

RECLAMACIÓN OPERACIÓN NO AUTORIZADA CON TARJETA



1

Accede a tu banca electrónica.

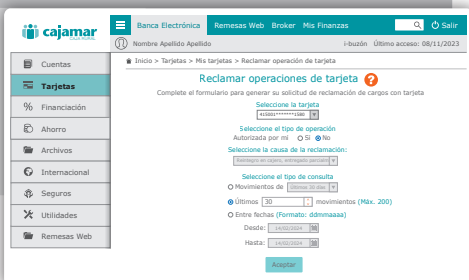
Pincha sobre el apartado de **Tarjetas**, En la opción **Reclamar operación de tarjeta**.



2

Completa los datos que se solicitan.

Elige la tarjeta en la que se ha hecho el cobro e indica si se trata de una operación **Autorizada** (importe duplicado, no recibido, error en el servicio dispensado, etc.) o **No Autorizada** (intento de fraude). En este último caso es imprescindible el **Bloqueo** de la tarjeta.



3

Selecciona la operación a reclamar.

Una vez bloqueada la tarjeta, pulsa en **Reclamar** sobre el cobro o cobros que no sean correctos.



4

Verifica los datos y acepta la reclamación.

Confirma la operación tras revisar que los datos son correctos.



5

¡Ya estás!

Verás en pantalla la confirmación de tu reclamación.

