



ESTAS TARJETAS SON VÁLIDAS
¿SÍ o NO?



www.servired.es

GUÍA PARA LA DETECCIÓN DEL FRAUDE



ServiRed

Falsificar Tarjetas

NO es fácil

ServiRed, junto a todos los que participan en el proceso de fabricación de tarjetas para medios de pago, pone su máximo empeño y capacidad tecnológica para evitar la utilización fraudulenta de sus tarjetas, reduciendo al mínimo el número de las posibles incidencias que atenten contra la seguridad y credibilidad del sistema.

Reconocerlas

SÍ

El último filtro de seguridad para impedir el uso fraudulento de las tarjetas es usted.

Es usted quien decide si una operación es autorizada. Por ello, queremos recordarle a continuación las diferencias, visibles y ocultas, que le permitirán reconocer y desechar las tarjetas falsas.

Examínelas con atención
para descubrir las
diferencias:

SÍ



Las Tarjetas*

VISA y MASTERCARD

son válidas cuando:

1. El nombre y la firma coinciden con los que aparecen en el documento de identificación aportado por la persona.
2. No están caducadas.
3. El holograma es el que aparece en las imágenes de la izquierda.
4. El panel de firma no ha sido manipulado y las marcas Visa o MasterCard aparecen repetidas formando una trama.
5. Puede aparecer en el reverso un código de seguridad sobre el panel de firma.

* Visa y MasterCard acaban de aprobar unos nuevos diseños para sus tarjetas que irán apareciendo en el mercado a partir de ahora. Los diseños tradicionales coexistirán con los nuevos durante unos años. En las siguientes páginas se proporciona información sobre los nuevos diseños.

Características visibles
a simple vista

SÍ

son válidas cuando:

1. Los 4 primeros dígitos de la numeración de la tarjeta, tanto en los modelos con relieve como sin relieve, coinciden con los que aparecen impresos a menor tamaño en la tarjeta*.
2. La **V** que aparece tras la fecha de validez en las tarjetas Visa con relieve presenta inclinación.
En el caso de las tarjetas MasterCard con relieve la **K** tras la fecha de validez presenta un aspecto nítido y caligráfico.

y también cuando**:

1. Aparece el diseño en vertical.
2. Lleva banda magnética holográfica.
3. En tarjetas MasterCard el holograma aparece en el reverso en lugar de en el anverso.

* Algunas tarjetas Maestro pueden no tener impresos estos cuatro primeros dígitos de menor tamaño.

**Nuevos diseños aprobados por Visa y MasterCard.

DISEÑOS TRADICIONALES*

TARJETA VISA



TARJETA MASTERCARD



* Estos diseños tradicionales coexistirán con los nuevos durante los próximos años.

DISEÑOS NUEVOS



NUEVOS DISEÑOS DE TARJETAS VISA

Examínelas con atención:

Características visibles
a simple vista

SÍ

son válidas cuando:

Al igual que en el modelo tradicional:

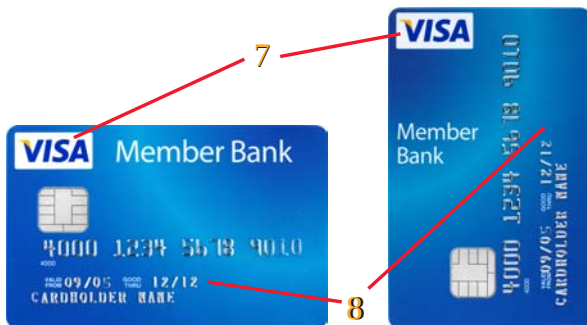
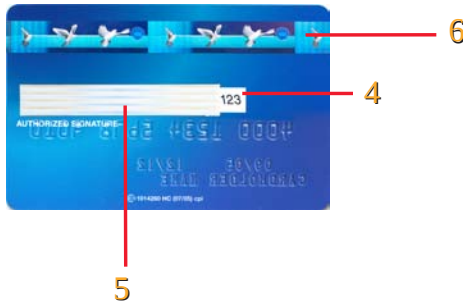
1. El nombre y la firma coinciden con los que aparecen en el documento de identificación aportado por la persona.
2. No están caducadas.
3. Los 4 primeros dígitos de la numeración de la tarjeta, tanto en los modelos con relieve como sin relieve, coinciden con los que aparecen impresos a menor tamaño en la tarjeta.
4. Aparece un código de seguridad sobre o al lado del panel de firma.

En el nuevo modelo:

5. El panel de firma no ha sido manipulado y la marca Visa, vista bajo luz ultravioleta, aparece repetida*.
6. La banda magnética lleva una sucesión de palomas holográficas en acción de volar**.
7. Aparece el nuevo logotipo Visa y no dispone de holograma en el anverso.
8. No existe el símbolo de seguridad V, del modelo tradicional.

* Algunas tarjetas pueden llevar un panel de firmas personalizado con un diseño propio.

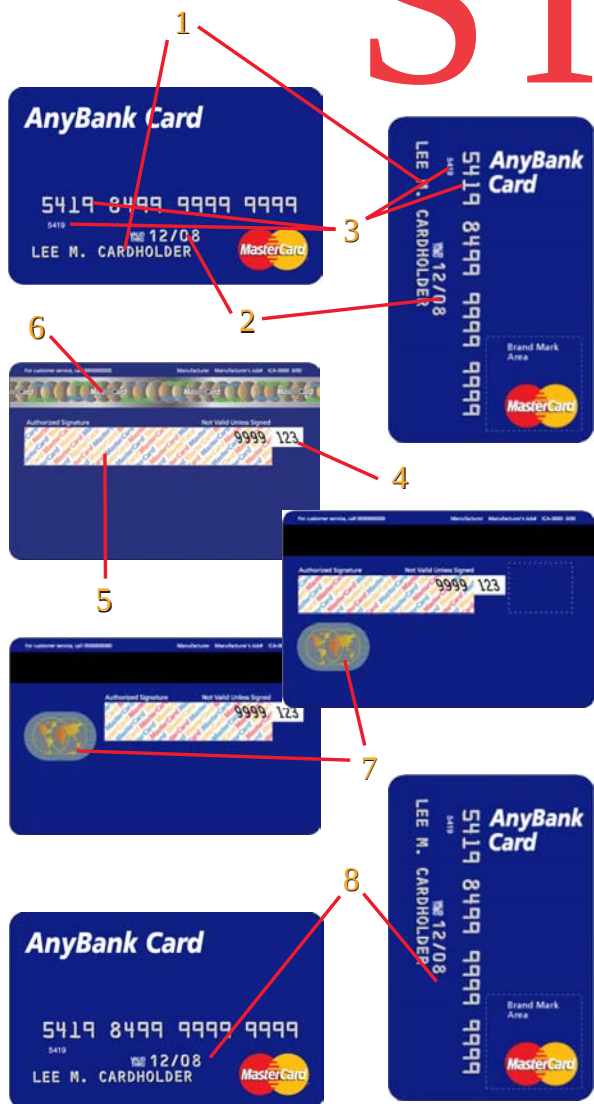
** Algunas tarjetas Visa Electron pueden llevar la banda magnética estándar, sin holograma.



Examínelas con atención:

Características visibles
a simple vista

SÍ



NUEVOS DISEÑOS DE TARJETAS MASTERCARD

son válidas cuando:

Al igual que en los modelos tradicionales:

1. El nombre y la firma coinciden con los que aparecen en el documento de identificación aportado por la persona.
2. No están caducadas.
3. Los 4 primeros dígitos de la numeración de la tarjeta, tanto en los modelos con relieve como sin relieve, coinciden con los que aparecen impresos a menor tamaño en la tarjeta.
4. Aparece el código de seguridad sobre o al lado del panel de firma.

En los nuevos modelos:

5. El panel de firma no ha sido manipulado: y la palabra MasterCard aparece repetida formando una trama.
6. La banda magnética lleva la palabra MasterCard repetida sobre una sucesión de dos círculos entrelazados*.
7. El holograma puede aparecer en cualquiera de las dos posiciones del reverso.
8. No existen el símbolo de seguridad $\mathcal{K}$, del modelo tradicional.

* Algunas tarjetas MasterCard pueden llevar la banda magnética estándar, sin holograma.

Características visibles
a simple vista

NO

son válidas cuando:

1. Los 4 primeros dígitos del número de la tarjeta, tanto en los modelos con relieve como sin relieve, no coinciden con los otros 4 que están impresos a menor tamaño.
2. Los 4 dígitos de menor tamaño, tanto en los modelos con relieve como sin relieve, aparecen tachados o no aparecen*.
3. La **V** que en la tarjeta Visa con relieve ha de aparecer tras la fecha de validez:
 - no aparece.
 - aparece con imperfecciones.
 - aparece con diferencias de tamaño, de tipo de letra, de grosor, etc.
4. La **M** que en la tarjeta MasterCard con relieve ha de aparecer tras la fecha de validez:
 - no aparece.
 - aparece con imperfecciones.
 - aparece con diferencias de tamaño, de tipo de letra, de grosor, etc.

* Salvo en el caso de las tarjetas Maestro en que estos cuatro dígitos pueden no aparecer.

EN LA TARJETA VISA



EN LA TARJETA MASTERCARD



Características visibles
a simple vista

NO

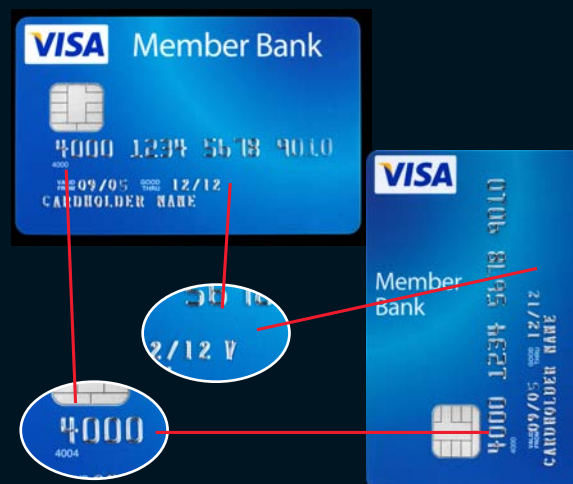
son válidas cuando:

1. Los 4 primeros dígitos del número de la tarjeta, tanto en los modelos con relieve como sin relieve, NO coinciden con los otros 4 que están impresos a menor tamaño.
2. Los 4 dígitos de menor tamaño, tanto en los modelos con relieve como sin relieve, aparecen tachados o no aparecen.
3. Aparece una **V** en relieve tras la fecha de validez.
4. Aparece sobre la banda magnética un diseño de paloma que no es holográfico o que no muestra una paloma en acción de volar *.
5. No lleva un código de seguridad en el reverso, sobre o al lado del panel de firma.

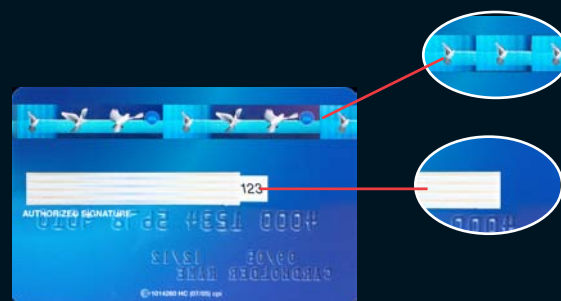
* Algunas tarjetas Visa Electron pueden llevar la banda magnética estándar, sin holograma.

EN LA NUEVA TARJETA VISA

EL ANVERSO



EL REVERSO



Características visibles
a simple vista

NO

son válidas cuando:

1. Los 4 primeros dígitos del número de la tarjeta, NO coinciden con los otros 4 que están impresos a menor tamaño.
2. Los 4 dígitos de menor tamaño, aparecen tachados o no aparecen.
3. Aparece el símbolo $\mathcal{K}$ en relieve tras la fecha de validez.
4. Aparece sobre la banda magnética un diseño que no es holográfico o que no muestra una sucesión de los dos círculos entrelazados con una repetición de la palabra Mastercard sobre ellos *.
5. No lleva un código de seguridad en el reverso, sobre o al lado del panel de firma.
6. Lleva holograma en el reverso, pero no ocupa una de las dos posiciones marcadas en las imágenes de la derecha.

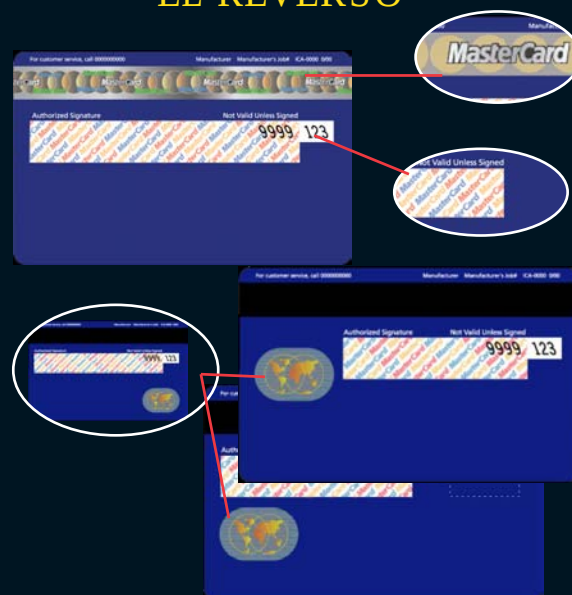
* Algunas tarjetas pueden llevar la banda magnética estándar, sin holograma.

EN LA NUEVA TARJETA MASTERCARD

EL ANVERSO



EL REVERSO



Características visibles
bajo la luz ultravioleta

SÍ

son válidas cuando:

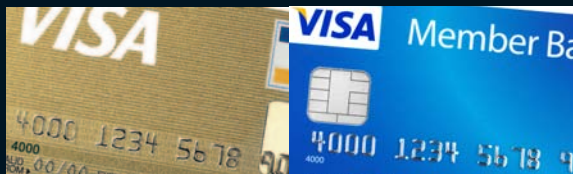
EN LA TARJETA VISA

EN LA TARJETA MASTERCARD*

Anverso

Diseño tradicional*

Diseño nuevo



Con luz normal

Aparece una paloma

Aparece la letra V



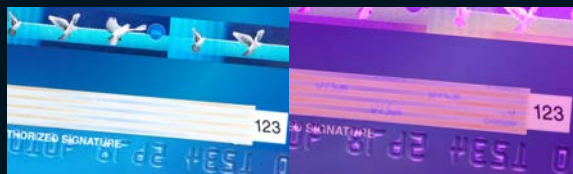
Con luz ultravioleta

Reverso diseño nuevo*

Aparece repetida la palabra Visa

Con luz normal

Con luz ultravioleta



* En las tarjetas Visa Electron sin holograma no aparece la imagen de la paloma.

** Algunas tarjetas pueden llevar un panel personalizado y algunas Visa Electron la banda magnética estándar.

Aparecen las letras “M” y “C”

Con luz normal



Con luz ultravioleta



*Aplica tanto al diseño tradicional como al diseño nuevo.

Compruebe siempre

que, en la información del recibo emitido por el terminal, coinciden los 4 últimos dígitos del número de tarjeta y los datos de la misma con los datos que aparecen en la tarjeta presentada. Extreme estas precauciones con las tarjetas extranjeras.



SI

Le recomendamos que coloque este adhesivo en un lugar visible.

AQUÍ para pagar con tarjeta
SOLICITAMOS DNI
POR SU SEGURIDAD



ServiRed



Teléfono de Atención 24 h.

detecta alguna tarjeta falsificada reténgala y póngase en contacto con el Servicio de Atención 24 h., indicando que se trata de un “Código 10”.

Tenga este adhesivo siempre a mano.



ServiRed



Centro de Atención 24 h.:

902 19 21 00

Le recordamos que para mayor comodidad este teléfono le ofrece ahora el Servicio Automático de Autorizaciones. En estos casos, le podrán ser solicitados los 3 últimos dígitos que habitualmente figuran dentro, debajo o al lado del panel de firma del reverso.