

¿REALIZAS COMPRAS ONLINE?

Te contamos como finalizar una compra online Vía SMS



María está realizando una compra en un comercio electrónico, **ha introducido en la web del comercio los datos requeridos de la tarjeta:** número de tarjeta + fecha de caducidad + CVV, pero no tiene la FirmaMóvil activa y **ha recibido un SMS con las instrucciones para finalizar la compra que antes no recibía.**

2

¿Esto es correcto?

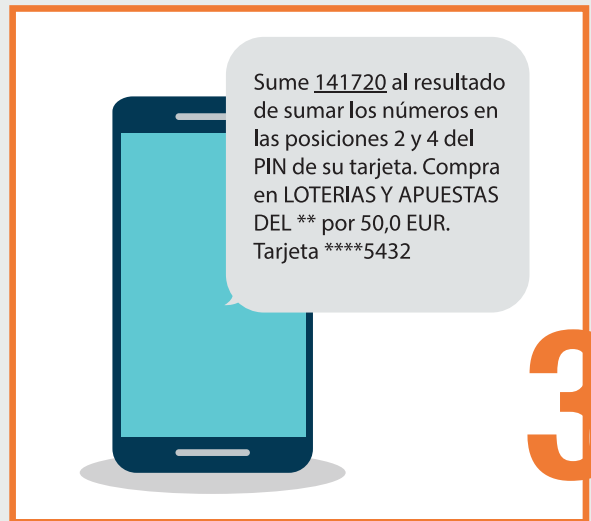


La normativa PSD2 obliga a los comercios y emisores de tarjetas a operar bajo la modalidad de comercio seguro en las compras de comercio electrónico (Web, App). Esto implica que **en cualquier operación de tarjeta en comercio electrónico debe autenticarse de manera reforzada.** María, **al no disponer de FirmaMóvil** deberá confirmar la operación con el método de Confirmación de compra online vía SMS(*).

(*) La confirmación de compra online vía SMS puede solicitarse por:

- No tener Banca Electrónica / App contratada.
- No tener FirmaMóvil activada.
- Utilizar tarjeta Business Prepago para realizar la compra.
- Producirse una incidencia que impida validar la compra de la manera habitual.

¿En qué consiste este nuevo método de firma?



Sume 141720 al resultado de sumar los números en las posiciones 2 y 4 del PIN de su tarjeta. Compra en LOTERIAS Y APUESTAS DEL ** por 50,0 EUR. Tarjeta ****5432

3

María tendrá que seguir las instrucciones que le han llegado a su móvil. En este caso el PIN de la tarjeta es 5897 y el número que ha recibido por SMS es el 141720. Para completar la compra María realizará los siguientes pasos:

Sumar las posiciones 2 y 4 del pin de la tarjeta:
 $8 + 7 = 15$
 Sumar el resultado obtenido al número recibido:
 $15 + 141720 = 141735$

4

AUTENTICACIÓN DE COMPRA

Para confirmar la compra siga los pasos que le hemos enviado por SMS a su móvil +34 *****4664 introduzca aquí el resultado obtenido.

Está realizando un pago en LOTERIAS Y APUESTAS DEL ESTADO por la cantidad de 50,0 EUR el 30/01/2023.

Introduzca su clave:

En el campo "introduzca su clave" de la ventana de "AUTENTICACIÓN DE COMPRA", María indicará el **resultado final obtenido: 141735.** Al pinchar en continuar, si todo se ha realizado correctamente, se mostrará un mensaje informativo indicando que la "Operación ha sido autorizada".