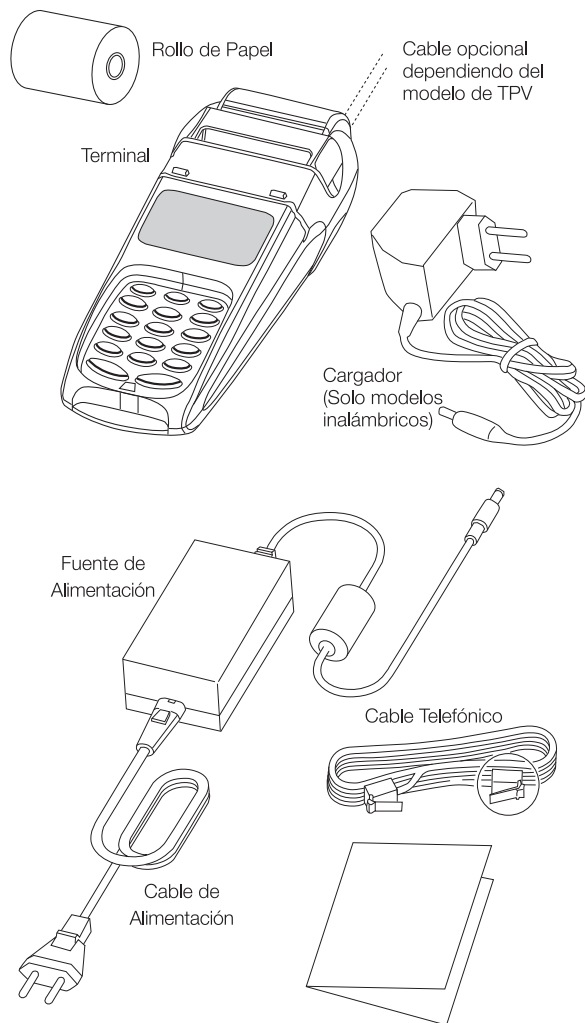


MP/ENT10/006



guía de instalación

CONTENIDO DEL EMBALAJE



(*) Guía de instalación, Manual de instrucciones TPV, pegatina Teléfono Soporte, pegatina tarjetas aceptadas y manuales códigos SCP, si su comercio está adherido al Sistema de Compra Personalizado (SCP).

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

El comerciante deberá:

- Custodiar los originales de las boletas firmados por los clientes durante, al menos, 18 meses.
- Exigir siempre el DNI/Pasaporte/T.Residencia al cliente, para la correcta identificación del mismo y verificación de la titularidad de la tarjeta.
- Deberá anotar siempre el número de la identificación del cliente en la parte superior de cada boleta. Es por su propia seguridad y la de sus clientes.
- Extremar las precauciones:
 - No fraccionando el importe de una venta en varias operaciones. (Indicio de fraude)
 - No realizando el cobro de una venta con distintas tarjetas (Indicio de fraude)
 - Teniendo precaución si se producen varias compras seguidas por parte del mismo cliente (compras indiscriminadas), así como en múltiples adquisiciones de un mismo producto por un mismo cliente. (Indicio de fraude)
 - Sospeche de compras de artículos de gran tamaño que, aún estando incluido el transporte en el precio, el cliente quiera retirarlo en el momento.
- Mantener un stock de rollos de papel acorde a su volumen de operaciones. Recuerde que sin papel, no podrá realizar operaciones. Deberá solicitar a su oficina habitual rollos de papel antes que se agoten sus existencias.

COLOCACIÓN DE PEGATINAS EN COMERCIO

PEGATINA DE TARJETAS ACEPTADAS EN COMERCIO

Estas pegatinas se incluyen en dos versiones: para ESCAPARATE y para INTERIOR COMERCIO.



PEGATINAS PARA CRISTAL

ESCAPARATE: Deberán colocarse en un lugar bien visible del cristal de la puerta o escaparate para la visualización de las mismas desde el exterior del comercio.



PEGATINAS PARA PARED- INTERIOR DE COMERCIO:

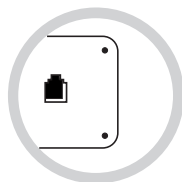
Deberán colocarse en un lugar visible y lo más cercano a la caja del establecimiento.

ADVERTENCIAS

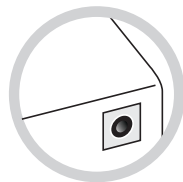
Compruebe el contenido del embalaje. El TPV es un dispositivo que incorpora mecanismos de seguridad. Se trata de un aparato eléctrico que debe estar bajo las condiciones normales de operación descritas en esta guía. Las necesidades de alimentación principal, en cuanto a condiciones ambientales (lejos de una fuente de excesivo calor, protegida de las vibraciones, polvo, humedad e interferencias electromagnéticas monitores de ordenador, barreras de protección contra ladrones...) y las diversas conexiones que el aparato necesita deben ser escrupulosamente respetadas.

CONEXIONES

1.- Conecte un extremo del cable telefónico al conector (TEL LINE/☎) y el otro a la roseta telefónica.



2.- Conecte el cable de alimentación a la red eléctrica y a su terminal. En el modelo inalámbrico solo será necesario para la recarga de la batería.



3.- Su terminal está listo para su utilización.

ESQUEMA DE USO

PARA TARJETAS CON CHIP: Inserte la tarjeta en el lector de chip y no la retire hasta que se haya completado la transacción o se lo indique el Terminal. Si hay problemas en la lectura del chip, el terminal le indicará que deberá realizar la venta con lectura de banda.

PARA TARJETAS SIN CHIP: Para realizar operaciones, pase la tarjeta por el lector de banda

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

EL DISPLAY LCD NO SE ILUMINA

Verifique que el cable de alimentación está correctamente conectado a una toma de corriente operativa o que el conector jack está bien insertado en el conector del terminal. En modelos inalámbricos, es necesaria realizar una carga inicial completa de batería, así como pulsar el botón encendido (véase manual de instrucciones del terminal) para poder operar.

EL TERMINAL INTERRUMPE LA OPERACIÓN DURANTE LA IMPRESIÓN

Compruebe si el papel se ha agotado, en este caso deberá reponerlo para poder operar.

Verifique que la cubierta de papel está cerrada correctamente. Compruebe que el papel utilizado está indicado para su terminal, y que está correctamente colocado.

LOS INTENTOS DE CONEXIÓN AL OPERAR CON EL TERMINAL FALLAN

Compruebe si:

- El cable de teléfono está conectado.
- La línea de teléfono está estropeada u ocupada.
- En los modelos inalámbricos, comprobar que el nivel de cobertura es suficiente en el lugar de uso.

En caso de cualquier incidencia, puede llamar a nuestro teléfono de soporte: 901 511 000.