

Alta cliente + Apertura cuenta



1

Accede a una web del Grupo Cooperativo Cajamar

Entra en nuestra web y pincha sobre el botón **Hazte Cliente**. A partir de aquí sigue una serie de sencillos pasos para darte de alta como cliente y contratar tu Pack Wefferent.



2

Contrata tu Pack Wefferent

Revisa todo lo que necesitas para iniciar el proceso de alta como cliente y a continuación pincha sobre el Pack Wefferent que desees. Te puede ayudar el consultar las fases de [Procedimiento de contratación](#) y así conocer los diferentes pasos del mismo.



3

Datos de contacto

Rellena los datos básicos de contacto que te solicitamos en esta pantalla. Descarga y lee toda la información precontractual y no olvides, para poder continuar, marcar el check indicando que los has hecho. Si a lo largo del proceso tienes alguna duda, puedes solicitar que contactemos contigo. Te llamamos en ese momento para ayudarte. Pincha en [Continuar](#).

Alta de cliente - Pack **W**efferent ¿Alguna duda? Llámamos al 900.200.179

Datos de contacto | Identificación | Datos personales | Blankets de capitales | Comprobación y Firma

Datos de contacto

¡Arrancamos! Facilitanos tus datos básicos para contactar contigo

Nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Teléfono móvil

Confirmación teléfono móvil

Correo electrónico

Confirmación Correo electrónico

Documento identidad NIF

Tratamiento de datos personales:

- Poder mantenerle informado, de nuevos productos, servicios y promociones especiales, propios y de terceros, que se adapten a sus necesidades y perfil, incluso una vez finalizada nuestra relación contractual y consultando para ello fuentes externas
- Poder comunicar sus datos a terceras entidades con las que colaboramos para que le informen y se beneficien de sus productos y servicios
- Poder operar, cuando lo necesite, en otras entidades de crédito del Grupo Cooperativo Cajamar
- Poder establecer interconexión de mis datos entre la Entidad y GCC Consumo, cuando sea necesario para la previa solicitud de un crédito al consumo

[Información Básica sobre Protección de Datos](#)

→ He leído y acepto la información precontractual de Pack Wefferent y la información precontractual de la oficina virtual

→ He leído y acepto la consulta de datos a la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS)

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales y cesión de datos enviando un correo electrónico a la dirección protecciondatos@grupocooperativocajamar.com

[Continuar >](#) [¿Tienes alguna duda? Te llamamos](#)

Alta cliente + Apertura cuenta



4

Identificación

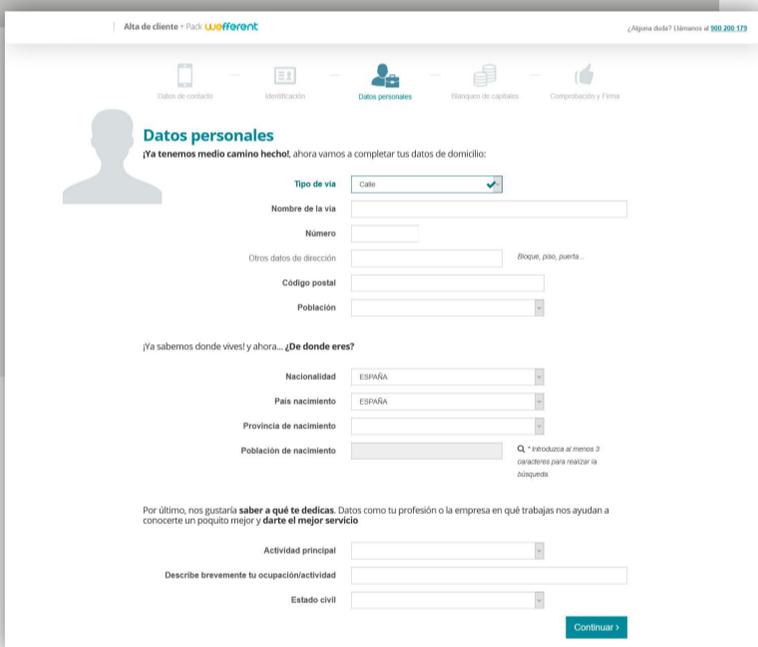
Tras haber aceptado los permisos para que podamos usar la cámara y micro de tu ordenador, sigue los pasos que te vamos indicando a lo largo de todo el proceso de videoidentificación.



5

Datos personales

Rellena ahora el resto de tus datos: dónde vives, de dónde eres, a que te dedicas... Es posible que en algunos casos se abran campos adicionales que también tendrás que rellenar. Cuando termines, pincha en **Continuar**.



6

Blanqueo de capitales

Responde a las preguntas que hacen referencia a blanqueo de capitales y que estamos obligados a realizarte. Son muy importantes para garantizar tu seguridad.



Alta cliente + Apertura cuenta



7

Comprobación y firma

Es necesario que descargues todos los documentos para poder seguir con el proceso. A continuación, para terminar, escribe la clave que te hemos enviado por SMS al teléfono que nos has indicado y picha en [Continuar](#).

The screenshot shows the 'Comprobación y Firma' (Verification and Signature) screen. At the top, there are navigation tabs: 'Datos de contacto', 'Identificación', 'Datos personales', 'Blanqueo de capitales', and 'Comprobación y Firma'. The main content area says: 'Ahora debes **descargar y leer** la documentación relacionada con tu Pack **Wefferent**, poniendo especial atención en la información precontractual'. Below this, there is a list of documents with checkmarks: 'DNI/NIF/NIE', 'PBCFT - Formulario de Conocimiento del Cliente', 'RGPD - Régimen de Protección de Datos de Carácter Pers...', 'CRS - Declaración de Residencia Fiscal', 'Borrador de contrato a modo de información precontractual', 'Documento informativo de comisiones', and 'Documento complementario al borrador de contrato'. Below the list, it says: 'Y a continuación puedes firmar digitalmente el contrato con la clave que te acabamos de mandar a tu teléfono móvil: **659474**'. There is a text input field with 'e9x08' and a dropdown arrow. At the bottom, there is a checkbox: 'Acepto la realización de mi firma electrónica por parte de Cajamar Caja Rural' and a 'Continuar >' button.

8

¡Ya está!

Ya hemos llegado al final y tu cuenta está lista para usarse. Revisa tu correo electrónico y tu móvil. Te hemos enviado un correo y un sms con tu usuario y contraseña para que puedas acceder a tu banca electrónica.

The screenshot shows the '¡Felicidades!' (Congratulations!) screen. It says: 'Ya puedes comenzar a disfrutar de **Wefferent**'. Below this, there are four sections: 1. 'Aquí tienes tu número de cuenta' with a masked account number 'XXXXXX'. 2. 'Tus claves de acceso' with the text: 'Te hemos enviado un correo electrónico con tu usuario y un sms con tu contraseña.' 3. 'Tu tarjeta gratuita' with the text: 'Te llegará en unos días y podrás activarla a través de:' followed by three options: 'Banca Online o Móvil', 'Banca Telefónica: 950 53 79 10', and 'En cualquiera de nuestros cajeros'. 4. 'Tu app Grupo Cajamar' with the text: 'Y no olvides descargar la app que te permitirá gestionar todo desde tu móvil. Disponible para:' followed by 'Disponible en Google play' and 'Disponible en el App Store'. At the bottom, there is a section 'Verifica tu correo' with the text: 'Por motivos de seguridad, es necesario verificar que la dirección de correo electrónico que ha indicado es correcta:' followed by a list of 4 steps: 1. Recibirá un correo electrónico a la dirección que ha indicado. 2. Pulse sobre el enlace que encontrará en el correo. 3. En la web a la que se le dirigirá, introduzca los 4 últimos caracteres de su N.I.F.: 992G. 4. Confirme la operación.