

Problemas comunes en la integración del módulo V.me by Visa en Magento



Índice

1.	NO SE MUESTRA EL MÉTODO DE PAGO.....	3
1.1	COMPROBAR QUE EL MÓDULO ESTÁ INSTALADO.....	3
1.2	LIMPIEZA Y DESACTIVACIÓN DE LA CACHE	3
2.	NO SE REGISTRAN LOS ERRORES EN EL LOG.....	4
2.1	COMPROBAR BASE DE DATOS	4
3.	LOS PEDIDOS SE QUEDAN EN ESTADO “PROCESSING”	5
4.	NO SE ENVÍAN LOS CORREOS.....	6
	ANEXO 1: ESTRUCTURA DE ARCHIVOS DEL MÓDULO	7

Para solucionar la mayoría de incidencias será necesario tener acceso al backoffice de la aplicación, y en algunos casos será necesario acceso por ftp, incluso es posible que se requiera acceso a la cuenta tpv del banco para poder revisar la configuración o algún error.

1. No se muestra el método de Pago

1.1 Comprobar que el módulo está instalado

En ocasiones cuando se regresa del “*Magento Connect Manager*” es necesario hacer logout y login para que Magento muestre el módulo.

Para comprobar que el módulo está instalado y habilitado debemos dirigirnos a la sección “*Sistema → Avanzado*” del backoffice y comprobamos que al final de la lista de módulos aparece Vme_Vme como habilitado.

También es importante comprobar que durante la instalación se han creado bien todas las rutas relativas al módulo y se han añadido correctamente los archivos, para consultar la estructura de archivos del módulo visita [Anexo 1: Estructura de archivos del módulo](#)

En el caso de que falten archivos, se hayan creado las rutas mal, o algún error de este tipo, deberemos subir los archivos a la ruta correcta a mano, o eliminar todos los archivos que se han creado durante la instalación y volver a intentar subir el paquete.

1.2 Limpieza y desactivación de la caché

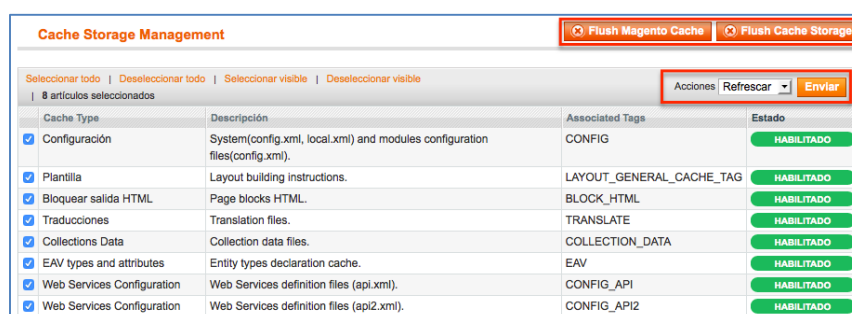
En muchos casos la caché no permite que se muestren los cambios realizados o no permite mostrar el método de pago en el frontal.

En esos casos hay que borrar la caché, Magento permite desactivarla o borrarla a través del administrador de la plataforma.

Nos dirigimos a “*Sistema → Gestor de la caché*”

Aquí vaciamos la caché haciendo click en “*Flush Magento Cache*” y “*Flush Cache Storage*”

En el caso de tener todas las cachés activadas, las seleccionamos todas y hacemos un “*Refrescar*”



Cache Type	Descripción	Associated Tags	Estado
☒ Configuración	System(config.xml, local.xml) and modules configuration files(config.xml).	CONFIG	HABILITADO
☒ Plantilla	Layout building instructions.	LAYOUT_GENERAL_CACHE_TAG	HABILITADO
☒ Bloquear salida HTML	Page blocks HTML.	BLOCK_HTML	HABILITADO
☒ Traducciones	Translation files.	TRANSLATE	HABILITADO
☒ Collections Data	Collection data files.	COLLECTION_DATA	HABILITADO
☒ EAV types and attributes	Entity types declaration cache.	EAV	HABILITADO
☒ Web Services Configuration	Web Services definition files (api.xml).	CONFIG_API	HABILITADO
☒ Web Services Configuration	Web Services definition files (api2.xml).	CONFIG_API2	HABILITADO

2. No se registran los errores en el log

2.1 Comprobar base de datos

Si los errores que se producen no están apareciendo en el log de error o aparece algún tipo de error SQL, hay que comprobar que las tablas que se crean durante la instalación del módulo se han creado correctamente.

El módulo añade dos tablas nuevas a la base de datos:

vme_vme_adminvme

Esta tabla se encarga de guardar los errores con la información asociada como ID de pedido, etc... Esta tabla debe estar vacía en el momento de la creación.

vme_redsys_errors

En esta tabla se guarda la relación de los códigos de error que devuelve Redsys y su mensaje correspondiente. Cuenta con 35 registros en el momento de la creación.

Si alguna de estas tablas no existe, o la de la relación error-mensaje está vacía, debe crearse, y encontraréis el SQL necesario para hacerlo en el fichero *mysql4-install-3.0.1.php* ubicado en:

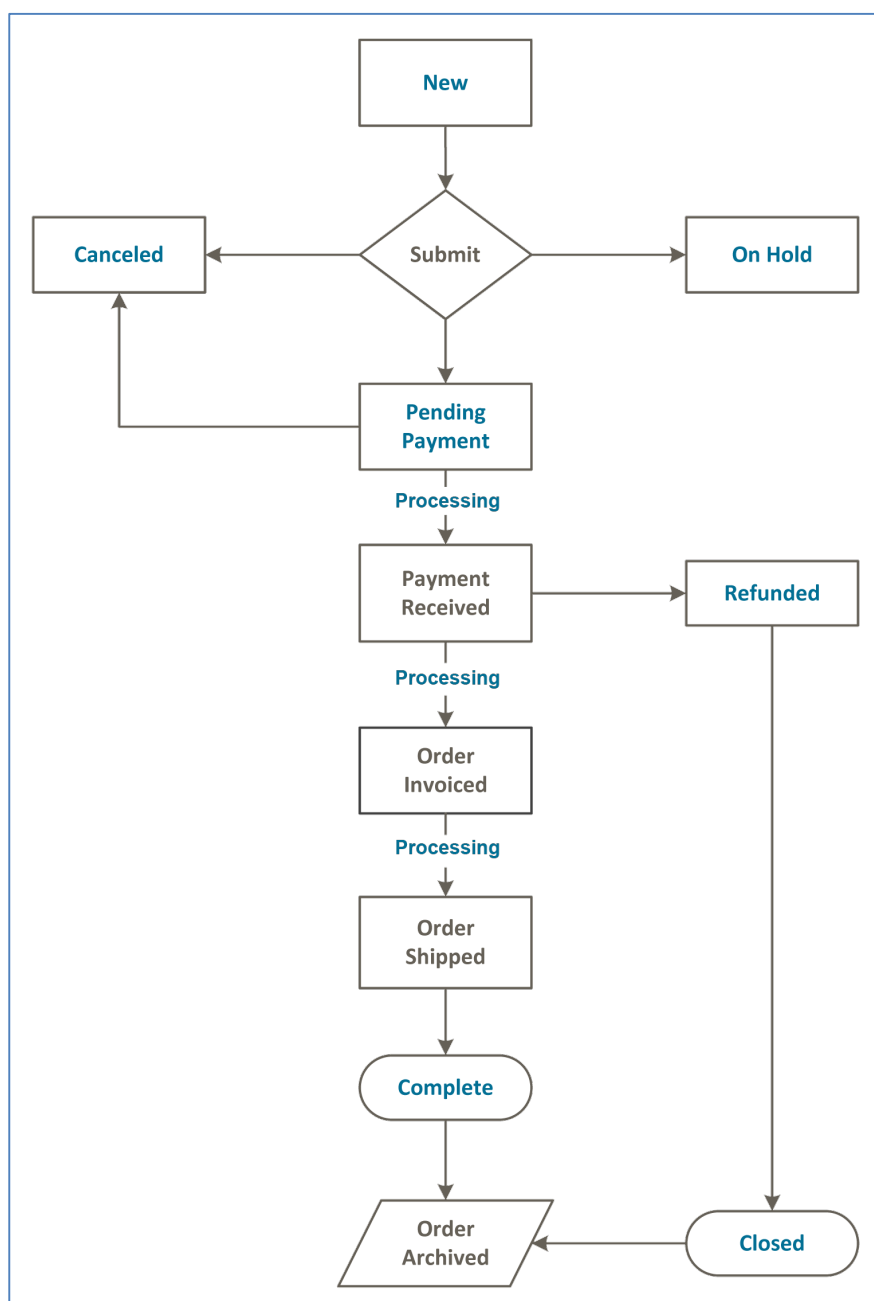
app/code/community/Vme/Vme/sql/mysql4-install-3.0.1.php

3. Los pedidos se quedan en estado “Processing”

Muchas veces se cree, erróneamente, que cuando un pedido está pagado el estado debe ser “*Completed*”, pero esto es incorrecto, según el flujo definido por Magento para tratar los pedidos, un pedido solo se pasa a “*Completed*” en el momento en el que se realiza el envío.

Siguiendo este flujo, el módulo pone el pedido el “*Pending Payment*” en el momento en que el cliente es redirigido a la pasarela de V.me by Visa, y después lo pasa a “*Canceled*” o “*Procesing*” según la respuesta recibida por parte de redsys.

Magento Order Workflow:



4. No se envían los correos

Hay que comprobar si Magento permite enviar otros correos, en caso negativo habría que revisar que el cron de Magento esté correctamente configurado y que el servidor permite el envío de correos.

Anexo 1: Estructura de archivos del módulo

```
.
|__ app
| |__ code
| | |__ community
| | |__ Vme
| | |__ Vme
| | | |__ Block
| | | |__ Adminhtml
| | | |__ Adminvme
| | | | |__ Grid.php
| | | | |__ Adminvme.php
| | | |__ System
| | | |__ Config
| | | | |__ Fieldset
| | | | | |__ Payment.php
| | | |__ Form.php
| | | |__ Redirect.php
| | | |__ controllers
| | | |__ Adminhtml
| | | | |__ AdminvmeController.php
| | | | |__ VmeController.php
| | | |__ etc
| | | |__ adminhtml.xml
| | | |__ config.xml
| | | |__ system.xml
| | | |__ Helper
| | | |__ Data.php
| | | |__ Model
| | | |__ Adminvme.php
| | | |__ Currency.php
| | | |__ Merchant.php
| | | |__ Mysql4
| | | |__ Adminvme
| | | | |__ Collection.php
| | | | |__ Adminvme.php
| | | |__ Payment.php
| | | |__ Source
| | | |__ Payment
| | | | |__ Currency.php
| | | | |__ Environment.php
| | | | |__ Sign.php
| | | |__ Webservice
| | | |__ Client.php
| | | |__ LICENCE
| | | |__ Merchant.php
| | | |__ Request.php
| | | |__ Response.php
| | | |__ Transaction.php
```

```
| | | | | ____sql  
| | | | | ____vme_vme_setup  
| | | | | ____mysql4-install-3.0.1.php  
| ____design  
| | ____adminhtml  
| | | ____default  
| | | | ____default  
| | | | ____layout  
| | | | ____vme  
| | | | | ____vme.xml  
| ____frontend  
| | ____base  
| | | ____default  
| | | | ____layout  
| | | | | ____vme.xml  
| | | | | ____template  
| | | | | ____vme  
| | | | | ____form.phtml  
| | | | | ____redirect.phtml  
| | | | | ____vme.phtml  
| ____etc  
| | ____modules  
| | | ____Vme_Vme.xml  
| ____locale  
| | ____ca_ES  
| | | ____Vme_Vme.csv  
| | | ____en_US  
| | | | ____Vme_Vme.csv  
| | | | ____es_ES  
| | | | | ____Vme_Vme.csv  
| ____skin  
| | ____adminhtml  
| | | ____base  
| | | | ____default  
| | | | | ____vmeCustom.css  
| | | | ____default  
| | | | | ____default  
| | | | | ____images  
| | | | | ____vme  
| | | | | | ____logoAdminVme.png  
| ____frontend  
| | ____base  
| | | ____default  
| | | | ____images  
| | | | | ____vme  
| | | | | | ____vme.png
```