

# MEDIDAS BÁSICAS DE SEGURIDAD EN INTERNET



-  **1** Usa un **antivirus** completo en todos tus dispositivos (pc, tablet, móvil...).
-  **2** **No descargues apps desde enlaces** procedentes de SMS, correos o páginas webs no oficiales. Es recomendable hacerlo solo desde markets/páginas originales. Si dudas, no pulses en ningún enlace adjunto.
-  **3** **Desconfía de los correos o SMS recibidos** en los que detectes faltas ortográficas o redacciones de texto un tanto extrañas. Nunca respondas a ninguno de ellos y mucho menos facilites datos personales, trata de eliminarlos lo antes posible.
-  **4** **Comprueba** la veracidad de la información recibida **siempre a través de las páginas web oficiales** de las “supuestas” empresas que nos mandan estos mensajes.
-  **5** **Presta atención a todos los canales** por donde pueden llegar estas comunicaciones ya que no solo las puedes recibir por email, también por SMS y redes sociales.
-  **6** **Cualquiera puede picar en un engaño**, nunca debes bajar la guardia ni en el ámbito personal ni en el profesional.
-  **7** **Las prisas no son buenas.** Desconfía de mensajes que te pidan con suma urgencia realizar comprobaciones a través de un enlace, una oferta que está a punto de terminar, o incluso comunicaciones de un superior en tu empresa (**FRAUDE CEO**).
-  **8** Como norma general, **desconfía siempre de extraños en internet.**
-  **9** **Nunca trabajes en tu ordenador con perfil de administrador**, en caso de descargarte una aplicación, presta atención a si la nueva app descargada te solicita numerosos accesos y permisos.

# SI TIENES DUDAS O HAS PODIDO CAER EN ALGÚN ENGAÑO, RECUERDA...



-  **1** **Actuar con rapidez** es de vital importancia, ya que puedes evitar robos de identidad y desfalcos en tus cuentas.
-  **2** **Cambia las claves de acceso** a tus cuentas de servicios y a tus cuentas bancarias.
-  **3** Ponte en **CONTACTO** con nosotros cuanto antes e infórmanos de lo ocurrido.
-  **4** **APAGA** todas tus tarjetas como medida temporal de seguridad.
-  **5** **“Incomunica todos tus dispositivos”**. Pon el móvil en modo avión, y desenchufa el cable de red del PC/desconecta la Wifi. Es muy importante que no tengas acceso a internet para evitar que el malware comparta información con terceros.
-  **6** **Escanea todos tus dispositivos** en busca de virus o malware, en caso de no poder hacerlo porque el programa tomó el control de la seguridad, te sugerimos que restaures el/los equipos a valores de fábrica.
-  **7** Para evitar la pérdida de información, es una práctica muy recomendable que **guardes copias de seguridad** cada cierto tiempo en un dispositivo externo o en la nube.



Consulta en nuestro apartado web para tu seguridad que hacer en caso de emergencia.