento se aplique al levantamiento de cargas previas que dificultarían nuestra recuperación por vía de ejecución de garantías).
- Se evitarán los periodos de carencia de capital. En caso de concederse, no excederán de 2 años y deberán estar siempre fundados en una expectativa clara de que el acreditado comenzará a generar fondos suficientes para el pago a su vencimiento.
- Con carácter general no se concederán carencias de interés.
- Se evitarán reestructuraciones sucesivas, no debiendo prosperar planteamientos de reestructuración sobre los mismos presupuestos en más de dos ocasiones en un plazo de cinco años.
- Las atribuciones para la concesión de operaciones de reestructuración deben recaer, con carácter preferente, en órganos de la Dirección de Inversiones.

- Con carácter general no se podrán conceder las operaciones de reestructuración por el mismo órgano que concedió en primer lugar el riesgo. Quedan exceptuados de este principio:
 - Las operaciones inicialmente concedidas por el Consejo de Administración de BCC y su Comisión Ejecutiva, que podrán conceder reestructuraciones de operaciones concedidas por ellos.
 - Cualquier órgano, al amparo de su franquicia del órgano, en los términos establecidos en el capítulo 4 del manual de Riesgo de Crédito.

En la Nota 24.4, se recoge la información referente a operaciones refinanciadas y reestructuradas.

c) Organización de la función de riesgos, facultades, responsabilidades y delegaciones. Informes de la función de riesgos. Herramientas de gestión y procedimientos de control.

El Consejo de Administración de la Entidad Cabecera asume su responsabilidad como órgano superior del sistema de gestión y control del riesgo de crédito, lo cual no impide que exista una razonable delegación en órganos inferiores.

De este modo, el Consejo de Administración de la Entidad Cabecera podrá delegar a su vez en su Comisión Ejecutiva o Consejos Rectores de las Cajas del GCC, y estos podrán delegar igualmente en órganos inferiores de su dependencia.

Para detallar la organización y los distintos órganos responsables de la gestión y el control del riesgo de crédito, y las distintas herramientas disponibles se hará un análisis de las tres fases de vida del riesgo:

c.1) Fase de Admisión del Riesgo de Crédito:

- **Órganos que intervienen**
 - **Órganos facultados para la concesión de operaciones crediticias:**

En la fase de admisión del riesgo de crédito participan en primer lugar los distintos órganos que tienen delegadas facultades de concesión de operaciones crediticias, cuyo detalle se recoge en apartados anteriores.

Los órganos delegados deben ejercer sus facultades respetando las políticas establecidas y cuando su resolución no se ajuste a ellas, deben dejar constancia de las razones que la motivan.

- **Área de Centros de Análisis, Área de Financiación Especial y Área de Financiación Sindicada y Estructurada:**

Dependientes de la Dirección de Inversiones, sus funciones son (i) analizar e informar, desde una perspectiva técnica, la operación crediticia propuesta por la Red Comercial, (ii) participar en la adopción de decisiones, formando parte de los órganos delegados y velando por el cumplimiento de la política establecida, (iii) gestionar la formalización de las operaciones, garantizando que los contratos recogen fielmente los términos de concesión.

o **Organización**

• **Área de Financiación Especial:**

Tiene como función analizar, sancionar y gestionar la admisión de las operaciones crediticias del Grupo Cooperativo Cajamar que deban ser resueltas por el Consejo de Administración del Banco Cooperativo, por la Comisión Ejecutiva del mismo y por el Comité de Inversiones, en razón a sus atribuciones delegadas y realizar las valoraciones de riesgo de crédito que se le encomienden por parte de la Dirección General de Inversiones.

• **Área de Financiación Sindicada y Estructurada:**

Tiene como función analizar, sancionar y gestionar la admisión de las operaciones de financiación estructurada, así como las operaciones sindicadas.

• **Área de Centros de Análisis:**

Tiene como función gestionar la admisión de las operaciones crediticias del Grupo Cooperativo Cajamar, asegurando su concesión con la máxima calidad crediticia según las atribuciones que tenga delegadas o elevando a órganos superiores en caso de exceder la propuesta de sus atribuciones. Así mismo es la encargada de formalizar las propuestas en los términos dictados por el órgano autorizador.

Para la correcta ejecución de sus funciones, el Área se reparte en cinco oficinas:

- **Centro de Análisis Agro:** Analizar e informar las operaciones crediticias, enmarcadas en la Cartera 15 (Agroalimentario Minorista), que deban ser resueltas por los diferentes órganos con atribuciones del Grupo Cooperativo Cajamar, con atribuciones superiores a Oficinas y Comités de Negocio.

- **Centro de Análisis Corporativo:** Analizar e informar las operaciones crediticias, atendiendo a la segmentación de clientes y operaciones cuyo estudio corresponde a la unidad, que deban ser resueltas por los diferentes órganos con atribuciones del Grupo Cooperativo Cajamar, superiores a Oficinas y Comités de Negocio, excluyendo las que deban ser analizadas por el Centro de Financiación Especial.

- **Centro de Análisis de Circulantes y Excedidos:** Analizar y sancionar propuestas de descubiertos, excedidos y otras propuestas excepcionales en líneas de Descuento Comercial, Comercio Exterior, Confirming, Factoring y C-19, que excedan de las atribuciones de Oficinas y Comités de Negocio para todo el Grupo Cooperativo Cajamar o en el caso que corresponda, informar al BCC y/o Entidades del Grupo, tratando de reconducir estas solicitudes extraordinarias del cliente de forma que normalice su situación y evitar la recurrencia de las mismas.

- **Centro de Análisis Minorista:** Analizar e informar las operaciones crediticias que deban ser resueltas por los diferentes órganos con atribuciones del Grupo Cooperativo Cajamar, a partir de Oficinas y Comités de Negocio.

- **Formalización:** Encargada fundamentalmente de: (i) la confección y revisión de los contratos de financiación y cualquier documentación relacionada con las operaciones crediticias, (ii) el control de empresas externas relacionadas con procesos de formalización y (iii) la resolución de incidencias de inscripción registral.

El área, en su labor diaria, tiene contacto permanente con otros departamentos y áreas de la Entidad, fundamentalmente con las Direcciones Territoriales, el área de Recuperación de Riesgos y el área de Control del Riesgo de Crédito.

c.2) Fase de Seguimiento, Medición y Control del Riesgo de Crédito y Concentración:

○ **Órganos que intervienen**

Se entiende el seguimiento del Riesgo de Crédito como la calificación permanente de las operaciones y clientes, al objeto de establecer una política de actuación individual que fortalezca las expectativas de recuperación del crédito, en caso de llegar al incumplimiento.

La responsabilidad de definir los sistemas de evaluación y otorgar calificación a operaciones y clientes está atribuida a la Dirección General de Control, quien la desarrolla a través de las siguientes unidades organizativas y sistemas dentro de la Dirección de Control de Riesgos:

• **Área de Análisis Experto**

Compuesta por las siguientes unidades:

- **Análisis individualizado de coberturas:** cuya principal función es la de verificar y en su caso, proponer la correcta clasificación contable y cobertura por insolvencias de las siguientes exposiciones significativas de la entidad mediante su análisis individualizado.
 - Acreditados/grupos con exposición al riesgo de crédito > 0,5% de los RRPP computables del Grupo.
 - Acreditados/grupos con posiciones en vigilancia especial agregadas > 0,1% de los RRPP Computables del Grupo.
 - Acreditados/grupos con posiciones morosas agregadas > 2,5 millones de euros.
 - Operaciones sin riesgo apreciable dudosas > 0,1 millones de euros.
- **Control de acreditados:** Cuyas principales funciones son las de vigilar el cumplimiento de las políticas relacionadas con acreditados y grupos de riesgo, sociedades participadas y partes vinculadas, la definición y revisión del sistema de clasificación basado en alertas, el control mensual de la regularización del proyectado de morosidad y bajas de dudoso, así como realizar los controles necesarios que garanticen la correcta calidad de los datos relacionados con el riesgo de crédito.

• **Área de Control del Riesgo de Crédito**

- **Control de garantías y riesgo inmobiliario:** Cuyas principales funciones son vigilar el correcto cumplimiento de las políticas establecidas relacionadas con las adquisiciones de activos y daciones en pago, definir los métodos de actualización de valor de los bienes que garanticen operaciones gestionando su actualización en los sistemas, así como analizar el cumplimiento de los requisitos de homologación de las sociedades de tasación y controlando la actividad de las mismas.

- **Control de procedimientos y evaluación del riesgo de crédito:** Cuyas principales funciones son el control de los límites a la concentración por Segmentos, Carteras y Subcarteras, el control del cumplimiento general de la política de crédito y el estudio de la evolución del riesgo de crédito de la cartera crediticia, identificar y analizar la evolución del crédito reestructurado y verificar la correcta aplicación de los criterios de clasificación contable y cobertura derivados de la normativa vigente.

- Control del riesgo de mercado

El control del riesgo de crédito y contraparte con Entidades Financieras se realiza desde el Área de Control del Riesgo de Mercado y Operacional, dependiente de la Dirección de Control de Riesgos. El área está formada por dos gerencias, una de las cuales es la responsable del control de los riesgos de mercado y contraparte, liquidez e interés.

- Herramientas de seguimiento, medición y control:

Las principales herramientas que se utilizan en el seguimiento, medición y control del riesgo de crédito son las siguientes:

- Modelos de Seguimiento de Clientes, que evalúan a los clientes evaluándolos en alguna de las tres siguientes categorías:
 - Favorable: Clientes con buena calidad crediticia, que no requieren actuaciones de seguimiento por parte de su Oficina.
 - Neutral: Cuya calidad crediticia ofrece ciertas dudas, bien porque se aprecian síntomas de deterioro, bien porque tienen escasa vinculación y los modelos no pueden evaluarlos con suficiente fiabilidad.
 - Restrictiva: Son clientes con signos evidentes de deterioro en su calidad crediticia, por lo que requieren un seguimiento próximo y acciones dirigidas a reducir el riesgo contraído, bien por cobro bien por refuerzo de garantías.
- Modelos de Seguimiento de Operaciones: que evalúan las operaciones, a partir del momento en que la evaluación de concesión se considera obsoleta (normalmente a los seis meses de vida del contrato) hasta el fin de la vida del contrato. Valorán, entre otros aspectos, el comportamiento de pago observado del cliente en general y en esta operación en particular, clasificándolas en alguna de las cuatro categorías siguientes:
 - Operación de riesgo bajo: Resulta poco probable que la operación entre en morosidad.
 - Operación de riesgo medio: Existe cierta probabilidad de que la operación entre en morosidad.
 - Operación de riesgo alto: Es bastante probable que la operación entre en morosidad.
 - Operación de riesgo muy alto: Es muy probable que la operación entre en morosidad.
- Plataforma de Tesorería y Riesgos de Cecabank (CITRIX): Aplicativo a través del cual se canaliza el control del riesgo de contraparte.

- Controles de Seguimiento:

El Grupo ha ido incorporando información de los distintos modelos de calificación crediticia para atribuir una política de crédito a los clientes evaluados.

Las opciones de política de crédito definidas son:

Favorable: Son clientes con buena calidad crediticia.

Neutral: Son clientes cuya calidad crediticia ofrece ciertas dudas.

Restringida: Son clientes con signos evidentes de deterioro en su calidad crediticia.

- Calificación de operaciones a través de modelos de seguimiento de operaciones.
En virtud de las probabilidades de impago, las operaciones se agrupan en cuatro categorías:
 - Riesgo Bajo: Resulta poco probable que la operación entre en morosidad.
 - Riesgo Medio: Existe cierta probabilidad de que la operación entre en morosidad.
 - Riesgo Alto: Es bastante probable que la operación entre en morosidad.
 - Riesgo Alto: Es muy probable que la operación entre en morosidad.
- Calificación y cobertura de acreditados con Exposición Significativa.
La Oficina de Análisis individualizado de coberturas lleva a cabo una revisión individualizada de los acreditados y grupos de riesgo con exposición significativa.
- Seguimiento del riesgo de crédito y contraparte con entidades financieras.
Diariamente se realiza una comprobación del cumplimiento de los límites de riesgo de crédito asignados a cada contraparte. Igualmente se realiza un seguimiento mensual del Rating de las contrapartes financieras.

Asimismo, diariamente se realiza un seguimiento de la operativa realizada por la mesa de tesorería, especialmente en lo relativo a los flujos de cobro y pago asociados a dicha operativa.
- Control del crédito reestructurado
Periódicamente se informa al Comité de Riesgos del Consejo de Administración de la Entidad Cabecera acerca de la evolución del crédito reestructurado.

c.3) Fase de Recuperación de Activos Deteriorados:

o Órganos que intervienen

En la fase recuperatoria intervienen principalmente tres unidades funcionales:

- **Direcciones Territoriales**, las cuales cuentan con:
 - Oficinas, que es donde se inicia la recuperación de las operaciones crediticias.
 - Gestores de Incumplimiento, cuya su misión es tutelar la gestión recuperatoria en su demarcación, asumiendo la gestión directa en los incumplimientos más significativos.
- **Área de Recuperación de Riesgos**, cuyas misiones serán la de controlar y orientar la gestión del incumplimiento en todo el Grupo, desde el momento en que se presenta o se prevé el incumplimiento hasta la completa regularización o liquidación de la posición, así como apoyar a la Dirección General de Inversiones de la Entidad Cabecera en la consecución de sus objetivos en materia de Recuperación de Riesgos, con identificación de los recursos disponibles para el logro de la máxima eficiencia, desarrollando iniciativas, acciones y soportes encaminados a lograr el recobro de la manera más efectiva y menos costosa para nuestro Grupo.

- **Gestión de Activos Adjudicados**, cuya emisión es realizar la desintermediación de los activos no funcionales propiedad del Grupo Cooperativo Cajamar (GCC), principalmente los inmobiliarios, con el objetivo principal de la desinversión al menor coste y en el menor tiempo posible. La principal función para cumplir con esta misión será el establecimiento, supervisión y seguimiento de las políticas generales en cuanto a la gestión de activos no funcionales, así como la coordinación y supervisión del adecuado cumplimiento de la gestión cedida a Haya RE.

Para ello cuenta con las siguientes oficinas internas:

- **Seguimiento y Control del Activo Irregular**, siendo sus funciones las de realizar el control de Haya así como dar soporte y cursar las propuestas recibidas fuera de sus atribuciones. Dar soporte consultas de otros departamentos en relación a la gestión de Haya. Realizar el seguimiento del cumplimiento de las adaptaciones a convenio de concursos por sentencia judicial. Elaborar informes periódicos para el seguimiento de actividad. Y elaborar informes requeridos por Banco de España u otros departamentos del Grupo.
- **Gestión de Ejecución Judicial**, cuya misión es realizar el control y seguimiento del servicer Haya y dar soporte a las peticiones e incidencias de la misma. Gestionar las consultas de otras unidades/departamentos tanto en lo relativo a Haya como en cuestiones fuera del perímetro de esta. Elaboración de informes periódicos de seguimiento de las gestiones contenciosas y pre contenciosas de las operaciones vencidas e impagadas.
- **Gestión Contable de Recuperación de Deuda**, cuya función es realizar las funciones de gestión y contabilización de aquellos riesgos vencidos no dudosos, dudosos y fallidos (situación de impago menor o igual a 120 días o en situación concursal no judicializada) no delegada en oficina ni en otras unidades Organizativas, así como contabilizaciones derivadas de adquisiciones de activos.
- **Gestión del Vencido**, cuya función es realizar labores de control de la evolución prevista y real de los riesgos vencidos no dudosos, dudosos y fallidos, así como seguimiento de las operaciones en dicha situación (impago menor o igual a 120 días o en situación concursal no judicializada) para el Grupo.
- **Gestión del Precontencioso**, cuya función es hacer seguimiento y dar soporte al servicer HAYA en relación a las operaciones de activo impagadas que entran en su perímetro para su análisis y preparación de la reclamación judicial. Soporte de consultas de la red y otras unidades de la entidad en lo referente a todas aquellas operaciones de activo con impago superior los 90 días y que están en fase de análisis de estudio de una posible reclamación judicial o bien de aquellas en las que se ha descartado la misma.
- **Análisis y Seguimiento del riesgo concursal**, cuya función es analizar la situación, en materia de concursos, en la que se encuentra el GCC exponiendo estrategias de actuación que permitan la evacuación del riesgo en aras de conseguir los objetivos marcados a nivel general de activo irregular, así como la recepción, valoración, elevación y seguimiento de cuantas propuestas se reciban y que mejor salvaguarden los intereses del GCC.

- **Centro de Análisis de Activo Irregular y Reestructuraciones:**

Su función es analizar la situación y las alternativas que mejor salvaguarden los intereses del Grupo, velando por la correcta recepción, revisión, planteamiento, formalización y seguimiento, tanto en Haya como en el Grupo Cooperativo Cajamar, de las propuestas que se especifican en el apartado de funciones, evaluando los impactos de las medidas a adoptar para mitigar el impacto de las operaciones en situación irregular y/o con dificultades de pago, asegurando un adecuado entorno de control interno y favoreciendo la eficiencia operativa. Igualmente, en este centro se analiza las operaciones de reestructuración de deuda donde se dé la sintomatología marcada de alerta potencial de impago enfocando su análisis hacia la mejor salida contable de nuestro Grupo.

- **Equipos Territoriales de Riesgos:**

En dependencia jerárquica de la Dirección General de Inversiones y funcional del Área de Recuperación de Deuda la Unidad Organizativa de Riesgos Territoriales está dividida actualmente en Direcciones Territoriales con marcado carácter geográfico de apoyo directo a las Direcciones Territoriales de proximidad. Entre sus funciones debemos distinguir; actuaciones en distintas etapas del ciclo de la evolución del riesgo de crédito; en materia de seguimiento; en materia de gestión de la deuda temprana y pre-morosidad, en materia de recuperación de activo irregular.

- **Calidad y Gestión de Activos,** asume la gestión del post deal, consistente en gestionar las relaciones con los cesionarios de carteras de créditos cedidas, asumir la interlocución con los mismos, verificar y gestionar el cumplimiento de los compromisos adquiridos en los contratos de cesión. Gestionar las solicitudes de información y documentación relativa a los créditos cedidos y realizadas por los cesionarios y por oficinas o unidades organizativas de las Entidades del Grupo.

Igualmente, le corresponde a la citada oficina interna realizar el seguimiento de los procesos de admisión de los activos hasta su puesta en comercialización, optimizando la gestión y seguimiento de activos de relevancia, proponiendo e implementando mejoras en los circuitos con el fin de buscar la eficiencia minimizando plazos desde la entrada del activo hasta su puesta en comercialización.

- **Haya Real State (HRE),** empresa a la que externalizó la gestión del precontencioso y del contencioso de las Entidades adheridas y es la que recibe los expedientes que tienen impagos de más de 120 días, teniendo como misión la máxima agilización del procedimiento contencioso si se localizan bienes o derechos contra los que actuar en su análisis o en su defecto actuar a través de empresas externas de recobro especializadas a las que dirige aquellas operaciones dudosas que por su importe o falta de garantías o derechos contra los que actuar son susceptibles de una acción recuperatoria telefónica.

o **Herramientas para la gestión recuperatoria:**

Para gestionar el proceso de recuperaciones de la entidad se dispone de varios aplicativos, entre otros destacan:

- **Recovery:** herramienta de gestión integral del riesgo que cubre las etapas de seguimiento, impago, precontencioso, contencioso y concursal, la cual es utilizada tanto por las entidades que componen el Grupo como por el Servicer Haya y los despachos de letrados y procuradores externos.
- Gestión de Vencidos. Genera un listado para consultar las **operaciones desde el primer día de impago.**

- Gestión de Descubiertos. Facilita información sobre descubiertos y excedidos **desde el primer día que se produce el impago.**
 - Gestión de impagados en cartera comercial de cada Oficina.
 - Gestión de impagados en operaciones de comercio exterior.
 - Gestión del Call Center externalizado al Servicer Gescobro donde se realiza Gestión telefónica en los días de impago D+2.
 - Información de riesgos vencidos y gestión de los mismos en los tramos de operaciones impagadas entre 1 y 30 días (v1), entre 31 y 60 días (v2) y entre 61 y 90 días (v3 y proyectado).
- o **Controles de recuperación:**

Existen manuales de procedimiento en los que se detallan las acciones que debe realizar cada órgano implicado en la gestión y en qué plazo, modulando la intervención de órganos de nivel superior en función de la antigüedad del incumplimiento y de su importe.

d) Concesión responsable de préstamos y créditos

El Grupo, en aplicación del artículo 29 de la Ley 2/2011, de 4 de marzo, en referencia a la concesión responsable de préstamos y créditos a los consumidores, en su Manual de Riesgo de Crédito mantiene tanto las políticas como su desarrollo, siendo la última versión publicada por el Consejo de Administración de la Entidad Cabecera de fecha de 2 de diciembre de 2020.

En concreto, en el capítulo 2º del citado manual, se recogen las políticas de concesión de operaciones, de análisis de capacidad de pago, de plazos, carencias liquidación y garantías, y en el capítulo 4º en su apartado de Procesos de Admisión se recoge el desarrollo y los procedimientos de aplicación de estas políticas, concretando en particular lo referente a las pautas generales y específicas de estructuración de operaciones, siendo una de ellas el tratamiento del préstamo responsable en aplicación de la normativa aludida.

6.3. Riesgos de Mercado y de Cambio

a) Política de riesgos: límites, diversificación y mitigación

En relación con la gestión de este riesgo, el Manual de Riesgos de Mercado, Cambio, Liquidez e Interés recoge: (i) los principios básicos que regulan estos riesgos en el Grupo, (ii) los límites que aplican, (iii) los órganos competentes para su gestión y control, (iv) los procedimientos de cálculo de los riesgos y sus límites, (v) plan de contingencia de liquidez y (vi) los informes de gestión y control.

Los principios básicos aplicables a los riesgos de mercado y cambio son:

- La operativa y tenencia de instrumentos financieros cotizados en mercados secundarios oficiales debe responder a la finalidad de:
 - 1) Cumplir con los estándares supervisores y reguladores cuando estos exijan la tenencia de activos financieros, como puede ser el caso de las ratios de liquidez;
 - 2) Gestionar adecuadamente la liquidez y la estructura de financiación; y/o
 - 3) Diversificar las fuentes de ingresos del Grupo.

- Se establece que con carácter general solo la Entidad Cabecera podrá tener exposición frente al riesgo de mercado. No obstante lo anterior, cuando las circunstancias lo aconsejen, y de manera excepcional, la Entidad Cabecera podrá autorizar a que cualquiera otra de las Entidades del Grupo y del grupo consolidable, puedan tener exposición frente al riesgo de mercado.
- La adquisición y tenencia de instrumentos financieros que incorporen riesgo de mercado sólo podrá realizarse en el marco de gestión de una “cartera”, cuya creación deberá ser expresamente autorizada por la Comisión Ejecutiva de la Entidad Cabecera, quien establecerá para cada cartera su política de inversión, objetivos de gestión, y en su caso, fijará los límites a las pérdidas de valoración, al valor en riesgo y a la concentración. Cuando no proceda la fijación de estos límites, el acuerdo de la Comisión Ejecutiva deberá recoger las razones para ello.
- Las exposiciones a riesgo de mercado tienen distinto nivel de riesgo en función del objetivo de tenencia de los instrumentos que lo incorporan, por ello se establecerán límites diferenciados en función de la categoría a la que queden adscritas. A estos efectos, las carteras mencionadas anteriormente quedarán encuadradas en alguna de las siguientes categorías:

1) Sin tratamiento por su exposición a riesgo de mercado:

- a) Renta fija calificada contablemente como a vencimiento. Puesto que los valores incluidos en esta categoría no se van a vender en el mercado, sino que se van a mantener hasta que el emisor los reembolse, el riesgo predominante es el de crédito del emisor, y deben ser tratadas conforme a lo establecido en el Manual de Riesgo de Crédito del Grupo. Por lo tanto, no se establece límite al riesgo de mercado derivado de estas inversiones.
- b) Instrumentos financieros institucionales, que acogerá las participaciones en empresas del Grupo y otros instrumentos financieros en los que la intención de la inversión responde a las necesidades operativas y obligaciones institucionales del Grupo. Para estas exposiciones, que tienen carácter de permanencia indefinida, no se establece límite al riesgo de mercado.

2) Con tratamiento por su exposición a riesgo de mercado, según los principios siguientes y su desarrollo:

- a) Instrumentos financieros líquidos y cotizados en los que se toma posición con ánimo de generar resultados en el corto plazo y que por tanto están adscritos contablemente a una cartera de negociación (“actividad de negociación”). Esta cartera tendrá que operar bajo los principios de diversificación y moderado valor en riesgo, en los términos que se establecen en el manual de riesgo de mercado.
- b) Instrumentos financieros con exposición a riesgo de mercado que no quedan encuadrados en las categorías anteriores.

Los instrumentos financieros incluidos en esta categoría estarán sujetos a los límites a la exposición riesgo de mercado fijados en el manual de riesgo de mercado.

- Los principios anteriores no aplicarán a los instrumentos contratados con fines de cobertura fuera de la gestión de carteras a que hace referencia el punto anterior.
- Los límites al riesgo de cambio se ajustarán a lo estrictamente necesario para facilitar las necesidades operativas de los clientes y la actividad de trading descrita en el punto anterior.

Para asegurar que la exposición a los riesgos de mercado y cambio se encuentra en valores compatibles con los principios básicos enunciados anteriormente, se establece la siguiente estructura de límites:

- Límite a las posiciones de negociación. La suma de las posiciones netas en carteras de negociación no podrá exceder del 10% de sus recursos propios computables.
- Límite al VaR de las posiciones de negociación. El Valor en Riesgo (VaR), de las posiciones mantenidas en la categoría de negociación no podrá exceder en ningún momento del 1% de los recursos propios computables. A estos efectos se considerará el VaR a un día con un umbral de confianza del 99%.
- Límite a la posición global al riesgo de mercado. La posición global neta al riesgo de mercado del Grupo no podrá exceder del 250% de sus recursos propios computables.
- Límite al VaR de las posiciones sujetas a riesgo de mercado. El Valor en Riesgo (VaR), de las posiciones mantenidas sujetas a riesgo de mercado no podrá exceder en ningún momento del 2,59% de los recursos propios computables. A estos efectos se considerará el VaR a un día con un umbral de confianza del 99%.
- Límite a la variación del valor económico de la cartera de renta fija sujeta a riesgo de mercado en el horizonte de 6 meses. El deterioro del valor económico en la cartera de renta fija sujeta a riesgo de mercado en el horizonte temporal de 6 meses, aplicando la curva de tipos que el mercado descuenta para ese momento, no podrá superar el 10% de los recursos propios computables.
- Límite a la posición global de la divisa. La sumatoria del contravalor en euros de las posiciones en divisas, tomadas en valor absoluto, no podrá superar el 1,20% de los recursos propios computables.
- Límite a la máxima posición en una divisa individual. El contravalor en euros de la posición en cada una de las divisas, tomada en valor absoluto, no deberá superar el 0,80% de los recursos propios computables.
- Límite al VaR de la divisa. El Valor en Riesgo de la posición en divisas expresado en términos anuales, y con un nivel de confianza del 99%, no podrá ser superior al 0,35% de los recursos propios computables.

b) Organización de la función de riesgos, facultades, responsabilidades y delegaciones.
Función de control de riesgos. Informes de la función de riesgos

Los órganos competentes para la gestión y control de los riesgos de mercado y cambio son:

- Comité de Riesgos
- Consejero Delegado
- Comité de Activos y Pasivos (COAP)
- Dirección de Tesorería y Mercados de Capitales
- Dirección de Control de Riesgos. Control del Riesgo de Mercado
- Relaciones con Inversores y Gestión de Balance
- Tesorería, Valores y Operaciones Contables
- Dirección General de Auditoría Interna

La oficina de Control del Riesgo de Mercado es la responsable del control de los riesgos de mercado, contraparte, cambio, liquidez e interés, y depende del Área de Control del Riesgo de Mercado y Operacional, adscrita a la Dirección de Control de Riesgos.

c) Herramientas de gestión: sistemas de medición, comunicación, control y seguimiento

Para la gestión del riesgo de mercado, la Entidad dispone de pantallas Bloomberg, para la obtención de inputs de valoración y como fuente de consulta de factores de mercado.

Así mismo, se dispone de la plataforma de Tesorería y Riesgos de Cecabank (CITRIX), que incluye herramientas especializadas para front, middle y back office, así como aplicaciones de integración y cuadro entre ellas.

6.4. *Riesgo Operacional*

• **Política de riesgos: límites, diversificación y mitigación**

En el Manual de Políticas de Control y Gestión del Riesgo Operacional se regulan: (i) Los principios básicos de gestión y control, (ii) el marco de actuación, (iii) el ciclo de gestión del riesgo, (iv) los órganos competentes para su gestión y control y (v) las herramientas de gestión y medición del riesgo operacional.

Los principios generales de gestión y control del riesgo operacional que deben inspirar cualquier actividad relacionada con este riesgo son los siguientes:

- Principio de responsabilidad: La alta dirección y los órganos de gobierno son responsables del diseño y transmisión de los valores, principios básicos, y políticas de gestión; y en ellos recae la responsabilidad última sobre los riesgos operacionales en el Grupo.
- Principio de independencia funcional: Con el objeto de establecer una gestión efectiva del Riesgo Operacional es necesario que exista autonomía en la toma de decisiones respecto a las personas y departamentos directamente afectados por este riesgo.
- Principio de unidad, según el cual debe existir uniformidad en las políticas, procesos, procedimientos y herramientas. Para ello se definió de manera precisa el concepto de Riesgo Operacional, definición que es conocida y adoptada por todos los afectados, se creó la Oficina de Control del Riesgo Operacional y se definió una red de Coordinadores de Riesgo Operacional con funciones específicas y concretas para poder extender este principio a cada una de las áreas y oficinas afectadas por este riesgo.
- Principio de transparencia. Ante la necesidad de una cultura corporativa de Riesgo Operacional se hace necesario establecer una publicidad adecuada de las actuaciones que se realicen en la gestión de este riesgo, tanto en el ámbito interno como externo, con el objeto de que la organización y los participantes en los mercados puedan conocer y evaluar el enfoque de Riesgo Operacional del Grupo.
- Principio de adaptación al cambio. Debido a la continua evolución regulatoria, de negocio y de gestión de las entidades de crédito, se establece la necesidad de que los órganos encargados del control del Riesgo Operacional analicen en especial (i) el perfil de Riesgo Operacional de nuevos productos, procesos, sistemas y líneas de negocio, (ii) la alteración del perfil global de riesgo resultante de adquisiciones, fusiones o integraciones, así como (iii) el Riesgo Operacional inherente a las modificaciones regulatorias.
- Principio de aseguramiento. Las Entidades del Grupo deberán cubrir su riesgo operacional, bien mediante contratos de seguro, bien mediante la constitución de un fondo de autoseguro, bien mediante la combinación de ambos sistemas, quedando esta decisión en el ámbito de la entidad de cabecera del Grupo.

Los objetivos fundamentales de la gestión y el control del Riesgo Operacional son:

- Identificar los eventos susceptibles de producir pérdida.
- Definir los controles oportunos para evitar que se produzcan las pérdidas.
- Medir el capital necesario para cubrir el Riesgo Operacional.
- Elaborar información periódica que permita conocer la exposición a pérdidas operacionales en el Grupo.

Para la consecución de estos objetivos se ha definido un ciclo de gestión basado en cinco fases: identificación, evaluación, seguimiento, medición y mitigación.

El modelo de gestión del Riesgo Operacional de GCC se estructura en 3 líneas de defensa:

1. Primera línea: Unidades de negocio y de Soporte.
Son responsables de la gestión del Riesgo Operacional vinculado a sus productos, actividades, procesos y sistemas.
2. Segunda línea: Oficina de Control del Riesgo Operacional.
Son responsables de diseñar y mantener el modelo de gestión del Riesgo Operacional del Grupo, y de verificar su correcta aplicación en el ámbito de las distintas unidades.
3. Tercera línea: Auditoría Interna de GCC.
Son los responsables de realizar una revisión independiente del modelo de gestión, verificando el cumplimiento y la eficacia de las políticas corporativas establecidas.

El ámbito de aplicación del ciclo de gestión afecta a toda la organización y en todos sus niveles, de forma que se aplique a todos los riesgos con exposición material. La única excepción son aquellas áreas, departamentos o procesos en los que no exista exposición material al riesgo operacional.

Para asegurar este nivel de implantación se debe incluir en el análisis a todas las entidades de crédito del Grupo y a las sociedades instrumentales.

- **Organización de la función de riesgos, facultades, responsabilidades y delegaciones. Función de control de riesgos. Informes de la función de riesgos.**

La alta dirección y los órganos de gobierno son los responsables del diseño y transmisión de los valores, principios básicos y políticas de gestión del riesgo operacional, y en ellos recae la responsabilidad última sobre los riesgos operacionales.

Los órganos con responsabilidad en relación con la gestión y control del riesgo operacional son los siguientes:

- Comité de Riesgos.
- Comité de Seguimiento de Riesgos.
- Dirección de Control de Riesgos.
- Control del Riesgo Operacional.
- Red de Coordinadores.
- Dirección General de Auditoría Interna.

- **Herramientas de gestión: sistemas de medición, comunicación, control y seguimiento**

Para la gestión del riesgo operacional, la Entidad dispone de las herramientas necesarias para realizar de forma adecuada y completa la gestión y medición de Riesgo Operacional y en particular atienden a los siguientes módulos del marco de gestión:

- Base de Datos de Pérdidas: Dispone de una profundidad histórica de más de 5 años.

- Mapa de Riesgos y Auto-evaluación: Evaluación cualitativa de los riesgos de las diferentes áreas (departamentos y red de oficinas) y los controles que las mitigan.
- KRI's: Key Risk Indicators o indicadores de riesgo operacional.
- Planes de acción y propuestas de mejora.

Para el cálculo del consumo de capital por riesgo operacional la Entidad tiene implantados los procedimientos automáticos necesarios para realizar la asignación de los ingresos relevantes por Líneas de Negocio y el cálculo de la dotación de recursos propios bajo el enfoque estándar.

El Grupo Cooperativo Cajamar participa en foros externos, procesos de benchmarking y Grupos de trabajo con otras Entidades del Sector (Consortio Español de Riesgo Operacional (CERO)), con el fin de disponer de comparativas de eventos de pérdida, conocer las mejores prácticas aplicadas e implantar criterios homogéneos.

La oficina de Control del Riesgo Operacional tiene definidos y ejecuta periódicamente un conjunto de escenarios de estrés de Riesgo Operacional adecuados a dicha tipología de riesgo, y que cubre los principales factores identificados para el mismo.

Los escenarios de estrés de Riesgo Operacional están sujetos a lo contemplado en el Manual de gobernanza del marco de estrés test del Grupo.

6.5. *Riesgo de Tipo de Interés*

a) Política de riesgos: límites, diversificación y mitigación

En relación con la gestión de este riesgo, el Manual de Riesgos de Mercado, Cambio, Liquidez e Interés recoge: (i) los principios básicos que regulan estos riesgos en el Grupo, (ii) los límites que aplican, (iii) los órganos competentes para su gestión y control, (iv) los procedimientos de cálculo de los riesgos y sus límites, (v) plan de contingencia de liquidez y (vi) los informes de gestión y control.

Los principios básicos sobre el riesgo de interés recogidos en dicho Manual son los siguientes:

- El Grupo debe practicar una política comercial y financiera de mínima exposición al riesgo de interés.
- Dado que, a pesar de respetar el principio anterior, la mera evolución de la curva de tipos de interés de mercado puede situar al Grupo en niveles de exposición no deseados, debe establecerse un sistema de facultades para decidir si se mantiene la exposición alcanzada o se adoptan medidas para reducirla.
- Para el cálculo de riesgo de tipo de interés únicamente se consideran posiciones de balance estructural, excluyendo de esta manera las posiciones de negociación.

Para asegurar el cumplimiento de los principios citados, se establece la siguiente estructura de límites:

- Límites sobre el valor económico, en función de los cuales la sensibilidad del valor económico no podrá exceder del 20% de los recursos propios computables, ni del valor económico, en los escenarios de subida y bajada de 200 p.b. (movimientos instantáneos y paralelos).

- Límites sobre el margen financiero. Se definen los siguientes límites internos:
 - La sensibilidad del margen financiero a 12 meses en escenarios de subida y bajada de 200 pb no podrá exceder del 30% del margen financiero a 12 meses en el escenario base (tipos implícitos).
 - Facultades para resolver ante determinados niveles de exposición. Se evalúa un indicador del nivel de exposición al riesgo de interés, consistente en medir la disminución relativa del margen de intereses en el horizonte de 12 meses, ante un desplazamiento progresivo de (+,-) 100 p.b. en la curva de tipos de interés descontada por el mercado. Dicho indicador determina a qué órgano facultado corresponde tomar la decisión sobre si se mantiene la posición actual o se adoptan medidas para reducir la exposición al riesgo de interés:
 - Disminución de margen financiero entre 5% y 10%: Comité de Activos y Pasivos.
 - Disminución de margen financiero superior al 10%: Comisión Ejecutiva.
- Límite a productos con exposición significativa, según el cual las inversiones y financiaciones con duración financiera mayor a 40 meses, deben concertarse a tipo de interés variable. Las excepciones deberán ser autorizadas por el Comité de Activos y Pasivos (COAP) previo examen de su impacto sobre la exposición al riesgo de interés.

b) Organización de la función de riesgos, facultades, responsabilidades y delegaciones. Función de control de riesgos. Informes de la función de riesgos

Los órganos encargados de la gestión y el control de los riesgos de liquidez e interés, se definen en el propio Manual de Riesgos de Balance y son:

- Comité de Riesgos
- Consejero Delegado
- Comité de Activos y Pasivos (COAP)
- Dirección de Tesorería y Mercados de Capitales
- Dirección de Control de Riesgos. Control del Riesgo de Mercado
- Relación con Inversores y Gestión de Balance
- Tesorería, Valores y Operaciones Contables
- Dirección General de Auditoría Interna

c) Herramientas de gestión: sistemas de medición, comunicación, control y seguimiento

El Grupo gestiona el riesgo de tipo de interés a través de una herramienta específica, que permite elaborar los estados relativos a riesgo de tipo de interés, así como todo tipo de análisis estáticos y dinámicos para evaluar el impacto de distintos escenarios de evolución de tipos de interés.

La Entidad gestiona el riesgo de tipo de interés a nivel del Grupo Consolidado, presentando niveles de riesgo inferiores a los límites planteados por ambas normativas. A continuación se recogen los análisis de sensibilidad realizados por el Grupo desde la "Perspectiva del Margen de Intereses" y desde la "Perspectiva del Valor Económico":

Perspectiva del Margen de Intereses:

Se analiza la sensibilidad del Margen de Intereses desde una perspectiva dinámica, asumiendo la hipótesis de mantenimiento del tamaño y estructura del balance, ante diferentes escenarios de variación en los tipos de interés. Una subida de 100 puntos básicos (1%) en los tipos de interés, asumiendo el mantenimiento del tamaño y estructura de balance, provocaría un impacto sobre el margen de interés en el horizonte de un año del 12,70% (7,79% en el ejercicio 2019).

Perspectiva del Valor Económico:

Se procede a actualizar los flujos de caja futuros para obtener una aproximación al valor presente de la Entidad, prestando especial atención a los reprecios de las masas patrimoniales y al efecto de las opcionalidades. Como resultado del análisis, el impacto en el valor patrimonial de la Entidad ante una subida instantánea de 100 puntos básicos (1%) en los tipos de interés sería del 2,87% (3,70% en el ejercicio 2019).

Análisis del riesgo de tipo de interés bajo la perspectiva del valor económico al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019

Los siguientes cuadros muestran el análisis del riesgo de tipo de interés al que se encuentra afectada la actividad financiera de la Entidad al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019.

Miles de Euros										
	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Entre 6 y 12 meses	Más de 12 meses	Total Sensible	Sensibilidad	Duración	No Sensible	Total
2020										
Activo										
Mercado monetario	1.383	3.854	-	-	-	5.237	-	0,20%	-	5.237
Mercado crediticio	11.202	28.895	38.151	35.807	28.975	143.030	30	2,12%	1.895	144.925
Mercado capitales	-	-	-	-	-	-	-	-	5.559	5.559
Otros activos	-	-	-	-	-	-	-	-	13.508	13.508
	12.585	32.749	38.151	35.807	28.975	148.267	30	2,06%	20.962	169.229
Pasivo										
Mercado monetario	-	40	2	2	47	91	-	3,46%	-	91
Emisiones a medio y largo plazo	-	2.964	-	-	-	2.964	-	-	-	2.964
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	24.231	24.231
Acreedores	39.289	13.330	11.939	15.710	61.675	141.943	38	2,71%	-	141.943
	39.289	16.334	11.941	15.712	61.722	144.998	38	2,65%	24.231	169.229
Gap	(26.704)	16.415	26.210	20.095	(32.747)	3.269	(8)	(0,59%)	(3.269)	
Gap/Activos (%)	(15,78%)	9,70%	15,49%	11,87%	(19,35%)	1,93%				
Miles de Euros										
	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Entre 6 y 12 meses	Más de 12 meses	Total Sensible	Sensibilidad	Duración	No Sensible	Total
2019										
Activo										
Mercado monetario	1.288	7.879	-	-	-	9.167	-	0,23%	-	9.167
Mercado crediticio	13.013	26.899	34.253	27.215	28.348	129.728	21	1,61%	3.070	132.798
Mercado capitales	-	-	-	-	-	-	-	-	5.559	5.559
Otros activos	-	-	-	-	-	-	-	-	13.077	13.077
	14.301	34.778	34.253	27.215	28.348	138.895	21	1,53%	21.707	160.601
Pasivo										
Mercado monetario	10	367	5	5	51	438	-	1,15%	-	438
Emisiones a medio y largo plazo	-	3.407	-	-	-	3.407	-	-	-	3.407
Otros pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	24.901	24.901
Acreedores	31.852	12.317	15.197	17.465	55.024	131.855	35	2,65%	-	131.855
	31.862	16.091	15.202	17.470	55.075	135.700	35	2,58%	24.901	160.601
Gap	(17.561)	18.687	19.050	9.745	(26.726)	3.195	(14)	(1,05%)	(3.194)	
Gap/Activos (%)	(10,93%)	11,64%	11,86%	6,07%	(16,64%)	1,99%				

Según establece la norma 50.4 de la Circular 2/2016 de Banco de España, que completa la adaptación del ordenamiento jurídico español a la Directiva 2013/36/UE y al Reglamento (UE) n.º 575/2013, las entidades deberán analizar de forma regular el efecto que el riesgo de tipo de interés puede tener sobre su solvencia y estabilidad futuras, y en especial, cuando el impacto potencial sobre el valor económico de movimientos de los tipos de interés sea negativo y suponga una reducción superior al 20% del valor económico de la entidad o de sus fondos propios.

Así mismo, las directrices de la EBA sobre gestión del riesgo de tipo de interés de balance (EBA/GL/2018/02) establecen la necesidad de evaluar la variación del valor económico en 6 escenarios de comportamiento de los tipos de interés. Dicha variación de valor no debe deteriorar los recursos propios TIER 1 en más de un 15%.

El funcionamiento interno, la metodología utilizada en la gestión de activos y pasivos, la tipología de información y los criterios manejados se encuentran recogidos en el Manual de Procedimientos del Comité de Activos y Pasivos de la Entidad aprobado por el COAP y en el Manual de Riesgos de Mercado, Cambio, Liquidez e Interés.

6.6. *Riesgo de Liquidez*

a) Política de riesgos: límites, diversificación y mitigación

En relación con la gestión de este riesgo, el Manual de Riesgos de Mercado, Cambio, Liquidez e Interés recoge: (i) los principios básicos que regulan estos riesgos en el Grupo, (ii) los límites que aplican, (iii) los órganos competentes para su gestión y control, (iv) los procedimientos de cálculo de los riesgos y sus límites, (v) plan de contingencia de liquidez y (vi) los informes de gestión y control.

Los principios básicos sobre el riesgo de liquidez recogidos en dicho Manual son los siguientes:

- El Grupo debe mantener un nivel de activos líquidos suficiente para atender, con elevado nivel de confianza, sus pasivos de vencimiento más cercano.
- El Grupo debe financiar su inversión crediticia principalmente con recursos minoristas, por lo que el uso de financiación mayorista se mantendrá dentro de límites prudentes.
- El Grupo deberá mantener una adecuada diversificación de vencimientos de la financiación mayorista, por lo que se establecerán límites a la financiación mayorista de corto plazo, y se vigilará el perfil de vencimientos de la de largo plazo ante cualquier nueva emisión.
- El Grupo debe mantener una adecuada reserva de activos fácilmente transformables en activos líquidos.
- El Grupo debe gestionar de manera activa su riesgo de liquidez intradía, para lo que tendrá que disponer de herramientas de monitorización de los flujos de entrada y salida de fondos diarios.
- El Grupo debe tener definido e implantado un Plan de Contingencia de Liquidez que prevea la forma de actuación en caso de situaciones de crisis de liquidez, derivadas tanto de causas internas como externas.
- El Grupo deberá tener definido un conjunto relevante de escenarios de estrés y evaluar periódicamente los niveles de riesgo asociados a cada uno de ellos.
- El mercado de la titulización de activos no constituirá una línea de negocio para la entidad. La realización de emisiones para este mercado sólo tendrá cabida en el ámbito de la gestión prudente de liquidez, principalmente con la finalidad de generar colaterales válidos en el ámbito de aplicación de la política monetaria europea.

Para asegurar que la exposición al riesgo de liquidez se encuentra en valores compatibles con los principios básicos enunciados anteriormente, se establece la siguiente estructura de límites:

- Límites al riesgo de liquidez de corto plazo:
 - Límite diario de liquidez. La liquidez de disposición inmediata del Grupo al inicio de la jornada, corregida con el movimiento de fondos esperado durante la misma debe ser suficiente para atender el flujo inesperado de salida de fondos en un día hábil con un nivel de confianza del 99%.
 - Límite al Ratio Perfil de Liquidez a 6 meses (RPL6M). La Liquidez Efectiva del Grupo, entendida como activos líquidos menos pasivos exigibles derivados de la financiación mayorista, en un horizonte temporal de seis meses, no podrá ser inferior al 4% del agregado formado por los recursos captados de clientes y los compromisos contingentes. Este límite deberá cumplirse en media semanal.
 - Límite Garantías Disponibles en la Cartera Descontable. El Grupo Cooperativo deberá mantener en todo momento un volumen de Activos Descontables disponibles ante el Banco Central Europeo cuyo valor efectivo sea de al menos 1.500 millones de euros.
- Límite a la Dependencia de la Financiación Mayorista. La Financiación Mayorista no podrá superar el 20% de la inversión crediticia.
- Límites a la Financiación Mayorista de Corto Plazo. La Financiación Mayorista neta con vencimiento menor o igual a seis meses no podrá ser superior al menor de los siguientes importes:
 - El valor efectivo global de la cartera de activos descontables en Banco Central Europeo.
 - El 30% de la financiación mayorista total.
- Límite al uso de la Cartera Hipotecaria Elegible. El saldo vivo de cédulas hipotecarias emitidas por el Grupo no podrá exceder el 65% de la cartera hipotecaria elegible.
- Límite al desajuste de vencimientos mayoristas a largo plazo. La cobertura del posible gap de liquidez negativo generado por la diferencia entre las salidas de liquidez debidas al vencimiento de instrumentos de financiación mayorista y las entradas de liquidez originadas por el vencimiento de instrumentos de inversión mayorista, durante el horizonte del plan de financiación en vigor, debe ser de al menos el 100% con las fuentes potenciales de liquidez del Grupo a la fecha de evaluación.

Este conjunto de límites internos complementa a las ratios regulatorias de liquidez LCR (ratio de cobertura de liquidez) y NSFR (ratio de financiación estable neta).

- La ratio LCR tiene como objetivo asegurar que las entidades de crédito mantienen un nivel adecuado de activos líquidos disponibles de alta calidad, que puedan ser transformados en efectivo para satisfacer las necesidades de liquidez en un horizonte temporal de 30 días, bajo un escenario de estrés crítico de liquidez.

Al 31 diciembre de 2020, la ratio del Grupo ha ascendido al 235,2% (ampliamente por encima del nivel regulatorio exigido del 100%), habiéndose mantenido la media anual en torno al 235,5% (212,3% al 31 diciembre de 2019).

- o La ratio NSFR es una de las reformas esenciales del Comité de Basilea para promover la estabilidad dentro del sector bancario. La ratio persigue la robustez de la estructura de financiación a medio y largo plazo de las entidades, requiriendo que mantengan fuentes de financiación suficientemente estables para llevar a cabo sus actividades, con el fin de mitigar el riesgo de posibles situaciones de estrés de liquidez.

Al 31 diciembre de 2020, la ratio del Grupo ha ascendido al 128,6% (ampliamente por encima del nivel regulatorio exigido del 100%), habiéndose mantenido la media anual en torno al 127,7% (124% al 31 diciembre de 2019).

b) Organización de la función de riesgos, facultades, responsabilidades y delegaciones. Función de control de riesgos.

Los órganos encargados de la gestión y el control de los riesgos de liquidez e interés son los ya señalados en el punto referente a la gestión y control del riesgo de interés.

c) Herramientas de gestión: sistemas de medición, comunicación, control y seguimiento

Las herramientas utilizadas en la medición, control y seguimiento de este riesgo son:

- La plataforma de Tesorería y Riesgos de Cecabank (CITRIX), que incluye herramientas especializadas para front, middle y back office, así como aplicaciones de integración y cuadro entre ellas.
- El Servidor Financiero.
- El aplicativo Bancware Focus ALM.
- Pantallas Bloomberg.

7. Efectivo, saldos en bancos centrales y otros depósitos a la vista.

La composición de este epígrafe de los balances de situación adjuntos al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Efectivo	1.339	1.061
Saldos en efectivo en bancos centrales	-	-
Otros depósitos a la vista	3.944	7.944
Total	5.283	9.005

El saldo de este epígrafe se ha considerado como efectivo o equivalente a efectos de la elaboración del estado de flujos de efectivo para los ejercicios 2020 y 2019.

8. Instrumentos financieros

8.1. Desglose de Activos y Pasivos financieros por naturaleza y categoría

A continuación se presenta el detalle del valor en libros de los activos y pasivos financieros propiedad de la Entidad al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 clasificados atendiendo a su naturaleza y a la categoría definida en la normativa aplicable en la que se encuentran clasificados.

Miles de Euros				
2020				
Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	Activos financieros a coste amortizado
Activos Financieros: Naturaleza/Categoría				
Derivados	-	-	-	-
Instrumentos de patrimonio	-	-	3	-
Valores representativos de deuda	-	-	-	-
Préstamos y anticipos:	-	-	-	148.614
Entidades de Crédito	-	-	-	2.442
Cientela	-	-	-	146.172
Total	-	-	3	148.614
2019				
Activos Financieros: Naturaleza/Categoría				
Derivados	-	-	-	-
Instrumentos de patrimonio	-	-	3	-
Valores representativos de deuda	-	-	-	-
Préstamos y anticipos:	-	-	-	135.445
Entidades de Crédito	-	-	-	2.144
Cientela	-	-	-	133.301
Total	-	-	3	135.445

Miles de Euros			
2020			
Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros designados a Valor Razonable con cambios en Resultados	Pasivos financieros a coste amortizado	
Pasivos Financieros: Naturaleza/Categoría			
Derivados	-	-	-
Posiciones cortas	-	-	-
Depósitos:	-	-	-
Bancos Centrales	-	-	-
Entidades de Crédito	-	-	84
Cientela	-	-	144.900
Valores Representativos de Deuda Emitidos	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	-	1.453
Total	-	-	146.437
2019			
Pasivos Financieros: Naturaleza/Categoría			
Derivados	-	-	-
Posiciones cortas	-	-	-
Depósitos:	-	-	-
Bancos Centrales	-	-	-
Entidades de Crédito	-	-	439
Cientela	-	-	135.285
Valores Representativos de Deuda Emitidos	-	-	-
Otros pasivos financieros	-	-	2.115
Total	-	-	137.839

El valor razonable de los activos y pasivos financieros de la Entidad clasificados por su naturaleza y contraparte al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente(Nota 3.28):

Miles de Euros										
2020	Saldos Balance	De los que Valores a valor razonable	Jerarquía del valor razonable:			Cambio en el valor razonable para el periodo		Cambio acumulado en el valor razonable antes de impuestos		
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos financieros mantenidos para negociar (Nota 8.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados (Nota 8.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global (Nota 8.5)	3	3	-	-	3	-	-	-	-	(229)
Instrumentos de patrimonio	3	3	-	-	3	-	-	-	-	(229)
Derivados - contabilidad de coberturas (Nota 9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ACTIVO	3	3	-	-	3	-	-	-	-	(229)
Pasivos financieros mantenidos para negociar (Nota 8.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados (Nota 8.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados - contabilidad de coberturas (Nota 9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PASIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

2019

	Miles de Euros									
	Saldo Balance	De los que: Valorados a valor razonable	Jerarquía del valor razonable			Cambio en el valor razonable para el periodo		Cambio acumulado en el valor razonable antes de impuestos		
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Activos financieros mantenidos para negociar (Nota 8.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados (Nota 8.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global (Nota 8.5)	3	3	-	-	3	-	-	-	-	(237)
Instrumentos de patrimonio	3	3	-	-	3	-	-	-	-	(237)
Derivados - Contabilidad de coberturas (Nota 9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ACTIVO	3	3	-	-	3	-	-	-	-	(237)
Pasivos financieros mantenidos para negociar (Nota 8.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados (Nota 8.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados - Contabilidad de coberturas (Nota 9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PASIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Durante los ejercicios 2020 y 2019, no se han producido movimientos significativos en cuanto a reclasificaciones entre los distintos niveles de jerarquía de valor razonable.

A continuación se indica el desglose de los instrumentos financieros por plazos residuales de vencimiento al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019. Las fechas de vencimiento que se han considerado para la construcción de la tabla adjunta son las fechas esperadas de vencimiento o cancelación obtenidas en función de la experiencia histórica de la Entidad:

2020

	Miles de Euros									
	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 mes y 3 meses	Entre 3 meses y 6 meses	Entre 6 meses y 1 año	Entre 1 año y 5 años	Más de 5 años	Vencimiento no determinado y sin clasificar	Ajustes por valoración	Total
ACTIVO										
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	5.283	-	-	-	-	-	-	-	-	5.283
Activos financieros mantenidos para negociar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
Activos financieros a coste amortizado	4.367	3.661	3.360	7.108	12.605	49.540	66.359	4.664	(3.050)	148.614
Préstamos y anticipos	4.367	3.661	3.360	7.108	12.605	49.540	66.359	4.664	(3.050)	148.614
Entidades de crédito	-	1.613	-	-	-	-	-	829	-	2.442
Clientela	4.367	2.048	3.360	7.108	12.605	49.540	66.359	3.835	(3.050)	146.172
TOTAL	9.650	3.661	3.360	7.108	12.605	49.540	66.359	4.667	(3.050)	153.900
PASIVO										
Pasivos financieros mantenidos para negociar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	107.623	5.563	10.645	7.669	9.921	1.104	2.963	961	(12)	146.437
Depósitos	107.623	5.071	10.645	7.669	9.921	1.104	2.963	-	(12)	144.984
Entidades de crédito	14	-	-	2	2	17	49	-	1	85
Clientela	107.609	5.071	10.645	7.667	9.919	1.087	2.914	-	(13)	144.899
Otros pasivos financieros	-	492	-	-	-	-	-	961	-	1.453
TOTAL	107.623	5.563	10.645	7.669	9.921	1.104	2.963	961	(12)	146.437

2019

	Miles de Euros									
	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 mes y 3 meses	Entre 3 meses y 6 meses	Entre 6 meses y 1 año	Entre 1 año y 5 años	Más de 5 años	Vencimiento no determinado y sin clasificar	Ajustes por valoración	Total
ACTIVO										
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	9.005	-	-	-	-	-	-	-	-	9.005
Activos financieros mantenidos para negociar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
Activos financieros a coste amortizado	4.325	4.066	7.036	8.064	11.843	37.129	61.134	4.742	(2.894)	135.445
Préstamos y anticipos	4.325	4.066	7.036	8.064	11.843	37.129	61.134	4.742	(2.894)	135.445
Entidades de crédito	-	1.307	-	-	-	-	-	837	-	2.144
Clientela	4.325	2.759	7.036	8.064	11.843	37.129	61.134	3.905	(2.894)	133.301
TOTAL	13.330	4.066	7.036	8.064	11.843	37.129	61.134	4.745	(2.894)	144.453
PASIVO										
Pasivos financieros mantenidos para negociar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	95.058	4.827	9.822	10.904	11.470	818	3.392	1.555	(7)	137.839
Depósitos	95.058	4.227	9.822	10.904	11.470	818	3.392	40	(7)	135.724
Entidades de crédito	337	-	-	5	5	16	35	40	1	439
Clientela	94.721	4.227	9.822	10.899	11.465	802	3.357	-	(8)	135.285
Otros pasivos financieros	-	600	-	-	-	-	-	1.515	-	2.115
TOTAL	95.058	4.827	9.822	10.904	11.470	818	3.392	1.555	(7)	137.839

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

El siguiente cuadro muestra la exposición total al riesgo de crédito neta de ajustes por valoración al cierre de los ejercicios 2020 y 2019:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Activos financieros mantenidos para negociar	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Valores representativos de deuda	-	-
Préstamos y anticipos	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	3	3
Instrumentos de patrimonio	3	3
Activos financieros a coste amortizado	148.614	135.445
Préstamos y anticipos	148.614	135.445
Derivados	-	-
Total riesgo de crédito por activos financieros	148.617	135.448
Compromisos de préstamo concedidos	24.786	17.992
Garantías financieras concedidas	2.701	2.833
Otros compromisos concedidos	1.278	1.367
Total exposiciones fuera de balance	28.765	22.192
Total exposición máxima al riesgo de crédito	177.382	157.640

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

La concentración del riesgo de crédito por actividad y área geográfica, y por contraparte, al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es la siguiente:

	Miles de Euros				
	2020				
	TOTAL	España	Resto de la Unión Europea	América	Resto del mundo
Bancos centrales y entidades de crédito	12.479	12.479	-	-	-
Administraciones Públicas	232	232	-	-	-
Administración Central	61	61	-	-	-
Otras Administraciones Públicas	171	171	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	742	741	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera) (desglosado según la finalidad)	91.675	91.675	-	-	-
Construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	1.681	1.681	-	-	-
Construcción de obra civil	-	-	-	-	-
Resto de finalidades	89.994	89.994	-	-	-
Grandes empresas	1.004	1.004	-	-	-
Pymes y empresarios individuales	88.990	88.990	-	-	-
Resto de hogares (desglosado según la finalidad)	56.116	55.435	453	-	229
Viviendas	42.899	42.257	420	-	222
Consumo	1.733	1.698	30	-	5
Otros fines	11.484	11.480	3	-	2
TOTAL	161.244	160.562	453	-	229
	2019				
	TOTAL	España	Resto de la Unión Europea	América	Resto del mundo
Bancos centrales y entidades de crédito	16.181	16.181	-	-	-
Administraciones Públicas	329	329	-	-	-
Administración Central	91	91	-	-	-
Otras Administraciones Públicas	238	238	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	792	792	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera) (desglosado según la finalidad)	81.488	81.488	-	-	-
Construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	1.733	1.733	-	-	-
Construcción de obra civil	-	-	-	-	-
Resto de finalidades	79.755	79.755	-	-	-
Grandes empresas	5.366	5.366	-	-	-
Pymes y empresarios individuales	74.389	74.389	-	-	-
Resto de hogares (desglosado según la finalidad)	54.019	53.386	535	-	98
Viviendas	41.643	41.053	492	-	98
Consumo	1.928	1.890	38	-	-
Otros fines	10.448	10.443	5	-	-
TOTAL	152.809	152.176	535	-	98

El total del riesgo recoge las siguientes partidas del balance; depósitos en entidades de crédito, crédito a la clientela, valores representativos de deuda, instrumentos de capital, derivados de negociación, derivados de cobertura, participaciones y riesgos contingentes, después de deducir las correcciones de valor efectuadas para la cobertura de las operaciones concretas.

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

La concentración del riesgo de crédito en España por área geográfica y por contraparte al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 ha sido la siguiente:

Miles de Euros									
2020									
TOTAL	Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria	Castilla-La Mancha	Castilla y León	Cataluña
Bancos centrales y entidades de crédito	12.479	3.393	-	-	-	-	-	-	-
Administraciones Públicas	232	-	-	-	-	-	-	-	-
Administración Central	81	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Administraciones Públicas	171	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	741	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)(desglosado según la finalidad)	91.675	447	-	-	-	-	-	36	-
Construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	1.681	-	-	-	-	-	-	-	-
Construcción de obra civil	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resto de finalidades	89.994	447	-	-	-	-	-	36	-
Grandes empresas	1.004	1	-	-	-	-	-	-	-
Pymes y empresarios individuales	88.990	446	-	-	-	-	-	36	-
Resto de hogares(desglosado según la finalidad)	55.435	1.521	-	82	-	296	-	97	55
Viviendas	42.257	110	-	82	-	295	-	94	51
Consumo	1.698	11	-	-	-	1	-	1	1
Otros fines	11.480	1.400	-	-	-	-	-	2	3
TOTAL	160.562	5.361	-	82	-	296	-	97	55

Miles de Euros									
2019									
TOTAL	Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria	Castilla-La Mancha	Castilla y León	Cataluña
Bancos centrales y entidades de crédito	-	-	9.086	-	-	-	-	-	-
Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	171	-	-	-
Administración Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	171	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	-	-	491	-	-	250	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)(desglosado según la finalidad)	-	376	819	4	-	89.942	51	-	-
Construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	-	-	-	-	-	1.681	-	-	-
Construcción de obra civil	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resto de finalidades	-	376	819	4	-	88.261	51	-	-
Grandes empresas	-	-	3	-	-	1.000	-	-	-
Pymes y empresarios individuales	-	376	816	4	-	87.261	51	-	-
Resto de hogares(desglosado según la finalidad)	-	-	112	186	-	53.105	-	-	-
Viviendas	-	-	105	184	-	41.378	-	-	-
Consumo	-	-	2	21	-	1.661	-	-	-
Otros fines	-	-	5	1	-	10.058	-	-	-
TOTAL	-	376	10.508	190	-	143.468	51	-	-

Miles de Euros									
2019									
TOTAL	Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria	Castilla-La Mancha	Castilla y León	Cataluña
Bancos centrales y entidades de crédito	16.181	4.584	-	-	-	-	-	-	-
Administraciones Públicas	329	-	-	-	-	-	-	-	-
Administración Central	91	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Administraciones Públicas	238	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	792	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)(desglosado según la finalidad)	81.488	1.293	-	-	-	-	-	1	39
Construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	1.733	-	-	-	-	-	-	-	-
Construcción de obra civil	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resto de finalidades	79.755	1.293	-	-	-	-	-	1	39
Grandes empresas	5.366	136	-	-	-	-	-	-	-
Pymes y empresarios individuales	74.389	1.157	-	-	-	-	-	1	39
Resto de hogares(desglosado según la finalidad)	53.386	675	-	-	-	311	-	-	240
Viviendas	41.053	115	-	-	-	311	-	-	239
Consumo	1.890	13	-	-	-	-	-	-	-
Otros fines	10.443	547	-	-	-	-	-	-	1
TOTAL	152.176	6.552	-	-	-	311	-	1	40

Miles de Euros									
2019									
TOTAL	Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria	Castilla-La Mancha	Castilla y León	Cataluña
Bancos centrales y entidades de crédito	-	-	11.597	-	-	-	-	-	-
Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	238	-	-	-
Administración Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	238	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	-	-	526	-	-	266	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)(desglosado según la finalidad)	149	-	948	6	-	78.999	53	-	-
Construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	-	-	-	-	-	1.733	-	-	-
Construcción de obra civil	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resto de finalidades	149	-	948	6	-	77.266	53	-	-
Grandes empresas	-	-	3	-	-	5.227	-	-	-
Pymes y empresarios individuales	149	-	945	6	-	72.039	53	-	-
Resto de hogares(desglosado según la finalidad)	-	-	126	199	-	51.834	-	-	-
Viviendas	-	-	116	173	-	40.099	-	-	-
Consumo	-	-	3	25	-	1.849	-	-	-
Otros fines	-	-	7	1	-	9.886	-	-	-
TOTAL	149	-	13.197	205	-	131.337	53	-	-

El total del riesgo recoge las siguientes partidas del balance; depósitos en entidades de crédito, crédito a la clientela, valores representativos de deuda, instrumentos de capital, derivados de negociación, derivados de cobertura, participaciones y riesgos contingentes, después de deducir las correcciones de valor efectuadas para la cobertura de las operaciones concretas.

La distribución del riesgo por áreas geográficas según la localización de los clientes de la Entidad, se asigna en su mayoría a negocios radicados en España.

8.2. Activos y pasivos financieros mantenidos para negociar

La Entidad no mantiene al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 importes contabilizados en los epígrafes “Activos y pasivos financieros mantenidos para negociar”.

8.2.1. Derivados

Los derivados de negociación, conforme a lo indicado en la Nota 3.1, están clasificados en la cartera de negociación y como tal se valoran por su valor razonable, registrando las variaciones que pudiesen producirse en su valor razonable directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los valores nominales de los derivados financieros registrados como “Derivados de negociación” al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 se detallan a continuación según las diferentes clasificaciones, en función del tipo de mercado, tipo de producto, contraparte, plazo remanente y tipo de riesgo:

	Miles de Euros							
	2020				2019			
	Importe en libros		Importe nominal		Importe en libros		Importe nominal	
	Activos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Total negociación	Del cual: vendido	Activos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Total negociación	Del cual: vendido
Tipo de interés	-	-	7.760	-	-	-	8.957	-
Otros OTC	-	-	7.760	-	-	-	8.957	-
Otros OTC	-	-	-	-	-	-	-	-
DERIVADOS	-	-	7.760	-	-	-	8.957	-
De los cuales: OTC - entidades de crédito	-	-	7.760	-	-	-	8.957	-

8.3. Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, no existía ningún saldo clasificado en este epígrafe del balance.

8.4. Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 no existían “Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados”.

8.5. Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global

El detalle de este epígrafe de los balances de situación adjuntos es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Valores representativos de deuda	-	-
Instrumentos de patrimonio	3	3
Préstamos y anticipos	-	-
Total	3	3

El valor razonable de los activos clasificados en la cartera de “Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global”, están clasificados en tres niveles: en el Nivel 1 están todos aquellos activos cuyos precios de valoración se obtienen de mercados activo, en el Nivel 2 aquellos activos que cuentan con precios o valoraciones basadas en variables distintas de las que aplican para Nivel 1, y que sean observables en el mercado, de manera directa o indirecta y por último en Nivel 3 están todos aquellos activos cuya valoración o precio de valoración es aportado por un tercero o calculado internamente en base a criterios y modelos propios (Nota 8.1).

8.5.1. Valores representativos de deuda.

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 no existen saldos en el epígrafe de valores representativos de deuda de la cartera de “Activos financieros valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global”.

8.5.2. Instrumentos de patrimonio

Esta cuenta de los balances de situación adjuntos recoge los instrumentos financieros emitidos por otras entidades, tales como acciones, aportaciones y cuotas participativas, que tienen la naturaleza de instrumentos de patrimonio para el emisor, salvo aquellas sociedades en las que se ejerza el control, se posea una participación superior al 20% u, ostentando un porcentaje de participación inferior, se ejerza una influencia significativa

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 el desglose del saldo, en función del sector de actividad del emisor es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
De entidades de crédito	-	-
De otros sectores residentes	3	3
De no residentes	-	-
Total	3	3

Los resultados acumulados registrados en otras reservas de la Entidad por la venta de instrumentos de patrimonio de la cartera de “Activos financieros valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global”, fueron nulos al 31 diciembre de 2020, (ningún importe al 31 diciembre de 2019) (Nota 18.2).

Los rendimientos de los “Instrumentos de patrimonio” han sido nulos al 31 diciembre de 2020, (1 miles de euros al 31 diciembre de 2019) (Nota 25).

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 la cuenta de “Instrumentos de patrimonio”, presenta la siguiente composición, en función de la admisión o no a cotización de los títulos que la integran, así como el porcentaje que representan sobre el total:

	2020		2019	
	Miles de Euros	% sobre el total	Miles de Euros	% sobre el total
Con cotización:	-	-	-	-
Sin cotización:	3	100,00%	3	100,00%
Coste	3	100,00%	3	100,00%
Otro resultado global acumulado	-	-	-	-
Total	3	100,00%	3	100,00%

Durante los ejercicios 2020 y 2019 la cuenta de “Instrumentos de patrimonio” ha experimentado los siguientes movimientos distinguiendo entre títulos admitidos a cotización oficial en un mercado organizado y los no cotizados:

	Miles de Euros			
	Con cotización		Sin cotización	
	2020	2019	2020	2019
Saldo inicial	-	-	3	156
Altas	-	-	-	-
Bajas	-	-	(9)	(153)
Traspasos y reclasificaciones	-	-	-	-
Corrección del coste	-	-	9	-
Otro resultado global acumulado	-	-	-	-
Saldo final	-	-	3	3

8.5.3. Otro resultado global acumulado

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 no existen variaciones en otro resultado global acumulado en el patrimonio neto.

8.6. Activos financieros a coste amortizado

La composición de este epígrafe de los balances de situación adjuntos es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Préstamos y anticipos a entidades de crédito	2.442	2.144
Préstamos y anticipos a la clientela	146.172	133.301
Total	148.614	135.445

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

La estructura de segmentos, carteras y subcarteras de la inversión crediticia, de los saldos dispuestos de las operaciones crediticias y las garantías financieras concedidas al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 se ofrece en el siguiente cuadro:

	Miles de Euros			
	2020		2019	
	Exposición	Distribución (%)	Exposición	Distribución (%)
Minorista:	125.358	71,72%	110.766	70,40%
Vivienda:	41.155	23,55%	40.535	25,76%
Habitual	36.190	20,71%	35.798	22,75%
Otros Usos	4.964	2,84%	4.737	3,01%
Resto financiación familiar:	11.440	6,55%	11.511	7,32%
Microconsumo	1.408	0,81%	1.322	0,84%
Automóviles	210	0,12%	276	0,18%
Otros bienes y servicios	9.822	5,62%	9.913	6,30%
Autorenovables:	3.701	2,11%	3.690	2,35%
Tarjetas de crédito	3.657	2,09%	3.606	2,29%
Descubiertos	44	0,02%	84	0,05%
Pequeños negocios:	63.311	36,22%	50.216	31,91%
Actividad empresarial personas físicas	22.988	13,15%	17.297	10,99%
Microempresas	28.856	16,51%	22.652	14,40%
Pequeña Retail	9.951	5,69%	8.077	5,13%
Mediana Retail	1.516	0,87%	2.190	1,39%
Agroalimentario minorista:	5.751	3,29%	4.814	3,05%
Horticultura bajo plástico	4	-	7	-
Resto sector agroalimentario	5.747	3,29%	4.807	3,06%
Corporativo:	46.965	26,87%	44.284	28,14%
Promotores:	1.939	1,11%	1.917	1,22%
Promoción de viviendas	517	0,30%	865	0,55%
Suelo	219	0,13%	250	0,16%
Otros Promotores	1.203	0,68%	802	0,51%
Agroalimentario corporativo:	10.197	5,83%	9.121	5,80%
Comercializador agroalimentario	10.197	5,83%	9.121	5,80%
Pymes:	28.829	16,49%	24.321	15,46%
Pequeñas	21.777	12,46%	19.988	12,70%
Medianas	7.052	4,03%	4.333	2,75%
Empresas grandes:	6.000	3,44%	8.925	5,67%
Administraciones Públicas:	970	0,56%	738	0,47%
Entidades sin ánimo de lucro:	995	0,57%	1.034	0,66%
Intermediarios financieros:	491	0,28%	526	0,33%
Total Cartera Crediticia	174.779	100,00%	157.348	100,00%
De las que OP. Estructuradas	-	-	-	-

Nota: las cifras del cuadro anterior corresponden a la información gestionada por el Área de Control de Carteras Crediticias y no a las cifras de balance, incluyen los créditos a la clientela, los pasivos contingentes, los disponibles por terceros, (salvo en el caso de promotores que se excluye el disponible por subrogaciones), los activos fallidos y los préstamos titulizados dados de baja de balance, no se incluyen los ajustes por valoración.

8.6.1. Préstamos y anticipos - Depósitos en entidades de crédito

El detalle de esta cuenta del epígrafe "Préstamos y anticipos" del activo de los balances de situación en función de la naturaleza del instrumento es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Cuentas a plazo	1.293	1.223
Activos financieros híbridos	-	-
Adquisición temporal de activos	-	-
Activos dudosos	-	-
Otros activos financieros	1.149	921
Ajustes por valoración	-	-
Costes de transacción pendientes de devengo	-	-
Total	2.442	2.144

8.6.2. Préstamos y anticipos - Crédito a la clientela

A continuación se indica el desglose de estos epígrafes de los balances de situación adjuntos, atendiendo a la modalidad y situación del crédito, al sector de la contraparte:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Por modalidad y situación del crédito:		
Cartera comercial	1.464	4.096
Deudores con garantía real	96.097	87.732
Otros deudores a plazo	41.120	34.368
Arrendamientos financieros	651	740
Deudores a la vista y varios	2.904	3.639
Activos dudosos	5.739	5.117
Otros activos financieros:		
Comisiones por garantías financieras y otros compromisos concedidos (Nota 21.2) (Nota 21.3)	94	182
Resto de activos financieros	1.153	321
De los que con incumplimiento	2	-
Ajustes por valoración	(3.050)	(2.894)
Total	146.172	133.301
Por sectores:		
Administración Públicas	232	329
Otros sectores privados:		
Sociedades financieras	492	527
Sociedades no financieras	65.688	61.578
Hogares	79.760	70.867
Total	146.172	133.301

En la rúbrica “Otros activos financieros – Resto de activos” se incluyen otros saldos deudores a favor de la Entidad por operaciones que no tienen la naturaleza de créditos principalmente garantías exigidas para operar en mercados.

El tipo de interés efectivo medio de los instrumentos de deuda clasificados en esta cartera dentro del Grupo en el ejercicio 2020 ha sido del 1,66% (1,68% en el ejercicio 2019).

El detalle de los importes sin ajustes por valoración con respecto a la calidad crediticia de los créditos concedidos a la clientela al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Riesgo normal	143.481	131.078
<i>Del que: Riesgo en Vigilancia Especial</i>	<i>12.783</i>	<i>8.927</i>
Riesgo dudoso	5.739	5.117
Otros activos con incumplimiento	2	-
Saldo al cierre del periodo	149.222	136.195

El importe de las garantías recibidas en las operaciones de “Préstamos y anticipos a la clientela” al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, es el siguiente:

2020	Miles de Euros						
	Importe máximo de la garantía real o personal que puede considerarse						
	Préstamos garantizados por bienes inmuebles		Otros préstamos con garantías reales				Garantías financieras recibidas
Inmuebles residenciales	Inmuebles comerciales	Efectivo, depósitos, [valores representativos de deuda emitidos]	Bienes muebles	Instrumentos de patrimonio y valores representativos de deuda	Resto		
Préstamos y anticipos	58.492	35.567	33	3.406	-	-	14.441
De los cuales: otras sociedades financieras	-	-	-	-	-	-	-
De los cuales: sociedades no financieras	5.489	25.327	24	-	-	-	12.887
De los cuales: pequeñas y medianas empresas	4.561	25.320	-	-	-	-	-
De los cuales: préstamos inmobiliarios comerciales a pequeñas y medianas empresas	-	-	-	-	-	-	-
De los cuales: préstamos inmobiliarios comerciales a sociedades no financieras distintas de pequeñas y medianas empresas	-	-	-	-	-	-	-
De los cuales: hogares	53.003	10.240	8	3.406	-	-	1.554
De los cuales: Préstamos para compra de vivienda	41.380	1.274	-	-	-	-	-
De los cuales: crédito al consumo	-	-	8	-	-	-	-

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

Miles de Euros

2019	Importe máximo de la garantía real o personal que puede considerarse				
	Préstamos garantizados por bienes inmuebles		Otros préstamos con garantías reales		Garantías financieras recibidas
	Inmuebles residenciales	Inmuebles comerciales	Efectivo [instrumentos de deuda emitidos]	Resto	
Préstamos y anticipos	56.247	32.942	540	-	-
Delos cuales: Otras sociedades financieras	-	-	-	-	-
De los cuales: Sociedades no financieras	5.013	23.533	526	-	-
De los cuales: Hogares	51.234	9.409	14	-	-
De los cuales: Préstamos para compra de vivienda (*)	40.182	1.178	-	-	-

(*) Engloba los "Préstamos para compra de vivienda" de todos los sectores indicados

A continuación se presenta el desglose por contraparte de los préstamos y anticipos de crédito a la clientela al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, con detalle del importe que se encuentra cubierto por cada una de las principales garantías y la distribución de las financiaciones con garantía real en función del porcentaje del valor contable de las financiaciones sobre el importe de la última tasación o valoración de la garantía disponible:

Miles de Euros

2020	Total	Del que: Garantía inmobiliaria	Del que: Resto de garantías reales	Préstamos con garantía real. Importe en libros sobre importe de la última tasación disponible. Loan to value				
				Inferior o igual al 40%	Superior al 40% e inferior o igual al 60%	Superior al 60% e inferior o igual al 80%	Superior al 80% e inferior o igual al 100%	Superior al 100%
Administraciones Públicas	171	-	-	-	-	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	742	230	-	230	-	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)	90.232	43.244	4.986	10.769	24.597	6.365	637	5.862
Construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	1.640	1.640	-	670	372	352	189	57
Resto de finalidades	88.592	41.604	4.986	10.099	24.225	6.013	448	5.805
Grandes empresas	1.000	-	-	-	-	-	-	-
Pymes y empresarios individuales	87.592	41.604	4.986	10.099	24.225	6.013	448	5.805
Resto de hogares	55.027	49.297	8	12.823	14.947	16.194	3.926	1.415
Viviendas	42.899	42.758	-	10.472	12.903	14.752	3.429	1.202
Consumo	1.733	-	8	-	-	-	8	-
Otros fines	10.395	6.539	-	2.351	2.044	1.442	489	213
Total	146.172	92.771	4.994	23.822	39.544	22.559	4.563	7.277
Pro memoria:								
Operaciones de refinanciación, refinanciadas y reestructuradas	3.135	2.586	-	261	370	1.513	-	442

Miles de Euros

2019	Total	Del que: Garantía inmobiliaria	Del que: Resto de garantías reales	Préstamos con garantía real. Importe en libros sobre importe de la última tasación disponible. Loan to value				
				Inferior o igual al 40%	Superior al 40% e inferior o igual al 60%	Superior al 60% e inferior o igual al 80%	Superior al 80% e inferior o igual al 100%	Superior al 100%
Administraciones Públicas	239	-	-	-	-	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	791	250	-	250	-	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)	78.552	41.338	2.247	9.829	23.903	5.385	867	3.601
Construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	1.479	1.479	-	840	325	68	-	246
Resto de finalidades	77.073	39.859	2.247	8.989	23.578	5.317	867	3.355
Grandes empresas	5.241	-	-	-	-	-	-	-
Pymes y empresarios individuales	71.832	39.859	2.247	8.989	23.578	5.317	867	3.355
Resto de hogares	53.719	48.001	14	12.625	13.274	16.578	4.147	1.391
Viviendas	41.643	41.487	-	10.070	11.667	15.109	3.511	1.130
Consumo	1.928	-	14	-	-	-	14	-
Otros fines	10.148	6.514	-	2.555	1.607	1.469	622	261
Total	133.301	89.589	2.261	22.704	37.177	21.963	5.014	4.992
Pro memoria:								
Operaciones de refinanciación, refinanciadas y reestructuradas	1.995	1.568	-	69	471	615	160	253

El total del riesgo recoge el crédito a la clientela después de deducir las correcciones de valor efectuadas para la cobertura de las operaciones concretas.

La composición del riesgo según el importe total por cliente registrado en el epígrafe “Préstamos y anticipos a la Clientela” de la cartera de “Activos financieros a Coste Amortizado” al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es la siguiente:

Miles de Euros						
	2020			2019		
Miles de Euros	Riesgo	Distribución (%)	De los que: Activos dudosos	Riesgo	Distribución (%)	De los que: Activos dudosos
Superior a 6.000	6.272	4,20%	-	-	-	-
Entre 3.000 y 6.000	9.588	6,43%	-	9.296	6,83%	-
Entre 1.000 y 3.000	15.205	10,19%	-	13.057	9,59%	-
Entre 500 y 1.000	13.018	8,72%	513	16.776	12,32%	726
Entre 250 y 500	25.198	16,89%	2.068	19.427	14,26%	1.372
Entre 125 y 250	30.578	20,49%	1.566	30.011	22,04%	1.368
Entre 50 y 125	33.427	22,40%	824	32.114	23,57%	831
Entre 25 y 50	9.298	6,23%	341	8.641	6,34%	398
Inferior a 25	6.638	4,45%	427	6.873	5,05%	422
Ajustes por valoración	(3.050)			(2.894)		
Préstamos y anticipos	146.172	100,00%	5.739	133.301	100,00%	5.117

8.6.2.1. Ajustes por valoración

El detalle de los ajustes por valoración efectuados sobre las operaciones clasificadas como “Préstamos y anticipos - Crédito a la clientela” es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Ajustes por valoración:		
Correcciones de valor por deterioro de activos	(3.337)	(2.858)
Correcciones de valor por deterioro de Otros activos financieros	(1)	-
Intereses devengados	157	158
Primas / descuentos en la adquisición	(16)	(33)
Comisiones	(400)	(391)
Costes de transacción	547	230
Total	(3.050)	(2.894)

8.6.2.2. Transferencia y baja de balance de activos financieros

La Entidad ha efectuado diversas transferencias de activos sobre operaciones de crédito de clientes. La contabilización de las mismas ha sido efectuada de acuerdo con el criterio descrito en la Nota 3.5. Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 el saldo vivo de estas operaciones tiene el siguiente detalle:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Mantenidos en el balance:	7.693	8.882
Préstamos cedidos a fondos de titulización	7.693	8.882
Total	7.693	8.882

La Entidad ha realizado transformaciones de préstamos y créditos en bonos descontables a través de su cesión en fondos de titulización que estando registrados en la cartera de “Préstamos y anticipos” permite la obtención de financiación mediante su pignoración. Al 31 diciembre de 2020, la Entidad retenía un importe de 4.492 miles de euros en bonos de titulización correspondientes a las citadas transformaciones de préstamos y créditos (5.123 miles de euros al 31 diciembre de 2019) (Nota 8.7.3.).

De los anteriores 4.492 miles de euros de bonos de titulización existentes al 31 diciembre de 2020 y 5.123 miles de euros al 31 diciembre de 2019, ningún importe se encontraba pignorado en el contrato de crédito con prenda de valores y otros activos suscritos frente al Banco de España (Nota 8.7.1.).

El importe de las comisiones procedentes de los activos titulizados dados de baja del balance y que se corresponden con toda aquellas titulizaciones anteriores al 1 de enero de 2004, han quedado registradas en el epígrafe "Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias es nulo al 31 diciembre de 2020 (ningún importe al 31 diciembre de 2020).

El pasivo neto registrado en balance como contrapartida a los activos titulizados mantenidos en balance se clasifica en "Pasivos financieros a coste amortizado - Depósitos de la clientela" 2.914 miles de euros y 3.357 miles de euros durante los ejercicios 2020 y 2019, respectivamente, bajo la rúbrica "Participaciones emitidas" (Nota 8.7.3.).

De los préstamos y partidas a cobrar registrados en el balance, la Entidad tiene determinados saldos dados en garantía, básicamente de las titulizaciones realizadas, de las emisiones de cédulas hipotecarias, así como de las transformaciones llevadas a cabo, según el siguiente detalle:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Préstamos y créditos en garantía		
En garantía de titulizaciones de activos	7.693	8.882
Total	7.693	8.882

A continuación se detallan las operaciones de titulización vigentes al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 en las que participa la entidad:

2020

Identificador	Participación	Fecha Origen	Tipo de Titulización	Naturaleza	Miles de Euros	
					Importe a fecha de la originación	Importe de las posiciones titulizadas a cierre del ejercicio
RURAL HIPOTECARIO IX FTA	1,00%	28/03/2007	Multicedente	BALANCE	11.769	3.271
RURAL HIPOTECARIO XII F.T.A.	0,53%	04/11/2009	Multicedente	BALANCE	11.779	4.422
					23.548	7.693

2019

Identificador	Participación	Fecha Origen	Tipo de Titulización	Naturaleza	Miles de Euros	
					Importe a a fecha de la originación	Importe de las posiciones titulizadas a cierre del ejercicio
RURAL HIPOTECARIO IX FTA	0,97%	28/03/2007	Multicedente	BALANCE	11.769	3.849
RURAL HIPOTECARIO XII F.T.A.	0,53%	04/11/2009	Multicedente	BALANCE	11.779	5.033
					23.548	8.882

8.6.2.3. Pérdidas por deterioro de préstamos y anticipos – crédito a la clientela

El detalle de las pérdidas por deterioro contabilizadas al 31 diciembre de 2020 para la cartera de activos financieros a coste amortizado es el siguiente:

	Miles de Euros			
	Correcciones de valor			Cobertura Total
	Fase 1	Fase 2	Fase 3	
Saldo al 31 diciembre de 2019	(320)	(618)	(1.920)	(2.858)
Aumentos por originación y adquisición	(157)	(99)	(33)	(289)
Disminuciones por baja en cuentas	102	149	318	569
Cambios por variación del riesgo de crédito (neto)	133	(118)	(1.128)	(1.113)
Cambios por modificaciones sin baja en cuentas (neto)	9	4	43	56
Cambios por actualización del método de estimación de la entidad (neto)	-	-	-	-
Disminución en la cuenta correctora de valor por fallidos dados de baja	-	-	297	297
Otros ajustes	-	-	1	1
Saldo al 31 diciembre de 2020	(233)	(682)	(2.422)	(3.337)

A continuación se indican los movimientos realizados entre las exposiciones brutas y deterioro durante al 31 diciembre de 2020.

	Miles de Euros			
	Desde fase 1:	Desde fase 2:	Desde fase 3:	Total
Trasposos exposición bruta:				
A fase 1:		2.202	-	2.202
A fase 2:	5.726		153	5.879
A fase 3:	590	941		1.531
Trasposos deterioros:				
A fase 1:		10	-	10
A fase 2:	228		23	251
A fase 3:	223	410		633

El detalle de las pérdidas por deterioro contabilizadas al 31 diciembre de 2019 para la cartera de activos financieros a coste amortizado es el siguiente:

	Miles de Euros			
	Correcciones de valor			Cobertura Total
	Fase 1	Fase 2	Fase 3	
Saldo al 31 diciembre de 2018	(261)	(427)	(2.024)	(2.712)
Aumentos por originación y adquisición	(92)	(13)	(23)	(128)
Disminuciones por baja en cuentas	30	26	121	177
Cambios por variación del riesgo de crédito (neto)	4	(215)	(450)	(661)
Cambios por modificaciones sin baja en cuentas (neto)	(1)	11	-	10
Disminución en la cuenta correctora de valor por fallidos dados de baja	-	-	469	469
Otros ajustes	-	-	(13)	(13)
Saldo al 31 diciembre de 2019	(320)	(618)	(1.920)	(2.858)

A continuación se indican los movimientos realizados entre las exposiciones brutas y deterioro durante al 31 diciembre de 2019:

	Miles de Euros			
	Desde fase 1:	Desde fase 2:	Desde fase 3:	Total
Trasposos exposición bruta:				
A fase 1:		4.364	1	4.365
A fase 2:	1.954		167	2.121
A fase 3:	428	111		539
Trasposos deterioros:				
A fase 1:		26	-	26
A fase 2:	118		8	126
A fase 3:	174	36		210

El detalle de las pérdidas por deterioro de “Otros activos financieros” clasificados en “Préstamos y anticipos – crédito a la clientela” al 31 diciembre de 2020 es el siguiente:

	Miles de Euros			
	Correcciones de valor			Cobertura Total
	Fase 1	Fase 2	Fase 3	
Saldo al 31 diciembre de 2019	-	-	-	-
Aumentos por originación y adquisición	-	-	(1)	(1)
Disminuciones por baja en cuentas	-	-	-	-
Cambios por variación del riesgo de crédito (neto)	-	-	-	-
Cambios por modificaciones sin baja en cuentas (neto)	-	-	-	-
Cambios por actualización del método de estimación de la entidad (neto)	-	-	-	-
Disminución en la cuenta correctora de valor por fallidos dados de baja	-	-	-	-
Otros ajustes	-	-	-	-
Saldo al 31 diciembre de 2020	-	-	(1)	(1)

El detalle de las pérdidas por deterioro de “Otros activos financieros” clasificados en “Préstamos y anticipos – crédito a la clientela” al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros			
	Correcciones de valor			Cobertura Total
	Fase 1	Fase 2	Fase 3	
Saldo al 31 diciembre de 2018	-	-	(13)	(13)
Aumentos por originación y adquisición	-	-	13	13
Disminuciones por baja en cuentas	-	-	-	-
Cambios por variación del riesgo de crédito (neto)	-	-	-	-
Cambios por modificaciones sin baja en cuentas (neto)	-	-	-	-
Cambios por actualización del método de estimación de la entidad (neto)	-	-	-	-
Disminución en la cuenta correctora de valor por fallidos dados de baja	-	-	-	-
Otros ajustes	-	-	-	-
Saldo al 31 diciembre de 2019	-	-	-	-

8.6.3. Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor y ganancias o pérdidas por modificaciones de flujo de caja de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o ganancias netas por modificación – Activos financieros a coste amortizado

El detalle de esta partida de la cuenta de pérdidas y ganancias al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente (Nota 25):

	Miles de Euros	
	2020	2019
Dotación del ejercicio:	(7.337)	(2.629)
Dotaciones con cargo a resultados	(6.886)	(2.405)
Amortización neta de insolvencias	(451)	(224)
Recuperación de activos fallidos	175	159
Resto de recuperaciones	5.794	1.757
Total	(1.368)	(713)

8.6.4. Valores representativos de deuda

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, no existen en la cartera de “Activos financieros a coste amortizado” saldos clasificados como “Valores representativos de deuda”.

8.6.5. Información de exposiciones no dudosas de Préstamos y anticipos

La clasificación de las exposiciones no dudosas de la cartera de inversión crediticia en función de los días de impago es la siguiente:

2020

	Miles de Euros				
	Total	No vencidas o vencidas <= 30 días	Vencidas > 30 días <= 90 días	De los cuales: Instrumentos sin un incremento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial (Fase 1) (**)	De los cuales: Instrumentos con un incremento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial pero no deteriorados (Fase 2) (**)
Préstamos y anticipos (*)	146.212	143.894	2.318	133.417	12.782
Bancos centrales	-	-	-	-	-
Administraciones públicas	232	232	-	232	-
Entidades de crédito	2.442	2.442	-	2.442	-
Otras sociedades financieras	493	491	2	491	1
Sociedades no financieras	64.261	63.601	660	58.663	5.597
De los cuales: pequeñas y medianas empresas	63.258	62.599	659	57.661	5.597
De los cuales: garantizados por bienes inmuebles comerciales	26.341	26.016	325	23.331	3.010
Hogares	78.784	77.128	1.656	71.589	7.184
De los cuales: préstamos garantizados por bienes inmuebles residenciales	56.687	55.249	1.438	51.519	5.168
De los cuales: crédito al consumo	1.714	1.684	30	1.569	144
Total Instrumentos de deuda a Coste Amortizado	146.212	143.894	2.318	133.417	12.782

2019

	Miles de Euros		
	Total	No vencidas o vencidas <= 30 días	Vencidas > 30 días <= 90 días
Préstamos y anticipos (*)	133.186	129.567	3.619
Bancos centrales	-	-	-
Administraciones públicas	329	329	-
Entidades de crédito	2.144	2.144	-
Otras sociedades financieras	527	526	1
Sociedades no financieras	60.745	59.000	1.745
De los cuales: pequeñas y medianas empresas	55.367	53.622	1.745
De los cuales: garantizados por bienes inmuebles comerciales	24.011	22.971	1.040
Hogares	69.441	67.568	1.873
De los cuales: préstamos garantizados por bienes inmuebles residenciales	49.197	47.893	1.304
De los cuales: crédito al consumo	1.906	1.880	26
Total Instrumentos de deuda a Coste Amortizado	133.186	129.567	3.619

(*) No Incluye saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista.

(**) Se incluyen en aplicación de medidas normativas referentes a la pandemia de la Covid-19.

8.6.6. Información de exposiciones dudosas

La clasificación de las exposiciones dudosas de la cartera de inversión crediticia en función de los días de impago es la siguiente:

2020

	Miles de Euros							
	Total	Improbable que se paguen <= 90 días	Vencidas > 90 días <= 180 días	Vencidas > 180 días <= 1 año	Vencidas > 1 año	De las cuales: impagadas	De las cuales: instrumentos con deterioro de valor (Fase 3)	Garantías reales recibidas sobre exposiciones dudosas
Bancos centrales	-	-	-	-	-	-	-	-
Administraciones públicas	-	-	-	-	-	-	-	-
Entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras sociedades financieras	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociedades no financieras	3.152	602	220	282	2.048	3.154	3.154	189
De los cuales: pequeñas y medianas empresas	3.154	602	220	284	2.048	3.154	3.154	189
De los cuales: garantizados por bienes inmuebles comerciales	266	-	-	-	266	266	266	189
Hogares	2.587	116	198	27	2.246	2.598	2.598	1.268
De los cuales: préstamos garantizados por bienes inmuebles residenciales	1.932	100	161	-	1.671	1.932	1.932	1.129
De los cuales: crédito al consumo	82	1	-	17	64	82	82	-
Total Instrumentos de deuda a Coste Amortizado	5.739	718	418	309	4.294	5.752	5.752	1.457

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

2019

	Miles de Euros							
	Total	Improbable que se paguen < = 90 días	Vencidas > 90 días <= 180 días	Vencidas > 180 días <= 1 año	Vencidas > 1 año	De las cuales: impagadas	De las cuales: instrumentos con deterioro de valor (Fase 3)	Garantías reales recibidas sobre exposiciones dudosas
Bancos centrales	-	-	-	-	-	-	-	-
Administraciones públicas	-	-	-	-	-	-	-	-
Entidades de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras sociedades financieras	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociedades no financieras	2.304	16	3	381	1.904	2.304	2.304	180
De los cuales: pequeñas y medianas empresas	2.304	16	3	381	1.904	2.304	2.304	180
De los cuales: garantizados por bienes inmuebles comerciales	14	11	-	-	3	14	14	12
Hogares	2.813	132	83	252	2.346	2.806	2.806	1.560
De los cuales: préstamos garantizados por bienes inmuebles residenciales	1.877	106	-	7	1.764	1.877	1.877	1.201
De los cuales: crédito al consumo	51	-	8	-	43	51	51	-
Total Instrumentos de deuda a Coste Amortizado	5.117	148	86	633	4.250	5.110	5.110	1.740

El importe de los ingresos financieros devengados acumulados de los créditos a la clientela deteriorados reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias, antes de producirse su deterioro, ha sido de 18 miles de euros y de 47 miles de euros al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, respectivamente.

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, el detalle y movimientos de los activos financieros valorados a coste amortizado con incumpliendo clasificados como dudoso, se muestra a continuación:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Saldo inicial	5.117	6.008
Altas	3.076	2.038
Bajas	2.454	2.929
Cobrado en efectivo	854	673
Adjudicación o recepción de activos	97	387
Normal	2	62
Normal en vigilancia especial	443	307
Fallidos	882	1.155
Transferencias de activos	125	-
Resto de bajas	51	345
Saldo final	5.739	5.117

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, el detalle y movimientos de los activos financieros valorados a coste amortizado con incumpliendo clasificados como fallido, se muestra a continuación:

	Miles de Euros	
	Importes	
	2020	2019
Fallidos (a)		
Saldo inicial	2.100	1.593
Total altas	1.058	1.170
Utilización del saldo del deterioro de valor acumulado	297	478
Saneamiento directo en la cuenta de pérdidas y ganancias	585	681
Intereses contractualmente exigibles (b)	176	11
Otros conceptos	-	-
Total bajas	679	663
Cobro en efectivo de principal a las contrapartes	168	612
Cobro en efectivo de intereses a las contrapartes	44	21
Condonación	290	29
Prescripción	177	1
Adjudicación de activos tangibles	-	-
Adjudicación de otros activos	-	-
Refinanciación o reestructuración de deuda	-	-
Otros conceptos	-	-
Diferencias de cambio	-	-
Saldo final	2.479	2.100

(a) Importe de las altas y bajas efectuadas en el ejercicio en la partida «Fallidos». Por tanto, no se incluyen las pérdidas definitivas por condonación o venta en firme de instrumentos de deuda registrados en el activo en la fecha de la quita o venta.

(b) Intereses contractualmente exigibles de instrumentos de deuda calificados como fallidos.

8.7. Pasivos financieros a coste amortizado

El detalle de este epígrafe del pasivo de los balances de situación al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Depósitos de bancos centrales	-	-
Depósitos de entidades de crédito	84	439
Depósitos de la clientela	144.900	135.285
Valores representativos de deuda emitidos	-	-
Pasivos subordinados	-	-
Otros pasivos financieros	1.453	2.115
Total	146.437	137.839

8.7.1 Depósitos de bancos centrales

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, no existen en la cartera de pasivos financieros a coste amortizado saldos clasificados como “Depósitos de Bancos Centrales”.

8.7.2. Depósitos de entidades de crédito

El detalle de esta cuenta dentro del epígrafe de “Pasivos financieros a coste amortizado” del pasivo de los balances de situación en función de la naturaleza del instrumento es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Cuentas mutuas	-	10
Cuentas corrientes	14	326
Imposiciones a plazo	69	102
Ajustes por valoración:		
Intereses devengados	1	1
Total	84	439

8.7.3. Depósitos de la clientela

La composición de esta cuenta dentro del epígrafe de “Pasivos financieros a coste amortizado” del pasivo de los balances de situación adjuntos, atendiendo a la contraparte y al tipo de instrumento financiero, se indica a continuación:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Depósitos a la vista	107.609	94.721
Imposiciones a plazo	34.389	37.215
Participaciones emitidas	2.914	3.357
Efectivo recibido	7.406	8.480
Valores representativos de deuda (-)	(4.492)	(5.123)
Otras cuentas	-	-
Ajustes por valoración:		
Intereses devengados	(12)	(8)
Operaciones de micro-cobertura	-	-
Total	144.900	135.285

El tipo medio efectivo de los depósitos a la vista y a plazo de la clientela dentro del Grupo en el ejercicio 2020 ha sido del 0,05% (0,09% en el ejercicio 2019).

Al 31 diciembre de 2020 no existen resultados obtenidos por las diferentes recompras de bonos de titulización clasificados en la cuenta de “Participaciones emitidas”, (ningún importe al 31 diciembre de 2019).

8.7.4. Valores representativos de deuda emitidos

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, no existen en la cartera de pasivos financieros a coste amortizado saldos clasificados como “Valores representativos de deuda”.

8.7.5. Otros pasivos financieros

Todos los pasivos financieros registrados en esta cuenta de los balances de situación adjuntos se encuentran clasificados en la cartera de “Pasivos financieros a coste amortizado” por lo que se valoran por su coste amortizado. Incluye el importe de las obligaciones a pagar con naturaleza de pasivos financieros no incluidas en otras partidas.

El detalle de otros pasivos financieros agrupados por tipo de instrumento financiero es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Obligaciones a pagar	224	393
Fianzas recibidas	27	80
Cámaras de compensación	6	2
Cuentas de recaudación	465	480
Cuentas especiales	114	323
Garantías financieras	62	86
Otros conceptos	555	751
Total	1.453	2.115

Los pasivos registrados en la cuenta de obligaciones a pagar del balance adjunto al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 derivados de las obligaciones contraídas por la Entidad sobre los contratos de arrendamiento operativo por plazos remanentes son los siguientes:

2020

	Miles de Euros							
	Pasivo Actual	Hasta 12 Meses	Entre 12 y 18 Meses	Entre 18 y 24 Meses	Entre 24 y 30 Meses	Entre 30 y 36 Meses	Entre 36 y 42 Meses	Mas de 42 Meses
Obligaciones por derecho de uso:								
D. DE USO EDIFICIOS Y LOCALES OFICINAS	198	30	15	16	16	16	17	88
D. DE USO RESTO DE ESPACIOS	11	2	1	1	1	1	1	4
D. DE USO DE VEHICULOS	3	3	-	-	-	-	-	-
Total	212	35	16	17	17	17	18	92

2019

	Miles de Euros							
	Pasivo Actual	Hasta 12 Meses	Entre 12 y 18 Meses	Entre 18 y 24 Meses	Entre 24 y 30 Meses	Entre 30 y 36 Meses	Entre 36 y 42 Meses	Mas de 42 Meses
Obligaciones por derecho de uso:								
D. DE USO EDIFICIOS Y LOCALES OFICINAS	225	29	15	15	15	15	16	120
D. DE USO RESTO DE ESPACIOS	13	1	1	1	1	1	1	7
D. DE USO DE VEHICULOS	12	10	2	-	-	-	-	-
Total	250	40	18	16	16	16	17	127

La tasa de descuento media usada para la determinación de las obligaciones de pago derivadas de los contratos de arrendamiento operativo, es del 3,74% al 31 diciembre de 2020 (3,73% al 31 diciembre de 2019).

9. Derivados – Contabilidad de coberturas (activo y pasivo)

La Entidad no mantenía posiciones en este epígrafe del balance al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019.

10. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta

La composición de este epígrafe de los balances de situación adjuntos al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Activo tangible de uso Propio	-	-
Inversiones Inmobiliarias	-	-
Activo tangible Adjudicado	686	937
Coste Adquisición	921	1.261
Correcciones de valor por deterioro de activos	(235)	(324)
Total	686	937

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

El detalle de los elementos de los activos mantenidos para la venta clasificados en función de su finalidad y sin tener en cuenta las correcciones de valor por deterioro, es el siguiente:

	Miles de Euros							
	Residencial		Industrial		Agrícola		Otros	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Activo tangible								
Activo tangible uso propio	-	-	-	-	-	-	-	-
Activo tangible adjudicado	277	617	644	644	-	-	-	-
Inversiones Inmobiliarias	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	277	617	644	644	-	-	-	-

El valor razonable de los activos materiales registrados en este epígrafe al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, se corresponden al valor en libros.

El detalle del movimiento registrado en estos epígrafes del balance de situación, sin considerar las pérdidas por deterioro, durante los ejercicios 2020 y 2019 ha sido el siguiente:

	Miles de Euros		
	Activo tangible de uso propio	Adjudicados	Inversiones Inmobiliarias
Valor de Coste			
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	1.711	-
Altas	-	1	-
Bajas	-	(451)	-
Traspasos (Nota 12)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	-	1.261	-
Altas	-	20	-
Bajas	-	(360)	-
Traspasos (Nota 12)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	-	921	-
Amortización Acumulada			
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	-	-
Altas	-	-	-
Bajas	-	-	-
Traspasos (Nota 12)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	-	-	-
Altas	-	-	-
Bajas	-	-	-
Traspasos (Nota 12)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	-	-	-

El valor razonable de los activos registrados en este epígrafe al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 se corresponde con su valor en libros.

Durante el ejercicio se han concedido préstamos para la financiación de las ventas de los activos materiales adjudicados de la Entidad por un importe de 146 miles de euros (223 miles de euros en el ejercicio 2019). El porcentaje medio financiado sobre el total de adjudicados vendidos al 31 diciembre de 2020 sobre el precio de venta fue del 78,49% (87,45% en el ejercicio 2019). No existen ganancias pendientes de reconocer por venta de estos activos al 31 diciembre de 2020 (ningún importe al 31 diciembre de 2019).

Las pérdidas por deterioro contabilizadas asociadas a los activos clasificados en este epígrafe del balance durante los ejercicios 2020 y 2019, son las siguientes:

	Miles de Euros		
	Activo tangible de uso propio	Adjudicados	Inversiones Inmobiliarias
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	(350)	-
Dotaciones con cargo a resultados (Nota 25)	-	(87)	-
Fondos recuperados (Nota 25)	-	12	-
Cancelacion por utilización, traspasos y otros	-	102	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	-	(324)	-
Dotaciones con cargo a resultados (Nota 25)	-	(42)	-
Fondos recuperados (Nota 25)	-	4	-
Cancelacion por utilización, traspasos y otros	-	127	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	-	(235)	-

11. Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas

El detalle de este epígrafe de los balances de situación adjuntos es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Entidades del grupo	5.556	5.556
Valores propiedad de la entidad	5.556	5.556
Ajustes por valoración:		
Correcciones de valor por deterioro de activos	-	-
Total	5.556	5.556

Durante los ejercicios 2020 y 2019 el epígrafe “Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas” recoge únicamente títulos sin cotización oficial y, sin considerar los ajustes por valoración correspondientes a correcciones de valor por deterioro de activos, presenta los siguientes movimientos:

	Miles de euros	
	2020	2019
Saldo inicial	5.556	5.556
Altas	-	-
Bajas	-	-
Saldo final	5.556	5.556

En el Anexo I se incluye el detalle de las participaciones, así como los datos más relevantes de las mismas.

Los rendimientos generados por las “Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas” al 31 diciembre de 2020 son nulos (111 miles de euros al 31 diciembre de 2019) (Nota 25).

12. Activos tangibles

El detalle de este epígrafe del balance de situación al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
<u>De Uso Propio</u>		
Coste Amortizado		
Equipos Informáticos	83	106
Mobiliario, Instalaciones y Otros	1.425	1.573
<i>Del que: Derechos de Uso Activados sobre Contratos de Arrendamiento</i>	2	12
Edificios	3.359	3.493
<i>Del que: Derechos de Uso Activados sobre Contratos de Arrendamiento</i>	202	234
Obras en curso	651	574
Otros Inmuebles	-	-
Deterioro de valor acumulado	-	-
Total	5.518	5.746
	Miles de Euros	
	2020	2019
<u>Inversiones Inmobiliarias</u>		
Coste Amortizado		
Mobiliario, vehículos y resto de instalaciones	-	-
Edificios	558	565
Fincas, parcelas y solares	-	-
Deterioro de valor acumulado	(99)	(96)
Total	459	469
	Miles de Euros	
	2020	2019
<u>Afecto a la Obra Social</u>		
Coste Amortizado	-	-
Deterioro de valor acumulado	-	-
Total	-	-

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

El detalle del activo tangible de uso propio registrado en este epígrafe del balance de situación y los movimientos habidos durante los ejercicios 2020 y 2019 en este epígrafe, se muestra a continuación:

	Miles de Euros					Total
	De uso Propio					
	Equipos Informáticos	Mobiliario, Instalaciones y Otros	Edificios	Obras en curso	Otros Inmuebles	
Valor de Coste						
Saldo al 31 de diciembre de 2018	885	3.142	4.820	-	-	8.847
Altas	22	481	269	574	-	1.346
Bajas	(29)	(712)	(34)	-	-	(775)
Trasposos (Nota 10)	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	878	2.911	5.055	574	-	9.418
Altas	8	77	1	77	-	163
Bajas	(1)	(26)	(34)	-	-	(61)
Trasposos (Nota 10)	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	885	2.962	5.022	651	-	9.520
Amortización Acumulada						
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(768)	(1.830)	(1.462)	-	-	(4.060)
Altas(Nota 25)	(28)	(203)	(100)	-	-	(331)
Bajas	29	701	-	-	-	730
Trasposos (Nota 10)	-	-	-	-	-	-
Otros Movimientos	(5)	(6)	-	-	-	(11)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(772)	(1.338)	(1.562)	-	-	(3.672)
Altas(Nota 25)	(30)	(212)	(101)	-	-	(343)
Bajas	-	13	-	-	-	13
Trasposos (Nota 10)	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(802)	(1.537)	(1.663)	-	-	(4.002)

*El valor de coste incluye el valor de los derechos de uso neto de amortización.

El detalle de los derechos de uso activados sobre contratos de arrendamientos incluidos dentro del activo tangible de uso propio registrado en este epígrafe del balance de situación y los movimientos producidos durante el ejercicio 2020, se muestra a continuación:

	Derechos de Uso Activados sobre Contratos de Arrendamiento			Total
	Locales de Negocio	Otros	Vehiculos	
Valor de Coste				
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	-	-	-
1ª Aplicación C4/2017 al 01/01/2019	270	-	19	289
Altas	(2)	-	2	-
Bajas	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	268	-	21	289
Altas	2	-	-	2
Bajas	-	-	-	-
Trasposos	(14)	14	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	256	14	21	291
Amortización Acumulada				
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	-	-	-
Altas	(34)	-	(9)	(43)
Bajas	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(34)	-	(9)	(43)
Altas (Nota 25)	(33)	(1)	(10)	(44)
Bajas	-	-	-	-
Trasposos	3	(3)	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(64)	(4)	(19)	(87)

No existen correcciones de valor por deterioro del activo tangible de uso propio al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019.

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

El detalle de inversiones inmobiliarias, arrendamientos operativos y activos afectos al Fondo de Educación y Promoción, registrado en este epígrafe del balance de situación y los movimientos habidos durante los ejercicios 2020 y 2019, en este epígrafe, se muestra a continuación:

	Miles de Euros				
	Inversiones Inmobiliarias			Afecto al Fondo de Educación y Promoción	
	Mobiliario, vehículos y resto de Instalaciones	Edificios	Fincas, parcelas y solares	Mobiliario e Instalaciones	Inmuebles
Valor de Coste					
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	700	-	-	-
Altas	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-
Traspasos (Nota 10)	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	-	700	-	-	-
Altas	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-
Traspasos (Nota 10)	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	-	700	-	-	-
Amortización Acumulada					
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	(127)	-	-	-
Altas (Nota 25)	-	(8)	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-
Traspasos (Nota 10)	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	-	(135)	-	-	-
Altas (Nota 25)	-	(7)	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-
Traspasos (Nota 10)	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	-	(142)	-	-	-
Pérdidas por deterioro					
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-	(89)	-	-	-
Dotaciones con cargo a resultados	-	(10)	-	-	-
Fondos recuperados	-	3	-	-	-
Cancelacion por utilización, traspasos y otros	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	-	(96)	-	-	-
Dotaciones con cargo a resultados	-	(4)	-	-	-
Fondos recuperados	-	1	-	-	-
Cancelacion por utilización, traspasos y otros	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	-	(99)	-	-	-

Al 31 diciembre de 2020, se han realizado ventas y saneamientos de determinados elementos del activo tangible que han generado unas ganancias nulas (nulas al 31 diciembre de 2019) y unas pérdidas de 2 miles de euros (20 miles de euros al 31 diciembre de 2019) (Nota 25).

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 la Entidad no tenía ganancias pendientes de reconocer provenientes de la financiación en operaciones de venta de determinados activos clasificados como inversiones inmobiliarias.

Al 31 diciembre de 2020 la Entidad tenía unos compromisos de compra de inmovilizado nulos (ningún importe al 31 diciembre de 2019).

El inmovilizado totalmente amortizado todavía en uso al 31 diciembre de 2020 en la Entidad asciende a 1.573 miles de euros (1.588 miles de euros al 31 diciembre de 2019).

El valor razonable de los inmuebles de uso propio y las inversiones inmobiliarias, se corresponden al valor en libros.

Los ingresos derivados de rentas provenientes de las inversiones inmobiliarias al 31 diciembre de 2020 ascienden a 29 miles de euros (29 miles de euros al 31 diciembre de 2019) (Nota 25), asimismo, los gastos de explotación correspondientes a estas inversiones durante el ejercicio de 2020 han sido nulos (ningún importe al 31 diciembre de 2019) (Nota 25).

13. Activos intangibles

El detalle de este epígrafe de los balances de situación al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Aplicaciones informáticas	-	-
Concesiones administrativas	61	61
Otros activos intangibles	-	-
Total Bruto	61	61
Amortización acumulada	(26)	(24)
Pérdidas por deterioro	-	-
Total Neto	35	37

El movimiento de las aplicaciones informáticas, concesiones administrativas y otros activos intangibles habidos en este epígrafe del balance de situación durante los ejercicios 2020 y 2019 ha sido el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Valor de coste		
Saldo Inicial	61	60
Altas	-	-
Bajas	-	-
Otros	-	-
Saldo Final	61	60
Amortización		
Saldo Inicial	(24)	(22)
Altas	(2)	(1)
Otros	-	-
Saldo Final	(26)	(23)
Pérdidas por deterioro		
Saldo Inicial	-	-
Dotaciones con cargo a resultados	-	-
Fondos recuperados	-	-
Cancelacion por utilización, trasposos y otros	-	-
Saldo Final	-	-
Total Neto	35	37

14. Provisiones

El detalle de este epígrafe del balance de situación al 31 diciembre de 2020 y 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	14	-
Compromisos y garantías concedidos	43	11
<i>Compromisos de préstamos concedidos</i>	20	7
<i>Garantías financieras concedidas</i>	20	3
<i>Otros compromisos concedidos</i>	3	1
Otras provisiones	705	649
Total	762	660

14.1. Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post – empleo y Otras retribuciones a los empleados a largo plazo

El detalle de las partidas de balance reconocidas en el activo y el pasivo por los compromisos por pensiones de prestación definida es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Resto de activos – Activos netos en planes de pensiones	-	(5)
Provisiones – Fondo para pensiones y obligaciones similares	14	-

El valor actual de los compromisos en base a las hipótesis señaladas en la Nota 3.21, asumidos en materia de retribuciones post-empleo por la Entidad y la forma en la que esos compromisos se encontraban cubiertos, dando lugar a las anteriores partidas de balance son los siguientes:

	Miles de Euros					
	2020			2019		
	Personal activo y pasivo	Prejubilados	Otros compromisos	Personal en activo y jubilados	Prejubilados	Otros compromisos
Valor actual de las obligaciones:						
Compromisos devengados por el personal activo	135	-	-	119	-	-
Compromisos causados por el personal jubilado	145	-	-	142	-	-
Valor razonable de activos del plan (-):						
Activos del Plan de Pensiones	(19)	-	-	(19)	-	-
Contrato de Seguro	(247)	-	-	(237)	-	-
(Resto de activos) / Provisiones reconocidos en balance	14	-	-	5	-	-

Los movimientos producidos en el ejercicio en el pasivo o activo neto reconocido en el balance son los siguientes:

	Miles de Euros					
	2020			2019		
	Personal activo y pasivo	Prejubilados	Otros compromisos	Personal en activo y jubilados	Prejubilados	Otros compromisos
(Resto de activos) / Provisiones saldo inicio de ejercicio	(5)	-	-	(17)	-	-
Dotaciones del ejercicio	6	-	-	6	-	-
Pérdidas y ganancias actuariales ajustadas a Patrimonio Neto	17	-	-	7	-	-
Otros movimientos	(1)	-	-	1	-	-
Salidas de caja	(3)	-	-	(2)	-	-
(Resto de activos) / Provisiones saldo final de ejercicio	14	-	-	(5)	-	-

El detalle de los gastos e ingresos totales reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias por pensiones al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Gasto de personal - Dotaciones a planes de prestación definida (Nota 25)	(6)	(6)
Coste por intereses de los fondos de pensiones (Nota 25)	(3)	(3)
Ingresos por intereses - Rendimiento de los activos del Plan (Nota 25)	3	4
Dotaciones a fondos de pensiones y obligaciones similares (Nota 25)	1	-
(Gasto) / Ingreso contable	(5)	(5)

Las aportaciones por compromisos de pensiones de aportación definida realizadas por la Entidad al 31 diciembre de 2020 al fondo de pensiones externo ascienden a 33 miles de euros (23 miles de euros al 31 diciembre de 2019) y se encuentran contabilizados en el epígrafe "Gastos de personal" de las cuentas de pérdidas y ganancias de dichos ejercicios (Nota 25).

14.2. Provisiones para compromisos y garantías concedidas

El detalle de esta cuenta del balance de situación y el movimiento experimentado en el ejercicio 2020 es el siguiente:

	Miles de Euros			
	Correcciones de valor			Cobertura Total
	Fase 1	Fase 2	Fase 3	
Saldo al 31 diciembre de 2019	8	1	2	11
Aumentos por originación y adquisición	34	4	-	38
Disminuciones por baja en cuentas	(1)	(1)	-	(2)
Cambios por variación del riesgo de crédito (neto)	(21)	(1)	18	(4)
Cambios por modificaciones sin baja en cuentas (neto)	-	-	-	-
Cambios por actualización del método de estimación de la entidad (neto)	-	-	-	-
Disminución en la cuenta correctora de valor por fallidos dados de baja	-	-	-	-
Otros ajustes	-	-	-	-
Saldo al 31 diciembre de 2020	20	3	20	43

A continuación se indican los movimientos realizados entre las exposiciones brutas y deterioro durante el ejercicio 2020:

	Miles de Euros			
	Desde fase 1:	Desde fase 2:	Desde fase 3:	Total
Trasposos compromisos y garantías financieras concedidas brutos:				
A fase 1:		47	-	47
A fase 2:	201		-	201
A fase 3:	21	40		61
Trasposos provisiones:				
A fase 1:		-	-	-
A fase 2:	2		-	2
A fase 3:	6	-		6

El detalle de esta cuenta del balance de situación y el movimiento experimentado en el ejercicio 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros			
	Correcciones de valor			Cobertura Total
	Fase 1	Fase 2	Fase 3	
Saldo al 31 diciembre de 2018	15	-	8	23
Ajustes Circular 4/2017	-	-	-	-
Saldo ajustado al 1 enero de 2019	15	-	8	23
Aumentos por originación y adquisición	1	-	-	1
Disminuciones por baja en cuentas	-	-	(9)	(9)
Cambios por variación del riesgo de crédito (neto)	(8)	1	3	(4)
Cambios por modificaciones sin baja en cuentas (neto)	-	-	-	-
Cambios por actualización del método de estimación de la entidad (neto)	-	-	-	-
Disminución en la cuenta correctora de valor por fallidos dados de baja	-	-	-	-
Otros ajustes	-	-	-	-
Saldo al 31 diciembre de 2019	8	1	2	11

A continuación se indican los movimientos realizados entre las exposiciones brutas y deterioro durante el ejercicio 2019:

	Miles de Euros			
	Desde fase 1:	Desde fase 2:	Desde fase 3:	Total
Trasposos compromisos y garantías financieras concedidas brutos:				
A fase 1:		206	3	209
A fase 2:	45	-	-	45
A fase 3:	-	-	-	-
Trasposos provisiones:				
A fase 1:		-	-	-
A fase 2:	1	-	-	1
A fase 3:	-	-	-	-

Este epígrafe incluye el importe de las provisiones constituidas para la cobertura de riesgos contingentes, entendidos como aquellas operaciones en las que la Entidad garantiza obligaciones de un tercero, surgidas como consecuencia de garantías financieras concedidas u otro tipo de contratos, y de compromisos contingentes, entendidos como compromisos irrevocables que pueden dar lugar al reconocimiento de activos financieros (Nota 21).

14.3. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales

La Entidad no mantenía posiciones en este epígrafe de balance al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre 2019.

14.4. Otras provisiones

El movimiento de este epígrafe del balance adjunto durante los ejercicios 2020 y 2019 ha sido el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Saldos iniciales	649	595
Dotaciones del ejercicio (Nota 25)	251	260
Fondos recuperados (Nota 25)	(7)	-
Fondos utilizados y otros movimientos	(188)	(206)
Saldos finales	705	649

La Entidad eliminó en el ejercicio 2013 la cláusula suelo a todos los préstamos hipotecarios afectados por la Sentencia del Tribunal Supremo de 9 de mayo de 2013, sin perjuicio de lo anterior, con el fin de cubrir la contingencia de posibles reclamaciones tras la última sentencia de 21 de diciembre de 2016 del Tribunal de Justicia de la Unión Europea, la Entidad estimó en ejercicios anteriores el importe máximo a afrontar por la aplicación retroactiva de la devolución de cantidades a la totalidad de sus operaciones hipotecarias con consumidores. En este ejercicio, una vez evaluada la evolución de las reclamaciones interpuestas por los clientes, se ha realizado una reestimación, registrándose un importe -4 miles de euros. Durante el ejercicio se han liquidado pagos a clientes y gastos administrativos de la gestión de reclamaciones por un importe de 1 miles de euros. Conforme a lo anterior, al 31 diciembre de 2020 la Entidad mantiene una provisión por esta contingencia de un importe de 36 miles de euros que se consideran suficientes para dar cobertura a las reclamaciones futuras estimadas (Nota 3.13).

Para dar cobertura al Fondo de Autoseguro la Entidad mantiene constituida una provisión como riesgos diversos por un importe de 235 miles de euros al 31 diciembre de 2020 (172 miles de euros al 31 diciembre de 2019).

La Entidad al 31 diciembre de 2020 mantiene constituida una provisión para "Otras responsabilidades" por un importe de 241 miles de euros (242 miles de euros al 31 diciembre de 2019), para cubrir adecuadamente los compromisos derivados del Acuerdo Colectivo de Reestructuración, Fusión y Marco Laboral, suscrito por la Dirección de la Entidad el 27 de diciembre de 2012 y la totalidad de la representación sindical, que recogía en materia de reestructuración un expediente de regulación de empleo cuya medida más relevante es un plan de prejubilaciones voluntarias para aquellos empleados que tengan al menos 55 años de edad (53 años en el caso de los ubicados en la Comunidad Valenciana).

En el ejercicio 2017 la Entidad constituyó una provisión para "Otras responsabilidades" para dar cobertura a las excedencias voluntarias especiales compensadas para los empleados nacidos hasta el 31 de diciembre de 1963 y que hayan trabajado al menos tres años en los últimos cinco. El importe de la provisión dotada neta con cargo a resultados en el ejercicio 2020 asciende a 183 miles de euros (191 miles de euros al 31 diciembre de 2019).

15. Activos y Pasivos por impuestos - Impuestos sobre beneficios

El detalle de los epígrafes de Activos y Pasivos fiscales al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 respectivamente es el siguiente:

	Miles de Euros			
	Activo		Pasivo	
	2020	2019	2020	2019
Impuestos Corrientes	54	70	125	135
Impuesto Sobre Sociedades	54	50	-	-
IVA/IGIC	-	20	6	-
IRPF	-	-	71	90
Impuesto sobre los Depósitos Entidades de Crédito	-	-	46	44
Otros	-	-	2	1
Impuestos Diferidos	2.712	2.754	592	605
Por Diferencias Temporarias:	2.496	2.517	592	605
Pérdidas por deterioro de activos	100	86	-	-
Fondos de pensiones y otros seguros	564	561	-	-
Pérdidas por deterioro de inversiones crediticias	1.635	1.688	-	-
Fondos y provisiones constituidos	181	166	-	-
Exceso dotación amortizaciones	12	15	-	-
Revalorización de inmuebles	-	-	592	605
PyG actuariales	4	-	-	-
Por Créditos de Pérdidas a Compensar	189	210	-	-
Por Derechos por deducciones y bonificaciones	27	27	-	-
	2.766	2.824	717	740

El saldo del epígrafe de “Activos fiscales” recoge los importes a recuperar por impuestos en los próximos doce meses (“Activos fiscales - Corrientes”) y los importes de los impuestos a recuperar en ejercicios futuros, incluidos los derivados de bases imponibles negativas o de créditos por deducciones o bonificaciones fiscales pendientes de compensar (“Activos fiscales - Diferidos”). El saldo del epígrafe de “Pasivos fiscales” incluye el importe de todos los pasivos de naturaleza fiscal, distinguiendo entre los corrientes y los diferidos, excepto las provisiones de impuestos que, en su caso, se recogen en el epígrafe de “Provisiones” de los balances de situación adjuntos.

Los movimientos experimentados durante los ejercicios 2020 y 2019 en los saldos de impuestos diferidos de activos y de pasivos se muestran a continuación:

	Miles de Euros			
	Activo		Pasivo	
	2020	2019	2020	2019
Saldo al inicio del ejercicio	2.754	2.853	605	630
Ajustes de ejercicios anteriores	-	(10)	-	(11)
Impuesto sobre Sociedades del ejercicio	-	-	-	-
Pérdidas por deterioro de activos	17	16	-	-
Fondo de pensiones y otros seguros	2	-	-	-
Pérdidas por deterioro de activos financieros a coste amortizado	(53)	(51)	-	-
Fondos y provisiones constituidos	14	14	-	-
Exceso dotación amortizaciones (Ley 16/2012)	(3)	(3)	-	-
Crédito por Pérdidas a compensar	(23)	(64)	-	-
Revalorización de inmuebles	-	-	(13)	(13)
Traspasos y otros	-	-	-	-
PyG Actuariales	4	-	-	(2)
Saldo al cierre del ejercicio	2.712	2.754	592	605

No existen activos fiscales por diferencias temporarias positivas, bases imponibles negativas o créditos por deducciones en cuota no registrados al 31 diciembre de 2020 y 2019.

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

La conciliación entre los beneficios del período y las bases imponibles correspondientes a los ejercicios 2020 y 2019 es como sigue:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Resultado Contable antes de Impuestos y dotaciones obligatorias a fondos de la obra social	156	521
Ajuste de impuestos sobre sociedades de ejercicios anteriores y otros	2	-
Resultado Ajustado antes de Impuestos	158	521
Diferencias Permanentes:	(22)	(204)
Dotación Obra Social	(12)	(37)
Fondo Reserva Obligatorio	(31)	(92)
Intereses aportaciones capital social	-	(77)
Otros	21	2
Resultado Contable Ajustado tras Diferencias Permanentes	136	317
Diferencias Temporales:	113	107
Pérdidas por deterioro de activos	54	52
Pérdidas por deterioro de inversiones crediticias	(36)	(38)
Fondos y provisiones constituidos	56	54
Exceso dotación amortizaciones (ley 16/2012)	(11)	(11)
Revalorización de inmuebles	50	50
Base Imponible Fiscal	249	424
Cuota Integra previa (30%-25%)	65	106
Pérdidas y gastos relativos a activos fiscales monetizables (convertidos en cuota)	(39)	(26)
Pérdidas por deterioro de activos financieros a coste amortizado	13	36
Fondo de pensiones y otros seguros	(52)	(62)
Aplicación del límite relativo a activos fiscales monetizables	(2)	(30)
Cuota Integra (30%-25%)	24	50
Cuotas Integras positivas	24	50
Créditos fiscales por bases imponibles negativas	(24)	(50)
Retenciones y pagos a cuenta	(4)	(26)
Cuota a pagar o devolver	(4)	(26)

La composición del epígrafe del Impuesto sobre beneficios de la cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios 2020 y 2019, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Cuota sobre resultado contable ajustado tras diferencias permanentes (30%-25%)	33	76
De las que:		
Gasto / (Ingreso) por impuesto sobre sociedades	33	76

La Entidad se ha acogido a los beneficios fiscales relativos a las deducciones y bonificaciones de la cuota del Impuesto sobre Sociedades.

Independientemente de los impuestos sobre beneficios repercutidos en las cuentas de pérdidas y ganancias de los ejercicios 2020 y 2019, la Entidad ha repercutido en su patrimonio neto (impuestos diferidos) los siguientes importes por los siguientes conceptos:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Valor Razonable Activo Tangible	592	605
PyG actuariales	(4)	-

El movimiento de los impuestos sobre las ganancias relativos a los elementos que pueden o no reclasificarse en resultados en el estado de ingresos y gastos reconocidos es de 4 miles de euros al 31 diciembre de 2020 (2 miles de euros al 31 diciembre de 2019), corresponde exclusivamente a la partida de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global y ganancias actuariales en planes de pensiones de prestación definida.

Los activos por impuesto diferido correspondientes a dotaciones por deterioro de los créditos u otros activos derivadas de las posibles insolvencias de los deudores no vinculados con el sujeto pasivo, así como los derivados de dotaciones o aportaciones a sistemas de previsión social y, en su caso, prejubilación, generados a partir del 1 de enero de 2016, se podrán convertir en un crédito exigible frente a la Administración tributaria (y podrán ser monetizables) por un importe igual a la cuota líquida positiva correspondiente al periodo impositivo de generación de aquellos, en los supuestos previstos en la propia normativa.

Por otra parte, los activos por impuesto diferido correspondientes a dotaciones por deterioro de los créditos u otros activos derivadas de las posibles insolvencias de los deudores no vinculados con el sujeto pasivo, así como los derivados de dotaciones o aportaciones a sistemas de previsión social y, en su caso, prejubilación, generados en periodos impositivos iniciados con anterioridad a 1 de enero de 2016, podrán convertirse en crédito exigible frente a la Administración tributaria en la medida en que hubiesen determinado el pago del Impuesto sobre Sociedades o, en su defecto, hubiesen determinado el pago de una prestación patrimonial del 1,5% anual. El gasto devengado en 2020 correspondiente a la prestación patrimonial asciende a 22 miles de euros (25 miles de euros al 31 de diciembre de 2019).

El importe de los activos fiscales monetizables al 31 diciembre de 2020 asciende a 2.008 miles de euros (2.106 miles de euros al 31 diciembre de 2019).

El Real Decreto-ley 27/2018, de 28 de diciembre de 2018, por el que se adoptan determinadas medidas en materia tributaria y catastral, modificó la Ley 27/2014 del Impuesto sobre Sociedades con efectos para los periodos impositivos que iniciados a partir de 1 de enero de 2018, estableciendo que los cargos y abonos a cuentas de reservas, que tengan la consideración de gastos o ingresos respectivamente, en cuanto tengan efectos fiscales de acuerdo con lo establecido en la propia Ley, como consecuencia de la primera aplicación de la Circular 4/2017, de 27 de noviembre, de Banco de España, a entidades de crédito, sobre normas de información financiera, pública y reservada, y modelos de estados financieros, se integrarán por partes iguales en la base imponible correspondiente a cada uno de los tres primeros periodos impositivos que se inicien a partir de 1 de enero de 2018, sin que por dicha integración resulte de aplicación lo establecido en el artículo 130 de esta Ley. Las cantidades integradas en la base imponible en 2020 han ascendido a 35 miles de euros (ajuste negativo por corresponder a cargos a cuentas de reservas) y 2 miles de euros (ajuste positivo por corresponder a abonos a cuentas de reservas), siendo nulas las cantidades pendientes de integrar al 31 de diciembre de 2020.

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 el detalle de los créditos registrados por bases imponibles negativas, deducciones y bonificaciones pendientes de compensar en ejercicios futuros es el siguiente:

Ejercicio de Generación	Concepto	Miles de Euros	
		2020	2019
2014	Derechos por deducciones y bonificaciones	1	1
2012	Derechos por deducciones y bonificaciones	5	5
2011	Derechos por deducciones y bonificaciones	11	12
2010	Créditos por bases imponibles negativas	189	210
2010	Derechos por deducciones y bonificaciones	10	10
Total		216	238

La Entidad tiene abiertos a inspección todos los ejercicios que le sean aplicables de acuerdo con la legislación vigente.

Debido a las diferentes interpretaciones que puedan hacerse de las normas fiscales aplicables a las operaciones realizadas por la la Entidad, podrían existir determinados pasivos fiscales de carácter contingente, que aún no son susceptible de cuantificación objetiva. Sin embargo, en opinión del Consejo Rector de la Entidad, así como de sus asesores fiscales, la posibilidad de que en futuras inspecciones se materialicen dichos pasivos contingentes es remota y, en cualquier caso, la deuda tributaria que de ellos pudiera derivarse no afectaría significativamente a las cuentas anuales adjuntas.

16. Otros activos y pasivos

La composición del saldo de estos epígrafes del activo y del pasivo de los balances de situación adjuntos al 31 diciembre de 2020 y 31 diciembre de 2019, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Otros activos:		
Periodificaciones	142	119
Existencias:	-	-
Resto:		
Activos netos en planes de pensiones (Nota 14.1)	-	5
Operaciones en camino	6	6
Otros conceptos	161	449
Total	309	579
	Miles de Euros	
	2020	2019
Otros pasivos:		
Periodificaciones	368	442
Resto:		
Operaciones en camino	4	67
Otros conceptos	590	865
Fondo de Educación y Promoción	170	72
Total	1.132	1.446

17. Fondo de Formación y Promoción Cooperativa

El Fondo de Formación y Promoción Cooperativa es una parte del patrimonio neto de la Entidad que tiene por finalidad la formación de los socios y trabajadores de la misma en los principios y técnicas cooperativas, económicas y profesionales, la promoción de las relaciones intercooperativas, la difusión del cooperativismo y la promoción cultural, profesional y social del entorno local o de la comunidad en general.

La distribución entre las distintas partidas de gasto de los anteriores apartados es la que indicamos a continuación:

- **Formación:** la entidad ha participado en los cursos ofrecidos a través del Plan de Formación para Cajas Rurales de la Comunidad Valenciana, en sus distintos programas: de iniciación y de perfeccionamiento. Las acciones formativas se han llevado a cabo a través de sesiones presenciales, e-learning, a distancia, etc. y en ellas han participado prácticamente la totalidad de la plantilla de la Entidad.
- **Relaciones intercooperativas:** en este epígrafe se han incluido, fundamentalmente, las aportaciones efectuadas por la Entidad a la Federación de Cajas Rurales Cooperativas de Crédito de la Comunidad Valenciana, la Asociación Española de Cajas Rurales y Unión Nacional de Cooperativas de Crédito.

- Difusión del cooperativismo: en este epígrafe se incluyen una serie de actos que sirven para potenciar los valores del cooperativismo.
- Promoción del entorno cultural: dentro de este epígrafe incluimos aportaciones efectuadas a asociaciones de la localidad con el objetivo de ayudar a conseguir sus fines sociales, así como a la organización de visitas a distintos municipios con el fin de conocer la riqueza de la cultura local.

El desglose, por conceptos, de los saldos afectos al Fondo de Formación y Promoción Cooperativa de la Entidad, al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Aplicación Fondo de Formación y Promoción Cooperativa (Nota 12)		
Inmovilizado material:	-	-
Otros saldos deudores	-	-
Total	-	-
Fondo de Formación y Promoción Cooperativa:		
Dotación:	170	72
Gastos comprometidos en el ejercicio	110	138
Gastos de mantenimiento del ejercicio corriente	(13)	(66)
Importe no comprometido	73	-
Otros pasivos	-	-
Total	170	72

El presupuesto de gastos e inversiones del Fondo de Formación y Promoción Cooperativa al 31 diciembre de 2020 asciende a 110 miles de euros (138 miles de euros al 31 diciembre de 2019).

Los movimientos del Fondo durante los ejercicios 2020 y 2019 han sido los siguientes:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Saldo inicial	72	29
Distribución excedentes del ejercicio anterior Cooperativas de Crédito	111	109
Gastos de mantenimiento del ejercicio	(13)	(66)
Otros	-	-
Saldo final	170	72

Durante los ejercicios 2020 y 2019, considerando las líneas básicas fijadas en la Asamblea General de socios, se ha aplicado el Fondo de Formación y Promoción Cooperativa a dichas finalidades, mediante el desarrollo de las siguientes actividades:

	Miles de euros	
	2020	2019
Recursos disponibles	183	138
Desviación presupuesto ejercicio anterior	72	29
Dotación obligatoria FFPC registrada como gasto	37	36
Dotación no perceptiva a FFPC con cargo a excedentes ejercicio anterior	74	73
Inversiones y gastos	(13)	(66)
Promoción relaciones intercooperativistas	(5)	(13)
Difusión del Cooperativismo	-	(27)
Promoción del entorno cultural, profesional, social	(8)	(26)
Total	170	72

Liquidación del Presupuesto del Fondo de Formación y Promoción Cooperativa del ejercicio 2020, y Plan de Inversiones para el ejercicio 2021

De acuerdo con lo establecido por la Ley 3/1995 de 2 de marzo, de modificación de la Ley 11/1985 de Cooperativas de la Comunidad Valenciana, la liquidación del presupuesto de ingresos y gastos del Fondo de Formación y Promoción Cooperativa del ejercicio 2020, y el plan de inversiones y gastos del mismo para el ejercicio 2021, a someter a la aprobación de la Asamblea General de socios, son las siguientes:

a) Liquidación del Presupuesto de Ingresos y Gastos del ejercicio 2020:

	Miles de euros		
	2020		
	Presupuesto	Aplicación	Desviación
Inversiones y gastos			
Formación socios y trabajadores	-	-	-
Promoción Relaciones Intercooperativas	25	(5)	20
Difusión del Cooperativismo	45	-	45
Promoción del entorno	40	(8)	32
Total	110	(13)	97

b) Plan de Inversiones y Gastos para 2021:

I. Recursos Disponibles

	Miles de euros
	Recursos
Origen de los fondos	
Remanente liquidación presupuesto anterior	73
Desviación presupuesto ejercicio anterior	97
Dotación obligatoria FFPC registrada como gasto (Nota 5)	12
Dotación libre disposición resultados (Nota 5)	49
Recursos disponibles al cierre del ejercicio	231

II. Presupuesto

	Miles de euros
	Presupuesto
Formación socios y trabajadores	-
Promoción Relaciones Intercooperativas	25
Difusión del Cooperativismo	45
Promoción del entorno	40
Total	110

III. Remanente

	Miles de euros
	Remanente
No comprometido	121
Total	121

18. Fondos Propios

18.1. Capital

El movimiento de estas cuentas durante los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Saldo inicial:	7.027	6.036
Aumentos	791	1.336
Disminuciones	(510)	(345)
Saldo final:	7.308	7.027

El capital social mínimo de la Entidad, de acuerdo con el artículo 18 de los Estatutos Sociales, está fijado en 481 miles de euros.

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, del importe total de Capital suscrito, no había ningún importe clasificado en el epígrafe "Capital reembolsable a la vista" (Nota 3.2).

El Capital social tiene carácter variable y está integrado por aportaciones obligatorias de 60,10 euros.

Las aportaciones de los socios al capital social se acreditan en títulos nominativos numerados correlativamente. El importe total de las aportaciones de un sólo socio al capital social no podrá exceder del 2,5% del mismo cuando se trate de una persona física y del 5% del capital cuando sea una persona jurídica.

Al cierre del ejercicio 2020, la aportación mayoritaria suponía el 3,70% del capital social (el 3,84% al cierre del ejercicio 2019).

Las aportaciones al capital se remuneran de acuerdo con lo acordado en la Asamblea General, con sujeción a los límites que en todo momento fije la legislación vigente.

De acuerdo a la propuesta de distribución de resultados para el ejercicio 2020, no existe ningún importe de los intereses de las aportaciones de capital social con cargo a la misma (76 miles de euros al 31 diciembre de 2019)(Nota 5). Al 31 diciembre de 2019 fueron liquidados 36 miles de euros.

18.2. Ganancias Acumuladas y Reservas

El saldo de estas cuentas de los "Fondos propios" de los balances de situación al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Ganancias acumuladas		
Fondo de Reserva Obligatorio	11.075	10.891
Otras Reservas de libre disposición	1.700	1.626
	12.775	12.517
Reservas de revalorización		
Otras Reservas:		
Total	12.775	12.517

El movimiento que se ha producido en los ejercicios 2020 y 2019 en el conjunto de reservas se muestra a continuación:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Saldo inicial	12.517	12.262
Incremento de las reservas (distribución de resultados del ejercicio anterior)	258	255
Saldo final	12.775	12.517

Fondo de Reserva Obligatorio

El Fondo de Reserva Obligatorio tiene como finalidad la consolidación y garantía de la Entidad. Su dotación de acuerdo con la Ley 13/1989 de Cooperativas de Crédito modificada por la Ley 27/1999 de 16 de julio, se realiza por la aplicación al menos del 20% del excedente neto.

Los Estatutos de las Cooperativas de Crédito establecen que se destinará al Fondo de Reserva Obligatorio al menos el 50% del beneficio de cada ejercicio (Nota 1.4).

19. Solvencia

El Reglamento (UE) 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013 ("CRR") establece que las entidades de crédito deben mantener unos recursos propios mínimos no inferiores a los obtenidos en aplicación de las instrucciones contenidas en la citada normativa (Nota 3.16). El cumplimiento del coeficiente de recursos propios se efectuará a nivel consolidado, dado que las entidades de crédito participantes en el Grupo Cooperativo a nivel individual están exentas de cumplir los requerimientos establecidos por el Reglamento (UE) 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo por autorización basada en el artículo 7 de dicho reglamento.

Los Recursos Propios Computables y los Requerimientos de Capital del Grupo Cooperativo Cajamar en términos *phased-in*, al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, presenta el siguiente detalle:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Recursos Propios Computables	3.533.405	3.432.173
CET 1 Capital	3.145.405	3.044.173
Instrumentos computables CET 1:		
<i>Capital Social</i>	3.033.545	2.947.594
<i>Reservas procedentes de resultados</i>	498.045	511.702
Deducciones	(386.185)	(415.123)
TIER 2 Capital	388.000	388.000
Requerimientos de solvencia Pilar I	1.824.981	1.868.631
Riesgo de crédito	1.689.930	1.735.488
Riesgo operativo	124.591	121.812
CVA	2.295	2.342
Titulizaciones	8.165	8.989
Coefficiente de Solvencia	15,49%	14,69%
Coefficiente CET I	13,79%	13,03%

Al 31 diciembre de 2020 las ratios de solvencia *phased-in* del Grupo son del 13,79% CET1 (13,03% al 31 diciembre de 2019) y 15,49% Capital Total (14,69% al 31 diciembre de 2019) cumpliendo por tanto de manera holgada los requerimientos supervisores a esta fecha. La ratio de capital CET1 *fully loaded* se sitúa al 31 diciembre de 2020 en el 13,06% (12,32% al 31 diciembre de 2019) siendo la ratio de Capital Total *fully loaded* el 14,77% (13,98% al 31 diciembre de 2019). Como consecuencia, el Grupo presenta un exceso de Recursos Propios sobre los requerimientos marcados.

El Proceso de Revisión y Evaluación Supervisora, en el contexto de la pandemia de coronavirus (COVID-19), modificó la composición del requisito adicional de fondos propios del Pilar 2, repartiendo la exigencia del 2,5% entre los requerimientos de capital total, capital de nivel 1 y CET1. De tal manera, el requisito de capital de Pilar I, Pilar II y colchones de conservación de capital para se sitúa en: 8,41% de CET1, 4,5% de Pilar I, 2,5% de colchones de conservación de capital y 1,41% de Pilar 2; 10,38% de capital de nivel 1, 6% de Pilar I, 2,5% de colchones de conservación de capital y 1,88% de Pilar 2; y 13% de requerimientos de Capital Total, 8% de Pilar I, 2,5% de colchones de conservación de capital y 2,5% de Pilar 2.

El Reglamento (UE) 2017/2395 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2017, introdujo una modificación en la CRR por la que se permite a las entidades mitigar gradualmente durante el periodo 2018-2022 el impacto negativo que supone el incremento de provisiones bajo la nueva normativa contable NIIF9 en su CET1, que supuso -78 puntos básicos en la ratio CET1 *fully loaded* en el Grupo (Nota 1.4). Adicionalmente, y como respuesta a la pandemia del COVID-19, el Reglamento (UE) 2020/873 (conocido como “*CRR quick fix*”) modifica ciertos aspectos de esta disposición transitoria, así como la extensión de este tratamiento.

En este sentido, el Grupo decidió adherirse a esta normativa de transitoriedad, por lo que las ratios de capital *phased-in* están calculados teniendo en cuenta el mencionado tratamiento transitorio y sus posteriores modificaciones, mientras que las ratios de capital *fully-loaded* incorporan el impacto íntegro de esta nueva normativa contable.

Siguiendo la tendencia de ejercicios anteriores, la ratio de capital total del Grupo se ha alcanzado principalmente por la generación de beneficios, con un modelo de negocio vinculado principalmente al sector agroalimentario y al segmento minorista, por las aportaciones de nuevos participes y por la reducción de los Activos Ponderados por Riesgo. Adicionalmente, se refleja el impacto positivo de la deducción del software tras la publicación del Reglamento Delegado 2020/2176 que establece el tratamiento prudencial del mismo.

La evolución de las ratios de capital, como en todos los ejercicios, está sujeta a aspectos tales como el cumplimiento del plan de negocio del Grupo, la nueva normativa regulatoria sobre requerimientos de capital, los impactos de nueva regulación contable, específicamente en materia de deterioro de activos, así como con la evolución de potenciales litigios y sus estimaciones de provisiones.

Dentro del plan de negocio aprobado por el Consejo de Administración del Grupo para el periodo 2020-2022, se prevé una política de gestión activa del capital, mediante la aplicación de medidas efectivas para diversificar su base de capital en busca de una mayor calidad y estabilidad de los socios cooperativistas, incrementando el perfil profesional de los tenedores de capital y su diversificación.

Adicionalmente, el Grupo prevé generar un volumen de resultados que supone crear un incremento en el volumen de reservas que se contabilizan como capital CET1, unido a una reducción de los activos ponderados por riesgo como consecuencia de una disminución de activos no productivos, contemplados en sus “Planes de reducción de activos irregulares”.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 12 (apartado 14) y 19, del Reglamento MUR (Mecanismo Único de Resolución); artículo 44 (apartado 1) de la Ley 11/2015 (Ley de recuperación y resolución de entidades de crédito); y el artículo 23 (apartado 1, letra f) de la Ley 13/1994 (Autonomía del Banco de España), el pasado 2 de junio de 2020 se recibió un comunicado por parte del Banco de España estableciendo el requisito mínimo de fondos propios y pasivos elegibles (MREL, por sus siglas en inglés) fijado por la Junta Única de Resolución para BCC, como entidad cabecera del Grupo, y a cumplir no más tarde del 1 de enero de 2023. Con la inminente transposición de la BRRD2 (Directiva sobre resolución y recuperación de entidades de crédito) a nuestro ordenamiento jurídico, el plazo para el cumplimiento se verá ampliado hasta el 1 de enero de 2024.

En este sentido, el requerimiento de MREL se fijó en el 11,42% del total de pasivos y fondos propios (TLOF, por sus siglas en inglés) equivalente al 21,76% en términos de activos ponderados por riesgo, teniendo en cuenta la información financiera y prudencial disponible a 31 de diciembre de 2018. Adicionalmente, se exige que el 8,66% sobre el total de TLOF deberá cumplirse con instrumentos subordinados.

Con el objetivo de realizar un ejercicio de transparencia que permita reflejar el proceso de conciliación entre los saldos contables informados en Balance y los saldos en perímetro regulatorio a efectos de cálculo de los requerimientos de capital, se presenta a continuación la conciliación entre el Patrimonio Neto Consolidado y el capital regulatorio a efectos de solvencia del Grupo al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Fondos propios	3.362.657	3.304.672
Capital	1.059.028	1.059.028
Ganancias Acumuladas, Reservas de Revalorización y Otras Reservas	305.352	284.231
Otros Instrumentos de capital	2.951.866	2.865.915
(-) <i>Acciones propias</i>	(977.349)	(977.349)
Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante	23.760	92.495
(-) <i>Dividendos y retribuciones</i>	-	(19.648)
Otro resultado global acumulado	14.126	21.499
Total Patrimonio Neto	3.376.783	3.326.171
(-) Ajustes sobre resultados admisibles: Dotación al Fondo de Educación y Promoción	(3.187)	(4.881)
(-) Exposiciones ponderadas al 1.250% frente a fondos de titulización	(8.180)	(14.046)
(-) Fondo de Comercio	(54.741)	(65.689)
(-) Activos de fondos de pensiones de prestaciones definidas	(110)	(165)
(-) Resultado no computable	-	(18.963)
(-) Activos Intangibles netos de pasivos fiscales asociados	(85.050)	(113.750)
(+) Deuda Subordinada computable	388.000	388.000
(-) Activos Fiscales (DTAs)	(238.104)	(221.474)
(+) Impacto transitorio aplicación NIIF 9 en reservas	175.945	175.086
(+/-) Ajustes CET1 debidos a filtros prudenciales	(17.951)	(18.116)
Total Ajustes	156.622	106.002
Total Fondos Propios a efectos de Solvencia	3.533.405	3.432.173

Por último, la ratio de apalancamiento fully loaded se sitúa en el 5,41% a 31 diciembre de 2020, disminuyendo en 50 puntos básicos respecto al que presentaba el Grupo al 31 diciembre de 2019 (5,91%). Esta ratio continúa manteniéndose holgadamente por encima del mínimo exigido del 3%.

20. Otro resultado global acumulado

20.1 Elementos que no se reclasificarán en resultados

El saldo de este epígrafe corresponde a la partida de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global y ganancias actuariales en planes de pensiones de prestación definida.

El movimiento durante los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Saldo inicial	-	5
Variaciones netas en ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	(13)	(5)
Saldo final	(13)	-

20.2 Elementos que pueden reclasificarse en resultados

La Entidad no mantenía posiciones en este epígrafe del balance al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019.

21. Compromisos, garantías financieras concedidas y otros compromisos concedidos

21.1. Compromisos de préstamos concedidos

Esta partida recoge los compromisos de préstamos irrevocables de facilitar financiación conforme a unas determinadas condiciones y plazos previamente estipulados. Todos los compromisos de créditos con los que cuenta la Entidad son de disponibilidad inmediata.

El detalle de los "Compromisos de préstamos concedidos"(Nota 6.2) al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 agrupados por contrapartida e indicando el límite y el importe pendiente de disponer es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Disponibles en compromisos de préstamo	24.786	17.992
Depósitos a futuro	-	-
	24.786	17.992

La cobertura por los futuros desembolsos asociados a las partidas financieras figura en la cuenta "Provisiones compromisos y garantías concedidas - Compromisos de préstamos concedidos" del pasivo, al 31 diciembre de 2020 asciende a 20 miles de euros (7 miles de euros al 31 diciembre de 2019) (Nota 14.2).

El tipo de interés medio ofrecido para estos compromisos es del 1,93% al 31 diciembre de 2020 (2,18% para el ejercicio 2019).

21.2. Garantías financieras concedidas

El detalle de las garantías financieras concedidas al cierre al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, cuyo valor nominal se registra en cuentas de orden, se muestra a continuación:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Garantías financieras concedidas distintas de derivados de crédito	2.701	2.833
Avales financieros	2.701	2.833
Cartas de crédito contingentes irrevocables	-	-
Otras garantías financieras	-	-
Derivados de crédito	-	-
Total	2.701	2.833

Una parte significativa de estos importes llegará a su vencimiento sin que se materialice ninguna obligación de pago para la Entidad por lo que el saldo conjunto de estos compromisos no puede ser considerado como una necesidad futura real de financiación o liquidez a conceder a terceros la Entidad.

Los ingresos obtenidos de los instrumentos de garantía se registran en el capítulo "Ingresos por comisiones" de la cuenta de pérdidas y ganancias y se calculan aplicando el tipo establecido en el contrato del que traen causa sobre el importe nominal de la garantía. Las comisiones pendientes de devengo al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 ascienden a 62 miles de euros y 86 miles de euros, respectivamente.

El valor actual de los flujos futuros pendientes de recibir por estos contratos al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es de 62 miles de euros y 107 miles de euros, respectivamente.

La cobertura por los futuros desembolsos asociados a las partidas financieras figuran en la cuenta "Provisiones para compromisos y garantías concedidas – Garantías financieras concedidas" del pasivo, al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, asciende a 20 miles de euros y 3 miles de euros respectivamente (Nota 14.2).

21.3. Otros compromisos concedidos

El detalle de otros compromisos concedidos al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Créditos documentarios irrevocables	28	434
Resto de garantías no financieras	398	593
Otros compromisos contingentes	852	340
Total	1.278	1.367

La cobertura por los futuros desembolsos asociados a las partidas financieras figura en la cuenta "Provisiones para compromisos y garantías concedidas – Otros compromisos concedidos" del pasivo al 31 diciembre de 2020 asciende a 3 miles de euros (1 miles de euros al 31 diciembre de 2019) (Nota 14.2).

Los ingresos obtenidos de los instrumentos de garantía se registran en el capítulo "Ingresos por comisiones" de la cuenta de pérdidas y ganancias y se calculan aplicando el tipo establecido en el contrato del que traen causa sobre el importe nominal de la garantía. Las comisiones pendientes de devengo al 31 diciembre de 2020 ascienden a 31 miles de euros (91 miles de euros al 31 diciembre de 2019).

El valor actual de los flujos futuros pendientes de recibir por estos contratos al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es de 32 miles de euros y 75 miles de euros, respectivamente.

22. Transacciones con partes vinculadas

En el caso de operaciones de riesgo con partes vinculadas, la Entidad ha desarrollado procedimientos de concesión, autorización y seguimiento de este tipo de operaciones con criterios de transparencia, recogidos en su *Manual de Políticas y Procedimientos para la Gestión y el Control del Riesgo de Crédito* (Nota 6).

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, no se han producido transacciones relevantes en condiciones fuera de mercado con partes vinculadas al Grupo. Los saldos generados como consecuencia de transacciones con partes vinculadas, son los siguientes:

	Miles de Euros									
	Saldos vivos (Balance)									
	Dominante y entes con control conjunto o influencia significativa		Dependientes y otros entes del mismo grupo		Asociadas y negocios conjuntos		Personal clave de la dirección de la entidad o de su dominante		Otras partes vinculadas	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Selección de activos financieros	8.460	5.439	2.244	3.663	-	-	771	546	8.782	7.990
Instrumentos de patrimonio	5.556	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos y anticipos	2.904	5.439	2.244	3.663	-	-	771	546	8.782	7.990
<i>De los cuales: dudosos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85
Selección de pasivos financieros	-	326	2.947	3.397	-	-	354	496	3.399	3.475
Depósitos	-	326	2.947	3.397	-	-	354	496	3.399	3.475
Valores representativos de deuda emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Importe nominal de los compromisos de préstamo, garantías financieras y otros compromisos concedidos	-	-	-	-	-	-	184	147	4.530	4.371
Compromisos de préstamo, garantías financieras y otros compromisos recibidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Importe notional de los derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro de valor acumulado y cambios acumulados negativos en el valor razonable debidos al riesgo de crédito por exposiciones dudosas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(30)
Provisiones por exposiciones fuera de balance dudosas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Periodo corriente (Resultados)									
Ingresos por intereses	11	5	3	11	-	-	5	6	110	136
Gastos por intereses	-	11	-	-	-	-	1	3	4	6
Ingresos por dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por comisiones	9	-	225	-	-	-	1	2	15	18
Gastos por comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de las exposiciones dudosas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
Provisiones o (-) reversión de las provisiones por las exposiciones dudosas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Los riesgos crediticios y de firma asumidos al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 con las partes vinculadas la Entidad, se ajustan a las siguientes características:

Saldos pendientes	Miles de Euros	
	Partes vinculadas	
	2020	2019
Créditos:		
Importe	14.701	17.638
Tipo de interés	0,00% a 5,79%	0,00% a 6,50%
Garantía	Personal e hipotecaria	Personal e hipotecaria
Plazo remanente	0 a 25 años	0 a 28 años
Depósitos:		
Importe	6.700	7.694
Tipo de interés	0,0% a 0,05%	0,00% a 0,35%
Plazo remanente	0 a 12 meses	0 a 12 meses

Durante el ejercicio 2020 la Entidad ha registrado un gasto de 800 miles de euros de base imponible (644 miles de euros en el ejercicio 2019), y una facturación en concepto de ingresos por un importe de 11 miles de euros por prestación de servicios con Entidades del SIP (33 miles de euros al 31 diciembre de 2019).

23. Remuneraciones del Consejo Rector y Directivos

Las remuneraciones por todos los conceptos de los Consejeros y Directivos de la Entidad, correspondientes a los ejercicios al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 son las siguientes:

	Miles de Euros				
	2020				
	Honorarios-Primas	Retribución Fija	Seguridad- Social	Prestaciones Post Empleo	Otras Remuneraciones (*)
Consejo	54,30	53,46	15,34	1,55	5,30
Directivos	-	79,63	15,34	2,43	20,56
Total	54,30	133,09	30,68	3,98	25,86
	2019				
	Honorarios-Primas	Retribución Fija	Seguridad- Social	Prestaciones Post Empleo	Otras Remuneraciones (*)
Consejo	58,35	53,02	15,34	1,05	7,19
Directivos	-	87,62	15,34	1,84	22,46
Total	58,35	140,64	30,68	2,89	29,65

(*) Retribución variable, retribución en especie y gastos justificados (kilómetros y notas de gastos).

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 el apartado prestaciones post-empleo recoge los pagos relacionados con obligaciones contraídas en materia de pensiones y primas de seguros de vida, con o sin imputación directa al beneficiario.

Las remuneraciones de los miembros del Consejo Rector en concepto de honorarios y primas de asistencia al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, son las siguientes:

	Miles de Euros			
	2020		2019	
	Honorarios	Primas Asistencia	Honorarios	Primas Asistencia
D. Noelia Anton Domenech	-	7,20	-	7,20
D. Vicente Berenguer Carreres	-	1,80	-	2,10
D. Raul Calvo Briones	-	-	-	1,80
D. Alberto Ferrando Savall	-	18,00	-	18,00
D. Rafael Gregori Soriano	-	0,60	-	1,95
D. Salvador Jose Montiel Ronda	-	1,50	-	1,80
D. Jorge Andres Picon Calvo	-	7,20	-	7,20
D. Jose Miguel Sanchis Galiana	-	1,80	-	1,95
D. Jose Francisco Segui Benimeli	-	1,80	-	2,10
D. Jose Maria Segui Sanchis	-	7,20	-	7,20
D. Sergio Solbes Berenguer	-	7,20	-	7,05
	-	54,30	-	58,35

24. Información cuantitativa y cualitativa sobre el mercado hipotecario y Transparencia Informativa

De acuerdo con lo establecido por el Real Decreto 716/2009, de 24 de abril (Nota 1.4), que desarrolla la Ley 2/1981, de 25 de marzo, el Consejo Rector manifiesta que, existen políticas y procedimientos expresos que cubren todos los aspectos relevantes en relación con sus actividades en el mercado hipotecario, y que dichas políticas y procedimientos garantizan el cumplimiento de la normativa que le es aplicable.

Dentro de las políticas generales de admisión de operaciones crediticias, se regulan entre otros:

- Los criterios para considerar que un riesgo está suficientemente garantizado, en función del tipo de garantía.
- Los importes máximos de financiación en relación con el valor de los inmuebles en garantía, distinguiendo según el tipo de bien del que se trate.
- Las reglas de determinación del valor de los bienes, entre los que se exige que el valor de tasación de los bienes inmuebles debe estar certificado por una tasadora homologada por la Entidad.
- Los criterios exigidos a las sociedades de tasación para su homologación en la Entidad.
- Las reglas para medir la capacidad de pago de los acreditados, entre las que destacan, por su prudencia:
 - Las que tienen en cuenta eventuales incrementos de cuota por la evolución de los tipos de interés.
 - Las que eliminan las facilidades iniciales de pago incorporadas en determinados productos, tales como carencias de capital o sistemas de amortización creciente.
- Las fronteras de admisión de operaciones crediticias, que tienen en cuenta los resultados de la evaluación de la capacidad de pago.
- La documentación necesaria para la tramitación de las operaciones crediticias, entre la que debe figurar entre otras:
 - Información sobre el patrimonio de los intervinientes en la operación.
 - Información económico-financiera que permita la valoración de la capacidad de generación de recursos de los intervinientes.

En las políticas generales de gestión y control del riesgo de liquidez, existen reglas que garantizan la existencia de liquidez suficiente para atender en todo momento las obligaciones de pago de la Entidad.

Al 31 diciembre de 2020 y 31 diciembre de 2019 no existe importe en el valor nominal de las cédulas hipotecarias y bonos hipotecarios vivos emitidas por la Entidad (Nota 8.7.4)

24.1. Información sobre el mercado hipotecario

A continuación se muestra la información relativa al registro contable especial de los préstamos y créditos hipotecarios concedidos por la Entidad, y los instrumentos financieros y otras operaciones vinculadas al mercado hipotecario, de acuerdo a lo establecido por la Ley 2/1981, de 25 de marzo, de Regulación del Mercado Hipotecario, modificada por la Ley 41/2007, de 7 de diciembre, y en base a la información requerida por el Real Decreto 716/2009, de 24 de abril, por el que se desarrollan determinados aspectos de la mencionada Ley.

El valor nominal y actualizado de los préstamos y créditos hipotecarios que respaldan la emisión de bonos y cédulas hipotecarias al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	Valor nominal	
	2020	2019
1. Total préstamos	99.122	91.078
2. Participaciones hipotecarias emitidas	3.886	4.249
<i>De los cuales : préstamos reconocidos en el activo</i>	<i>3.886</i>	<i>4.249</i>
3. Certificados de transmisión de hipoteca emitidos	3.811	4.636
<i>De los cuales : préstamos reconocidos en el activo</i>	<i>3.811</i>	<i>4.636</i>
4. Préstamos hipotecarios afectos en garantía de financiaciones recibidas	-	-
5. Préstamos que respaldan la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias(1 - 2 - 3 - 4)	91.425	82.193
Préstamos no elegibles	22.955	21.169
Cumplen los requisitos para ser elegibles, excepto el límite del artículo 5.1 del RD 716/2009	4.861	11.934
Resto de préstamos no elegibles	18.094	9.235
Préstamos elegibles	68.470	61.024
Préstamos que cubren emisiones de bonos hipotecarios	-	-
Préstamos aptos para cobertura de las emisiones de cédulas hipotecarias	68.470	61.024
Importes no computables	1.132	541
Importes computables	67.338	60.483
	Valor actualizado	
Pro memoria		
Préstamos que cubren emisiones de bonos hipotecarios	-	-

El valor nominal de los importes disponibles (importes comprometidos no dispuestos) de los préstamos hipotecarios que respaldan la emisión de bonos y cédulas hipotecarias, distinguiendo los potencialmente elegibles, al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	Principales disponibles	
	2020	2019
Préstamos hipotecarios que respaldan la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias	215	609
Potencialmente elegibles	-	15
No elegibles	215	594

El valor nominal de la totalidad de los préstamos y créditos hipotecarios no elegibles que no cumplen los límites fijados en el artículo 5.1 del Real Decreto 716/2009, que sin embargo cumplen el resto de requisitos exigidos a los elegibles, señalados en el artículo 4 de dicha Norma, asciende a 4.861 miles de euros al 31 diciembre de 2020 (11.934 miles de euros al 31 diciembre de 2019).

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

La información de los préstamos que respaldan la emisión de bonos y cédulas hipotecarias, distinguiendo las que resultan elegibles, para los ejercicios terminados al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros			
	2020		2019	
	Préstamos que respaldan la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias	De los cuales: préstamos elegibles	Préstamos que respaldan la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias	De los cuales: préstamos elegibles
Total	91.425	68.470	82.193	61.024
Origen de las operaciones				
Originadas por la entidad	90.190	67.531	81.311	60.142
Subrogadas de otras entidades	957	661	737	737
Resto	278	278	145	145
Moneda				
Euro	91.425	68.470	82.193	61.024
Resto de monedas	-	-	-	-
Situación en el pago				
Normalidad en el pago	84.065	63.003	74.159	56.791
Otras situaciones	7.360	5.467	8.034	4.233
Vencimiento medio residual				
Hasta diez años	19.874	18.899	18.823	16.229
Más de diez años y hasta veinte años	45.263	30.777	36.994	25.931
Más de veinte años y hasta treinta años	24.129	18.685	23.867	18.469
Más de treinta años	2.159	109	2.509	395
Tipos de interés				
Tipo de interés fijo	4.505	2.757	2.915	1.971
Tipo de interés variable	47.531	38.703	43.998	33.067
Tipo de interés mixto	39.389	27.010	35.280	25.986
Titulares				
Personas jurídicas y empresarios individuales (actividades empresariales)	48.819	34.996	41.935	30.154
De los cuales: construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)	1.741	1.374	1.585	1.252
Resto de hogares	42.606	33.474	40.258	30.870
Tipo de garantía				
Activos/edificios terminados	85.724	63.426	76.281	55.893
Viviendas	48.739	38.293	45.760	33.848
De las cuales: viviendas de protección oficial	267	267	282	282
Oficinas y locales comerciales	19.727	18.138	21.522	15.143
Restantes edificios y construcciones	17.258	6.995	8.999	6.902
Activos/edificios en construcción	1.741	1.543	1.864	1.583
Viviendas	1.310	1.112	1.401	1.258
De las cuales: viviendas de protección oficial	-	-	-	-
Oficinas y locales comerciales	366	366	390	252
Restantes edificios y construcciones	65	65	73	73
Terrenos	3.960	3.501	4.048	3.548
Suelo urbano consolidado	575	574	477	409
Resto de terrenos	3.385	2.927	3.571	3.139

A continuación se detalla para los ejercicios terminados al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, la relación entre el importe de los préstamos y créditos hipotecarias elegibles y los valores de tasación correspondientes a la última tasación disponible de los respectivos bienes hipotecados (Loan to value - LTV).

	Miles de Euros					
	2020					
	Principal dispuesto sobre el importe de la última tasación disponible (loan to value)					
	LTV <= 40%	40% < LTV <= 60%	60% < LTV	60% < LTV <= 80%	LTV > 80%	TOTAL
Préstamos elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias						68.470
Sobre vivienda	6.687	8.672		10.796	1.232	27.387
Sobre resto de bienes inmuebles	12.627	23.742	4.714			41.083
	Miles de euros					
	2019					
	Principal dispuesto sobre el importe de la última tasación disponible (loan to value)					
		LTV <= 40%	40% < LTV <= 60%	60% < LTV	60% < LTV <= 80%	LTV > 80%
Préstamos elegibles para la emisión de bonos hipotecarios y cédulas hipotecarias						61.024
Sobre vivienda	6.681	7.633		10.656	1.243	26.213
Sobre resto de bienes inmuebles	12.279	19.577	2.955			34.811

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

Los movimientos de la cartera hipotecaria que respalda la emisión de bonos y cédulas hipotecarias elegibles y no elegibles es el siguiente:

	Miles de Euros	
	Préstamos elegibles	Préstamos no elegibles
Saldo al 31 diciembre de 2018	58.820	22.086
Bajas en el período:	8.835	9.947
Principal vencido cobrado en efectivo	6.645	1.481
Cancelaciones anticipadas	64	486
Subrogaciones por otras entidades	-	-
Resto de bajas	2.126	7.980
Altas en el período:	11.039	9.030
Originadas por la entidad	3.050	6.820
Subrogaciones de otras entidades	-	-
Resto de altas	7.989	2.210
Saldo al 31 diciembre de 2019	61.024	21.169
Bajas en el período:	8.432	14.484
Principal vencido cobrado en efectivo	6.186	1.658
Cancelaciones anticipadas	86	-
Subrogaciones por otras entidades	344	-
Resto de bajas	1.816	12.826
Altas en el período:	15.878	16.270
Originadas por la entidad	2.678	13.760
Subrogaciones de otras entidades	-	296
Resto de altas	13.200	2.214
Saldo al 31 diciembre de 2020	68.470	22.955

La información cualitativa y cuantitativa al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, referente a los activos adquiridos en pago de deudas en función del destino de la financiación concedida inicialmente se recoge a continuación:

	Miles de Euros (*)					
	31 diciembre de 2020					
	Deuda Bruta	Deterioro Inicial (I)	Valor Bruto Contable	Deterioro posterior (II)	Suma Deterioros (I+II)	Valor Neto Contable
Activos inmobiliarios procedentes de financiaciones destinadas a la construcción y promoción inmobiliaria	-	-	-	-	-	-
<i>Edificios y otras construcciones terminados</i>	-	-	-	-	-	-
Viviendas	-	-	-	-	-	-
Resto	-	-	-	-	-	-
<i>Edificios y otras construcciones en construcción</i>	-	-	-	-	-	-
Viviendas	-	-	-	-	-	-
Resto	-	-	-	-	-	-
<i>Terrenos</i>	-	-	-	-	-	-
Suelo urbano consolidado	-	-	-	-	-	-
Resto de terrenos	-	-	-	-	-	-
Activos inmobiliarios procedentes de financiaciones hipotecarias a hogares para adquisición de vivienda	439	(112)	327	(148)	(260)	179
Resto de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	1.033	(273)	760	(178)	(451)	582
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de capital de entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	-	-	3	-	-	3
Financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	-	-	-	-	-	-

(*) Se incluyen inversiones inmobiliarias con una deuda bruta de 255 miles de euros, un deterioro acumulado de 181 miles de euros y un valor neto contable de 75 miles de euros.

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

Miles de Euros (*)					
31 diciembre de 2019					
Deuda Bruta	Deterioro Inicial (I)	Valor Bruto Contable	Deterioro posterior (II)	Suma Deterioros (I+II)	Valor Neto Contable
Activos inmobiliarios procedentes de financiaciones destinadas a la construcción y promoción inmobiliaria	-	-	-	-	-
<i>Edificios y otras construcciones terminados</i>	-	-	-	-	-
Viviendas	-	-	-	-	-
Resto	-	-	-	-	-
<i>Edificios y otras construcciones en construcción</i>	-	-	-	-	-
Viviendas	-	-	-	-	-
Resto	-	-	-	-	-
<i>Terrenos</i>	-	-	-	-	-
Suelo urbano consolidado	-	-	-	-	-
Resto de terrenos	-	-	-	-	-
Activos inmobiliarios procedentes de financiaciones hipotecarias a hogares para adquisición de vivienda	836	(167)	669	(241)	428
Resto de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	1.033	(273)	760	(170)	590
Instrumentos de capital adjudicados o recibidos en pago de deudas	-	-	-	-	-
Instrumentos de capital de entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	-	-	3	-	3
Financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados o recibidos en pago de deudas	-	-	3	-	3

(*) Se incluyen inversiones inmobiliarias con una deuda bruta de 255 miles de euros, un deterioro acumulado de 175 miles de euros y un valor neto contable de 81 miles de euros.

La Entidad mantiene políticas y estrategias destinadas a la recuperación de la liquidez de este tipo de activos, las mismas se recogen de forma detallada en la Nota 6 de las presentes cuentas anuales.

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, no existen activos de sustitución afectos a emisiones de cédulas hipotecarias.

La totalidad de las emisiones de títulos hipotecarias han sido efectuadas sin oferta pública, el valor nominal agregado de las mismas clasificadas por su vencimiento residual al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, es el siguiente:

	Miles de Euros		Años	
	Valor nominal		Vencimiento residual medio	
	2020	2019	2020	2019
Bonos hipotecarios emitidos	-	-	-	-
<i>De los cuales: reconocidos en el pasivo</i>	-	-	-	-
Cédulas hipotecarias emitidas	-	-	-	-
<i>De las cuales: reconocidas en el pasivo</i>	-	-	-	-
Valores representativos de deuda. Resto de emisiones	-	-	-	-
Vencimiento residual hasta un año	-	-	-	-
Vencimiento residual mayor de un año y hasta dos años	-	-	-	-
Vencimiento residual mayor de dos y hasta tres años	-	-	-	-
Vencimiento residual mayor de tres y hasta cinco años	-	-	-	-
Vencimiento residual mayor de cinco y hasta diez años	-	-	-	-
Vencimiento residual mayor de diez años	-	-	-	-
Participaciones hipotecarias emitidas	3.886	4.249	22	21
Emitidas mediante oferta pública	-	-	-	-
Resto de emisiones	3.886	4.249	22	21
Certificados de transmisión de hipoteca emitidos	3.811	4.636	22	22
Emitidos mediante oferta pública	-	-	-	-
Resto de emisiones	3.811	4.636	22	22

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, no existía ninguna emisión de bonos hipotecarios.

24.2. Información sobre la financiación a la construcción, promoción inmobiliaria y adquisición de vivienda

A continuación se detalla la información requerida por el Banco de España, en relación a la transparencia informativa en materia de financiación a la construcción y promoción inmobiliaria y la financiación para la adquisición de vivienda, así como las necesidades y estrategias de financiación.

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

El detalle de la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria junto a sus coberturas, al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros					
	Importe bruto		Exceso sobre valor de garantía		Cobertura específica	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Financiación a la construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo) (negocios en España)	1.730	1.577	282	215	(90)	(98)
<i>Del que: Dudosos</i>	266	266	128	160	(77)	(95)
Pro memoria:						
Activos fallidos	18	11				
			Miles de Euros			
			2020	2019		
Préstamos a la clientela, excluidas Administraciones Públicas (negocios en España) (importe en libros)			144.756	132.559		
Total activo (negocios totales) (importe en libros)			169.229	160.601		
Deterioro de valor y provisiones para exposiciones clasificadas como no dudosas (negocios totales)			(938)	(947)		

El importe bruto, sin deducir las correcciones de valor por deterioro, de las operaciones clasificadas en función de las garantías asociadas a la financiación destinada a la construcción y promoción inmobiliaria al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 se recoge en el siguiente cuadro:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Sin garantía inmobiliaria	-	-
Con garantía inmobiliaria (desglosado según el tipo de activo recibido en garantía)	1.730	1.577
<i>Edificios terminados</i>	944	592
Vivienda	-	-
Resto	944	592
<i>Edificios en construcción</i>	509	659
Vivienda	509	659
Resto	-	-
<i>Suelo</i>	277	326
Suelo urbano consolidado	220	250
Resto de suelo	57	76
Total	1.730	1.577

El detalle de los créditos minoristas para la adquisición de vivienda al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros			
	2020		2019	
	Importe en libros bruto	Del que: Dudosos	Importe en libros bruto	Del que: Dudosos
Préstamos para adquisición de vivienda	40.672	347	39.198	235
Sin hipoteca inmobiliaria	106	-	115	-
Con hipoteca inmobiliaria	40.566	347	39.083	235

Los rangos de Loan to Value (LTV) para la cartera hipotecaria minorista al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, son los siguientes:

	Miles de Euros					
	2020					
	Importe en libros bruto sobre el importe de la última tasación (loan to value) (a)					
LTV ≤ 40%	40% < LTV ≤ 60%	60% < LTV ≤ 80%	80% < LTV ≤ 100%	LTV > 100%	Total	
Importe en libros bruto	9.280	12.067	14.140	3.737	1.342	40.566
<i>Del que: Dudosos</i>	-	68	6	161	112	347
	Miles de Euros					
	2019					
	Importe en libros bruto sobre el importe de la última tasación (loan to value) (a)					
LTV ≤ 40%	40% < LTV ≤ 60%	60% < LTV ≤ 80%	80% < LTV ≤ 100%	LTV > 100%	Total	
Importe en libros bruto	8.879	10.475	14.944	3.620	1.165	39.083
<i>Del que: Dudosos</i>	-	117	7	-	111	235

24.3. Información cuantitativa referente a las necesidades y estrategias de financiación

El Comité de Activos y Pasivos - COAP - es el encargado de la gestión de la liquidez de la Entidad. Los principios, instrumentos y límites en los que basa la gestión del riesgo de liquidez se describen en la Nota 6 – Gestión del Riesgo.

A 31 diciembre de 2020 se alcanza un nivel de cobertura de la cartera crediticia con depósitos de clientes y emisiones a medio y largo plazo del 99,24% (frente al 100,79% del 31 diciembre de 2019), mientras que las necesidades de financiación se encuentran cubiertas en un 108,91% con fuentes de financiación estables (frente al 111,03% de cierre de 2019).

Por otra parte, el Grupo mantiene activos líquidos (elegibles para operaciones de financiación con el Banco Central Europeo) por importe de 4 millones de euros de valor nominal (5 millones de euros al 31 de diciembre de 2019), así como una capacidad de emisión de instrumentos colateralizados (cédulas hipotecarias y cédulas territoriales) de 54 millones de euros (48 millones de euros al 31 de diciembre de 2019).

A continuación se detalla la información referente a las necesidades y estrategias de financiación al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019,

	Miles de Euros			Miles de Euros	
	2020	2019		2020	2019
Necesidades de financiación estables			Fuentes de financiación estables		
Crédito a la clientela	127.046	114.095	Clientes cubiertos al 100% F.G.D	106.226	100.724
Crédito a entidades del Grupo y relacionadas	13.312	12.361	Clientes no cubiertos al 100% F.G.D	35.760	31.204
Prestamos Titulizados	7.693	8.882			
Fondos Específicos	(3.126)	(2.540)			
Bienes adjudicados	1.088	1.429			
Total crédito a la clientela	146.013	134.227	Total depósitos minoristas de la clientela	141.986	131.928
Participaciones	5.556	5.556			
			Bonos y cédulas hipotecarias	-	-
			Cédulas territoriales	-	-
			Deuda senior	-	-
			Emisiones avaladas por el Estado	-	-
			Subordinados, preferentes y convertibles	-	-
			Otros instrumentos financieros a medio y largo plazo	-	-
			Titulizaciones vendidas a terceros	2.914	3.357
			Otra financiación vencimiento mayor a 1 año	-	-
			Papel Comercial	-	-
			Financiación mayorista a largo plazo	2.914	3.357
			Patrimonio Neto	20.181	19.917
Total Necesidades de financiación	151.569	139.783	Total Fuentes de financiación estables	165.081	155.202

El detalle de los depósitos minoristas de la clientela garantizados y no garantizados por el Fondo de Garantía de Depósitos de los ejercicios 2020 y 2019, se muestran de acuerdo al contenido de la Circular 8/2015, de 18 de diciembre, del Banco de España y del Real Decreto 1012/2015, de 6 de noviembre, que modifica, entre otras normas, el artículo 4 del Real Decreto 2606/1996 que determina los depósitos, que tienen la consideración de garantizados.

El detalle por vencimientos de la deuda mayorista al 31 diciembre de 2020 es el siguiente:

	Miles de Euros			
	2021	2022	2023	>2023
Emisión:				
Bonos y Cédulas hipotecarias	-	-	-	-
Cédulas territoriales	-	-	-	-
Deuda senior	-	-	-	-
Emisiones avaladas por el Estado	-	-	-	-
Subordinadas, preferentes y convertibles	-	-	-	-
Titulizaciones vendidas a terceros(**)	288	271	255	2.100
Otros instrumentos financieros a medio y largo plazo	-	-	-	-
Otra financiación vencimiento mayor a un año	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-
Total vencimiento emisiones mayoristas	288	271	255	2.100

(**)El calendario de vencimientos de titulizaciones está elaborado en base a estimaciones de pago de los deudores de las operaciones de activo que han sido objeto de procesos de titulización, por lo que está sujeto a posibles variaciones en función del comportamiento de pago de dichos deudores.

Los activos líquidos y la capacidad de emisión disponible al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Activos Líquidos		
Activos elegibles (valor nominal)	3.982	4.587
Activos elegibles (valor de mercado y recorte de BCE)	3.596	4.055
<i>De los que:</i>		
<i>deuda con la administración pública central</i>	-	-
Activos pignorados (valor de mercado y recorte de BCE)	-	-
Activos no pignorados (valor de mercado y recorte de BCE)	3.596	4.055
Capacidad de emisión:		
Cédulas hipotecarias	53.870	48.387
Cédulas territoriales	120	-
Disponibles emisiones avaladas por el Estado	-	-
Total capacidad de emisión	53.990	48.387

24.4. Información referente a operaciones refinanciadas y reestructuradas

De acuerdo al contenido del Anejo IX de la Circular 4/2017 de noviembre, del Banco de España, a entidades de crédito, sobre normas de información financiera, la Entidad ha fijado los criterios de clasificación de las operaciones catalogadas como refinanciadas y/o reestructuradas, de manera que estas operaciones se clasificaran como operaciones en vigilancia especial durante el periodo de prueba hasta que se cumplan todos los siguientes requisitos:

- Que resulte altamente probable después de una revisión exhaustiva de la situación patrimonial y financiera, que el deudor pueda cumplir con sus obligaciones frente a la Entidad en tiempo y forma, es decir que exista un plan de pagos acompañados y que se aporten nuevas garantías eficaces.
- Que haya transcurrido un plazo mínimo de dos años desde la fecha de formalización de la operación de reestructuración o refinanciación, o si fuese posterior, desde la fecha de reclasificación desde la categoría de riesgo dudoso.
- Que el deudor haya pagado las cuotas devengadas de principal e intereses desde la fecha en la que se formalizó la operación de reestructuración o refinanciación, o si fuese posterior desde la fecha de reclasificación desde la categoría de dudoso.

- Que el deudor no tenga ninguna otra operación con importes vencidos más de 30 días después del periodo de prueba.

Por tanto, cuando se cumplan todos los requisitos anteriores, las operaciones dejarán de estar clasificadas como operaciones de refinanciación, refinanciadas o reestructuradas.

Así mismo las operaciones de refinanciación, refinanciadas o reestructuradas clasificadas como normal o normal en vigilancia especial se analizarán para determinar si procede su reclasificación a la categoría de riesgo dudoso, para ello la Entidad tendrá en cuenta:

- Que la operación este sustentada en un plan de pagos inadecuado, es decir cuando se produzcan incumplimientos de pagos de forma recurrente.
- Que se incluyan cláusulas que dilaten el reembolso de las operaciones mediante pagos regulares.
- Que presenten importes dados de baja de balance (saldos fallidos), por considerarse irrecuperables o se hayan extinguido los derechos sobre los mismos.

Para poder reclasificar operaciones clasificadas en la categoría de riesgo dudoso a la categoría de riesgo normal en vigilancia especial, la Entidad comprobará:

- Que se ha revertido la situación patrimonial y financiera del deudor y que sea previsible que este no vuelva a tener dificultades financieras.
- Que haya transcurrido un periodo mínimo de un año desde la fecha de la refinanciación o reestructuración.
- Que el deudor haya reembolsado íntegramente las cuotas devengadas de principal e intereses, reduciendo el principal renegociado.
- Que el deudor no tenga ninguna otra operación con importes vencidos en más de 90 días en la fecha de reclasificación a la categoría de riesgo normal en vigilancia especial.

La Entidad dispone de una política dirigida a utilizar la refinanciación, reestructuración, renovación y renegociación de operaciones como instrumentos de gestión del riesgo de crédito que, utilizados adecuadamente, van encaminados a mejorar la calidad del riesgo a partir de análisis individualizados, enfocados a dar viabilidad económica a los acreditados y las operaciones (Nota 6.2).

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA

Memoria del ejercicio 2020

A continuación se incluye el detalle de las operaciones de refinanciación, refinanciadas y reestructuradas al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, de acuerdo a lo contenido en la Circular 6/2012, de 28 de septiembre, del Banco de España y a las políticas establecidas por la Entidad al respecto.

Miles de Euros						
TOTAL						
Sin garantía real		Con garantía real				Deterioro de valor acumulado o pérdidas acumuladas en el valor razonable debidas al riesgo de crédito
Número de operaciones	Importe en libros bruto	Número de operaciones	Importe en libros bruto	Importe máximo de la garantía real que puede considerarse		
				Garantía inmobiliaria	Resto de garantías reales	
31 diciembre de 2020						
Entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	-	-	-	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)	9	356	11	1.451	1.337	-
<i>De las cuales: financiación a la construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)</i>	-	-	1	365	365	-
Resto de hogares	38	306	9	1.513	1.443	-
Total	47	662	20	2.964	2.780	-
INFORMACIÓN ADICIONAL						
Financiación clasificada como activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Del cual: DUDOSOS						
Sin garantía real		Con garantía real				Deterioro de valor acumulado o pérdidas acumuladas en el valor razonable debidas al riesgo de crédito
Número de operaciones	Importe en libros bruto	Número de operaciones	Importe en libros bruto	Importe máximo de la garantía real que puede considerarse		
				Garantía inmobiliaria	Resto de garantías reales	
Entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	-	-	-	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)	6	263	2	45	45	-
<i>De las cuales: financiación a la construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)</i>	-	-	-	-	-	-
Resto de hogares	13	78	3	392	322	-
Total	19	341	5	437	367	-
INFORMACIÓN ADICIONAL						
Financiación clasificada como activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

31 diciembre de 2019

Miles de Euros						
TOTAL						
Sin garantía real		Con garantía real				Deterioro de valor acumulado o pérdidas acumuladas en el valor razonable debidas al riesgo de crédito
Número de operaciones	Importe en libros bruto	Número de operaciones	Importe en libros bruto	Importe máximo de la garantía real que puede considerarse		
				Garantía inmobiliaria	Resto de garantías reales	
Entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	-	-	-	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)	10	172	8	685	585	(86)
<i>De las cuales: financiación a la construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)</i>	-	-	-	-	-	-
Resto de hogares	31	303	9	1.107	1.069	(186)
Total	41	475	17	1.792	1.654	(272)
INFORMACIÓN ADICIONAL						
Financiación clasificada como activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Del cual: DUDOSOS						
Sin garantía real		Con garantía real				Deterioro de valor acumulado o pérdidas acumuladas en el valor razonable debidas al riesgo de crédito
Número de operaciones	Importe en libros bruto	Número de operaciones	Importe en libros bruto	Importe máximo de la garantía real que puede considerarse		
				Garantía inmobiliaria	Resto de garantías reales	
Entidades de crédito	-	-	-	-	-	-
Administraciones Públicas	-	-	-	-	-	-
Otras sociedades financieras y empresarios individuales (actividad empresarial financiera)	-	-	-	-	-	-
Sociedades no financieras y empresarios individuales (actividad empresarial no financiera)	3	40	5	175	175	(53)
<i>De las cuales: financiación a la construcción y promoción inmobiliaria (incluido suelo)</i>	-	-	-	-	-	-
Resto de hogares	10	77	3	396	357	(138)
Total	13	117	8	571	532	(191)
INFORMACIÓN ADICIONAL						
Financiación clasificada como activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-

A continuación se presentan el desglose de las operaciones clasificadas como dudosas al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, con posterioridad a su refinanciación o reestructuración.

	Miles de Euros	
	2020	2019
Administraciones Públicas	-	-
Intermediarios financieros	-	-
Resto de personas jurídicas y empresarios individuales	46	21
<i>Del que: Financiación a la construcción y promoción inmobiliaria</i>	-	-
Resto de personas físicas	-	-
Total	46	21

25. Desglose de la cuenta de pérdidas y ganancias

Los epígrafes más significativos de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 son los siguientes:

- Ingresos por intereses y Gastos por intereses**

La composición del saldo de estos epígrafes de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Ingresos por Intereses		
Saldos equivalentes a efectivo en entidades de crédito	14	16
Resto de préstamos y anticipos	2.727	2.745
Operaciones dudosas	76	65
Otros activos:		
<i>Rendimientos de los activos del Plan de Pensiones (Nota 14.1)</i>	3	4
<i>Resto</i>	3	2
Total	2.823	2.832
Gastos por Intereses		
Depósitos a la vista de entidades de crédito	(4)	(15)
Resto de depósitos	(73)	(129)
Otros pasivos:		
<i>Coste por intereses de los fondos de pensiones (Nota 14.1)</i>	(3)	(3)
<i>Gastos por intereses de activo</i>	(22)	(2)
<i>Costes financieros de los pasivos asociados a contrato de arrendamiento operativo</i>	(9)	(10)
Total	(111)	(159)

- Ingresos por dividendos**

El detalle de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Inversiones en dependientes, multigrupo y asociadas (Nota 11)	-	111
Instrumentos de patrimonio (Nota 8.5.2)	-	1
Total	-	112

- **Los epígrafes de “Ingresos por comisiones” y “Gastos por comisiones”** de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, recogen el importe de todas las comisiones a favor de y a pagar por la Entidad, devengadas en el ejercicio, excepto las que forman parte del tipo de interés efectivo de los instrumentos financieros. Los criterios seguidos para su registro en resultados se encuentran detallados en la Nota 3.17.

El detalle por productos que han generado el ingreso o gasto registrado como comisiones al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
<u>Ingresos por comisiones</u>		
Valores:	4	7
Órdenes de transferencia (Nota 28)	4	7
Custodia [por tipos de clientes]:	4	6
Otros (Nota 28)	4	6
Servicios de pago	962	1.128
Cuentas corrientes	411	380
Tarjetas de crédito	166	306
Tarjetas de débito y otros pagos con tarjeta	255	274
Transferencias y otras órdenes de pago	35	51
Otros ingresos por comisiones en relación con servicios de pago	95	117
Recursos de clientes distribuidos pero no gestionados [por tipos de productos] (Nota 28):	293	270
Inversión colectiva	85	82
Productos de seguro	208	188
Compromisos de préstamo concedidos	99	98
Garantías financieras concedidas	33	44
Préstamos concedidos	22	59
Divisas	1	3
Otros ingresos por comisiones	33	47
Total	1.451	1.662
<u>Gastos por comisiones</u>		
Valores	(9)	(10)
Compensación y liquidación	-	-
Custodia	-	-
Servicios de pago	(77)	(121)
De los cuales: tarjetas de crédito y débito y otras tarjetas	(77)	(120)
Actividades de administración de préstamos	(7)	(7)
Compromisos de préstamo recibidos	-	-
Garantías financieras recibidas	(28)	-
Otros gastos por comisiones	-	1
Total	(121)	(137)

- **Ganancias y Pérdidas de activos y pasivos**

El detalle de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	50	(5)
Activos Financieros a coste amortizado	50	(5)
Total	50	(5)

• **Otros ingresos de explotación**

El detalle de este epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Cambios en el valor razonable de activos tangibles valorados según el modelo del valor razonable	-	-
Inversiones inmobiliarias (Nota 12)	29	29
Arrendamientos operativos que no son inversiones inmobiliarias	-	-
Otros:	-	-
<i>Otros ingresos recurrentes</i>	664	647
<i>Otros ingresos no recurrentes</i>	174	11
Ingresos de contratos de seguros y reaseguros emitidos	-	-
Total	867	687

• **Otros gastos de explotación**

La composición del saldo de este epígrafe de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (Nota 17)	(12)	(37)
Inversiones inmobiliarias (Nota 12)	-	(1)
Arrendamientos operativos que no son inversiones inmobiliarias	-	-
Contribución al Fondo de Garantía de Depósitos (Nota 3.18)	(205)	(194)
Contribución al Fondo Único de Resolución (Nota 3.29)	(18)	(14)
Otros:	-	-
<i>Variación de existencias - Coste de las ventas</i>	-	-
<i>Variación de existencias - Gastos generales inmobiliarias</i>	-	-
<i>Resto de conceptos</i>	(33)	(15)
Gastos de contratos de seguros y reaseguros emitidos	-	-
Total	(268)	(261)

• **Gastos de personal**

La composición del saldo de este epígrafe de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Sueldos y gratificaciones al personal activo	(847)	(1.062)
Cuotas de la Seguridad Social	(310)	(323)
Dotaciones a planes de prestación definida (Nota 14)	(6)	(6)
Dotaciones a planes de aportación definida (Nota 14)	(33)	(23)
Indemnizaciones por despidos	-	(1)
Gastos de formación	(2)	(3)
Pagos basados en acciones	-	-
Otros gastos de personal	(27)	(39)
Total	(1.225)	(1.457)

El número medio de empleados de la Entidad, desglosado entre hombres y mujeres de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, y distribuido por categorías profesionales es el siguiente:

	2020		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	1	-	1	-
Jefes Administrativos y titulados	8	5	10	5
Oficiales Administrativos	-	6	-	6
Auxiliares Administrativos	3	4	3	4
Oficios Varios	-	-	-	-
Total	12	15	14	15

Al 31 diciembre de 2020 y 2019 el número de empleados distribuidos por categorías profesionales es el siguiente:

	2020		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	1	-	1	-
Jefes Administrativos y titulados	8	6	9	5
Oficiales Administrativos	-	5	-	6
Auxiliares Administrativos	3	4	3	4
Oficios Varios	-	-	-	-
Total	12	15	13	15

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, no existen personas empleadas con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente).

Las remuneraciones en especie concedidas a los empleados de la Entidad mediante la concesión de préstamos a un tipo de interés inferior al de mercado según acuerdo recogido en convenio, al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019 corresponden al siguiente detalle:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Préstamos y anticipos	4	4
Otras retribuciones en especie	8	19
Total remuneraciones en especie	12	23

- Otros gastos de administración**

La composición del saldo de este epígrafe de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
De inmuebles, instalaciones y material	(114)	(130)
Informática	(52)	(47)
Comunicaciones	(30)	(57)
Publicidad y propaganda	-	-
Gastos judiciales y de letrados	(1)	(2)
Informes técnicos	(26)	(24)
Servicios de vigilancia y traslado de fondos	(42)	(65)
Primas de seguros y autoseguro	(10)	(7)
Por órganos de gobierno y control	(61)	(98)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(15)	(17)
Cuotas de asociaciones	-	-
Imputación de gastos de la Central a sucursales extranjeras	-	-
Servicios administrativos subcontratados	(717)	(641)
Contribuciones e impuestos:		
Sobre inmuebles	(16)	(20)
Otros	(44)	(37)
Donaciones a fundaciones	-	-
Otros gastos	(50)	(88)
Total	(1.178)	(1.233)

- Amortización**

La composición del saldo de este epígrafe de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Inmovilizado material		
De uso propio (Nota 12)		
Equipos informáticos y sus instalaciones	(30)	(28)
Mobiliario, vehículos y resto de instalaciones	(215)	(203)
Edificios	(100)	(100)
Cedidos en arrendamiento operativo		
Derechos de uso activados sobre contratos de arrendamiento (Nota 12)	(44)	(43)
Inversiones inmobiliarias (Nota 12)		
Edificios	(7)	(8)
Otros activos intangibles	(1)	(1)
Total	(397)	(383)

- Provisiones o reversión de provisiones (neto)**

La composición del saldo de este epígrafe de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo (Nota 14.1)	1	-
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo (Nota 14.1)	-	-
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	-	-
Compromisos y garantías concedidos	(32)	12
Compromisos de préstamos concedidos	(12)	2
Garantías financieras concedidas	(18)	9
Otros compromisos concedidos	(2)	1
Otros riesgos contingentes	(2)	1
Otras provisiones (Nota 14.4)	(244)	(260)
Total	(275)	(248)

- Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros y resto de activos no financieros (neto)**

La composición del saldo de estos epígrafes de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados	(1.369)	(713)
Préstamos y anticipos (Nota 8.6.3)	(1.369)	(713)
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas (Nota 11)	-	-
Total	(1.369)	(713)
Activos no financieros		
Inmovilizado material	-	-
Inversiones inmobiliarias (Nota 12)	(4)	(7)
Total	(4)	(7)

- **Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas de activos no financieros**

La composición del saldo de estos epígrafes de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Ganancias por ventas		
Inmovilizado material (Nota 12)	-	-
Total	-	-
Pérdidas por ventas		
Inmovilizado material (Nota 12)	(2)	(20)
Total	(2)	(20)
Total Ganancias o Pérdidas	(2)	(20)

- **Ganancias y pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas**

La composición del saldo de estos epígrafes de las cuentas de pérdidas y ganancias adjuntas, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Ganancias por ventas		
Activo material adjudicado	1	-
Total	1	-
Pérdidas por ventas		
Activo material adjudicado	(60)	(110)
Total	(60)	(110)
Correcciones de valor por deterioros activos no corrientes en venta (Nota 10)	(38)	(76)
Total Ganancias o Pérdidas	(97)	(186)

26. Información por segmentos

- **Segmentación por líneas de negocio**

El negocio fundamental de la Entidad es Banca Minorista, sin que existan otras líneas de negocio significativas que requieran, conforme a la normativa, que la Entidad segmente y gestione su operativa en diferentes líneas de negocio.

- **Segmentación por ámbito geográfico**

La Entidad desarrolla su actividad, prácticamente en su totalidad, en el territorio nacional siendo la tipología de la clientela similar en todo el territorio nacional. Por tanto, la Entidad considera un único segmento geográfico para toda la operativa.

27. Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores

La disposición final segunda de la Ley 31/2014, publicada el 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, para requerir que de forma expresa se incluyan en las cuentas anuales el periodo medio de pago a proveedores. En la propia disposición se habilita al Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, para que mediante resolución, proceda a indicar las adaptaciones necesarias para que las sociedades apliquen adecuadamente la metodología de cálculo del periodo medio de pago a proveedores. Así en el artículo 1 de la Resolución de 26 de enero de 2016, se recoge objeto de la norma que tiene como objetivo dar cumplimiento al mandato contenido en la Ley 31/2014.

La cita Resolución deroga el antecedente inmediato en la materia, la Resolución de 29 de diciembre de 2010, el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas que tenía su origen en la anterior redacción de la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 4 de julio. La Resolución exige que se informe del periodo medio de pago a proveedores, precisando que el deber de información afecta sólo a las operaciones comerciales de pago, quedando fuera de su ámbito los acreedores o proveedores que no cumplan tal condición (por ejemplo, proveedores de inmovilizado o acreedores por arrendamiento financiero). Asimismo, concreta la metodología aplicable para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores y detalla la información a suministrar.

A efectos de la adecuada comprensión de la información contenida y de acuerdo con lo dispuesto en la normativa aplicable, se entienden por “proveedores”, exclusivamente, aquellos suministradores de bienes y servicios a el Grupo cuyo gasto se encuentra contabilizado, principalmente, en el epígrafe “Otros gastos de administración” de la cuenta de pérdidas y ganancias, no incluyéndose en esta Nota, por tanto, información sobre pagos en operaciones financieras que constituyen el objeto y la principal actividad de la Entidad o a proveedores de inmovilizado, que en su caso, puedan existir, los cuales se han realizado en todo caso, de acuerdo a los plazos establecidos en los correspondientes contratos y en la legislación vigente.

Para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores, serán aplicables los criterios que en la materia hayan sido aprobados por el Ministro de Hacienda y Administraciones Públicas, de conformidad con lo establecido en el apartado tercero de la Disposición final segunda de la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera. Así mismo, según la Disposición final única de la Resolución de 29 de enero de 2016, la misma será de aplicación para las cuentas anuales de los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2015.

A continuación se presentan el total de pagos realizados, el total de pagos pendientes, el periodo medio de pago a proveedores, el ratio de operaciones pagadas y el ratio de operaciones pendientes de pago, relacionadas a operaciones comerciales realizadas por la Entidad, al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019:

	Días	
	2020	2019
Periodo medio de pago a proveedores	41,01	19,25
Ratio de operaciones pagadas	41,01	19,25
Ratio de operaciones pendientes de pago	-	-
	Miles de Euros	
	2020	2019
Total pagos realizados	1.732	1.518
Total pagos pendientes	-	-

28. Otra información

Servicios de inversión

El desglose de los servicios de inversión y complementarias por tipos de instrumentos, indicando el importe de los valores y demás instrumentos financieros gestionados y de las comisiones registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias, es el siguiente:

	Miles de Euros	
	Recursos de clientes	Comisiones
2020		
Servicio de intermediación (productos comercializados por el Grupo) (Nota 25)		
Inversión colectiva	10.440	85
Producto de seguro	6.711	208
Total	17.151	293
Depósito de valores propiedad de terceros (Nota 25)		
Valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio	4.143	8
Otros instrumentos financieros confiados por terceros	-	-
Total	4.143	8
2019		
Servicio de intermediación (productos comercializados por el Grupo) (Nota 25)		
Inversión colectiva	9.318	82
Producto de seguro	6.580	188
Total	15.898	270
Depósito de valores propiedad de terceros (Nota 25)		
Valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio	4.947	12
Otros instrumentos financieros confiados por terceros	-	-
Total	4.947	12

Riesgo de cambio

La siguiente tabla resume la exposición de la Entidad al riesgo de cambio:

	Miles de Euros	
	2020	2019
Activo		
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	325	2
Activos financieros a coste amortizado	-	376
Otros activos	15	-
Total	340	378
Pasivo		
Pasivos financieros a coste amortizado	340	378
Total	340	378
Posición Neta	-	-

El importe neto de las diferencias de cambio reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias, asciende al 31 diciembre de 2020 a una cifra nula (1 miles de euros al 31 diciembre de 2019).

Al 31 diciembre de 2020 y al 31 diciembre de 2019, no ha habido ningún importe contabilizado, como "Diferencias de cambio" clasificadas en el epígrafe de "Otro resultado global acumulado" del "Patrimonio neto".

Honorarios de Auditoría

Los honorarios satisfechos por la auditoría de cuentas y otros servicios prestados por la sociedad auditora u otras vinculadas a la Entidad al 31 diciembre de 2020 y 31 diciembre de 2019 son los siguientes:

		Miles de Euros		
Entidad	Honorarios de auditoría	Honorarios relacionados con la auditoría	Resto de servicios	Total
2020				
KPMG	16	-	-	16
2019				
PricewaterhouseCoopers	20	-	-	20

Los honorarios de auditoría registrados en el epígrafe “Honorarios de auditoría de cuentas” incluyen los honorarios correspondientes a la auditoría de cuentas anuales individuales de la Entidad.

Saldos y depósitos abandonados

De conformidad con lo indicado en el artículo 18 de la Ley 33/2003, de 3 de noviembre, sobre el patrimonio de las administraciones públicas, los saldos y depósitos de la Entidad inmersos en abandono conforme a lo dispuesto en el citado artículo son nulos al 31 diciembre de 2020, pudiendo variar el citado importe desde esta fecha hasta la fecha de presentación definitiva al organismo competente (la cifra era nula al 31 diciembre de 2019).

Servicio de atención al cliente

Mediante el presente apartado se da cumplimiento al artículo 17.2 de la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras (en adelante, la Orden), en virtud del cual debe integrarse en la memoria anual un resumen del informe anual explicativo del desarrollo de su función por parte del Servicio de Atención al Cliente.

En cumplimiento de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, la Orden y demás normativa de aplicación, el Grupo Cooperativo Cajamar cuenta con un Servicio de Atención al Cliente, especializado e independiente de las áreas comerciales y operativas, para atender y resolver las quejas y reclamaciones que los clientes del Grupo puedan presentar relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos.

La Entidad está adherida al Servicio de Atención al Cliente del Grupo Cooperativo Cajamar, al igual que el resto de entidades que se indican en el Anexo II al Reglamento para la Defensa del Cliente del Grupo. Dicho Reglamento, aprobado por el Consejo de Administración de la entidad cabecera por acuerdo de fecha 24 de junio de 2014, rige el funcionamiento del Servicio.

A modo de resumen estadístico cabe resaltar que el número de expedientes iniciados durante el ejercicio 2020 ha sido de 32, incluyendo 1 expediente ante el Departamento de Conducta de Entidades del Banco de España. No se ha planteado ninguna queja o reclamación ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores ni ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Continuando con dicho resumen, cabe reseñar los modos en que quedaron resueltos los expedientes del ejercicio: (i) un 85% a favor de la entidad, (ii) un 7,5% fue a favor del cliente y (iii) un 7,5% sin pronunciamiento.

Asimismo puede destacarse, siguiendo la clasificación establecida por el Banco de España al efecto, que por razón de su materia el 37% de los expedientes resueltos estuvieron relacionados con operaciones activas, otro 37% con operaciones pasivas, el 11% con servicios de cobro y pago, el 7,5% con otros productos bancarios y el 7,5% restante, con varios.

Finalmente, atendiendo a los motivos de reclamación también clasificados por el Banco de España, el 55% de los expedientes resueltos afectaron a comisiones y gastos, el 22% a discrepancia en apuntes, el 7% a disconformidad con el servicio ex post, el 4% a intereses, otro 4% a otras cláusulas contractuales/documentación, otro 4% a disconformidad con el servicio ex ante y el 4% restante varios.

Los criterios de decisión utilizados por el Servicio para la resolución de las quejas y reclamaciones se han extraído, fundamentalmente, de los criterios emitidos por el propio Servicio y del sentido de las resoluciones de los servicios de reclamaciones de los organismos supervisores; basándose en los dictámenes sobre las buenas prácticas y usos bancarios, en la normativa que regula la transparencia de las operaciones bancarias y la protección de la clientela y cuanta otra ha sido de aplicación para alcanzar un pronunciamiento motivado y razonado.

29. Hechos posteriores a la fecha del balance

Con posterioridad al 31 diciembre de 2020 hasta el 25 de marzo de 2021, fecha de formulación por parte del Consejo Rector de la Entidad de las presentes cuentas anuales, no ha ocurrido ningún acontecimiento significativo que deba ser incluido en las cuentas anuales adjuntas para que éstas muestren adecuadamente la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo de la Entidad.

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Memoria del ejercicio 2020

Anexo I Detalle de Participaciones al 31 diciembre de 2020

Sociedad	Domicilio	Actividad	% participación directa	Miles de Euros				
				Valor neto en libros	Capital	Reservas	Resultado	Resto de Patrimonio Neto
Entidades del Grupo								
Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A. (a)	Paseo de la Castellana, 87. Madrid.	Banco de Crédito Cooperativo.	0,52%	5.556	1.059.028	11.340	17.415	(14.329)
				5.556	1.059.028	11.340	17.415	(14.329)

(a) Sociedad auditada por KPMG Auditores, S.L.

Detalle de Participaciones al 31 diciembre de 2019

Sociedad	Domicilio	Actividad	% participación directa	Miles de Euros				
				Valor neto en libros	Capital	Reservas	Resultado	Resto de Patrimonio Neto
Entidades del Grupo								
Banco de Crédito Social Cooperativo, S.A. (a)	Paseo de la Castellana, 87. Madrid.	Banco de Crédito Cooperativo.	0,52%	5.556	1.059.028	18.730	24.071	(30.329)
				5.556	1.059.028	18.730	24.071	(30.329)

(a) Sociedad auditada por PriceWaterhouse Coopers Auditores, S.L.

Anexo II Detalle de oficinas por zonas geográficas

Provincia	Nº Oficinas	Nº Oficinas
	2020	2019
COMUNIDAD VALENCIANA	6	8
Alicante	6	8
	6	8

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ,
COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA

Informe de Gestión

Ejercicio 2020



Entorno macroeconómico

- Los efectos económicos de la pandemia han sido visibles desde principios de 2020, con una caída del **PIB** del 5,3 % y 17,9 % en el primer y segundo trimestre del año, respectivamente, en pleno estado de alarma y de paralización de la actividad económica, siendo en la segunda mitad del año amortiguados, con la relajación de las medidas establecidas en el periodo estival, con crecimientos positivos del 16,4 % en el tercero y del 0,4 % en el cuarto trimestre, según el avance de la Contabilidad Nacional Trimestral.
- La variación interanual del PIB en el último trimestre ha sido del -9,1 % frente al 1,7 % en el mismo periodo de 2019. La contribución tanto de la demanda nacional como de la aportación de la demanda externa al crecimiento del PIB ha sido negativa, ocasionada principalmente por las caídas interanuales del 8,4 % del gasto en consumo final de los hogares, 14,3 % en formación bruta de capital, 20,6 % en las exportaciones o el 14,1 % de las importaciones de bienes y servicios.
- En términos de volumen, la economía española ha descendido un 11,0 % en el año 2020, después de seis años de crecimientos positivos, siendo así la más afectada de la Euro zona, que ha bajado de media un 6,8 %.
- Las perspectivas económicas nacionales siguen estando muy condicionadas por la evolución epidemiológica, que presenta un grado importante de incertidumbre, principalmente por los plazos de vacunación de la población. Por otro lado, los estímulos fiscales, y en particular, el fondo de recuperación europeo, tendrán un impacto positivo aún difícil de cuantificar. En cualquiera de los escenarios estimados, la fuerte contracción del PIB en 2020 iría seguida de una recuperación relativamente intensa en los próximos tres años, en los que, en un escenario central, se podría alcanzar el nivel del PIB previo al Covid-19 a mediados de 2023. La recuperación descansará, en gran medida, sobre la fortaleza de la demanda nacional y en la buena evolución de las exportaciones.
- La tasa de variación anual del **IPC** de diciembre muestra un dato negativo del -0,5 %, 1,3 puntos porcentuales inferior a 2019, algo que no se veía desde 2016. Tras alcanzar un máximo en enero del 1,1 %, descendió progresivamente, tocando mínimos en el año de -0,9 % en mayo y -0,8 % en octubre y noviembre, afectados por la bajada de los precios de los productos energéticos, carburantes y combustibles, mientras que los alimentos, bebidas y tabaco evolucionan al alza, lo que ha repercutido en una *inflación subyacente* positiva del 0,1 %. El *índice de precios armonizado*, por su parte, cierra en el -0,6 % frente al 0,8 % del ejercicio anterior y al -0,3 % de la Unión Monetaria.
- La **afiliación a la seguridad social** baja 360.105 afiliados hasta los 19 millones de personas, después de alcanzar un máximo histórico en 2019, lo que supone un cambio en la tendencia positiva, especialmente por la caída de 347.954 personas del Régimen General, mientras que el régimen de autónomos apenas sube en 4.762. Los sectores más afectados por el estado de alarma y restricciones sanitarias, tales como *servicios e industria*, descienden en 323.278 y 45.700 afiliados en el año, respectivamente. El resto de los sectores, relacionados con los servicios esenciales, suben por debajo del 1,0 %. Todo ello, sin tener en cuenta las 756 mil personas afectadas por los ERTE en vigor, con un futuro incierto, o los 349 mil autónomos con prestaciones extraordinarias.
- Tras siete años consecutivos de descenso, el número de **desempleados** crece un 22,9 % hasta los 3.888.137 parados, siendo ésta una de las peores consecuencias que nos deja la crisis sanitaria, afectando a todos los sectores de actividad, especialmente *servicios* con 506.084 desempleados más.

- Por primera vez, desde 2012, se registra un incremento de la **tasa de paro** de 2,4 p.p. hasta alcanzar el 16,1 %, tasa que no se alcanzaba a cierre de año desde 2017, siendo una de las más afectadas del continente por la crisis sanitaria, dada la alta concentración del empleo en el castigado sector servicios y con el añadido de que ya era de las más altas antes del periodo Covid-19.
- El **Euribor a 12 meses** cierra en mínimo histórico del -0,50 % y experimenta la mayor caída en 5 años, en los que se ha mantenido en valores inferiores a cero. En el ejercicio llegó a tocar el nivel de -0,08 % en mayo, valor no alcanzado desde diciembre de 2016, para luego caer progresivamente el resto del año, distanciándose 24 p.b. respecto a diciembre de 2019. En cuanto al **Euribor a 3 meses**, la tendencia ha sido similar, subiendo hasta -0,25 % en abril para luego descender hasta un mínimo histórico de -0,54 % al cierre, frente al -0,40 % de hace un año. Con ello, a pesar de la incertidumbre, se espera que los tipos de interés se mantengan en negativo durante varios años.
- El **BCE** continúa apoyando la recuperación y mantiene al 0,0 % el **tipo de intervención**, junto con el *programa de compra de activos*, con la premisa de mantener condiciones de financiación muy favorables hasta el final de la crisis. Por otro lado, la **FED** realizó en marzo una importante bajada de 150 p.b. de su tipo de intervención, situándolo en el 0,25 % el resto del año, con el objetivo de mantener esos niveles al menos tres años para ayudar a la recuperación y fomentar el empleo; para ello, señalan como un punto clave la inflación, fijando para ésta un valor medio del 2,0 % a partir del cual se plantearían subir los tipos de interés de nuevo, algo previsto para 2023.
- El **Dólar** se ha mantenido fuerte durante 2020, con un cambio al cierre respecto al euro del 1,22 frente al 1,11 de diciembre de 2019. No obstante, el cambio político en Estados Unidos puede favorecer una mejora de las relaciones comerciales con Europa en materia de aranceles, con un mayor endeudamiento previsto que podría debilitar al dólar durante 2021. Además, otras incertidumbres del panorama internacional se han ido atenuando, como la alta efectividad de la vacuna del Covid-19 o la cercanía a una solución definitiva del Brexit. En Europa, las ayudas del *fondo de recuperación* permitirán reactivar la economía.
- La inestabilidad de los mercados a consecuencia del impacto de la crisis sanitaria se ha visto reflejado en el **Ibex-35**, con una caída interanual del 15,5 %, el peor índice de las principales economías en 2020. A ello ha contribuido el peso del sector turístico en la economía española. Tras la gran caída general en el mes de marzo de un 22,4 %, hasta quedar por debajo de los 6.800 puntos, la recuperación llegó en la recta final del año hasta alcanzar los 8.073,70 puntos. Con las noticias esperanzadoras desde el otro lado del atlántico y con la llegada de la vacuna, rebotaron con más fuerza las empresas tecnológicas, en contraposición con los bancos, energéticas o constructoras, con gran peso en el índice nacional.
- La **tasa de morosidad de otros sectores residentes de las entidades de depósito**, aunque más moderada que años precedentes (-1,1 p.p. en 2019), continúa su tendencia a la baja hasta situarse en un 4,4 % en diciembre de 2020 (4,8 % en diciembre de 2019), debido al descenso de los activos dudosos (3,8 % anual) y, especialmente, al crecimiento positivo del crédito del 3,5 %, después de 10 años de tasas negativas. Durante 2020 la contratación de productos de ayuda Covid-19 avalados por el ICO y de moratorias legales y sectoriales, han facilitado la atención de las necesidades de liquidez de la clientela, y flexibilizado los calendarios de pagos ante el impacto de la pandemia.
- La **banca** cierra un año negativo, con una reducción de sus beneficios e incluso pérdidas, en un entorno de tipos de interés bajos, descenso de las comisiones y de la rentabilidad. En este contexto complicado, la banca ha afrontado las necesidades de refuerzo de provisiones y de solvencia que recomienda la situación.

- El año 2021 se plantea para el sector con muchos aspectos rodeados de incertidumbre. El ritmo del relanzamiento de la economía será determinante en la afectación de la pandemia al riesgo de insolvencia de empresas y particulares. También está por determinar el ritmo de la retirada de las medidas extraordinarias puestas en funcionamiento en 2020, que afectarán tanto a la clientela beneficiaria de flexibilidad en sus calendarios de pago, como a las propias entidades que están sujetas a restricciones en materias tales como la remuneración a sus socios. Es previsible que en 2021 continúen los procesos de concentración y fusiones que el sector ha visto en 2020, con el consiguiente ajuste de las plantillas; que continúen los procesos de cambio digital; así como los avances decididos en materia de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

Evolución del negocio

- La aparición del virus Covid-19 y su expansión global a un gran número de países, provocó que el brote vírico haya sido calificado como pandemia global, por la Organización Mundial de la Salud desde marzo de 2020. La pandemia ha afectado y sigue afectando adversamente a la economía y a la actividad comercial. Las entidades bancarias son parte fundamental en la crisis sanitaria, con medidas de apoyo a sus clientes, poniendo el foco en los clientes más afectados, sean empresas, pymes, autónomos o particulares.
- El Grupo ha potenciado el uso de banca electrónica y banca móvil, ha dado acceso a los clientes a sus gestores de forma remota (Mi Gestor-Conecta), y ha aumentado la operatividad sin necesidad de actividad presencial (Sede electrónica). Además, se han implementado un conjunto de medidas para evitar las nuevas amenazas en el ámbito de los riesgos tecnológicos y la ciber resiliencia.
- En este difícil contexto actual, la Entidad acelera el ritmo de crecimiento de sus principales magnitudes de negocio, optimiza sus gastos de explotación y refuerza las coberturas de riesgo de crédito en detrimento de los resultados, teniendo una tasa de morosidad en niveles inferiores a la media sectorial.
- A cierre del ejercicio, el **balance** se sitúa en 169.229 miles de euros, un 5,4 % más respecto a 2019.
- El **negocio de balance minorista** crece un 8,7 % en 2020 frente al 4,3 % de 2019, alcanzando los 291.496 miles de euros, gracias a la expansión del crédito sano y la buena evolución de los recursos minoristas de balance.
- Los **recursos minoristas de balance**, que representan el 48,7 % del negocio de la Entidad, se sitúan en 141.986 miles de euros, un 7,6 % más que el ejercicio anterior, debido un año más a la buena evolución de los depósitos a la vista, con un ascenso interanual de un 13,6 %, en los que se comercializan productos que conjugan disponibilidad, bonificación y rentabilidad, compensando ampliamente la bajada en los depósitos a plazo, menos atractivos para la clientela.
- La evolución de los **recursos fuera de balance** ha estado condicionada por el impacto negativo del Covid-19 desde el mes de marzo, tras el declive de las bolsas, recuperando progresivamente el volumen perdido en los primeros meses de la crisis sanitaria en la segunda mitad del ejercicio, especialmente en fondos de inversión y planes de pensiones, que presentan un crecimiento del 12,0 % y 10,6 % respectivamente, hasta cerrar en 21.295 miles de euros, un 2,2 % superior a 2019.
- Por tanto, los **recursos gestionados minoristas** avanzan un 6,9 % con respecto al año anterior y alcanzan los 163.281 miles de euros.

- A pesar de la caída de la actividad económica, el **crédito a la clientela sano minorista** se sitúa 143.769 miles de euros, un 9,7 % superior al año anterior (4,4 % en 2019), destacando especialmente el aumento del crédito concedido a hogares y sociedades no financieras, ya que la cartera crediticia de la Entidad está destinada principalmente a pequeños negocios, vivienda y pymes, siendo su actividad en promoción muy poco significativa.
- Con el fin de apoyar financieramente a sus clientes, el Grupo ha adelantado voluntariamente el pago de pensiones y prestaciones por desempleo, ha facilitado la obtención de financiación a cargo de prestaciones por ERTE, además de dar acceso a ayudas públicas como moratorias y de conceder financiación avalada por el Estado a autónomos y empresas. La Entidad ha otorgado moratorias legales y sectoriales a un volumen de préstamos y anticipos de 7.687 miles de euros, de las que vigentes a 31 de diciembre de 2020 tiene 5.033 miles de euros, así como préstamos con garantías públicas con un riesgo vivo de 16.474 miles de euros
- El mayor dinamismo en la inversión en el año y unos activos dudosos de 5.741 miles de euros, sitúan la **tasa de morosidad** en el 3,8 %, mejor que la media sectorial.
- El **fondo de cobertura de préstamos y anticipos de la clientela** se sitúa en 3.338 miles de euros a cierre del ejercicio, un 16,8 % superior al año precedente, dando lugar a una **tasa de cobertura de la morosidad** del 58,1 %, 2,3 p.p. superior a diciembre de 2019.

Oficinas y empleados

- La Entidad dispone de una red comercial de 6 **oficinas**, 2 menos que el año anterior, en la provincia de Alicante, atendida por una **plantilla media** de 27 empleados, el 55,6 % mujeres, que dan servicio profesional y especializado a todos sus clientes.
- El Grupo, ante la situación extraordinaria vivida con el Covid-19, ha tenido como prioridad salvaguardar la salud y seguridad de sus empleados y clientes, desarrollando y manteniendo todas las medidas en materia de prevención de riesgos laborales recomendadas, para reducir y/o evitar la exposición de los trabajadores, clientes y proveedores.
- Entre ellas, cabe destacar, la potenciación del teletrabajo en la medida de lo posible, especialmente para los colectivos sensibles, con dotación de ordenadores portátiles, el uso de videoconferencias, medidas de protección de carácter personal (gel, mamparas, mascarillas, realización de test diagnóstico, etc.) y el establecimiento de un protocolo de atención a clientes.

Capital Social

- Caixa Rural de Callosa d'en Sarrià tiene la confianza de 16.506 **clientes**, de los cuales 7.534 son **socios**, que acumulan un **capital social** de 7.308 miles de euros, tras registrar un crecimiento interanual del 4,0 %, que fortalece los fondos propios.
- El Grupo, siguiendo la recomendación del supervisor a las entidades financieras, no ha realizado ninguna remuneración del capital social durante el año 2020.

Gestión del riesgo

- En la nota 6 de la Memoria "**Políticas y objetivos de gestión de riesgos**", que forma parte de las Cuentas Anuales, se hace un análisis detallado de la situación al cierre y de la gestión realizada durante el ejercicio 2020 de los diferentes tipos de riesgos de la Entidad (de crédito, de mercado, de liquidez, de tipo de interés, operacional y de tipo de cambio).

Resultados

- Cambiando la tendencia del año anterior, el **margen de intereses** presenta una variación positiva del 1,5 %, debido principalmente al ahorro en los gastos por intereses del 30,5 % respecto al año anterior, así como a unos ingresos financieros similares al 2019, dada la buena evolución del crédito sano, alcanzando los 2.712 miles de euros.
- Las **comisiones y diferencias de cambio** a cierre del ejercicio se sitúan en 1.330 miles de euros, principalmente a través de las comisiones de medios de pago, depósitos a la vista y seguros. Esta rúbrica es una de las más afectadas por la crisis derivada de la Covid-19, debido a la potenciación de los canales alternativos y digitales gratuitos, la eliminación o bonificación de comisiones por inactividad en periodos de confinamiento y medios de pago o la reducción de las comisiones penalizadoras.
- En este contexto, el **margen bruto**, después del proceso de mutualización de resultados, asciende a 4.691 miles de euros, apenas un 0,8% inferior al año anterior.
- La Entidad ha realizado un control exhaustivo de los **gastos de explotación**, con un descenso interanual del 8,9 %, principalmente en gastos de administración (-10,7 %), inmersos en la transformación digital y en la implantación de nuevos modelos de atención comercial en aras de rentabilizar la red comercial y mejorar la calidad del servicio al cliente.
- En línea con las directrices del Grupo, se ha destinado un importante volumen de ingresos a reforzar las **provisiones** y las **pérdidas por deterioro de activos financieros**, dada la situación actual de incertidumbre económica, muy condicionada por la evolución de la pandemia, del proceso de vacunación de la población y de las medidas de las administraciones para la protección del empleo y de dinamización de la actividad comercial.
- Finalmente, la mejora de los resultados de la gestión y ventas de activos improductivos respecto al año anterior y la dotación por impuestos, se cierra el 2020 con un **resultado** de 111 miles de euros, que posibilita fortalecer los fondos propios y satisfacer la contribución al fondo de educación y promoción cooperativa.

Solvencia

- A 31 de diciembre de 2020, el **coeficiente de solvencia** se sitúa en el 15,5 %, en términos *phased-in* (14,8 % *fully loaded*), tras la mejora de 0,8 p.p. respecto al año anterior, superando en 250 p.b. el requerimiento del 13,0 % establecido dentro del proceso de revisión y evaluación supervisora (SREP), en el contexto de la pandemia del coronavirus (Covid-19).
- Por otro lado, el **CET1** se sitúa en el 13,8 % (13,1 % *fully loaded*), frente al 13,0 % de diciembre 2019, lo que pone de manifiesto la elevada calidad de los Recursos Propios del Grupo y genera un exceso de 1.227 millones sobre el requerimiento del 8,41 % establecido por el supervisor en el ejercicio.
- Esta mejora de la solvencia es fruto de un aumento interanual de los **recursos propios computables** del 2,9 % hasta alcanzar los 3.533 millones de euros, debido al incremento de los fondos propios de primera categoría y el impacto positivo de la deducción del software; así como a la optimización de los activos ponderados por riesgo asociado al incremento de las provisiones por riesgo de crédito.

- El requerimiento mínimo de fondos propios y pasivos exigibles (MREL, por sus siglas en inglés), se fijó en el 11,42 % del total de pasivos y fondos propios o el 21,76 % en términos de activos ponderados por riesgo, teniendo en cuenta la información financiera y prudencial disponible a 31 de diciembre de 2018. Adicionalmente, se exige que el 8,66 % sobre el total de pasivos y fondos propios deberá cumplirse con instrumentos subordinados.

Proyectos tecnológicos, Transformación digital, política comercial e I+D.

Dado el cambio que está consiguiendo la industria bancaria actualmente, una línea estratégica relevante de la Entidad es la **Transformación Digital**, cuyo objetivo es convertir las oficinas en centros de asesoramiento, potenciar los canales alternativos, mejorar la atención a los clientes, cambiar los métodos de trabajo e innovar en busca de aplicaciones de las nuevas tecnologías que supongan prestar un mejor servicio a nuestros clientes, a la par que mejorar la eficiencia.

Banca abierta. Nuevo canal de acceso a servicios financieros

- Adaptación de las API's para cumplir las nuevas exigencias de la EBA y BdE.
- Implantación del plan SCA (Autenticación reforzada) para los pagos con tarjeta en comercio electrónico, que tiene como objetivo principal proteger los servicios de pago online.
- Continuar con la implantación de las últimas versiones de Berlín Group.
- Migración a los nuevos protocolos 3DS2.
- Campañas de comunicación a los clientes para informar del impacto de la nueva normativa.
- Aportación de mejoras en los reportes de Fraude.
- Adaptación de la infraestructura EDITRAN a requisitos PSD2.
- Análisis y participación en iniciativas para su ejecución en el plan 2021 que permiten impulsar valores añadidos para nuestros clientes y para el Grupo Cajamar.

Nuevos servicios de banca a distancia

A lo largo del 2020 se ha hecho hincapié en aumentar las posibilidades de contratación de nuevos servicios a distancia, así como incrementar los servicios que se prestan en la aplicación móvil "Grupo Cajamar".

- **App "Grupo Cajamar"**.
 - Adaptaciones a la implantación de la normativa en PSD2 en las compras de comercio electrónico.
 - Simulación y solicitud de Hipoteca Wefferent.
 - Disposición de créditos personales de Cajamar Consumo.
 - Gestión del Depósito Online.
 - Otras: No solicitar el PIN en PagoMóvil en compras de hasta 50 euros, modificar el número de móvil asociado a banca electrónica, "He olvidado mi contraseña", consulta de titulares y autorizados en cuenta, adaptación a transferencias inmediatas de hasta 100.000 euros.
- **Contratación de productos online.** Contratación de seguros de accidentes, solicitud de préstamos agrícolas instantáneos, solicitud genérica de tarjetas de crédito, contratación de préstamos consumo por teléfono, mejoras en solicitud de hipoteca y en el proceso de contratación de alta de nuevo cliente por vídeo identificación.

- **Sede Electrónica.** Permitir a los clientes que no están registrados en la oficina virtual recibir comunicaciones de la Entidad, consultar sus documentos y firmar documentos de manera virtual.
- **Firma multicanal.** Permitir que las oficinas puedan poner a disposición de los clientes en su banca electrónica o aplicación documentos que necesitan ser firmados, incluso no vinculados a procesos de contratación.

Además, se ha implementado una infraestructura de alta disponibilidad en FirmaMóvil, nuestro sistema de firma para operaciones online, reduciendo así al mínimo las posibilidades de que este servicio deje de funcionar.

- **Mejoras en la web.** Este año ha tenido un papel clave en la comunicación de la Entidad con los clientes ante la situación creada por la Covid-19, publicando las medidas ofrecidas, el formulario de solicitud de moratoria o facilitando el contacto para evitar desplazamientos a las oficinas.
- **Cajeros Automáticos.** Mejoras destinadas a fomentar el autoservicio, tales como: Lectura de código de barras impuestos, consulta de cheques ingresados, desbloqueo de sede electrónica, anulación de transferencias, aplazar pagos realizados con tarjeta de crédito y elección de la divisa de cargo en reintegros con tarjetas de entidades extranjeras.
- **Banca Electrónica.**
 - Factoring. Consultar y enviar remesas de una línea de factoring consumo.
 - Confirming. Nuevo módulo en Remesas Web para la creación, mantenimiento y envío de remesas de confirming y aceptación de remesas en el nuevo formato.
 - Tarjetas. Consultar tarjetas inoperativas, disponer de crédito con pago aplazado y aplazar cuotas en pago de recibos o en liquidaciones.
 - Adaptación a transferencias inmediatas de 100.000 euros.
 - GPI: Seguimiento de transferencias internacionales SWIFT.
 - Nueva versión de Remesas Web.
- **Reforzamiento de la seguridad en banca a distancia.** La popularización de los servicios de banca a distancia ha provocado un aumento de los intentos de realizar acciones fraudulentas.

Innovación

Entre los proyectos acometidos destacamos:

- **Tierra.** Desde Cajamar, en colaboración con IBM, se ha impulsado un Marketplace para el mundo agro. Se trata de un proyecto para la digitalización del sector agroalimentario concretado en una web donde los miembros de este sector podrán encontrar herramientas para innovar, mejorar y encontrar colaboradores y proveedores que le ayudarán a afrontar los retos del sector.
- **Nueva infraestructura Wifi.** Renovación de la infraestructura wifi en diferentes sedes para dotar de wifi a los dispositivos corporativos, permite la conexión a asistentes a los eventos y a personal externo que esté de visita.

- **Chatbot.** En colaboración con IBM, se ha implementado un servicio de chat que responde de forma automática las consultas más habituales de los clientes. Incluye un bloque específicamente de información sobre el Covid-19. El chatbot está desarrollado usando como base el servicio de IA Watson de IBM y se trata de un primer paso hacia un asistente integrado.
- **Pruebas de concepto.** Participar en diferentes pruebas de concepto para conocer de una manera tangible las posibles aplicaciones de conceptos novedosos. Son la base para posteriores proyectos que desarrollan nuevos servicios o mejoras en circuitos internos.
- **Memorias técnico/económicas de los proyectos** que aglutinan la actividad realizada por BCC en innovación tecnológica y/o en desarrollo e investigación.
- **Observatorio Fintech y Disrupción Financiera.** Asistencia a eventos relacionados con innovación, análisis continuo de nuevas tendencias en el sector y apoyo interno en la selección de diferentes tipos de soluciones de terceros.

Atención remota a clientes

El aumento de servicios en la banca a distancia debe ir acompañado de mejoras en la atención remota a los clientes, manteniendo el trato cercano que siempre ha caracterizado a la Entidad.

- **Service Cloud:**
 - Service Cloud en Oficinas. Gestión de peticiones y consultas disponible para todos los clientes a través del servicio “Mi gestor/Cajamar Conecta” en su banca electrónica y aplicación, alcanzando el objetivo de que todas las vías de contacto estén integradas en Service Cloud.
 - Formularios página web. Los formularios de “Más información” y otros fueron modificados para generar casos a los destinatarios responsables de dar respuesta, eliminándose así el envío de correos.
- **Chat.** Dentro del servicio “Tu Caja Responde” se ha incluido un chat.

Lucha contra el fraude digital

- **Renovación de protocolos fraude digital.** Línea abierta con el objetivo de mejorar la eficiencia y agilizar los procesos de gestión, información y comunicación a nivel externo e interno para evitar la contabilización y registro de operaciones fraudulentas originadas desde los canales digitales.
- **Gestión con empresas de seguridad digital.** Activación de colaboración con empresas del sector de seguridad digital avanzando en análisis de información del fraude digital, metodología de ataque real y futura, que nos posibilita trazar estrategias de actuación coordinada desde los análisis realizados para establecer nuevas capas de seguridad digital.
- **Análisis de comportamiento fraudes digitales.** Creación del protocolo de análisis de fraudes registrados que ofrezca un patrón de ataque y evoluciones de este, y así avanzar en medidas de seguridad digital para activar a nivel interno y externo.
- **Mejoras en los sistemas de análisis de seguridad de operaciones online.** Mejoras y ajustes continuos de los parámetros de los sistemas de análisis de seguridad online.

Seguimiento y gestión digital

- **Benchmarking digital.** Se han realizado estudios y análisis sobre productos, programas y operativas específicas de las entidades on-line de referencia, destacando entre ellos las medidas adoptadas por la principales Entidades Financieras en el estado de alarma provocado por el Covid-19, la creación del “Escaparate digital” o informes sobre temas de interés, como agregadores financieros, PFM, usabilidad en la operativa de pago de recibos, contratación y opciones en fondos de inversión /bróker, huella de carbono...
- **Autoservicio y guías digitales.** Modelo autoservicio 2020, potenciando la banca electrónica frente a la ventanilla en oficinas y cajero con diversas campañas para que las empresas potencien su uso y aumentar los clientes activos. Además, se potencia la FirmaMóvil frente a la FirmaSMS.

Cultura digital

- **Embajadores digitales.** Se realizaron 12 encuentros online, 28 charlas, 9 Retos y 4 pilotos.
- **Divulgación digital, interna y externa.** Con acciones como los 9 artículos publicados en ComunicaT sobre la digitalización e infografías explicativas “Tips & Trick”, la co-creación del Módulo Digital en el programa “Finanzas que te hacen crecer”, el evento online Switch On-Off”, que analiza el impacto de la Realidad Virtual y Aumentada en personas y en la sociedad, o la charla online sobre Solución de Problemas Complejos.
- **Escuela digital.** Nueva escuela de formación online del Grupo Cajamar, donde se imparte temática digital estructurada en niveles y módulos necesarios para iniciarla. Para ello se ha realizado un acuerdo realizado con la Universidad de La Rioja para la organización de los Módulos y participación de profesores cualificados.
- **Modern Selling – Venta Digital.** Captación de clientes y nuevas oportunidades de ventas de forma online a través de LinkedIn – Salesnavigator.
- **Gamificación.** Iniciativa transversal con proyectos internos y apoyos a otras estructuras:
 - “Challenges Grupo Cajamar”. Herramienta de gamificación que mide el grado de implicación de los embajadores digitales a través de la superación retos, medidos por Rankings.
 - Apoyo al área de Sostenibilidad para poder crear una herramienta del programa de jóvenes “Finanzas que te hacen crecer”.

Innovación y tecnología

Plan 2020-21 Ciber Resiliencia para el establecimiento de medidas de seguridad para la prevención, detección y reacción ante amenazas. Conjunto de ideas y proyectos enfocados a mejorar la protección y reacción ante ciberataques con el menor tiempo e impacto posible.

ARES: Desarrollo del nuevo CORE bancario. Evolución funcional y tecnológica del Core bancario del Grupo Cajamar. El Core Banking es la piedra angular de los servicios que una Entidad bancaria presta a sus clientes. Es un sistema complejo en el que se centraliza toda la información y aplicaciones esenciales para dar servicio a la operativa de negocio.

PICASSO. Supone una evolución funcional y tecnológica de los sistemas informacionales de la Entidad, cuyas características principales serían las siguientes:

- Alineación con los requerimientos del nuevo CORE.
- Visión única del dato. No redundancia de datos.
- Máxima granularidad de la información.
- Anillo contable. La información debe estar conciliada con contabilidad.
- Calidad. Controles de calidad que garanticen la integridad y coherencia de la información.
- Democratización del dato.
- Diccionario de datos. Gestión de metadatos y documentación de la trazabilidad
- Gobierno del dato: gestionar los datos como un activo (MDM/ Data Governance).
- Escalabilidad / Simplicidad

IRB - Cálculo de provisiones mediante modelos internos. Adaptaciones necesarias en nuestros sistemas para el cumplimiento de los requerimientos de IRB avanzado, a través de la implantación, análisis, evaluación y reestimación de los modelos que marcan dicha normativa.

Gestión Discrecional de carteras. Implantación para la gestión de las inversiones de clientes con patrimonios medios y altos que se acojan al servicio.

Plan de Seguros 2020. Acuerdo anual 2020 del Plan de mejora de seguros con las Compañías y Generali, con el objetivo de establecer un Plan estratégico de Seguros consensuado y coordinado para la mejora del negocio conjunto.

Incrementar la aplicación del PRICING en los Sistemas. Ampliación y evolución del modelo actual de RAROC (Risk-Adjusted Return On Capital) aplicado a la estrategia de Pricing en la concesión de productos de Activo a través del Terminal Financiero, así como las adaptaciones necesarias en el aplicativo "Parrilla de Precios".

Proyectos de implantación de servicio de Finanzas Personales (PFM) de MyValue. Ofrece funciones tan efectivas como:

- Categorización: Clasificar los movimientos de los clientes en categorías.
- Agregación: Permitir la recogida automática de movimientos de cuentas y tarjetas que el usuario tenga en otras Entidades y mostrarlos en su servicio de Cajamar.
- Predicciones y recomendaciones que permitan a los usuarios tomar mejores decisiones.

PSD2: Consolidación canal TPP (Servicios a Terceros Proveedores de Pago). Pretende reforzar nuestra infraestructura de IT para poder dar servicio a las TPP (Third Party Providers) en el ámbito de la normativa PSD2, lo cual permite que terceras personas intervengan en los pagos, así como realizar los desarrollos pendientes para cumplir con la normativa.

Propuesta de valor para el segmento affluent. Encaminada a la gestión del segmento de Banca Privada, con el fin de crear nuevos servicios y mejorar los existentes: productos combifondos, la creación de la nueva marca denominada PB (Private Banking), un simulador de carteras, un microsite de banca privada, el fomento a la contratación de renta fija o la campaña de bonificación de traspaso de carteras de fondos.

Herramienta administración Comercio Exterior. Revisión general de la herramienta para mejorar y corregir las carencias inventariadas administrativas y comerciales.

Actualización plataforma de Medios de Pago. Renovación tecnológica de los Medios de pago, que incluye el diseño de un sistema de alertas que mejore la previsibilidad de posibles incidentes de servicio, el diseño de una plataforma de microservicios de Medios de pago a otras plataformas internas y externas y la reingeniería de procesos para modernizar y trasladar a una estructura de conocimiento de medios de pago todos los procesos que actualmente se realizan fuera del alcance de la propia área funcional.

Circulante – Sanción automática. Como continuación y complemento al proyecto del nuevo Circuito de Renovación de circulante, este proyecto tiene como finalidad la automatización de la sanción de operaciones de Circulante para un determinado perímetro de operaciones con vencimientos operativo, expreso o tácito.

Desarrollo de indicadores de debilidad de la operación. Los desarrollos corresponden a las adaptaciones necesarias en nuestros sistemas para el cumplimiento de los requerimientos de IRB, a través de la implantación, análisis, evaluación y reestimación de los modelos que marcan dicha normativa.

Renovación del expediente de Riesgo. Crear un nuevo informe de riesgos que permita simplificar, agilizar y automatizar acciones para mejorar la eficiencia en los procesos y la calidad en la creación y tramitación del expediente de riesgo.

Creación de modelo para obtención importes Preconcedidos (personas físicas) y Preclasificados (personas jurídicas). Establecimiento de un método de obtención de operaciones preconcedidas para clientes persona física a partir de un fichero de datos, con el fin de mejorar los modelos de cálculo de capacidad de pago, así como el cálculo y asignación de límites preclasificados para personas jurídicas.

Mejora del sistema de detección de operaciones sospechosas. Con el objetivo de mejorar en la detección de clientes sospechosos de estar realizando operativa de blanqueo de capitales y/o financiación del terrorismo.

Automatización de la contratación productos de mercados financieros (SWAP y CAP). Automatizar la contratación de SWAPs y adaptar la contratación de SWAPs y CAPs a la Orden de Clasificación de productos Financieros, incluyendo la entrega de la Ficha de Información Precontractual en los CAPs, mediante una nueva operatoria y circuito.

Política Comercial

Durante 2020 se han desarrollado nuevos sistemas tecnológicos y herramientas comerciales con el fin de aumentar la vinculación del cliente, entre las que destacan:

Canal Telefónico y disposiciones APP. Iniciar la formalización de operaciones de Cajamar consumo a través de una plataforma de BCC que recoge todos los consentimientos telefónicamente, para que posteriormente la operación se retome por la plataforma de Cajamar Consumo. También se integra en la aplicación Grupo Cajamar de BCC las disposiciones de la línea de crédito.

Proyectos mutualizados con Cetelem. Destacan las acciones para la no duplicidad de documentación Cajamar Consumo, cambios Jurídicos en Proceso de Suscripción y financiaciones aplazadas como utilidades de Tarjetas.

Simulador Financiero. Simulador que permita presentar al cliente una oferta personalizada con posibilidad de convertirla en oferta comercial.

Migración a FOC V3, Cotitular y Seguro. Evolución del proceso de suscripción online de Préstamo Personal a la V3. Además, incorporamos las funcionalidades de cotitular y seguro.

Workflow Cadena de Recobro. Desarrollo para la gestión por tratamientos en la cadena de cobros de Cajamar Consumo.

Proyecto de Banca privada. Se ha reforzado el proyecto de Banca privada con 9 incorporaciones de personal, se ha redistribuido y asignado la cartera de clientes, al tiempo que se ha modificado la propuesta de arquitectura abierta de fondos de Inversión. Se crea además el Comité de Mercados Financieros y Asignación de Activos.

Proyecto de Banca personal. Piloto de gestores responsables de banca personal en varias direcciones territoriales con el objetivo de centrarse exclusivamente en la gestión del patrimonio de los clientes pertenecientes al segmento de banca personal.

Lanzamiento servicio gestión discrecional. Desarrollo de la primera fase del servicio de gestión discrecional de cartera modelo de fondos de inversión, que se corresponde con el servicio estándar. Este desarrollo nos va a permitir ampliar la gama de servicios de inversión prestados a los clientes, con este nuevo servicio que ofrecen la mayor parte de las Entidades de la competencia.

Adaptación a la Normativa MiFID II. Se han seguido realizando distintas acciones de adaptación a esta normativa, que implican tanto la elaboración de diferentes políticas y su aplicación efectiva, como la generación de información previa, contractual y post contractual sobre los productos y servicios MiFID, así como el establecimiento de controles sobre todo el proceso de comercialización.

Conversaciones de Venta MiFID. Acciones para mejorar y ampliar las funcionalidades de la herramienta comercial Conversación que nos sirve de guía dinámica para mantener una conversación comercial ordenada con el cliente y a la vez nos permite cumplir los requerimientos y exigencias de MiFID II en relación con la trazabilidad y registro.

Revisión modelo comercial y adaptación GAC. Diseño y definición de los pilares fundamentales del Modelo de gestión de clientes de Grupo Cajamar que nos permita conocer mejor al cliente y, por tanto, lograr mejor rentabilidad, vinculación, resultados y satisfacción del cliente.

Gestor de eventos. Detección de disparadores desde distintos orígenes para la gestión de eventos sobre usuarios y clientes. Diario Journal, web de Cajamar, Terminal Financiero, Cajeros, APPs, etc. y desencadenar acciones cuando se produzca dicho evento.

Mapas relacionales. En 2020 se finalizaron las etapas del Mapa Ahorro (productos no Mifid): CRECE, INFORMA, CONDUCE y DESCUBRE. Además, se inicia propuesta de implantación, selección de clientes y formación de los Mapas relacionales de Inmuebles.

Affinitas. Puesta en producción del Modelo de datos de Affinitas, segmentación avanzada de clientes en base a la tendencia de comportamiento de consumo.

Periodo medio de pago a proveedores

En el apartado 27 de la Memoria se recoge información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores.

Acciones propias

La Entidad no cuenta en sus balances de situación referidos al cierre del ejercicio 2020 y 2019 con acciones propias.

Informe de Sostenibilidad - Estado de Información No Financiera

Por lo que respecta al estado de información no financiera, se hace referencia a lo recogido en las cuentas anuales del Grupo Cooperativo Cajamar, del que forma parte la Entidad, y cuyas cuentas anuales consolidadas se depositarán en el Registro Mercantil de Madrid. Al respecto, y en cumplimiento de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de Información No Financiera y Diversidad, el Grupo Cooperativo Cajamar ha elaborado un estado de la información no financiera en un informe separado al Informe de gestión del Grupo consolidado, donde se incluye, en la forma prevista en la normativa anteriormente expuesta, la información no financiera. Dicho informe de información no financiera forma parte del informe de gestión del Grupo consolidado y se somete a los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que el informe de gestión consolidado. Se encuentra disponible en la web del Grupo Cooperativo Cajamar en el apartado de Información corporativa- Sostenibilidad, con el nombre de "Informe de Sostenibilidad del Grupo Cooperativo Cajamar".

Hechos posteriores

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2020 hasta el 25 de marzo de 2021, fecha de formulación por parte del Consejo Rector de la Entidad de las presentes cuentas anuales, no ha ocurrido ningún acontecimiento significativo que deba ser incluido en las cuentas anuales adjuntas para que éstas muestren adecuadamente la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo de la Entidad.

Evolución previsible del Grupo

Previsiblemente el Grupo Cooperativo Cajamar, durante 2021, y gracias a la recuperación progresiva de la economía que se producirá a partir de ese año, continuará:

- Afianzando su posición de liderazgo nacional en el Sector Agroalimentario y de agente relevante del desarrollo económico y progreso social en el ámbito donde el Grupo Cooperativo Cajamar ejerce su actividad.
- Logrando un crecimiento sostenido del Volumen de Negocio Gestionado.
- Manteniendo su política de contención de Gastos de Administración.
- Gestionando su cifra de Activo Irregular.
- Mejorando progresivamente su Productividad, Rentabilidad y Eficiencia recurrente.
- Fortaleciendo sus niveles de Solvencia.
- Gestionando de la forma más eficiente su Liquidez, para mantener, en todo momento, una posición holgada.
- Potenciando su vocación de servicio, en aras de convertirse en una entidad significativa a nivel nacional y puntera en transformación digital y tecnológica, con el fin de ganar eficiencia.

Glosario de Términos Sobre Medidas Alternativas de Rendimiento

La Entidad utiliza en los informes de gestión magnitudes acordes con la normativa contable (NIIF), si bien emplea también adicionalmente otras medidas adoptadas habitualmente en el sector bancario, no auditadas (APMs o Alternative Performance Measures), como indicadores de seguimiento del negocio y de la situación económico-financiera de la Entidad, que permite la comparabilidad con otras entidades.

Dichas medidas (APMs) se calculan de acuerdo con las directrices de la ESMA (ESMA/2015/1415es de 5 de octubre de 2015), con el fin de facilitar la transparencia de la información para la protección a los inversores en la Unión Europea. A continuación, se incorporan la relación de medidas, así como su definición:

(POR ORDEN ALFABÉTICO)

Medida	Definición y cálculo
1 Activos dudosos de la inversión crediticia	Activos dudosos e incumplimientos de préstamos y anticipos del crédito a la clientela
2 Crédito a la clientela bruto minorista	Préstamos y anticipos de la clientela – Operaciones del Mercado Monetario a través de entidades de contrapartida – Correcciones de valor por deterioro de activos y de otros activos financieros.
3 Crédito a la clientela sano minorista	Crédito a la clientela bruto minorista menos activos dudosos de la inversión crediticia.
4 Gastos de Explotación	Gastos de personal + Otros gastos de administración + Amortización.
5 Negocio de balance minorista	Crédito a la clientela bruto minorista + Recursos minoristas de balance
6 Pérdidas por deterioro de activos financieros	Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor y ganancias y pérdidas por modificación de flujos de caja de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados.
7 Recursos fuera de balance	Se incluyen fondos de inversión, planes de pensiones, seguros de ahorro y renta fija y variable en manos de clientes.
8 Recursos gestionados minoristas	Suma de Recursos minoristas de balance y Recursos fuera de balance.
9 Recursos minoristas de balance	Suma de cuentas a la vista, depósitos a plazo y otros recursos (e.g. cesión temporal de activos de clientes, pagarés minoristas, ...).
10 Socios	Propietarios de al menos una aportación al capital social de las cooperativas de crédito que forman parte del Grupo Cooperativo Cajamar (tanto personas físicas como jurídicas).
11 Tasa de cobertura de la morosidad (%)	Cobertura de la Inversión Crediticia (Correcciones de valor por deterioro de activos y de otros activos financieros) / Activos dudosos de la Inversión Crediticia.
12 Tasa de morosidad (%)	(Activos dudosos Inversión crediticia + riesgos contingentes dudosos) / (Crédito a la clientela bruto minorista + riesgos contingentes).

CAIXA RURAL DE CALLOSA D'EN SARRIÀ, COOPERATIVA DE CRÉDITO VALENCIANA
Formulación de las Cuentas Anuales e Informe de gestión del ejercicio 2020

El Consejo Rector en la sesión celebrada el 25 de marzo de 2021, ha formulado las Cuentas Anuales de Caixa Rural de Callosa d'En Sarrià, Cooperativa de Crédito Valenciana, correspondientes al ejercicio 2020, así como el Informe de Gestión de dicho ejercicio.

Los miembros del Consejo Rector de la Entidad firman el presente documento en conformidad con la citada formulación y el secretario del Consejo firma asimismo a efectos de identificación todas las hojas integrantes de las Cuentas Anuales y del Informe de Gestión.

Alberto Ferrando Savall
Presidente

Sergio Solbes Berenguer
Vicepresidente

Jorge Andrés Picón Calvo
Secretario

Noelia Antón Domenech
Vocal 1º

Salvador José Montiel Ronda
Vocal 2º

José María Seguí Sanchís
Vocal 3º

Vicente Berenguer Carreres
Vocal 4º

José Francisco Seguí Benimeli
Vocal 5º

Jose Miguel Sanchís Galiana
Vocal 6º

Rafael Gregori Soriano
Vocal 7º

Callosa al 25 de Marzo del 2021