

Problemas comunes en la integración del módulo V.me by Visa en WooCommerce



WooCOMMERCE



Índice

1.	NO SE MUESTRA EL MÉTODO DE PAGO.....	3
1.1	LIMPIEZA Y DESACTIVACIÓN DE LA CACHE	3
1.2	COMPROBAR QUE EL MÓDULO ESTÁ INSTALADO.....	3
2.	NO SE REGISTRAN LOS ERRORES EN EL LOG.....	4
2.1	COMPROBAR BASE DE DATOS	4

Para solucionar la mayoría de incidencias será necesario tener acceso al backoffice de la aplicación, y en algunos casos será necesario acceso por ftp, incluso es posible que se requiera acceso a la cuenta tpv del banco para poder revisar la configuración o algún error.

1. No se muestra el método de Pago

1.1 Limpieza y desactivación de la caché

En muchos casos la caché no permite que se muestren los cambios realizados o no permite mostrar el método de pago en el frontal.

En esos casos hay que comprobar si la plataforma tiene instalado algún sistema de caché ya sea como plugin de Wordpress o gestionada por el sistema de hosting.

1.2 Comprobar que el módulo está instalado

Para comprobar que el módulo está instalado debemos dirigirnos a la sección de “*Plugins*” del backoffice y comprobar que existe el módulo “*V.me WooCommerce*”, activarlo en caso de que sea necesario.

Si el módulo no aparece se tendría que volver a añadir, ya sea a través del backoffice de Wordpress, o para más seguridad se puede subir manualmente, ubicando el fichero descomprimido en la ruta:

wp-content/plugins/vme

Es muy importante que la carpeta que contiene los archivos del módulo se llame vme.

2. No se registran los errores en el log

2.1 Comprobar base de datos

Si los errores que se producen no están apareciendo en el log de error o aparece algún tipo de error SQL, hay que comprobar que las tablas que se crean durante la instalación del módulo se han creado correctamente.

El módulo añade dos tablas nuevas a la base de datos:

[prefijo]_yameveo_vme_error

Esta tabla se encarga de guardar los errores con la información asociada como ID de pedido, etc... Esta tabla debe estar vacía en el momento de la creación.

[prefijo]_yameveo_vme_redsys

En esta tabla se guarda la relación de los códigos de error que devuelve Redsys y su mensaje correspondiente. Cuenta con 35 registros en el momento de la creación.

Si alguna de estas tablas no existe, o la de la relación error-mensaje está vacía, debe crearse, y encontraréis el SQL necesario para hacerlo en el fichero *class-wc-vme.php* ubicado en la raíz del módulo:

vme/class-wc-vme.php

En la parte superior del fichero buscamos la función llamada “*vme_activation()*”