manual de
instrucciones

tpv

THALES
ARTEMA EMV

MP/EN10/004

GRUPO
COOPERATIVO
CAJAMAR

ESQUEMA DE USO

TARJETA SIN CHIP

Para tarjetas sin chip pase la tarjeta por el lector de banda.
No se admitirán lecturas de banda en tarjetas con chip.

TPV manual de instrucciones THALES ARTEMA EMV

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

El comerciante deberá:

• Custodiar los originales de las boletas firmados por los clientes durante, al menos, 18 meses.

• Exigir siempre el DNI/Pasaporte/T.Residencia al cliente, para la correcta identificación del mismo y verificación de la titularidad de la tarjeta.

• Deberá anotar siempre el número de la identificación del cliente en la parte superior de cada boleta.
Es por su propia seguridad y la de sus clientes.

• Extremar las precauciones:

- No fraccionando el importe de una venta en varias operaciones. (Indicio de fraude)

- No realizando el cobro de una venta con distintas tarjetas (Indicio de fraude)

- Teniendo precaución si se producen varias compras seguidas por parte del mismo cliente (compras indiscriminadas), así como en múltiples adquisiciones de un mismo producto por un mismo cliente. (Indicio de fraude)

- Sospeche de compras de artículos de gran tamaño que, aún estando incluido el transporte en el precio, el cliente quiera retirarlo en el momento.

• Mantener un stock de rollos de papel acorde a su volumen de operaciones. Recuerde que sin papel, no podrá realizar operaciones. Deberá solicitar a su oficina habitual rollos de papel antes que se agoten sus existencias.

DUPLICADO OPERACIÓN

Atención al cliente
901 511 000
GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

Pulse tecla MENÚ

MENU PRINCIPAL
VENTA
OPERACIONES CLIENTE
OPERACIONES COMERCIO
...

Seleccione OPERACIONES COMERCIO (▲▼) y pulse VAL

OPERACIONES COMERCIO
...
REPETICION DE OPER.
...

Seleccione REPETICION DE OPER.(▲▼) y pulse VAL

OTRAS OPERACIONES
ULTIMA OPERACION
OTRA OPERACION

Seleccione opción (▲▼) y pulse VAL

Si última operación

LLAMANDO
...
CONECTANDO
...

Si otra operación

REPETICION DE OPER
NUMERO OPERACION ORIGINAL:
«TECLEE DATOS»

Teclee el número de operacion a duplicar y pulse VAL

LLAMANDO
...
CONECTANDO
...

ESQUEMA DE USO

TARJETA CON CHIP

Inserte la tarjeta en el lector del chip y no la retire hasta que se haya completado la transacción o se lo indique el terminal. Si hay problemas en la lectura del chip, el terminal le indicará que deberá realizar la venta con lectura de banda.

VENTA DE ESTABLECIMIENTO (BANDA MAGNÉTICA)

Atención al cliente 901 511 000 GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

Pase la tarjeta

VENTA
TECLEE IMPORTE
EURO 0
«TECLEE DATOS»

Teclee importe de la venta y pulse VAL

CAJAMAR GCC
IMPORTE: x,xx EURO
TECLEE N. PERSONAL
Y PULSE VAL:

Pulse VAL

LLAMANDO
...
CONECTANDO
...

Si autorizada, pulse COPIA

VENTA DE ESTABLECIMIENTO (TARJETA CHIP)

Atención al cliente 901 511 000 GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

Introduzca la tarjeta

VENTA
TECLEE IMPORTE
EURO 0
«TECLEE DATOS»

Teclee importe de la venta y pulse VAL

CAJAMAR GCC
IMPORTE: x,xx EURO
TECLEE N. PERSONAL
Y PULSE VAL:

Teclee el número secreto* y pulse VAL

LLAMANDO
...
CONECTANDO
...

Si autorizada...
Pulse COPIA

* En transacciones con Tarjeta Chip será obligatorio el tecleo del número secreto por el titular de la tarjeta, si así lo requiere la entidad emisora de la misma.

TPV manual de instrucciones THALES ARTEMA EMV

DETALLE DE OPERACIONES

Atención al cliente 901 511 000 GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

Pulse tecla MENÚ

MENU PRINCIPAL
VENTA
OPERACIONES CLIENTE
OPERACIONES COMERCIO
...

Seleccione OPERACIONES COMERCIO (▲▼) y pulse VAL

OPERACIONES COMERCIO
TOTALES
DETALLE
CIERRE
...

Seleccione DETALLE (▲▼) y pulse VAL

DETALLE
GENERAL
PARTICULAR

Seleccione la opción con las flechas de selección (▲▼)

GENERAL: Detalle del día

PARTICULAR: Otro día

LLAMANDO
...
CONECTANDO
...

NUMERO OPERACION:
«TECLEE DATOS»

Núm. Operación: (Se indicará el número del día de la semana) Lunes 000001; Martes 000002; ...Jueves: 000004;...

Teclee el número correspondiente al día a obtener el detalle y pulse VAL

TECLEE FECHA OPERACION
/ /
«TECLEE DATOS»

Teclee la fecha del día a obtener el detalle (dd/mm/aa) y pulse VAL

LLAMANDO
...
CONECTANDO
...

CIERRE DE OPERACIONES

Pulse tecla MENÚ

Seleccione OPERACIONES COMERCIO(▲▼)y pulse VAL

Seleccione CIERRE(▲▼) y pulse VAL

VENTA SISTEMA APLAZADO (S.C.P.)

OPERATORIA EXCLUSIVA CON TARJETAS DE CRÉDITO DEL GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

(OPERACIÓN REALIZABLE CON BANDA MAGNÉTICA Y CHIP)

Pulse tecla MENÚ

Seleccione OPERACIONES CLIENTE con las flechas de selección (▲▼) y pulse VAL

Seleccione AUTOR. GESTION PAGO(▲▼) y pulse VAL

Pase, teclee o inserte la tarjeta

Teclee importe de la venta y pulse VAL

Teclee el número secreto* y/o pulse VAL

Teclee código operación de pago aplazado y pulse VAL

Si autorizada, pulse COPIA

* En transacciones con Tarjeta Chip será obligatorio el tecleo del número secreto por el titular de la tarjeta, si así lo requiere la entidad emisora de la misma.

DEVOLUCIÓN DE VENTA DE ESTABLECIMIENTO

OPERACIÓN REALIZABLE CON BANDA MAGNÉTICA O CHIP

Pulse tecla MENÚ

Seleccione OPERACIONES CLIENTE (▲▼) y pulse VAL

Seleccione DEVOLUCIÓN y pulse VAL

Pase, teclee o inserte la tarjeta

Teclee importe de la devolución y pulse VAL

Teclee el número de la operación y pulse VAL

Pulse VAL

Si autorizada, pulse COPIA

TPV manual de instrucciones THALES ARTEMA EMV

CONSULTA DE TOTALES

Pulse tecla MENÚ

Seleccione OPERACIONES COMERCIO (▲▼) y pulse VAL

Seleccione TOTALES y pulse VAL