



**Banca
a Distancia**

He cambiado mi dispositivo móvil

Guía de ayuda para que vuelvas
a operar con nuestra Banca a Distancia

Te lo explicamos paso a paso



**GRUPO
COOPERATIVO
CAJAMAR**

¿Para qué te sirve esta guía?

Hemos creado esta guía para ayudarte con todos los pasos que necesitas realizar para poder utilizar con normalidad nuestros canales digitales tras cambiar de dispositivo móvil.

Te contamos paso a paso cómo:

Índice

	Pág.
 Si has cambiado tu número de móvil y correo electrónico 3 y 4	
<p>> Consulta aquí cómo actualizarlas</p>	
 Tus claves de Banca a Distancia 5 y 6	
<p>> Estas son las claves que necesitas. > Si no recuerdas tus claves.</p>	
 FirmaMóvil 7	
<p>> Activación FirmaMóvil</p>	
 Tarjetas en el móvil 8 y 9	
<p>> Uso tarjetas en: Android: PagoMóvil IOS: Apple Pay</p>	



Si has cambiado tu número de móvil y correo electrónico

Si has **cambiado de número de móvil**, te aconsejamos que lo actualices, ya que te enviaremos mediante SMS la nueva contraseña de tu **Banca a Distancia**.

Puedes consultarlo y cambiarlo en cualquier **SUCURSAL** o **CAJERO GCC**

1

Sacar dinero

20 € 40 € 100 €

200 € 300 € Otros importes

Consultas y operaciones

Últimos movimientos y saldos Pagar recibos y tributos **Otras operaciones**

2

Sacar dinero Últimos movimientos y saldos Recibos y tributos

Anfiteje de pensión Traspasos y transferencias Gestionar el crédito

Ingresos/Pagos en efectivo Consultar ingresos de remesas de cheques Gestionar préstamos

Recargas Comprar cupones Internet **Más operaciones**

3

Cambiar PIN **Gestionar banca a distancia y sede electrónica** Cambiar operatividad de mis tarjetas

Desbloquear compras Internet Apagar / Encender tarjeta Cambiar de idioma

Actualizar correo electrónico Firmar documentos pendientes

Atrás

4

Gestionar Banca a distancia

Restaurar claves Banca Electrónica Restaurar claves Banca Telefónica **Actualizar teléfono Banca a distancia**

Atrás

También es necesario que dispongamos de tu email actualizado, ya que será aquí donde te enviaremos el nuevo usuario de tu Banca a Distancia.

Puedes consultarlo y cambiarlo en cualquier SUCURSAL o CAJERO GCC



1 Sacar dinero

20 € 40 € 100 €

200 € 300 € Otros importes

Consultas y operaciones

Últimos movimientos y saldos Pagar recibos y tributos **Otras operaciones**

2

Sacar dinero Últimos movimientos y saldos Recibos y tributos

Análisis de pensión Traspasos y transferencias Gestionar el crédito

Ingresos/Pagos en efectivo Consultar ingresos de remesas de cheques Gestionar préstamos

Recargas Comprar cupones Internet **Más operaciones**

3

Cambiar PIN Gestionar banca a distancia y sede electrónica Cambiar operatividad de mis tarjetas

Desbloquear tarjeta Apagar / Encender tarjeta Cambiar de idioma

Actualizar correo electrónico Firmar documentos pendientes

Atrás

¡¡No olvides revisar la carpeta de correo no deseado!!



Tus claves de Banca a Distancia (Banca Electrónica y App)

> Estas son las claves que necesitas.

Antes de realizar la vinculación del nuevo dispositivo móvil, **es importante que sepas** cuáles son tus claves pues no estarán asociadas a tu biometría^(*)...

USUARIO

(*)

CONTRASEÑA

(*) (Que no se corresponde con el DNI salvo que lo hayas cambiado)

¿Y si no las recuerdo?

1

Si dispones de tu antiguo dispositivo, accede a la APP de manera biométrica y cambia las claves en:

MI PERFIL-CAMBIAR USUARIO/CAMBIAR CONTRASEÑA

(*) La biometría permite identificarnos y autenticarnos con base en rasgos conductuales o físicos que son únicos y específicos para cada uno de nosotros.

2

Si no dispones del antiguo dispositivo y/o no recuerdas tus claves, sigue estos pasos...

APP Grupo Cajamar
Desbloqueo / Recuperación de claves

1



Haz clic en **“He olvidado mi contraseña”**.

2



Automáticamente se abrirá tu navegador del teléfono en la página de **desbloqueo de Banca Electrónica**, donde podrás desbloquear o recuperar nuevas claves. Recuerda tener una **tarjeta** de débito o crédito del Grupo Cooperativo Cajamar cerca.

3



Enviaremos un **SMS** a tu móvil para que confirmes la petición de nuevas claves.

4



Una vez confirmado, remitiremos a tu email el usuario y la contraseña a tu teléfono móvil mediante **SMS**. Ahora, haz clic en el botón de **Acceder**.

5



Introduce los claves que te enviamos, y automáticamente enlazaremos con cambio de contraseña para que elijas la que tu quieras. Recuerda usar una contraseña **“Fuerte”**.

6



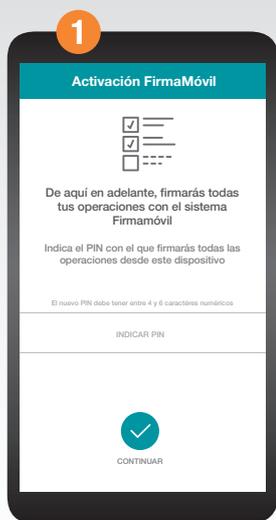
Una vez egida una nueva contraseña, te pediremos una última verificación. **Teclea la clave** que enviamos a tu móvil, y **¡listo!**

6



FirmaMóvil

> Una vez accedas a la app en tu nuevo dispositivo, de manera automática comenzará la activación de FirmaMóvil.



El sistema se activa al acceder por primera vez a la App, o en caso de querer reactivarla nuevamente. Para activarlo, entra en la App en **Mi perfil > FirmaMóvil**. En ambos casos elegirás un **PIN** que utilizarás para firmar tus operaciones en banca a distancia.



Recibirás un **SMS** que tendrás que introducir y elegir un **PIN** entre 4 y 6 dígitos. Si la operación se bloqueara, deberás seguir las instrucciones.



¡Ya está! Y si lo necesitas, podrás cambiar o generar una nueva clave **PIN** desde tu APP Grupo Cajamar.



Ahora firmará todas tus operaciones con este **PIN**, además por normativa **PSD2** el sistema te podrá solicitar el PIN al iniciar sesión en BE o en la App.



Tarjetas en el móvil (Android)

> Para poder usar las tarjetas en tu nuevo dispositivo móvil tendrás que activar el PagoMóvil



1

Asegúrate de tener instalada la última versión de nuestra App. Accede al menú principal y pulsa sobre "PagoMóvil".



2

La APP te ayudará a activar el NFC. Por seguridad, también te indicará que configures el bloqueo de pantalla, si no lo tienes ya.



3

Además, te ayudamos a establecer la APP como predeterminada para hacer pagos.



4

Selecciona la tarjeta que deseas asociar al PagoMóvil de entre las que tienes activas.



5

Recibirás un mensaje SMS para confirmar la actividad del servicio con toda seguridad.



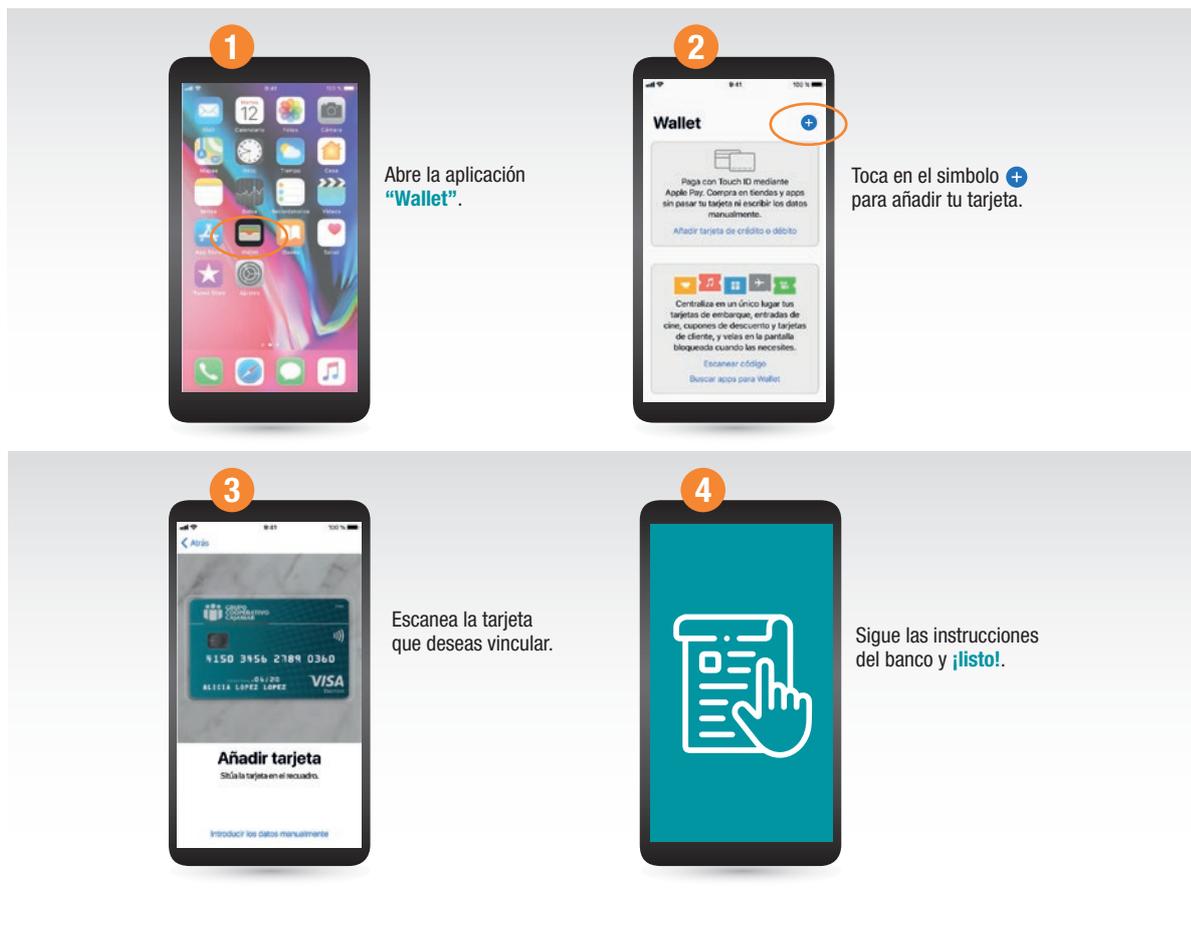
6

¡Ya está!
Recuerda que desde la misma opción podrás modificar la tarjeta asociada o desactivar el servicio, si lo necesitas.

* ¡Recuerda desbloquear tu móvil antes de acercarlo al TPV para realizar pagos!.

Tarjetas en el móvil (IOS)

> Para poder vincular las tarjetas al **Wallet** y poder usar **Apple Pay** en tu nuevo dispositivo móvil Apple



1 Abre la aplicación "Wallet".

2 Toca en el símbolo + para añadir tu tarjeta.

3 Escanea la tarjeta que deseas vincular.

4 Sigue las instrucciones del banco y ¡listo!

* ¡Recuerda desbloquear tu móvil antes de acercarlo al TPV para realizar pagos!



Haz click **AQUÍ** si quieres ver un video con estas instrucciones



Muchas gracias.



**GRUPO
COOPERATIVO
CAJAMAR**