



Accede a la tarjeta que necesites anular (bloquear) y pulsa en **“Opciones”**.
A continuación, selecciona **“Bloqueo por pérdida o robo”**.

Responde si el motivo es pérdida o robo.



Ahora responde si quieres solicitar una tarjeta nueva **“Sí”** o **“No”** si no deseas que te envíen una nueva.



¡Ya está listo! Si has solicitado que te envíen una nueva tarjeta, en unos días te llegará a la dirección que tienes indicada en tu perfil.