

TPV-Virtual

Manual de Integración - WebService

Versión: 2.1

Fecha: 12/04/2019

Referencia: RS.TE.CEL.MAN.0038



Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L. – c/ Francisco Sancha, 12 – 28034 Madrid (España)

www.redsys.es

Autorizaciones y control de versión

AUTOR: Redsys	VALIDADO POR: Comercio Electrónico	APROBADO POR: Redsys
Empresa: Redsys	Empresa: Redsys	Empresa: Redsys
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 27/03/2019	Fecha: 27/03/2019	Fecha: 27/03/2019

Versión	Fecha	Afecta	Breve descripción del cambio
1.0	01/06/2018	TODO	Versión Inicial
1.1	24/09/2018	Punto 8.1	Código ASCII del Ds_Merchant_Order
1.2	26/09/2018	Punto 8.1	Dato opcional Ds_Merchant_Cvv2
1.3	27/09/2018	Punto 8.4	Dato opcional Ds_CardNumber y Ds_ExpiryDate
1.4	29/01/2019	Punto 8.3	Se añade en el parámetro Ds_Merchant_TransactionType el tipo de Anulación de Autorización
1.5	14/03/2019	Punto 8,9,10,11	Se rehace el punto 8, eliminando los puntos de Monedas e Idiomas y se creando un punto 9. Se añaden los puntos 10 y 11
2.0	27/03/2019	Varios puntos	Añadida la información sobre EMV3DS y PSD2. Cambios en el apartado de transacciones con DCC. Añadida la información sobre Autenticaciones con DCC. Añadido apartado Timeout. Añadida referencia a los nuevos documentos TPV-Virtual

			GuiaErroresSIS.xlsx y TPV-Virtual Parámetros Entrada-Salida.xlsx
2.1	12/04/2019	Puntos 5, 9,10.	Nota importante sobre integración EMV3DS Añadidas tarjetas de pruebas para EMV3DS La hoja de cálculo de los errores SIS, se modifica para incluirla en la hoja de cálculo Parámetros de entrada-salida

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	7
1.1 OBJETIVO	7
1.2 DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS	7
1.3 REFERENCIAS	7
2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL FLUJO	8
2.1 ENVÍO DE PETICIÓN AL TPV VIRTUAL	8
3. MENSAJE DE PETICIÓN DE PAGO WEB SERVICE	10
3.1 MONTAR LA CADENA DE DATOS DE LA PETICIÓN	11
3.2 IDENTIFICAR LA VERSIÓN DE ALGORITMO DE FIRMA A UTILIZAR	11
3.3 IDENTIFICAR LA CLAVE A UTILIZAR PARA LA FIRMA	11
3.4 FIRMAR LOS DATOS DE LA PETICIÓN	12
3.5 UTILIZACIÓN DE LIBRERÍAS DE AYUDA	12
3.5.1 LIBRERÍA PHP	13
3.5.2 LIBRERÍA JAVA	13
3.5.3 LIBRERÍA .NET	14
4. RESPUESTA DE PETICIÓN WEB SERVICE	16
4.1 FIRMA DEL MENSAJE DE RESPUESTA	17
4.2 UTILIZACIÓN DE LIBRERÍAS DE AYUDA	18
4.2.1 LIBRERÍA PHP	18
4.2.2 LIBRERÍA JAVA	19
4.2.3 LIBRERÍA .NET	20
5. TRANSACCIONES CON AUTENTICACIÓN EMV3DS	21
5.1 PASOS PARA REALIZAR UNA TRANSACCIÓN CON AUTENTICACIÓN EMV3DS	21
5.1.1 EJEMPLO DEL FLUJO DE UNA AUTORIZACIÓN CON AUTENTICACIÓN EMV3DS FRICTIONLESS	22
5.1.2 EJEMPLO DEL FLUJO DE UNA AUTORIZACIÓN CON AUTENTICACIÓN EMV3DS CHALLENGE	23
5.1.3 EJEMPLO DEL FLUJO DE UNA AUTORIZACIÓN CON AUTENTICACIÓN EMV3DS v1	25
5.2 PETICIONES PARA REALIZAR UNA TRANSACCIÓN CON AUTENTICACIÓN EMV3DS v2	26
5.2.1 INICIAR PETICIÓN	26
5.2.2 EJECUCIÓN DEL 3DSMETHOD	27

5.2.3	PETICIÓN DE AUTORIZACIÓN CON DATOS EMV3DS	28
5.2.4	EJECUCIÓN DEL CHALLENGE	30
5.2.5	CONFIRMACIÓN DE AUTORIZACIÓN EMV3DS POSTERIOR AL CHALLENGE	30
5.3	PETICIONES PARA REALIZAR UNA TRANSACCIÓN CON AUTENTICACIÓN EMV3DS v1	31
5.3.1	INICIAR PETICIÓN	31
5.3.2	SOLICITAR AUTORIZACIÓN	32
5.3.3	EJECUCIÓN DE LA AUTENTICACIÓN	33
5.3.4	CONFIRMACIÓN DE AUTORIZACIÓN EMV3DS POSTERIOR AL CHALLENGE	34
6.	TRANSACCIONES CON DCC	35
6.1	PASOS PARA REALIZAR UNA TRANSACCIÓN CON DCC	35
6.2	PASOS PARA REALIZAR UNA TRANSACCIÓN CON DCC	35
6.2.1	INICIAR PETICIÓN	35
6.2.2	PETICIÓN DE AUTORIZACIÓN CON DCC	36
7.	TRANSACCIONES AUTENTICADAS CON DCC	39
7.1	PASOS PARA REALIZAR UNA TRANSACCIÓN CON AUTENTICACIÓN Y DCC	39
7.2	PASOS PARA REALIZAR UNA TRANSACCIÓN AUTENTICADA CON DCC	40
7.2.1	INICIAR PETICIÓN	40
7.2.2	PETICIÓN DE AUTORIZACIÓN CON DCC	41
8.	ADAPTACIONES PSD2 (SEPTIEMBRE 2019)	42
8.1	TRANSACCIONES INICIADAS POR EL COMERCIO (MIT)	42
8.1.1	TRANSACCIONES MIT Y USO DE TOKENIZACIÓN (PAGO POR REFERENCIA)	43
9.	ENTORNO DE PRUEBAS	44
10.	CÓDIGOS DE ERROR	48
11.	PARÁMETROS DE ENTRADA Y SALIDA	49
11.1	PARÁMETROS DE LA SOLICITUD	49
11.1.1	PETICIÓN DE PAGO/PREAUTORIZACIÓN (CON ENVÍO DE DATOS DE TARJETA)	49
11.1.2	PETICIÓN DE CONFIRMACIÓN/DEVOLUCIÓN/ANULACIÓN	49
11.1.3	PETICIÓN DE TOKENIZACIÓN (PAGO POR REFERENCIA - PAGO 1-CLIC)	49
11.1.4	PETICIÓN DE TOKENIZACIÓN (PAGO POR REFERENCIA - PAGO 1-CLIC)	50
11.2	PARÁMETROS DE LA RESPUESTA	50
12.	ANEXOS	52

12.1	WEB SERVICE DE PETICIÓN DE PAGO - WSDL	52
12.2	WEB SERVICE DE PETICIÓN DE PAGO Y AUTENTICACIÓN – WSDL	54
13.	<u>TIMEOUT</u>	<u>58</u>
13.1	QUE HACER EN CASO DE TIMEOUT DEL TPV VIRTUAL	58
14.	<u>ERRORES FRECUENTES</u>	<u>59</u>
15.	<u>PREGUNTAS FRECUENTES</u>	<u>60</u>

1. Introducción

1.1 Objetivo

Este documento recoge los aspectos técnicos necesarios para que un comercio realice la integración con el TPV Virtual mediante conexión Web Service.

Esta forma de conexión permite a los comercios tener integrado el TPV Virtual dentro de su propia aplicación Web. Además, este modo de conexión da cabida a la utilización de mecanismos de autenticación como el 3D Secure, donde el banco de la tarjeta solicita directamente al titular un dato secreto que permite dotar de más seguridad a las compras.

NOTA: la conexión requiere del uso de un sistema de firma basado en HMAC SHA-256, que autentica entre sí al servidor del comercio y al TPV Virtual. Para desarrollar el cálculo de este tipo de firma, el comercio puede realizar el desarrollo por sí mismo utilizando las funciones estándar de los diferentes entornos de desarrollo, si bien para facilitar los desarrollos ponemos a su disposición librerías (PHP, JAVA y .NET) cuya utilización se presenta en detalle en esta guía y que están a su disposición en la siguiente dirección:

<http://www.redsys.es/wps/portal/redsys/publica/areadeserviciosweb/descargaDeDocumentacionYEjecutables/>

1.2 Definiciones, siglas y abreviaturas

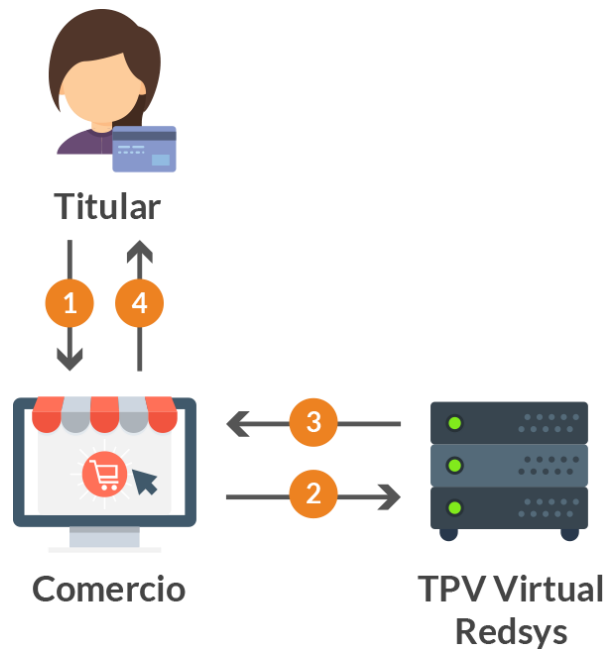
- SIS. Servidor Integrado de Redsys (Servidor del TPV Virtual).
- SCA. Strong Customer Authentication. Autenticación Fuerte del titular.
- Frictionless. Autenticación sin intervención del titular
- Challenge. Autenticación fuerte del titular (mediante OTP, contraseña estática, biometría, etc).
- PSD2. Payment Service Providers. Regulación europea en los servicios de pagos digitales.
- 3DSecure: Sistema de seguridad para los pagos online. En adelante EMV3DS
- EMV3DS: Siglas para identificar 3DSecure en la nueva versión del TPV-Virtual

1.3 Referencias

- Documentación de Integración con el SIS
- TPV-Virtual Guía SIS.
- TPV-Virtual GuíaErroresSIS.xlsx
- TPV-Virtual Parámetros Entrada-Salida.xlsx

2. Descripción general del flujo

El siguiente esquema presenta el flujo general de una operación realizada con el Web Service de Redsys.



1. El titular selecciona los productos que desea comprar e introduce los datos de tarjeta en un formulario mostrado por el comercio.
2. El comercio envía los datos del pago al TPV virtual.
3. Una vez realizado el pago, el TPV virtual informa del resultado de la operación.
4. El comercio devuelve la información del resultado del pago al titular.

2.1 Envío de petición al TPV Virtual

Como se muestra en el paso 2 del esquema anterior, el comercio debe enviar al TPV Virtual los datos de la petición de pago vía Web Service con codificación UTF-8. Para ello el Web Service tiene publicados varios métodos sobre los cuales operan los TPV Virtuales:

- El método **“trataPetición”**, permite la realización de operaciones a través del Web Service, para lo cual se debe construir un XML que incluye los datos de la petición de pago.
- El método **“iniciaPetición”**, permite la consulta de la capacidad de DCC y EMV3DS de la tarjeta y el comercio a través del Web Service, para lo cual se debe construir un XML que incluye los datos de la consulta de la operación.

La descripción exacta de este tipo de peticiones XML se presenta mediante el fichero WSDL en el puntos de Anexos [Web Service de petición de pago - WSDL](#) y [Web Service de petición de pago y autenticación – WSDL](#)

Esta petición de pago debe enviarse a las siguientes URLs dependiendo de si se quiere realizar una petición de pruebas u operaciones reales:

URL Comercio	Entorno	Operativa
https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntrada	Pruebas	Pago
https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntrada	Real	Pago
https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Pruebas	Autenticación y Pago
https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Real	Autenticación y Pago

Una vez enviada la petición el TPV Virtual la interpretará y realizará las validaciones necesarias para, a continuación, procesar la operación, tal y como se muestra en el paso 3 del esquema anterior. Dependiendo del resultado de la operación, se construye un documento XML de respuesta con el resultado de la misma con codificación UTF-8.

NOTA: Todo lo relacionado con la respuesta del Web Service se expone en el apartado 4.

3. Mensaje de petición de pago Web Service

Para que el comercio pueda realizar la petición a través del método “trataPetición” del Web Service de Redsys, es necesario intercambiar una serie de datos, tanto en los mensajes de petición como en los mensajes de respuesta.

La estructura del mensaje siempre será la misma, estableciendo como raíz del mismo el elemento **<REQUEST>**. En su interior siempre deben encontrarse tres elementos que hacen referencia a:

- Datos de la petición de pago. Elemento identificado por la etiqueta **<DATOSENTRADA>**.
- Versión del algoritmo de firma. Elemento identificado por la etiqueta **<DS_SIGNATUREVERSION>**.
- Firma de los datos de la petición de pago. Elemento identificado por la etiqueta **<DS_SIGNATURE>**.

A continuación, se muestra un ejemplo de un mensaje de petición de pago:

```
<REQUEST>
  <DATOSENTRADA>
    <DS_MERCHANT_AMOUNT>145</DS_MERCHANT_AMOUNT>
    <DS_MERCHANT_ORDER>1444904795</DS_MERCHANT_ORDER>
    <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
    <DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
    <DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
    <DS_MERCHANT_CVV2>XXX</DS_MERCHANT_CVV2>
    <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
    <DS_MERCHANT_TERMINAL>871</DS_MERCHANT_TERMINAL>
    <DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>XXXX</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
  </DATOSENTRADA>
  <DS_SIGNATUREVERSION>HMAC_SHA256_V1</DS_SIGNATUREVERSION>
  <DS_SIGNATURE>
    VV3acxBgABrS5VYcLyJD1Kqlsa2pPdvajPBG510IFfg=
  </DS_SIGNATURE>
</REQUEST>
```

Para facilitar la integración del comercio, a continuación se explica de forma detallada los pasos a seguir para montar el mensaje de petición de pago.

3.1 Montar la cadena de datos de la petición

Se debe montar una cadena con todos los datos de la petición en formato XML dando como resultado el elemento **<DATOSENTRADA>**.

Se debe tener en cuenta que existen varios tipos de peticiones y según el tipo varía la estructura del mensaje y los parámetros que se envían y reciben.

Podemos diferenciar tres tipos de peticiones:

- Peticiones de pago (con envío de datos de tarjeta). En el apartado [Parámetros de la solicitud](#), se presentan los parámetros necesarios para este tipo de petición, incluyendo un ejemplo.
- Peticiones de Confirmación/Devolución. En el apartado [Parámetros de la solicitud](#), se presentan los parámetros necesarios para este tipo de petición, incluyendo un ejemplo.
- Peticiones de pagos recurrentes (con envío referencia 1-Click). En apartado [Parámetros de la solicitud](#), se presentan los parámetros necesarios que se deberán incluir en el elemento **<DATOSENTRADA>** para este tipo de petición, incluyendo un ejemplo.

3.2 Identificar la versión de algoritmo de firma a utilizar

En la petición se debe identificar la versión concreta de algoritmo que se está utilizando para la firma. Actualmente se utiliza el valor **HMAC_SHA256_V1** para identificar la versión de todas las peticiones, por lo que este será el valor del elemento **<DS_SIGNATUREVERSION>**, tal y como se puede observar en el ejemplo de mensaje mostrado al inicio del apartado 3.

3.3 Identificar la clave a utilizar para la firma

Para calcular la firma es necesario utilizar una clave específica para cada terminal. Se puede obtener la clave accediendo al Módulo de Administración, opción Consulta datos de Comercio, en el apartado “Ver clave”, tal y como se muestra en la siguiente imagen:

Visualización Clave ×

Su clave de comercio es la siguiente:

qwertyasdf0123456789

Su nueva clave de comercio SHA-256 es la siguiente:

Mk9m98lfEblmPfrpsawt7Bmx0bt98Jev

Aceptar

La ventana se cerrara en 10 segundos ...

NOTA IMPORTANTE: Esta clave debe ser almacenada en el servidor del comercio de la forma más segura posible para evitar un uso fraudulento de la misma. El comercio es responsable de la adecuada custodia y mantenimiento en secreto de dicha clave.

3.4 Firmar los datos de la petición

Una vez se tiene montada el elemento con los datos de la petición de pago (<DATOSENTRADA>) y la clave específica del terminal se debe calcular la firma siguiendo los siguientes pasos:

1. Se genera una clave específica por operación. Para obtener la clave derivada a utilizar en una operación se debe realizar un cifrado 3DES entre la clave del comercio, la cual debe ser previamente decodificada en BASE 64, y el valor del número de pedido de la operación (DS_MERCHANT_ORDER).
2. Se calcula el HMAC SHA256 del elemento <DATOSENTRADA>.
3. El resultado obtenido se codifica en BASE 64, y el resultado de la codificación será el valor del elemento <DS_SIGNATURE>, tal y como se puede observar en el ejemplo de formulario mostrado al inicio del apartado 3.

NOTA: La utilización de las librerías de ayuda proporcionadas por Redsys para la generación de este campo, se expone en el apartado 3.5.

3.5 Utilización de librerías de ayuda

En los apartados anteriores se ha descrito la forma de acceso al SIS utilizando conexión por Web Service y el sistema de firma basado en HMAC SHA256. En este apartado se explica cómo se utilizan las librerías disponibles en PHP, JAVA y .NET para facilitar los desarrollos y la generación de la firma. El uso de las librerías suministradas por Redsys es opcional, si bien simplifican los desarrollos a realizar por el comercio.

3.5.1 Librería PHP

A continuación, se presentan los pasos que debe seguir un comercio para la utilización de la librería PHP proporcionada por Redsys:

1. Importar el fichero principal de la librería, tal y como se muestra a continuación:

```
include_once 'redsysHMAC256_API_WS_PHP_4.0.2/apiRedsysWs.php';
```

El comercio debe decidir si la importación desea hacerla con la función “include” o “required”, según los desarrollos realizados.

2. Definir un objeto de la clase principal de la librería, tal y como se muestra a continuación:

```
$miObj = new RedsysAPIWs;
```

3. Calcular el elemento <DS_SIGNATURE>. Para llevar a cabo el cálculo de este parámetro, se debe llamar a la función de la librería “createMerchantSignatureHostToHost()” con la clave obtenida del módulo de administración y el elemento con los datos de la petición de pago (<DATOSENTRADA>), tal y como se muestra a continuación:

```
$datosEntrada="<DATOSENTRADA><DS_MERCHANT_AMOUNT>200</DS_MERCHANT_AMOUNT><DS_MERCHANT_CURRENCY>978
$claveModuloAdmin = 'Mk9m98IfEblmPfrpsawt7BmxObt98Jev';
$signature = $miObj->createMerchantSignatureHostToHost($claveModuloAdmin, $datosEntrada);
```

Una vez obtenido el valor del elemento <DS_SIGNATURE>, ya se puede completar el mensaje de petición de pago y realizar la llamada Web Service.

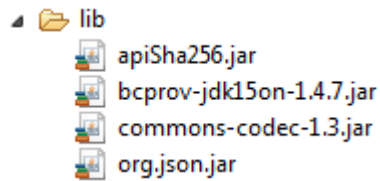
3.5.2 Librería JAVA

A continuación, se presentan los pasos que debe seguir un comercio para la utilización de la librería JAVA proporcionada por Redsys:

1. Importar la librería, tal y como se muestra a continuación:

```
<%@page import="sis.redsys.api.ApiWsMacSha256"%>
```

El comercio debe incluir en la vía de construcción del proyecto todas las librerías(JARs) que se proporcionan:



2. Definir un objeto de la clase principal de la librería, tal y como se muestra a continuación:

```
ApiWsMacSha256 apiWsMacSha256 = new ApiWsMacSha256();
```

3. Calcular el elemento <DS_SIGNATURE>. Para llevar a cabo el cálculo de este parámetro, se debe llamar a la función de la librería "createMerchantSignatureHostToHost()" con la clave obtenida del módulo de administración y el elemento con los datos de la petición de pago (<DATOSENTRADA>), tal y como se muestra a continuación:

```
String datosEntrada = "<DATOSENTRADA><DS_MERCHANT_AMOUNT>200</DS_MERCHANT_AMOUNT><DS_MERCHANT_CURRENCY>978";
String claveModuloAdmin = "Mk9m98IfEblmPfrpsawt7Bmx0bt98Jev";
String signature = apiWsMacSha256.createMerchantSignatureHostToHost(claveModuloAdmin, datosEntrada);
```

Una vez obtenido el valor del elemento <DS_SIGNATURE>, ya se puede completar el mensaje de petición de pago y realizar la llamada Web Service.

3.5.3 Librería .NET

A continuación, se presentan los pasos que debe seguir un comercio para la utilización de la librería .NET proporcionada por Redsys:

1. Importar la librería, tal y como se muestra a continuación:

```
using RedsysAPIPrj;
```

2. Crear un objeto de la clase del Web Service de Redsys. Para poder realizar esto es necesario añadir una nueva referencia web con el fichero SerClsWSEntrada.wsdl.

```
WebRedsysWs.SerClsWSEntradaService s = new WebRedsysWs.SerClsWSEntradaService();
```

Nota: En el atributo location de la etiqueta <wsdlsoap:address> Del fichero SerClsWSEntrada.wsdl, indicar si se trata del entorno real o pruebas:

<https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntrada> (Pruebas)

<https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntrada> (Real)

3. Definir un objeto de la clase principal de la librería, tal y como se muestra a continuación:

```
RedsysAPIWs r = new RedsysAPIWs();
```

Al realizar este paso se inicializan los atributos diccionario clave/valor m_keyvalues y cryp de la clase Cryptogra (Clase auxiliar para realizar las operaciones criptográficas necesarias)

4. Generar parametros de DATOSENTRADA (Modalidad Petición de Pago con envío de datos de tarjeta) mediante la función:

```
string dataEntrada = r.GenerateDatoEntradaXML(amount, fuc, currency, pan, cvv2, trans, terminal, expire);
```

5. Calcular el elemento <DS_SIGNATURE>. Para llevar a cabo el cálculo de este parámetro, se debe llamar a la función de la librería "createMerchantSignatureHostToHost()" con la clave obtenida del módulo de administración y el elemento con los datos de la petición de pago (<DATOSENTRADA>), tal y como se muestra a continuación:

```
string signature = r.createMerchantSignatureHostToHost(kc, dataEntrada);
```

Una vez obtenido el valor del elemento <DS_SIGNATURE>, ya se puede completar el mensaje de petición de pago y realizar la llamada Host to Host. Se genera el string XML final de petición de pago con DATOSENTRADA, DS_SIGNATUREVERSION y DS_SIGNATURE calculado en punto 5.

```
string requestXML = r.GenerateRequestXML(dataEntrada, signature);
```

Después se llama al método trataPetición del Web service de Redsys pasándole como parámetro el string XML final calculado con el método GenerateRequestXML.

```
string result = s.trataPetición(requestXML);
```

4. Respuesta de petición Web Service

En el presente apartado se describen los datos que forman parte del mensaje de respuesta de una petición al TPV Virtual WebService. Este mensaje se genera en formato XML y a continuación se muestran ejemplos:

Ejemplo de respuesta de pago (**comercio configurado sin envío de datos de tarjeta**):

```
<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <OPERACION>
    <Ds_Amount>145</Ds_Amount>
    <Ds_Currency>978</Ds_Currency>
    <Ds_Order>1444912789</Ds_Order>
    <Ds_Signature>
      bAuiQOymGvYzqHi7dEeuWrRYFeUjtFH6NyOoWSl0vHU=
    </Ds_Signature>
    <Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
    <Ds_Terminal>871</Ds_Terminal>
    <Ds_Response>0000</Ds_Response>
    <Ds_AuthorisationCode>050372</Ds_AuthorisationCode>
    <Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
    <Ds_SecurePayment>0</Ds_SecurePayment>
    <Ds_Language>1</Ds_Language>
    <Ds_Card_Type>D</Ds_Card_Type>
    <Ds_MerchantData></Ds_MerchantData>
    <Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>
    <Ds_Card_Brand>1</Ds_Card_Brand>
  </OPERACION>
</RETORNOXML>
```

Ejemplo de respuesta de pago (**comercio configurado con envío de datos de tarjeta**):

```
<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <OPERACION>
    <Ds_Amount>145</Ds_Amount>
    <Ds_Currency>978</Ds_Currency>
    <Ds_Order>1449821545</Ds_Order>
    <Ds_Signature>
      6quLImPCOSTFpwhC7+ai1L+SPdKbcGx2sgC2A/1hwQo=
    </Ds_Signature>
    <Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
    <Ds_Terminal>871</Ds_Terminal>
    <Ds_Response>0000</Ds_Response>
    <Ds_AuthorisationCode>109761</Ds_AuthorisationCode>
    <Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
    <Ds_SecurePayment>0</Ds_SecurePayment>
    <Ds_Language>1</Ds_Language>
    <Ds_CardNumber>454881*****04</Ds_CardNumber>
    <Ds_MerchantData></Ds_MerchantData>
    <Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>
    <Ds_Card_Brand>1</Ds_Card_Brand>
  </OPERACION>
</RETORNOXML>
```

Como se puede observar en el ejemplo anterior, la respuesta está formada por dos elementos principales:

- Código (<CODIGO>): Indica si la operación ha sido correcta o no, (no indica si ha sido autorizada, solo si se ha procesado). Un 0 indica que la operación ha sido correcta. En el caso de que sea distinto de 0, tendrá un código. (Ver códigos de error en apartado 5 de esta Guía)
- Datos de la operación (<OPERACION>): Recoge toda la información necesaria sobre la operación que se ha realizado. Mediante este elemento se determina si la operación ha sido autorizada o no.

NOTA: La relación de parámetros que forman parte de la respuesta se describe en el apartado [Parámetros de la respuesta](#).

4.1 Firma del mensaje de respuesta

Una vez se ha obtenido el mensaje de respuesta y la clave específica del terminal, siempre y cuando la operación se autorice, se debe comprobar la firma de la respuesta siguiendo los siguientes pasos:

1. Se genera una clave específica por operación. Para obtener la clave derivada a utilizar en una operación se debe realizar un cifrado 3DES entre la clave del comercio, la cual debe ser previamente decodificada en BASE 64, y el valor del número de pedido de la operación (DS_ORDER).
2. Se calcula el HMAC SHA256 de la cadena formada por la concatenación del valor de los siguientes campos:

- Si está usando el método “iniciaPetición”:

Cadena = CODIGO + Ds_MerchantCode + Ds_Terminal + Ds_Order + Ds_TransactionType

- Si está usando el método “trataPetición”:

Cadena = Ds_Amount + Ds_Order + Ds_MerchantCode + Ds_Currency + Ds_Response + Ds_TransactionType + Ds_SecurePayment

Si tomamos como ejemplo la respuesta que se presenta al inicio de este apartado la cadena resultante sería:

Cadena = 1451444912789999008881978000000

Si el comercio tiene configurado envío de tarjeta en la respuesta, se debe calcular el HMAC SHA256 de la cadena formada por la concatenación del valor de los siguientes campos:

Cadena = Ds_Amount + Ds_Order + Ds_MerchantCode + Ds_Currency + Ds_Response + Ds_CardNumber + Ds_TransactionType + Ds_SecurePayment

Si tomamos como ejemplo la respuesta que se presenta al inicio de este apartado la cadena resultante sería:

Cadena = 14514498215459990088819780000454881204940000400

El resultado obtenido se codifica en BASE 64, y el resultado de la codificación debe ser el mismo que el valor del parámetro **<Ds_Signature>** obtenido en la respuesta.

NOTA: La utilización de las librerías de ayuda proporcionadas por Redsys para la generación de este parámetro, se expone en el apartado 4.2.

4.2 Utilización de librerías de ayuda

En este apartado se explica cómo se utilizan las librerías disponibles en PHP, JAVA y .NET para facilitar los desarrollos y la generación de la firma de respuesta. El uso de las librerías suministradas por Redsys es opcional, si bien simplifican los desarrollos a realizar por el comercio.

4.2.1 Librería PHP

A continuación, se presentan los pasos que debe seguir un comercio para la utilización de la librería PHP proporcionada por Redsys:

1. Importar el fichero principal de la librería, tal y como se muestra a continuación:

```
include_once 'redsysHMAC256_API_WS_PHP_4.0.2/apiRedsysWs.php';
```

El comercio debe decidir si la importación desea hacerla con la función "include" o "required", según los desarrollos realizados.

2. Definir un objeto de la clase principal de la librería, tal y como se muestra a continuación:

```
$miObj = new RedsysAPIWs;
```

3. Calcular el parámetro **<Ds_Signature>**. Para llevar a cabo el cálculo de este parámetro, se debe llamar a la función de la librería "createSignatureResponseHostToHost()" con la clave obtenida del módulo de administración, la cadena que se desea firmar(concatenación de campos descrita en el punto 2 del apartado 4.1 del presente documento) y el número de pedido.

```
$cadenaConcatenada="14514449127899990088819780000000";
$numPedido="1444912789";
$claveModuloAdmin = 'Mk9m98IfEblmPfrpsawt7Bmx0bt98Jev';
$signature = $miObj->createSignatureResponseHostToHost($claveModuloAdmin,
                                                         $cadenaConcatenada,
                                                         $numPedido);
```

El resultado obtenido debe ser el mismo que el valor del parámetro **<Ds_Signature>** obtenido en la respuesta.

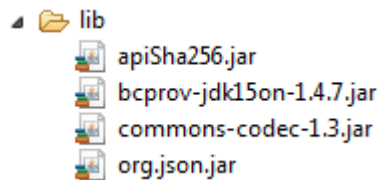
4.2.2 Librería JAVA

A continuación, se presentan los pasos que debe seguir un comercio para la utilización de la librería JAVA proporcionada por Redsys:

1. Importar la librería, tal y como se muestra a continuación:

```
<%@page import="sis.redsys.api.ApiWsMacSha256"%>
```

2. El comercio debe incluir en la vía de construcción del proyecto todas las librerías(JARs) que se proporcionan:



3. Definir un objeto de la clase principal de la librería, tal y como se muestra a continuación:

```
ApiWsMacSha256 apiWsMacSha256 = new ApiWsMacSha256();
```

4. Calcular el parámetro **<Ds_Signature>**. Para llevar a cabo el cálculo de este parámetro, se debe llamar a la función de la librería "createSignatureResponseHostToHost()" con la clave obtenida del módulo de administración, la cadena que se desea firmar(concatenación de campos descrita en el punto 2 del apartado 4.1 del presente documento) y el número de pedido.

```
String cadenaConcatenada="1451444912789999008881978000000";
String numPedido="1444912789";
String claveModuloAdmin = "Mk9m98IfEblmPfrpsawt7Bmx0bt98Jev";
String signature = apiWsMacSha256.createSignatureResponseHostToHost(claveModuloAdmin,
                                                                    cadenaConcatenada,
                                                                    numPedido);
```

El resultado obtenido debe ser el mismo que el valor del parámetro **<Ds_Signature>** obtenido en la respuesta.

4.2.3 Librería .NET

A continuación, se presentan los pasos que debe seguir un comercio para la utilización de la librería .NET proporcionada por Redsys:

1. Convertir la cadena respuesta XML al atributo diccionario m_keyvalues de la clave RedsysAPIWs:

```
r.XMLToDiccionario(result);
```

2. Calcular el parámetro <Ds_Signature>. Para llevar a cabo el cálculo de este parámetro, se debe llamar a la función de la librería "createSignatureResponseHostToHost()" con la clave obtenida del módulo de administración, la cadena que se desea firmar(concatenación de campos descrita en el punto 2 del apartado 5.1 del presente documento) y el número de pedido.

```
string cadena = r.GenerateCadena(result);  
string numOrder = r.GetDictionary("Ds_Order");  
string signatureCalculate = r.createSignatureResponseHostToHost(kc, cadena, numOrder);
```

El resultado obtenido debe ser el mismo que el valor del parámetro <Ds_Signature> obtenido en la respuesta.

5. Transacciones con Autenticación EMV3DS

5.1 Pasos para realizar una transacción con autenticación EMV3DS

Los pagos con autenticación EMV3DS en la conexión Webservice SOAP sigue los siguientes pasos:

- **Paso 1: Iniciar petición**

El comercio deberá hacer una petición al TPV Virtual para saber si la tarjeta está inscrita en EMV3DS v2 y poder iniciar el proceso de autenticación con un protocolo u otro.

- **Paso 2: 3DSMethod (Si procede)**

El comercio ejecuta el 3DSMethod para que el emisor capture la información del dispositivo.

- **Paso 3: Solicitud de autorización**

El comercio enviará la solicitud de autorización de la operación incluyendo el resultado del 3DSMethod y otros datos adicionales del protocolo EMV3DS.

El TPV Virtual iniciará la autenticación, donde se podrá obtener como resultado:

- a. Autenticación OK (Frictionless): la operación ha sido autenticada y el TPV Virtual continuará el proceso de autorización.
- b. Challenge Required: La entidad emisora requiere verificar la autenticidad del cliente
- c. Otro resultado: autenticación no disponible, autenticación rechazada, error en la autenticación, etc.

El TPV Virtual decidirá según el caso autorizar o rechazar la operación.

- **Paso 4: Autenticación (Si procede)**

La entidad emisora requiere que el titular verifique su autenticidad (mediante OTP, contraseña estática, biometría, etc).

- **Paso 5: Confirmación de autorización**

El comercio enviará la autorización con el resultado del challenge al TPV Virtual para finalizar el proceso de autorización.

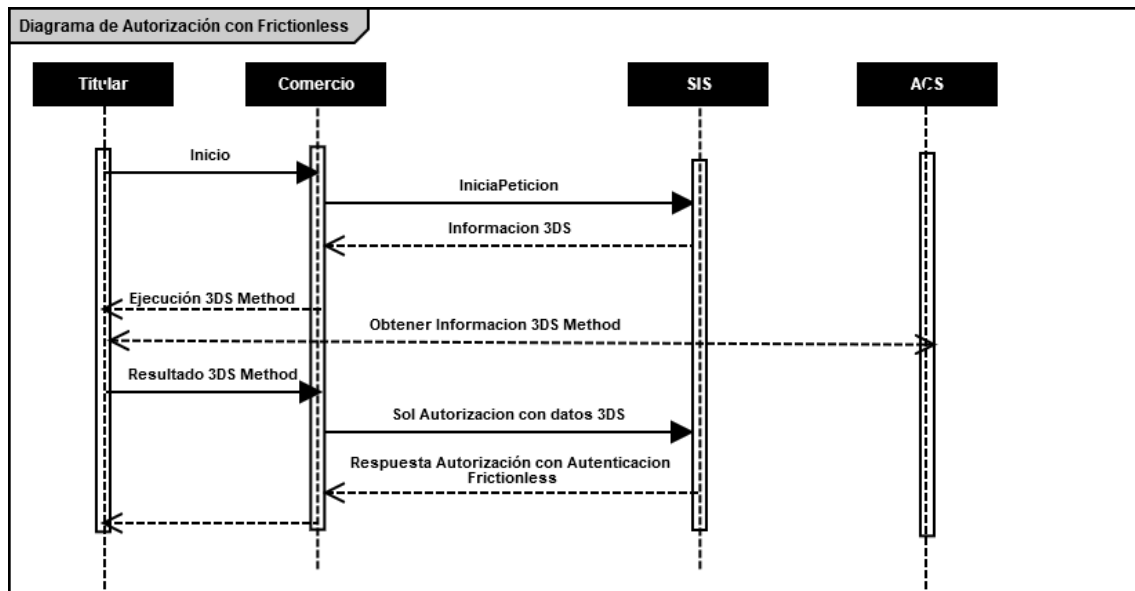
Recomendamos que en el paso 3 el comercio proporcione toda la información adicional para aumentar la probabilidad de flujo frictionless y una mayor tasa de autorización.

El tiempo máximo desde el inicio de la petición y la solicitud de autorización es de 1 hora. Pasado este tiempo la petición se da como perdida y se deberá volver a realizar el flujo desde el principio.

Nota importante: Se deberá integrar todo este apartado con los tres flujos que se describen a continuación. Según el resultado de la primera petición (inicia petición) los flujos serán de la versión 1 o la 2, puede que la tarjeta no esté inscrita en EMV3DS V2 y se debe iniciar la autenticación por el flujo de v1.

5.1.1 Ejemplo del flujo de una Autorización con autenticación EMV3DS Frictionless

El siguiente esquema presenta el flujo general de una operación con autenticación frictionless realizada a través del TPV Virtual.



1. El titular selecciona los productos que desea comprar e introduce los datos de tarjeta en un formulario mostrado por el comercio.
2. El comercio realiza un inicia petición enviando los datos al TPV Virtual.
3. El TPV Virtual comprueba la configuración de la tarjeta, y en la respuesta informará si la tarjeta soporta autenticación EMV3DS y la versión de protocolo EMV3DS que se aplica.

3.1 Si la tarjeta lo requiere ejecutar el 3DSMethod: se inicia conexión desde el browser con el ACS y este devuelve el resultado de la ejecución al comercio

4. El comercio envía la solicitud de autorización con tarjeta que soporta EMV3DS v2. Además de los datos de pago es necesario enviar el resultado del 3DSMethod y los datos adicionales para la autenticación.

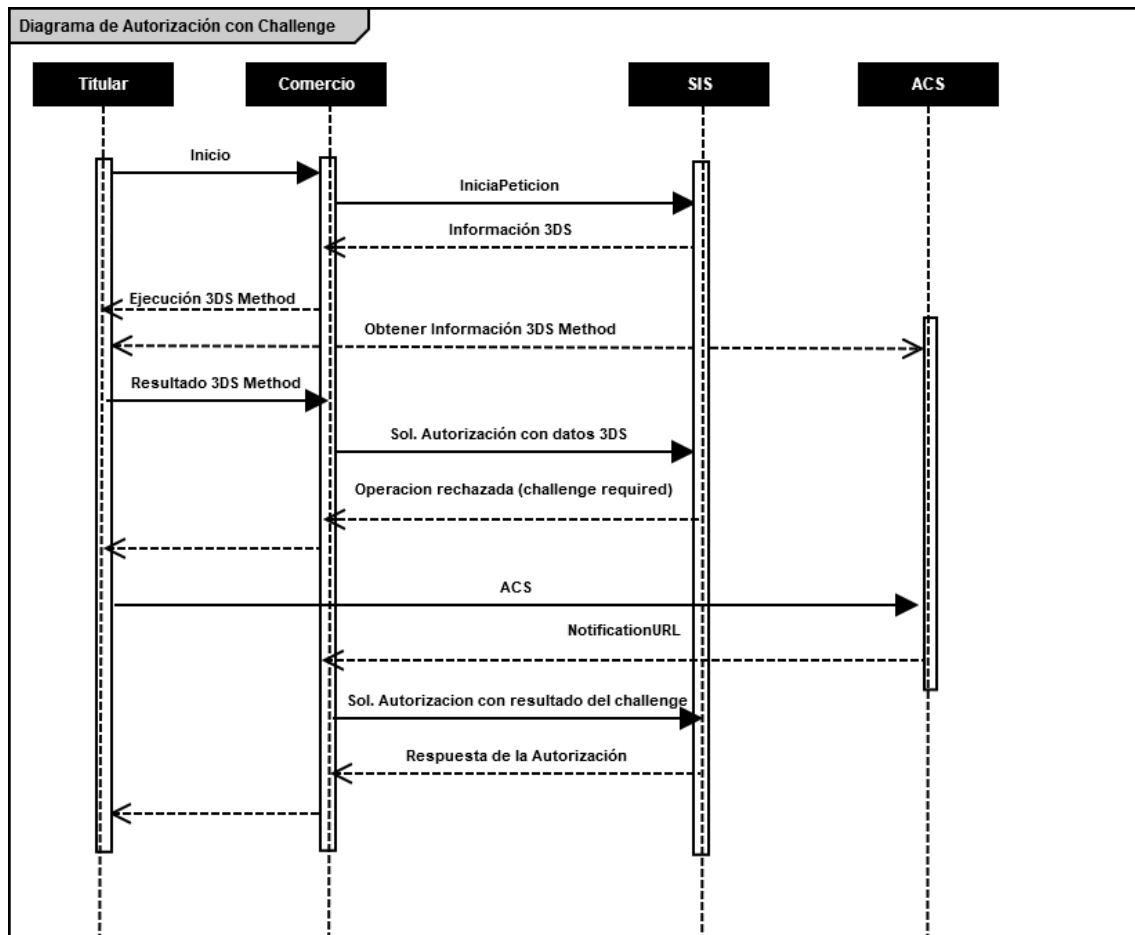
El TPV Virtual inicia la autenticación, y el emisor, en base a los datos recibidos, autentica la operación sin necesidad de intervención del titular. A continuación, el TPV Virtual procesará la autorización

5. Una vez realizado el pago, el TPV virtual informa del resultado de la operación.
6. El comercio devuelve la información del resultado del pago al titular.

NOTA: en los diagramas solo se tienen en cuenta los flujos del comercio y los actores con lo que interviene en contacto directo.

5.1.2 Ejemplo del flujo de una Autorización con autenticación EMV3DS Challenge

El siguiente esquema presenta el flujo general de una operación con autenticación por challenge realizada a través del TPV Virtual.



1. El titular selecciona los productos que desea comprar e introduce los datos de tarjeta en un formulario mostrado por el comercio.
2. El comercio realiza un inicia petición enviando los datos al TPV Virtual.
3. El TPV Virtual comprueba la configuración de la tarjeta, y en la respuesta informará si la tarjeta soporta autenticación EMV3DS y la versión de protocolo EMV3DS que se aplica.

3.1 Si la tarjeta lo requiere ejecutar el 3DSMethod: se inicia conexión desde el browser con el ACS y este devuelve el resultado de la ejecución al comercio

4. El comercio envía la solicitud de autorización con tarjeta que soporta EMV3DS v2. Además de los datos de pago es necesario enviar el resultado del 3DSMethod y los datos adicionales para la autenticación.

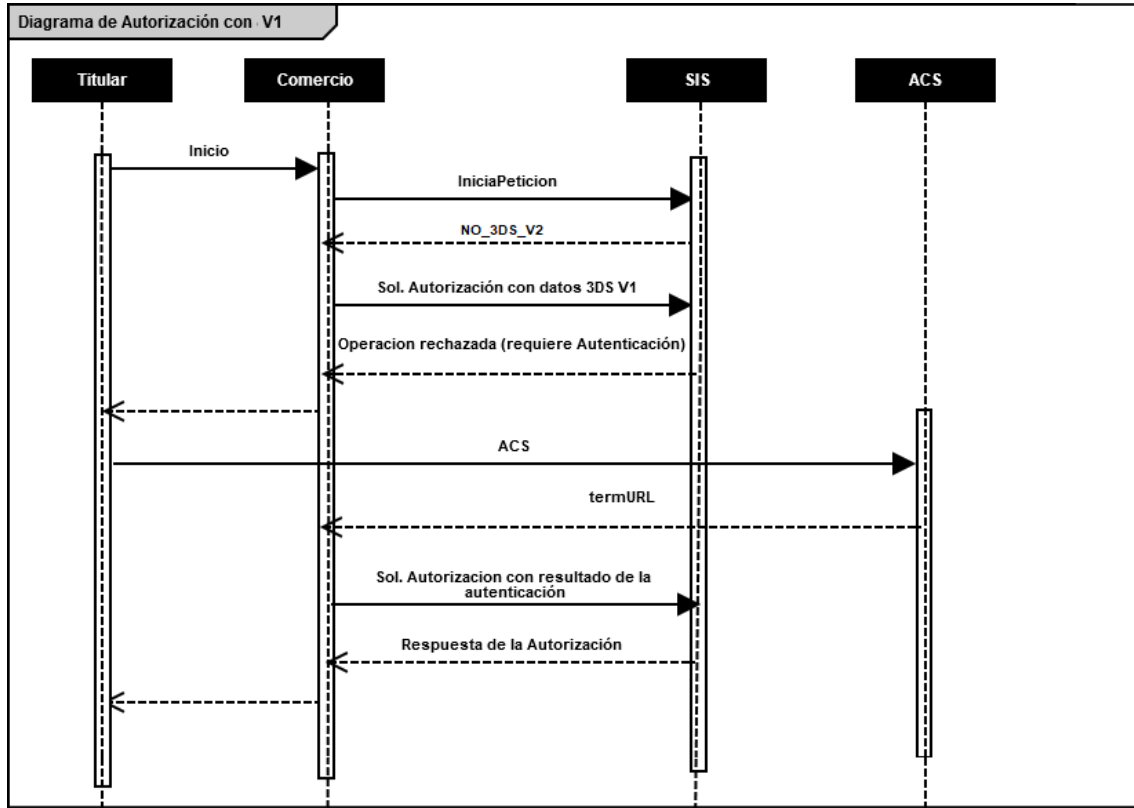
El TPV Virtual inicia la autenticación, y el emisor en base a los datos recibidos decide que el titular debe verificar su autenticidad (challenge)

5. El TPV Virtual devuelve la información para que el titular pueda realizar el challenge con su banco emisor. Según el protocolo con el que se deba autenticar estas peticiones quedarán marcadas de la siguiente forma. Versión 2.1.0 (8210)
6. El comercio redirige al titular vía browser para que conecte con su emisor
7. El titular completa el challenge
8. La entidad emisora devuelve el resultado del challenge a la url indicada por el comercio
9. El comercio envía el resultado del challenge al TPV Virtual para finalizar el proceso de autorización
10. Una vez realizado el pago, el TPV virtual responde con el resultado de la operación.
11. El comercio responde con la información del resultado del pago al titular

NOTA: en los diagramas solo se tienen en cuenta los flujos del comercio y los actores con lo que interviene en contacto directo.

5.1.3 Ejemplo del flujo de una Autorización con autenticación EMV3DS v1

El siguiente esquema presenta el flujo general de una operación con autenticación EMV3DS v1, donde se ha determinado que es necesario realizar la autenticación.



1. El titular selecciona los productos que desea comprar e introduce los datos de tarjeta en un formulario mostrado por el comercio.
2. El comercio realiza un inicia petición enviando los datos al TPV Virtual.
3. El TPV Virtual comprueba la configuración de la tarjeta, y en la respuesta informará si la tarjeta soporta autenticación EMV3DS y la versión de protocolo EMV3DS que se aplica.

3.2 Si la tarjeta no permite EMV3DS v2 el comercio puede solicitar la autenticación con los datos de v1. Se recibirá un valor de protocolo NO_3DS_V2

4. El comercio envía la solicitud de autorización al TPV Virtual indicando que está preparado para EMV3DS v1.
5. El TPV Virtual comprueba la configuración del comercio y la tarjeta, y en la respuesta informará que la transacción requiere autenticación y la información para que el titular pueda realizar la autenticación con su banco emisor. Estas peticiones quedarán marcadas de la siguiente forma Versión 1.0.2 (8102).
6. El comercio redirige al titular vía browser para que conecte con su emisor.
7. El titular completa la autenticación.

8. La entidad emisora devuelve el resultado de la autenticación a la URL indicada facilitada por el comercio.
9. El comercio envía el resultado de la autenticación al TPV Virtual para finalizar el proceso de autorización.
10. Una vez realizado el pago, el TPV virtual responde con el resultado de la operación.
11. El comercio responde con la información del resultado del pago al titular

NOTA: en los diagramas solo se tienen en cuenta los flujos del comercio y los actores con lo que interviene en contacto directo.

5.2 Peticiones para realizar una transacción con autenticación EMV3DS v2

5.2.1 Iniciar Petición

Esta petición permite obtener el tipo de autenticación 3D Secure que se puede realizar, además de la URL del 3DSMethod en caso de que exista.

El inicia petición se hace a través de una petición Webservice SOAP al TPV Virtual. En dicha petición deberá incluir los siguientes parámetros:

- <DS_SIGNATUREVERSION>: Constante que indica la versión de firma que se está utilizando.
- <DATOSENTRADA>: Datos de la petición de pago (Consultar [Parámetros de entrada y salida](#)).
- <DS_SIGNATURE>.: Firma de los datos enviados.

Dichos parámetros deben enviarse a los siguientes URL dependiendo de si se quiere realizar una petición en el entorno de prueba u operaciones reales, llamando al método “*iniciaPetición*”:

URL Conexión	Entorno
https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Pruebas
https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Real

Una vez gestionada la petición, el TPV Virtual informará al servidor del comercio el resultado de la misma con la información del resultado incluida en un fichero XML (RETORNOXML). En él se incluirán los siguientes campos:

- CODIGO: Código de respuesta o error SIS
- OPERACION: Datos de respuesta de la operación. En este campo se incluirá el parámetro de salida *Ds_Signature* con la firma de la petición de respuesta.

A continuación, se describen los datos de debe incluir el DATOSENTRADA para enviar un inicia petición:

<DATOSENTRADA>

```

<DS_MERCHANT_AMOUNT>1000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>1552571678</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>2</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EMV3DS>{'threeDSInfo':'CardData'}</DS_MERCHANT_EMV3DS>
</DATOSENTRADA>

```

Como respuesta se obtendrá lo siguiente:

```

<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<INFOTARJETA>
<Ds_Order>1553155286</Ds_Order>
<Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
<Ds_Terminal>2</Ds_Terminal>
<Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
<Ds_EMV3DS>{"protocolVersion":"2.1.0",
  "threeDSMethodURL":"https://sis.redsys.es/sis-simulador-web/threeDsMethod.jsp"}</Ds_EMV3DS>
<Ds_Signature>7155jYTzqeO/FoKjIQwUjRJu7CxiOLHIC00d5c/RU=</Ds_Signature>
</INFOTARJETA>
</RETORNOXML>

```

5.2.2 Ejecución del 3DSMethod

El 3DSMethod es un proceso que permite a la entidad emisora capturar la información del dispositivo que está utilizando el titular. Esta información, junto con los datos EMV3DS que son enviados en la autorización, será utilizada por la entidad para hacer una evaluación del riesgo de la transacción. En base a esto el emisor puede determinar que la transacción es confiable y por lo tanto no requerir la intervención del titular para verificar su autenticidad (frictionless).

La captura de datos del dispositivo se realiza mediante un iframe oculto en el navegador del cliente, que establecerá conexión directamente con la entidad emisora de forma transparente para el usuario. El comercio recibirá una notificación cuando haya terminado la captura de información. En el siguiente paso, al solicitar la autorización al TPV Virtual se enviará el parámetro threeDSCompInd indicando la ejecución del 3DSMethod

Pasos para la ejecución del 3DSMethod:

1. En la respuesta recibida con la configuración de la tarjeta (iniciaPetición) se recibe los datos siguientes para ejecutar el 3DSMethod:
 - a. threeDSMethodURL: url del 3DSMethod
 - b. threeDSMethodURL: Identificador de transacción EMV3DS

Si en la respuesta no se recibe threeDSMethodURL el proceso finaliza. En la autorización enviar threeDSCompInd = N

2. Construir el JSON Object con los parámetros:
 - a. threeDSMethodURL: valor recibido en la respuesta de consulta de tarjeta

- b. threeDSMethodNotificationURL: url del comercio a la que será notificada la finalización del 3DSMethod desde la entidad
3. Codificar el JSON anterior en Base64url encode
4. Debe incluirse un iframe oculto en el navegador del cliente, y enviar un campo **threeDSMethodData** con el valor del objeto json anterior, en un formulario http post a la url obtenida en la consulta inicial **threeDSMethodURL**
5. La entidad emisora interactúa con el browser para proceder a la captura de información. Al finalizar enviará el campo **threeDSMethodData** en el iframe html del navegador por http post a la url **threeDSMethodNotificationURL** (indicada en el paso 2), y el 3DSMethod termina.
6. Si el 3DSMethod se ha completado en menos de 10 segundos se enviará **threeDSCompInd = Y** en la autorización. Si no se ha completado en 10 segundos debe detener la espera y enviar la autorización con **threeDSCompInd = N**

5.2.3 Petición de autorización con datos EMV3DS

La petición de autorización se hace a través de una petición al TPV Virtual. En dicha petición deberá incluir los siguientes parámetros:

- <DS_SIGNATUREVERSION>: Constante que indica la versión de firma que se está utilizando.
- <DATOSENTRADA>: Datos de la petición de pago (Consultar [Parámetros de entrada y salida](#)).
- <DS_SIGNATURE>.: Firma de los datos enviados.

Dichos parámetros deben enviarse a los siguientes URL dependiendo de si se quiere realizar una petición en el entorno de prueba u operaciones reales, llamando al método "**trataPetición**":

URL Conexión	Entorno
https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Pruebas
https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Real

Una vez gestionada la petición, el TPV Virtual informará al servidor del comercio el resultado de la misma con la información del resultado incluida en un fichero XML (RETORNOXML). En él se incluirán los siguientes campos:

- CODIGO: Código de respuesta o error SIS
- OPERACION: Datos de respuesta de la operación. En este campo se incluirá el parámetro de salida *Ds_Signature* con la firma de la petición de respuesta.

A continuación, se describen los datos de debe incluir el DATOSENTRADA para enviar una petición de autorización con autenticación 3DSecure v2:

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>1000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>1552572812</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>2</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>XXXX</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>XXX</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_EMV3DS>{
  "threeDSInfo":"AuthenticationData",
  "protocolVersion":"2.1.0",
  "browserAcceptHeader":"text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,*/*;q=0.8,application/json",
  "browserUserAgent":"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/71.0.3578.98 Safari/537.36",
  "browserJavaEnabled":"false",
  "browserLanguage":"ES-es",
  "browserColorDepth":"24",
  "browserScreenHeight":"1250",
  "browserScreenWidth":"1320",
  "browserTZ":"52",
  "threeDSServerTransID":"8de84430-3336-4ff4-b18d-f073b546ccea",
  "notificationURL":"https://sis.redsys.es/sis-simulador-web/SisRESTCreqCres_3DSecureV2.jsp",
  "threeDSCompInd":"Y"
}</DS_MERCHANT_EMV3DS>
</DATOSENTRADA>
```

Como respuesta se obtendrá:

- Si se hace un **Frictionless**, se obtendrá directamente el resultado final de la operación:

```
<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<OPERACION>
<Ds_Amount>1000</Ds_Amount>
<Ds_Currency>978</Ds_Currency>
<Ds_Order>1552572812</Ds_Order>
<Ds_Signature>B40k6jJAEOWFE6XT1nvLvUMM1kwt9CAkkLjkCHFBrs0=</Ds_Signature>
<Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
<Ds_Terminal>2</Ds_Terminal>
<Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
<Ds_Response>0000</Ds_Response>
<Ds_AuthorisationCode>694432</Ds_AuthorisationCode>
<Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
<Ds_Language>1</Ds_Language>
<Ds_CardNumber>454881*****0004</Ds_CardNumber>
<Ds_Card_Type>C</Ds_Card_Type>
<Ds_MerchantData></Ds_MerchantData>
<Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>
<Ds_Card_Brand>1</Ds_Card_Brand>
</OPERACION>
</RETORNOXML>
```

- Si se requiere **Challenge**, se obtendrán los datos para realizar el Challenge:

```
<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
```

```

<OPERACION>
<Ds_Amount>1000</Ds_Amount>
<Ds_Currency>978</Ds_Currency>
<Ds_Order>1552572812</Ds_Order>
<Ds_Signature>B40k6jJAOWFE6XT1nvLvUMM1kwt9CAkkLJkCHFBrs0=</Ds_Signature>
<Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
<Ds_Terminal>2</Ds_Terminal>
<Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
<Ds_EMV3DS>{"threeDSInfo":{"ChallengeRequest",
    "protocolVersion":"2.1.0",
    "acsURL":"https://sis.redsys.es/sis-simulador-web/authenticationRequest.jsp",
    "CReq":"eyJ0aHJlZURTU2VydmVYVHJhbnNJRCI6ImU5OWMzYzI2LTFiZWItNGY4NS05ZmE3LTI3OTJiZjE5NDZIMiIsImFjc1RyYW5zSUQlOiIyMTQzNDhYI0wMjhlLTRmMGEtOTYyNiIiMDFkYmE5OTc2MTkiLCJtZXNzYWdlVHlwZSI6IkNSZXElLCJtZXNzYWdlVmVyc2lvaWwMS4wliwiY2hhbGxlbmdIV2luZG93U2l6ZSI6IjA1In0="}</Ds_EMV3DS>
</OPERACION>
</RETORNOXML>

```

5.2.4 Ejecución del Challenge

El comercio deberá montar un formulario que envíe un POST a la URL del parámetro *acsURL* obtenido en la respuesta de la petición de autorización anterior. Dicho formulario envía un único parámetro *CReq*, cuyo valor se obtiene del parámetro *CReq* obtenido en la respuesta de la petición de autorización anterior.

Este formulario enviará al titular a la página de autenticación de su banco, donde la entidad emisora requerirá que el titular verifique su autenticidad (mediante OTP, contraseña estática, biometría, etc).

Como resultado de esta verificación, la entidad Emisora hará un POST a la URL indicada en el parámetro *notificationURL* de la petición de autorización anterior. Dicho formulario enviará un único parámetro *Cres*, que contiene el resultado de la autenticación y que deberá ser recogido por el comercio para su posterior envío en la petición de confirmación de autorización EMV3DS.

5.2.5 Confirmación de autorización EMV3DS posterior al Challenge

A continuación, se describen los datos de debe incluir DATOSENTRADA para enviar una petición de confirmación de autorización 3D Secure:

```

<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>1000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>1552572812</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>2</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>XXXX</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>XXX</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_EMV3DS>{"threeDSInfo":{"ChallengeResponse",
    "protocolVersion":"2.1.0",
    "CRes":"eyJ0aHJlZURTU2VydmVYVHJhbnNJRCI6IjE5NDZIMiIsImFjc1RyYW5zSUQlOiIyMTQzNDhYI0wMjhlLTRmMGEtOTYyNiIiMDFkYmE5OTc2MTkiLCJtZXNzYWdlVHlwZSI6IkNSZXElLCJtZXNzYWdlVmVyc2lvaWwMS4wliwiY2hhbGxlbmdIV2luZG93U2l6ZSI6IjA1In0="}</DS_MERCHANT_EMV3DS>
</DATOSENTRADA>

```

Como respuesta se obtendrá el resultado final de la operación:

```

<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<OPERACION>
<Ds_Amount>1000</Ds_Amount>

```

```

<Ds_Currency>978</Ds_Currency>
<Ds_Order>1552572812</Ds_Order>
<Ds_Signature>B40k6jJAOWFE6XT1nvLvUMM1kwt9CAkkLJkCHFBrs0=</Ds_Signature>
<Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
<Ds_Terminal>2</Ds_Terminal>
<Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
<Ds_Response>0000</Ds_Response>
<Ds_AuthorisationCode>694432</Ds_AuthorisationCode>
<Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
<Ds_Language>1</Ds_Language>
<Ds_CardNumber>454881*****0004</Ds_CardNumber>
<Ds_Card_Type>C</Ds_Card_Type>
<Ds_MerchantData></Ds_MerchantData>
<Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>
<Ds_Card_Brand>1</Ds_Card_Brand>
</OPERACION>
</RETORNOXML>

```

5.3 Peticiones para realizar una transacción con autenticación EMV3DS v1

5.3.1 Iniciar Petición

Esta petición permite obtener el tipo de autenticación 3D Secure que se puede realizar, además de la URL del 3DSMethod en caso de que exista.

El inicio petición se hace a través de una petición Webservice SOAP al TPV Virtual. En dicha petición deberá incluir los siguientes parámetros:

- <DS_SIGNATUREVERSION>: Constante que indica la versión de firma que se está utilizando.
- <DATOSENTRADA>: Datos de la petición de pago (Consultar [Parámetros de entrada y salida](#)).
- <DS_SIGNATURE>.: Firma de los datos enviados.

Dichos parámetros deben enviarse a los siguientes URL dependiendo de si se quiere realizar una petición en el entorno de prueba u operaciones reales, llamando al método “*iniciaPetición*”:

URL Conexión	Entorno
https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Pruebas
https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Real

Una vez gestionada la petición, el TPV Virtual informará al servidor del comercio el resultado de la misma con la información del resultado incluida en un fichero XML (RETORNOXML). En él se incluirán los siguientes campos:

- CODIGO: Código de respuesta o error SIS
- OPERACION: Datos de respuesta de la operación. En este campo se incluirá el parámetro de salida *Ds_Signature* con la firma de la petición de respuesta.

A continuación, se describen los datos de debe incluir el DATOSENTRADA para enviar un inicia petición:

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>1000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>1552571678</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>2</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EMV3DS>{'threeDSInfo':'CardData'}</DS_MERCHANT_EMV3DS>
</DATOSENTRADA>
```

Como respuesta se obtendrá lo siguiente:

```
<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<INFOTARJETA>
<Ds_Order>1553155286</Ds_Order>
<Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
<Ds_Terminal>2</Ds_Terminal>
<Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
<Ds_EMV3DS>{"protocolVersion":"NO_3DS_V2"}</Ds_EMV3DS>
<Ds_Signature>7155jYTzqeO/FoKjIQwUjRjU7CxiOLHIC00d5c/RU=</Ds_Signature>
</INFOTARJETA>
```

5.3.2 Solicitar autorización

La petición de autorización se hace a través de una petición al TPV Virtual En dicha petición deberá incluir los siguientes parámetros:

- <DS_SIGNATUREVERSION>: Constante que indica la versión de firma que se está utilizando.
- <DATOSENTRADA>: Datos de la petición de pago (Consultar [Parámetros de entrada y salida](#)).
- <DS_SIGNATURE>.: Firma de los datos enviados.

Dichos parámetros deben enviarse a los siguientes URL dependiendo de si se quiere realizar una petición en el entorno de prueba u operaciones reales, llamando al método “*trataPetición*”:

URL Conexión	Entorno
https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Pruebas
https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Real

Una vez gestionada la petición, el TPV Virtual informará al servidor del comercio el resultado de la misma con la información del resultado incluida en un fichero XML (RETORNOXML). En él se incluirán los siguientes campos:

- CODIGO: Código de respuesta o error SIS
- OPERACION: Datos de respuesta de la operación. En este campo se incluirá el parámetro de salida *Ds_Signature* con la firma de la petición de respuesta.

A continuación, se describen los datos de debe incluir el DATOSENTRADA para enviar un inicia petición:

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>1000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>1552572812</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>2</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>XXXX</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>XXX</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_EMV3DS>{
  "threeDSInfo":{"AuthenticationData",
    "protocolVersion":"1.0.2",
    "browserAcceptHeader":"text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,*/*;q=0.8,application/json",
    "browserUserAgent":"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/71.0.3578.98 Safari/537.36"}</DS_MERCHANT_EMV3DS>
</DATOSENTRADA>
```

Como respuesta se obtendrá lo siguiente:

```
<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<OPERACION>
<Ds_Amount>1000</Ds_Amount>
<Ds_Currency>978</Ds_Currency>
<Ds_Order>1552572812</Ds_Order>
<Ds_Signature>B4Ok6jJAEOWFE6XT1nvLvUMM1kwt9CAkkLJkCHFBrs0=</Ds_Signature>
<Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
<Ds_Terminal>2</Ds_Terminal>
<Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
<Ds_EMV3DS>{"threeDSInfo":{"ChallengeRequest",
  "protocolVersion":"1.0.2",
  "acsURL": "https://sis.redsys.es/sis-simulador-web/authenticationRequest.jsp",
  "PAREq": "eJxVUtygJAQ/RWG95KEooKzpkPVjj7QOpZ+QBp2KIYuDVDx77tRqS0zmdmzJ+zlMBDXxycbzRNX
pUzV3jcdBUDUVZaXHzP3LX26C90HCenOIC5eUXcGJSTYNOoDnTybuU1Rq7zPsFGLFmIU+mOfi4j7vrAfn3DOW9HYIbCJt/gI
4dpKUifPBzZAqmn0TpWtBKW/HtfPMhgFYSiAXSEUaNYL+brcJstNnCy381X8nAK7pKFUBcp5RUjnlZOhU5sO35XzZFSXib
AzD7rqytac5MQPgA0AOnOQu7atp4wdj0fPYNacGk9XBTBLAbvNtuls1FCpPs9kso/7IzQ+Jftln6R09p88WcRHOjNg9gZkqk
U5KOIIPhVi6kfAznlQhZ1BintPcNrOgqC2TeKBsszfDJAHHiw6yWgS0hYDAuzrqkS6Qbl+xkDOaEY73Cafr6zGuiXZ/lololEYw
LnPjK2WkzhBJC7ILABm/2VXJ9n1GVD073n8AOa7wW0=",
  "MD":"cd164a6d0b77c96f7ef476121acfa987a0edf602"}</Ds_EMV3DS>
</OPERACION>
</RETORNOXML>
```

5.3.3 Ejecución de la autenticación

El comercio deberá montar un formulario que envíe un POST a la URL del parámetro *acsURL* obtenido en la respuesta de la petición de autorización anterior. Dicho formulario envía 3 parámetros necesarios para la autenticación:

- *PaReq*, cuyo valor se obtiene del parámetro *PaReq* obtenido en la respuesta de la petición de autorización anterior.
- *MD*, cuyo valor se obtiene del parámetro *MD* obtenido en la respuesta de la petición de autorización anterior.
- *TermUrl*, que identifica la URL a la que entidad Emisora hará un POST con el resultado de autenticación. Dicho formulario enviará un único parámetro *PAReq*, que contiene el

resultado de la autenticación y que deberá ser recogido por el comercio para su posterior envío en la petición de confirmación de autorización.

5.3.4 Confirmación de autorización EMV3DS posterior al Challenge

A continuación, se describen los datos que debe incluir el DATOSENTRADA para enviar una petición de confirmación de autorización 3D Secure v1 al Servicio SOAP:

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>1000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>1552572812</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>2</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
  <DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>XXXX</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
  <DS_MERCHANT_CVV2>XXX</DS_MERCHANT_CVV2>
  <DS_MERCHANT_EMV3DS>{"threeDSInfo":{"ChallengeResponse",
    "protocolVersion":"1.0.2",
    "PARES":"eJzFWNmSo0iyfecrymoeNVVsWqBNmWPBKlaJVCabmwBJLALE9vWDIJVZWT3VnN3vw70yyRR4u
    DvuESeOu8X2X0N+/dLFdZOVxctX9Dvy9UtchGWUFcnLV8vkvHf//W6NdM6jhkjDu91/LpV4qbxk/hL.....",
    "MD":"035535127d549298f11d7d2fc1b0d4e9300f93f1"}
  </DS_MERCHANT_EMV3DS>
</DATOSENTRADA>
```

Como respuesta se obtendrá el resultado final de la operación:

```
<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <OPERACION>
    <Ds_Amount>1000</Ds_Amount>
    <Ds_Currency>978</Ds_Currency>
    <Ds_Order>1552572812</Ds_Order>
    <Ds_Signature>B40k6jJAEOWFE6XT1nvLvUMM1kwt9CAkkLJkCHFBrs0=</Ds_Signature>
    <Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
    <Ds_Terminal>2</Ds_Terminal>
    <Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
    <Ds_Response>0000</Ds_Response>
    <Ds_AuthorisationCode>694432</Ds_AuthorisationCode>
    <Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
    <Ds_Language>1</Ds_Language>
    <Ds_CardNumber>454881*****0004</Ds_CardNumber>
    <Ds_Card_Type>C</Ds_Card_Type>
    <Ds_MerchantData></Ds_MerchantData>
    <Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>
    <Ds_Card_Brand>1</Ds_Card_Brand>
  </OPERACION>
</RETORNOXML>
```

6. Transacciones con DCC

6.1 Pasos para realizar una transacción con DCC

A continuación, se detallarán todas aquellas características adicionales de la operativa DCC en los comercios que utilicen la interfaz SOAP y cuya entidad les haya activado previamente el servicio.

Los pagos con DCC en la conexión SOAP sigue los siguientes pasos:

- **Paso 1: Iniciar petición**

El comercio deberá hacer una consulta al TPV Virtual para saber si la tarjeta ofrece DCC y la información de DCC asociada a la transacción que se ha indicado.

- **Paso 2: Solicitud de autorización**

El comercio enviará la solicitud de autorización de la operación incluyendo la información de DCC obtenida en el paso anterior.

El tiempo máximo desde el inicio de la petición y la solicitud de autorización es de 1 hora. Pasado este tiempo la petición se da como perdida y se deberá volver a realizar el flujo desde el principio.

6.2 Pasos para realizar una transacción con DCC

6.2.1 Iniciar Petición

Esta petición permite obtener el tipo de autenticación 3D Secure y DCC que se puede realizar.

El inicia petición se hace a través de una petición Webservice SOAP al TPV Virtual. En dicha petición deberá incluir los siguientes parámetros:

- <DS_SIGNATUREVERSION>: Constante que indica la versión de firma que se está utilizando.
- <DATOSENTRADA>: Datos de la petición de pago (Consultar [Parámetros de entrada y salida](#)).
- <DS_SIGNATURE>.: Firma de los datos enviados.

Dichos parámetros deben enviarse a los siguientes URL dependiendo de si se quiere realizar una petición en el entorno de prueba u operaciones reales, llamando al método "***iniciaPetición***":

URL Conexión	Entorno
https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Pruebas
https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Real

Una vez gestionada la petición, el TPV Virtual informará al servidor del comercio el resultado de la misma con la información del resultado incluida en un fichero XML (RETORNOXML). En él se incluirán los siguientes campos:



- CODIGO: Código de respuesta o error SIS
- OPERACION: Datos de respuesta de la operación. En este campo se incluirá el parámetro de salida *Ds_Signature* con la firma de la petición de respuesta.

A continuación, se describen los datos de debe incluir el DATOSENTRADA para enviar un inicia petición:

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>1000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>1552571678</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>2</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
< DS_MERCHANT_DCC >Y</DS_MERCHANT_EMV3DS>
</DATOSENTRADA>
```

Como respuesta se obtendrá lo siguiente:

```
<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<INFOTARJETA>
<Ds_Order>1553159610</Ds_Order>
<Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
<Ds_Terminal>2</Ds_Terminal>
<Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
<Ds_DCC>{
  "InfoMonedaTarjeta":{
    "monedaDCC":"840",
    "litMonedaDCC":"DOLAR U.S.A.",
    "litMonedaRDCC":"USD",
    "importeDCC":"11.50",
    "cambioDCC":"0.869841",
    "fechaCambioDCC":"2019-01-16",
    "markUp":"0.03"},
  "InfoMonedaComercio":{
    "monedaCome":"978",
    "litMonedaCome":"EUR",
    "importeCome":"10.00"}
}</Ds_DCC>
<Ds_Signature>chhx3Pg3/TpNGcj4whDJkZ0KfQMImi/4ga6BwyfPnDw=</Ds_Signature>
</INFOTARJETA>
</RETORNOXML>
```

6.2.2 Petición de autorización con DCC

Esta petición permite indicar al comercio que quiere iniciar una transacción con los datos de DCC obtenidos anteriormente.

El inicia petición se hace a través de una petición Webservice SOAP al TPV Virtual. En dicha petición deberá incluir los siguientes parámetros:

- <DS_SIGNATUREVERSION>: Constante que indica la versión de firma que se está utilizando.
- <DATOSENTRADA>: Datos de la petición de pago (Consultar [Parámetros de entrada y salida](#)).
- <DS_SIGNATURE>.: Firma de los datos enviados.

Dichos parámetros deben enviarse a los siguientes URL dependiendo de si se quiere realizar una petición en el entorno de prueba u operaciones reales, llamando al método “**trataPetición**”:

URL Conexión	Entorno
https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Pruebas
https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntradaV2	Real

Una vez gestionada la petición, el TPV Virtual informará al servidor del comercio el resultado de la misma con la información del resultado incluida en un fichero XML (RETORNOXML). En él se incluirán los siguientes campos:

- CODIGO: Código de respuesta o error SIS
- OPERACION: Datos de respuesta de la operación. En este campo se incluirá el parámetro de salida *Ds_Signature* con la firma de la petición de respuesta.

A continuación, se describen los datos de debe incluir el Ds_MerchantParameters para enviar una petición de autorización con DCC al Servicio SOAP:

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>1000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>1552572812</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>2</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>XXXX</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>XXX</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_DCC>{
    "monedaDCC":"840",
    "importeDCC":"11.50"}</DS_MERCHANT_DCC>
</DATOSENTRADA>
```

Como respuesta se obtendrá el resultado final de la operación:

```
<RETORNOXML>
<CODIGO>0</CODIGO>
<OPERACION>
<Ds_Amount>1000</Ds_Amount>
<Ds_Currency>978</Ds_Currency>
<Ds_Order>1552572812</Ds_Order>
<Ds_Signature>B4Ok6jJAEOwFE6XT1nvLvUMM1kwt9CAkkLjkCHFBrso</Ds_Signature>
<Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
<Ds_Terminal>2</Ds_Terminal>
<Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
<Ds_Response>0000</Ds_Response>
<Ds_AuthorisationCode>694432</Ds_AuthorisationCode>
<Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
<Ds_Language>1</Ds_Language>
<Ds_CardNumber>454881*****0004</Ds_CardNumber>
<Ds_Card_Type>C</Ds_Card_Type>
<Ds_MerchantData>></Ds_MerchantData>
```

```
<Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>  
<Ds_Card_Brand>1</Ds_Card_Brand>  
</OPERACION>  
</RETORNOXML>
```

7. Transacciones Autenticadas con DCC

7.1 Pasos para realizar una transacción con autenticación y DCC

A continuación, se detallarán todas aquellas características adicionales para una transacción con autenticación en la que se desee utilizar la operativa DCC para comercios que utilicen la interfaz SOAP y cuya entidad les haya activado previamente el servicio.

Partiendo de los pasos necesarios para la realización de una transacción con autenticación, incluiremos la parte específica de una operativa con:

- **Paso 1: Iniciar petición**

El comercio deberá hacer una consulta al TPV Virtual para saber si la tarjeta está inscrita en 3DSecure v2 y poder iniciar el proceso de autenticación y si esta tarjeta ofrece **DCC**.

- **Paso 2: 3DSMethod (Si procede)**

El comercio ejecuta el 3DSMethod para que el emisor capture la información del dispositivo.

- **Paso 3: Solicitud de autorización**

El comercio enviará la solicitud de autorización de la operación incluyendo el resultado del 3DSMethod y otros datos adicionales del protocolo EMV3DS. Además, incluyendo la información de **DCC** obtenida en el paso 1.

El TPV Virtual iniciará la autenticación, donde se podrá obtener como resultado:

- d. Autenticación OK (Frictionless): la operación ha sido autenticada y el TPV Virtual continuará el proceso de autorización.
- e. Challenge Required: La entidad emisora requiere verificar la autenticidad del cliente
- f. Otro resultado: autenticación no disponible, autenticación rechazada, error en la autenticación, etc.

El TPV Virtual decidirá según el caso autorizar o rechazar la operación.

- **Paso 4: Autenticación (Si procede)**

La entidad emisora requiere que el titular verifique su autenticidad (mediante OTP, contraseña estática, biometría, etc).

- **Paso 5: Confirmación de autorización**

El comercio enviará la autorización con el resultado del challenge al TPV Virtual para finalizar el proceso de autorización.

Recomendamos que en el paso 3 el comercio proporcione toda la información adicional para aumentar la probabilidad de flujo frictionless y una mayor tasa de autorización.

7.2 Pasos para realizar una transacción autenticada con DCC

A continuación, se detallan solamente aquellos pasos que cambiar con respecto a una autorización sin DCC.

7.2.1 Iniciar Petición

Para iniciar la petición de una operación con autenticación y 3DS se deberán seguir el apartado [Iniciar Petición](#) añadiendo los datos de DCC.

A continuación, se describen los datos de debe incluir el Ds_MerchantParameters para enviar una petición de inicia petición al Servicio SOAP con autenticación y 3DS:

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>1000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>1552571678</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>2</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
  <DS_MERCHANT_DCC>Y</DS_MERCHANT_DCC>
  <DS_MERCHANT_EMV3DS>{'threeDSInfo':'CardData'}</DS_MERCHANT_EMV3DS>
</DATOSENTRADA>
```

Como respuesta se obtendrá lo siguiente:

```
<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <INFOTARJETA>
    <Ds_Order>1552571678</Ds_Order>
    <Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
    <Ds_Terminal>2</Ds_Terminal>
    <Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
    <Ds_DCC>{
      "InfoMonedaTarjeta":{
        "monedaDCC":"840",
        "litMonedaDCC":"DOLAR U.S.A.",
        "litMonedaRDCC":"USD",
        "importeDCC":"11.50",
        "cambioDCC":"0.869841",
        "fechaCambioDCC":"2019-01-16",
        "markUp":"0.03",
      }
      "InfoMonedaComercio":{
        "monedaCome":"978",
        "litMonedaCome":"EUR",
        "importeCome":"10.00"
      }
    }</Ds_DCC>
    <Ds_EMV3DS>{"protocolVersion":"2.1.0",
      "threeDSSTransID":"8de84430-3336-4ff4-b18d-f073b546ccea ",
      "threeDSInfo":"CardConfiguration",
      "threeDSMethodURL":"https://sis.redsys.es/sis-simulador-web/threeDsMethod.jsp"}
    </Ds_EMV3DS>
    <Ds_Signature>7155jJYTzqeO/FoKjIQwUjRJu7CxiOLHIC00d5c/RU=</Ds_Signature>
  </INFOTARJETA>
</RETORNOXML>
```

7.2.2 Petición de autorización con DCC

A continuación, se describen los datos de debe incluir el Ds_MerchantParameters para enviar una petición de autorización con DCC al Servicio REST:

```
<DATOSENTRADA>
<DS_MERCHANT_AMOUNT>1000</DS_MERCHANT_AMOUNT>
<DS_MERCHANT_ORDER>1552572812</DS_MERCHANT_ORDER>
<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>2</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE >XXXX</ DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_CVV2>XXX</ DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_DCC>{
    "monedaDCC":"840",
    "importeDCC":"11.50"}</DS_MERCHANT_DCC>
<DS_MERCHANT_EMV3DS>{
    "threeDSInfo":"AuthenticationData",
    "protocolVersion":"2.1.0",
    "browserAcceptHeader":"text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,*/*;q=0.8,application/json",
    "browserUserAgent":"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/71.0.3578.98 Safari/537.36",
    "browserJavaEnabled":"false",
    "browserLanguage":"ES-es",
    "browserColorDepth":"24",
    "browserScreenHeight":"1250",
    "browserScreenWidth":"1320",
    "browserTZ":"52",
    "threeDSServerTransID":"8de84430-3336-4ff4-b18d-f073b546ccea",
    "notificationURL":"https://sis.redsys.es/sis-simulador-web/SisRESTCreqCres_3DSecureV2.jsp",
    "threeDSCompInd":"Y"
}</DS_MERCHANT_EMV3DS>
</DATOSENTRADA>
```

8. Adaptaciones PSD2 (Septiembre 2019)

De acuerdo a la norma de PSD2 (entrada en vigor el 14 de septiembre de 2019) para la autenticación de todas las peticiones, se definen una serie de exenciones al uso de SCA que podrán venir marcadas en la petición. Para esta operativa se requiere activación por parte de la entidad (*más información sobre PSD2 en la guía de uso general del servicio "TPV Virtual Guía SIS.pdf"*).

PARÁMETRO	VALORES POSIBLES
DS_MERCHANT_EXCEP_SCA	MIT , LWV, TRA , COR

- LWV : exención por bajo importe (hasta 30 €, con máx. 5 ops. o 100 € acumulado por tarjeta, estos contadores son controlados a nivel de entidad emisora de la tarjeta)
- TRA: exención por utilizarse un sistema de análisis de riesgo (y considerarse bajo riesgo) por parte del adquirente/comercio.
- MIT: operación iniciada por el comercio (sin estar asociada a una acción o evento del cliente) que están fuera del alcance de la PSD2. Este es el caso de las operativas de pagos de subscripciones, recurrentes..etc todas las que requieren el almacenamiento de las credenciales de pago del cliente (COF) o su equivalente mediante operativas de pagos programados tokenizados (uso funcionalidad "pago por referencia" en pagos iniciados por el comercio). Toda operativa de pago iniciada por el comercio (MIT) requiere que inicialmente cuando el cliente concede el permiso al comercio de uso de sus credenciales de pago, dicho "permiso o mandato" se haga mediante operación autenticada con SCA.
- COR: exención restringida a los casos de uso de un protocolo pago corporativo seguro

*Se deberá tener en cuenta que para las exenciones LWV, TRA y COR la primera opción será marcar la exención en el paso de la autenticación, para mejorar la experiencia de usuario. Esto permite que si el emisor no quiere aceptar la propuesta de exención y requiere SCA pueda solicitar la autenticación en el mismo momento sin necesidad de rechazar la operación (challenge required EMV3DS).

8.1 Transacciones iniciadas por el comercio (MIT)

Las transacciones iniciadas por el comercio sin que haya interacción posible con el cliente. Por ejemplo, pago mensual de un recibo o cuota de subscripción. Este tipo de exención requiere el marcaje de la operativa como COF (Credencial on File) de acuerdo al uso concreto que se esté haciendo de las credenciales almacenadas.

Sin embargo no todas las operativas en las que se utilizan datos de tarjeta/credenciales almacenadas (COF) son consideradas MIT. Por ejemplo, la operativa de pago en 1 clic, donde las credenciales del

cliente están almacenadas o tokenizadas (pago por referencia) con el objetivo de facilitar al máximo el momento del pago sin tener que solicitarlas de nuevo al cliente, no se puede considerar una transacción iniciada por el comercio. En tal caso según PSD2, y mientras no se aplique otra exención, se requiere el uso de autenticación reforzada (SCA).

No obstante, con PSD2 estando en vigor, toda operativa de pago iniciada por el comercio (MIT) requiere inicialmente una operación autenticada con SCA que es aquella en la que el cliente concede el permiso y acuerda con el comercio las condiciones para que se usen sus datos de pago para cargos posteriores de acuerdo a un servicio prestado continuado en el tiempo. Esta operativa debe también marcarse debidamente siguiendo la especificación Card-on-file (COF) para indicar que los datos de tarjeta se están almacenando para pagos posteriores.

NOTA: El listado completo de todos los parámetros de entrada del SIS se presenta en la hoja de cálculo "TPV-Virtual Parámetros Entrada-Salida.xlsx".

NOTA2: Acceder a la Guía COF para más información "Especificaciones COF ECom v1.1.pdf".

8.1.1 Transacciones MIT y uso de tokenización (pago por referencia)

En muchos casos se suele utilizar la tokenización de las credenciales de pago del cliente para que Redsys se encargue del almacenamiento seguro de los mismos y asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad de PCI DSS, con el objetivo de generar más tarde pagos iniciados por el comercio sin estar presente el titular de la tarjeta.

En estos casos, en la transacción inicial en la que se solicitar el token o referencia, bajo PSD2 se debe utilizar 3D Secure para aplicar autenticación reforzada y además se debe marcar adecuadamente mediante los parámetros COF el uso que se dará a la misma, de forma que en usos posteriores iniciados por el comercio con el token/referencia, el propio tpv virtual SIS incorpore de forma automática la información de marcaje de uso adecuada e información adicional requerida según la marca de la tarjeta (pej: id transacción original requerido para los pagos COF en Visa "DS_MERCHANT_COF_TXNID")

9. Entorno de Pruebas

Existe un entorno de test que permite realizar las pruebas necesarias para verificar el correcto funcionamiento del sistema antes de hacer la implantación en el entorno real.

A continuación, se proporcionarán las URL de acceso al portal de administración y el endpoint del servicio web para realizar las pruebas. Para obtener los datos de acceso para su comercio, deberá dirigirse a su entidad bancaria para que les proporcione los datos de acceso.

La URL para el envío de las órdenes de pago por entrada WebService es la siguiente:

<https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntrada>

<https://sis-t.redsys.es:25443/sis/services/SerClsWSEntradaV2>

Adicionalmente, la URL para el acceso al módulo de administración es la siguiente:

<https://sis-t.redsys.es:25443/canales>

NOTA: El entorno de pruebas será idéntico al entorno real, con la única diferencia que los pagos realizados en este entorno no tendrán validez contable.

Desde Redsys se proporcionan unos datos genéricos de prueba para todos los clientes. Como ya se ha indicado, para obtener los datos específicos de su comercio, deberá contactar con su entidad bancaria.

DATOS GENÉRICOS DE PRUEBA

- Número de comercio (Ds_Merchant_MerchantCode): Aquí se deberá poner el número facilitado por su entidad (ejemplo 999008881)
- Terminal (Ds_Merchant_Terminal): Aquí se deberá poner el número facilitado por su entidad (ejemplo 01)
- Clave secreta: sq7HjrUOBfKmc576ILgskD5srU870gJ7

Tarjetas Autorizadas:

- Tarjeta autorizada 1:
 - Numeración: **4548812049400004**
 - Caducidad: 12/20
 - Código CVV2: 123

- Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.
- Tarjeta aceptada 2 (EMV3DS *con "iniciapeticion" NO_3DS_V2*):
 - Numeración: 4548812049400004
 - Caducidad: 12/20
 - Código CVV2: 123
 - Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.
- Tarjeta aceptada 3 (EMV3DS *con "iniciapeticion" con threeDSMethodURL con autenticación FRICTIONLESS*)
 - Numeración: 4918019160034602
 - Caducidad: 12/20
 - Código CVV2: 123
 - Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.
- Tarjeta aceptada 4 (EMV3DS *con "iniciapeticion" sin threeDSMethodURL con autenticación FRICTIONLESS*)
 - Numeración: 4548814479727229
 - Caducidad: 12/20
 - Código CVV2: 123
 - Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.
- Tarjeta aceptada 5 (EMV3DS *con "iniciapeticion" con threeDSMethodURL con autenticación CHALLENGE*)
 - Numeración: 4918019199883839
 - Caducidad: 12/20
 - Código CVV2: 123
 - Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.
- Tarjeta aceptada 6 (EMV3DS *con "iniciapeticion" sin threeDSMethodURL con autenticación CHALLENGE*)
 - Numeración: 4548817212493017

- Caducidad: 12/20
- Código CVV2: 123
- Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.

Tarjetas Denegadas (Código de respuesta 190):

- Tarjeta denegada 1:
 - Numeración: 5576440022788500
 - Caducidad: 12/20
 - Código CVV2: 123
 - Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.
- Tarjeta denegada 2 (EMV3DS con "iniciapeticion" NO_3DS_V2):
 - Numeración: 5576440022788500
 - Caducidad: 12/20
 - Código CVV2: 123
 - Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.
- Tarjeta denegada 3 (EMV3DS con "iniciapeticion" con threeDSMethodURL con autenticación FRICTIONLESS)
 - Numeración: 4907277775205123
 - Caducidad: 12/20
 - Código CVV2: 123
 - Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.
- Tarjeta denegada 4 (EMV3DS con "iniciapeticion" con threeDSMethodURL con autenticación CHALLENGE)
 - Numeración: 4907271141151707
 - Caducidad: 12/20
 - Código CVV2: 123
 - Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.

Tarjetas Rechadas en la autenticación EMV3DS (SIS0598):

- Tarjeta rechazada 1 (EMV3DS con *"iniciapeticion" sin threeDSMethodURL*)
 - Numeración: 5410082854557833
 - Caducidad: 12/20
 - Código CVV2: 123
 - Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.
- Tarjeta rechazada 2 (EMV3DS con *"iniciapeticion" sin threeDSMethodURL*)
 - Numeración: 5410088208000685
 - Caducidad: 12/20
 - Código CVV2: 123
 - Para compras seguras, en la que se requiere la autenticación del titular, el código de autenticación personal (CIP) es 123456.

10. Códigos de error

En este apartado se muestra la manera de informar los posibles errores que se pueden producir en el proceso de integración.

El error que se ha producido se informará en el parámetro CODIGO, tal y como se muestra a continuación:

```
<RETORNOXML>
  <CODIGO>SIS0042</CODIGO>
  <OPERACION>
    <Ds_Amount>42</Ds_Amount>
    <Ds_Currency>978</Ds_Currency>
    <Ds_Order>12345ws</Ds_Order>
    <Ds_Signature>nnrpj4Wqne4HbYriQ9Ik3E/Im9UovO+7TGVQ4fyE1pE=</Ds_Signature>
    <Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
    <Ds_Terminal>1</Ds_Terminal>
    <Ds_AuthorisationCode>492696</Ds_AuthorisationCode>
    <Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
    <Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
    <Ds_Language>1</Ds_Language>
    <Ds_CardNumber>454881*****0003</Ds_CardNumber>
    <Ds_ExpiryDate>****</Ds_ExpiryDate>
    <Ds_Card_Type>C</Ds_Card_Type>
    <Ds_MerchantData/>
    <Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>
    <Ds_Card_Brand>1</Ds_Card_Brand>
  </OPERACION>
</RETORNOXML>
```

NOTA: El listado completo de todos los errores del SIS se presenta en la hoja de cálculo "TPV-Virtual Parámetros Entrada-Salida.xlsx".

11. Parámetros de Entrada y Salida

11.1 Parámetros de la solicitud

En la petición de pago hacia el TPV Virtual SIS se tendrán que enviar una serie de parámetros obligatorios y otros opcionales, que irán en función del tipo de operación y operativa que se desee realizar.

NOTA: El listado completo de todos los parámetros de entrada del SIS se presenta en la hoja de cálculo "TPV-Virtual Parámetros Entrada-Salida.xlsx".

En los siguientes puntos se mostrarán algunos ejemplos de peticiones Webservice SOAP:

11.1.1 Petición de pago/preautorización (con envío de datos de tarjeta)

A continuación, se muestra un ejemplo de un mensaje de petición de pago:

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>145</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>050911523002</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
  <DS_MERCHANT_CVV2>XXX</DS_MERCHANT_CVV2>
  <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>999</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>XXXX</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
</DATOSENTRADA>

*<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE> para PAGO
*<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>1</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE> para PREAUTORIZACIÓN
```

11.1.2 Petición de Confirmación/Devolución/Anulación

A continuación, se muestra un ejemplo de un mensaje de petición de pago recurrente:

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>145</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>050911523002</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>3</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>999</DS_MERCHANT_TERMINAL>
</DATOSENTRADA>

*<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>2</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE> para CONFIRMACIÓN
*<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>3</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE> para DEVOLUCIÓN
*<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>9</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE> para ANULACIÓN
```

11.1.3 Petición de Tokenización (Pago por Referencia - Pago 1-Clic)

A continuación, se muestra un ejemplo de un mensaje de petición de pago:

```
<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>145</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>050911523002</DS_MERCHANT_ORDER>
```

```

<DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
<DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
<DS_MERCHANT_PAN>XXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_PAN>
<DS_MERCHANT_CVV2>XXX</DS_MERCHANT_CVV2>
<DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
<DS_MERCHANT_TERMINAL>999</DS_MERCHANT_TERMINAL>
<DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>XXXX</DS_MERCHANT_EXPIRYDATE>
<DS_MERCHANT_IDENTIFIER>REQUIRED</DS_MERCHANT_IDENTIFIER>
</DATOSENTRADA>

```

11.1.4 Petición de Tokenización (Pago por Referencia - Pago 1-Clic)

A continuación, se muestra un ejemplo de un mensaje de petición de pago:

```

<DATOSENTRADA>
  <DS_MERCHANT_AMOUNT>145</DS_MERCHANT_AMOUNT>
  <DS_MERCHANT_ORDER>050911523002</DS_MERCHANT_ORDER>
  <DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>999008881</DS_MERCHANT_MERCHANTCODE>
  <DS_MERCHANT_CURRENCY>978</DS_MERCHANT_CURRENCY>
  <DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>0</DS_MERCHANT_TRANSACTIONTYPE>
  <DS_MERCHANT_TERMINAL>999</DS_MERCHANT_TERMINAL>
  <DS_MERCHANT_IDENTIFIER>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</DS_MERCHANT_IDENTIFIER>
</DATOSENTRADA>

```

11.2 Parámetros de la respuesta

Las peticiones Host to Host generan una respuesta síncrona a la petición enviada por el comercio, en la cual se informará el resultado de la operación.

El resultado de la operación se informará mediante el parámetro Ds_Response o “Código de respuesta”, siempre y cuando el parámetro CODIGO tenga valor 0. Además, se informará dicho código de respuesta en la consulta de operaciones, siempre y cuando la operación no está autorizada, tal y como se muestra en la siguiente imagen:

Fecha	Tipo operación	Número de pedido	Resultado operación y código	Importe
29/06/2018 10:01:44	Autorización	290618100053	Autorizada 101311 	1,00 EUR
29/06/2018 10:46:55	Autorización	5674	Sin Finalizar 9998	1,45 EUR
29/06/2018 10:54:06	Autorización	7907vPBMh	Sin Finalizar 9998	1,45 EUR

Un ejemplo de respuesta de una operación de pago autorizada sería la siguiente:

```

<RETORNOXML>
  <CODIGO>0</CODIGO>
  <OPERACION>
    <Ds_Amount>42</Ds_Amount>
    <Ds_Currency>978</Ds_Currency>
    <Ds_Order>12345ws</Ds_Order>
    <Ds_Signature>nnp4Wqne4HbYriQ9Ik3E/Im9UovO+7TGVQ4fyE1pE=</Ds_Signature>
  </OPERACION>
</RETORNOXML>

```

```
<Ds_MerchantCode>999008881</Ds_MerchantCode>
<Ds_Terminal>1</Ds_Terminal>
<Ds_Response>0000</Ds_Response>
<Ds_AuthorisationCode>492696</Ds_AuthorisationCode>
<Ds_TransactionType>0</Ds_TransactionType>
<Ds_SecurePayment>1</Ds_SecurePayment>
<Ds_Language>1</Ds_Language>
<Ds_CardNumber>454881*****0003</Ds_CardNumber>
<Ds_ExpiryDate>****</Ds_ExpiryDate>
<Ds_Card_Type>C</Ds_Card_Type>
<Ds_MerchantData/>
<Ds_Card_Country>724</Ds_Card_Country>
<Ds_Card_Brand>1</Ds_Card_Brand>
</OPERACION>
</RETORNOXML>
```

NOTA2: El listado completo de todos los parámetros de salida del SIS se presenta en la hoja de cálculo "TPV-Virtual Parámetros Entrada-Salida.xlsx".

12. ANEXOS

12.1 Web Service de petición de pago - WSDL

WSDL: <https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntradaV2/wsdl/SerClsWSEntradaV2.wsdl>

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<wsdl:definitions targetNamespace="http://webservice.sis.sermepa.es"
  xmlns:apachesoap="http://xml.apache.org/xml-soap"
  xmlns:impl="http://webservice.sis.sermepa.es"
  xmlns:intf="http://webservice.sis.sermepa.es"
  xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
  xmlns:wsdlsoap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <wsdl:types>
    <schema elementFormDefault="qualified"
      targetNamespace="http://webservice.sis.sermepa.es"
      xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:apachesoap="http://xml.apache.org/xml-soap"
      xmlns:impl="http://webservice.sis.sermepa.es"
      xmlns:intf="http://webservice.sis.sermepa.es"
      xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
      <element name="trataPetition">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="datoEntrada" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="trataPetitionResponse">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="trataPetitionReturn" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="consultaDCC">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="datoEntrada" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="consultaDCCResponse">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="consultaDCCReturn" nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
    </schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="consultaDCCRequest">
    <wsdl:part element="intf:consultaDCC" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="trataPetitionResponse">
    <wsdl:part element="intf:trataPetitionResponse" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="trataPetitionRequest">
    <wsdl:part element="intf:trataPetition" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="consultaDCCResponse">
    <wsdl:part element="intf:consultaDCCResponse" name="parameters"/>
  </wsdl:message>
</wsdl:definitions>
```

```

</wsdl:message>
<wsdl:portType name="SerClsWSEntrada">
  <wsdl:operation name="trataPetición">
    <wsdl:input message="intf:trataPeticiónRequest" name="trataPeticiónRequest"/>
    <wsdl:output message="intf:trataPeticiónResponse"
name="trataPeticiónResponse"/>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="consultaDCC">
    <wsdl:input message="intf:consultaDCCRequest" name="consultaDCCRequest"/>
    <wsdl:output message="intf:consultaDCCResponse" name="consultaDCCResponse"/>
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="SerClsWSEntradaSoapBinding" type="intf:SerClsWSEntrada">
  <wsdlsoap:binding style="document"
transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <wsdl:operation name="trataPetición">
    <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
    <wsdl:input name="trataPeticiónRequest">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="trataPeticiónResponse">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="consultaDCC">
    <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
    <wsdl:input name="consultaDCCRequest">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="consultaDCCResponse">
      <wsdlsoap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="SerClsWSEntradaService">
  <wsdl:port binding="intf:SerClsWSEntradaSoapBinding" name="SerClsWSEntrada">
    <wsdlsoap:address
location="https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntrada"/>
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>

```

12.2 Web Service de petición de pago y autenticación – WSDL

WSDL: <https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntradaV2/wsdl/SerClsWSEntradaV2.wsdl>

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
  xmlns:apachesoap="http://xml.apache.org/xml-soap"
  xmlns:impl="http://webservice.sis.sermepa.es"
  xmlns:intf="http://webservice.sis.sermepa.es"
  xmlns:wsdlsoap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  targetNamespace="http://webservice.sis.sermepa.es">
  <wsdl:types>
    <schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
      elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://webservice.sis.sermepa.es"
      xmlns:apachesoap="http://xml.apache.org/xml-soap"
      xmlns:impl="http://webservice.sis.sermepa.es"
      xmlns:intf="http://webservice.sis.sermepa.es"
      xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
      <element name="trataPetition">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="datoEntrada" nillable="true"
              type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="trataPetitionResponse">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="trataPetitionReturn"
              nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="trataPetition3DES">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="datoEntrada" nillable="true"
              type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="trataPetitionResponse3DES">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="trataPetitionReturn"
              nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="consultaDCC">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="datoEntrada" nillable="true"
              type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
      <element name="consultaDCCResponse">
        <complexType>
          <sequence>
            <element name="consultaDCCReturn"
              nillable="true" type="xsd:string"/>
          </sequence>
        </complexType>
      </element>
    </schema>
  </wsdl:types>

```

```

        </element>
        <element name="consultaBIN">
            <complexType>
                <sequence>
                    <element name="datoEntrada" nillable="true"
                        type="xsd:string"/>
                </sequence>
            </complexType>
        </element>
        <element name="consultaBINResponse">
            <complexType>
                <sequence>
                    <element name="consultaBINReturn"
                        nillable="true" type="xsd:string"/>
                </sequence>
            </complexType>
        </element>
        <element name="iniciaPetición">
            <complexType>
                <sequence>
                    <element name="datoEntrada" nillable="true"
                        type="xsd:string"/>
                </sequence>
            </complexType>
        </element>
        <element name="iniciaPeticiónResponse">
            <complexType>
                <sequence>
                    <element name="iniciaPeticiónReturn"
                        nillable="true" type="xsd:string"/>
                </sequence>
            </complexType>
        </element>
    </schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="consultaDCCRequest">
    <wsdl:part element="intf:consultaDCC" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="consultaDCCResponse">
    <wsdl:part element="intf:consultaDCCResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trataPeticiónRequest">
    <wsdl:part element="intf:trataPetición" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trataPeticiónResponse">
    <wsdl:part element="intf:trataPeticiónResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trataPeticiónRequest3DES">
    <wsdl:part element="intf:trataPetición3DES" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trataPeticiónResponse3DES">
    <wsdl:part element="intf:trataPeticiónResponse3DES" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="consultaBINRequest">
    <wsdl:part element="intf:consultaBIN" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="consultaBINResponse">
    <wsdl:part element="intf:consultaBINResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="iniciaPeticiónRequest">
    <wsdl:part element="intf:iniciaPetición" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="iniciaPeticiónResponse">
    <wsdl:part element="intf:iniciaPeticiónResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="SerClsWSEntrada">
    <wsdl:operation name="trataPetición">
        <wsdl:input message="intf:trataPeticiónRequest"
            name="trataPeticiónRequest"/>

```

```

        <wsdl:output message="intf:trataPetitionResponse"
            name="trataPetitionResponse"/>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="trataPetition3DES">
        <wsdl:input message="intf:trataPetitionRequest3DES"
            name="trataPetitionRequest3DES"/>
        <wsdl:output message="intf:trataPetitionResponse3DES"
            name="trataPetitionResponse3DES"/>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="consultaDCC">
        <wsdl:input message="intf:consultaDCCRequest"
            name="consultaDCCRequest"/>
        <wsdl:output message="intf:consultaDCCResponse"
            name="consultaDCCResponse"/>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="consultaBIN">
        <wsdl:input message="intf:consultaBINRequest"
            name="consultaBINRequest"/>
        <wsdl:output message="intf:consultaBINResponse"
            name="consultaBINResponse"/>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="iniciaPetition">
        <wsdl:input message="intf:iniciaPetitionRequest"
            name="iniciaPetitionRequest"/>
        <wsdl:output message="intf:iniciaPetitionResponse"
            name="iniciaPetitionResponse"/>
    </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="SerClsWSEntradaSoapBinding" type="intf:SerClsWSEntrada">
    <wsdlsoap:binding style="document"
        transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
    <wsdl:operation name="trataPetition">
        <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
        <wsdl:input name="trataPetitionRequest">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:input>
        <wsdl:output name="trataPetitionResponse">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="trataPetition3DES">
        <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
        <wsdl:input name="trataPetitionRequest3DES">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:input>
        <wsdl:output name="trataPetitionResponse3DES">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="consultaDCC">
        <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
        <wsdl:input name="consultaDCCRequest">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:input>
        <wsdl:output name="consultaDCCResponse">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="consultaBIN">
        <wsdlsoap:operation soapAction=""/>
        <wsdl:input name="consultaBINRequest">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:input>
        <wsdl:output name="consultaBINResponse">
            <wsdlsoap:body use="literal"/>
        </wsdl:output>
    </wsdl:operation>
    <wsdl:operation name="iniciaPetition">
        <wsdlsoap:operation soapAction=""/>

```

```
<wsdl:input name="iniciaPeticionRequest">
  <wsdlsoap:body use="literal"/>
</wsdl:input>
<wsdl:output name="iniciaPeticionResponse">
  <wsdlsoap:body use="literal"/>
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="SerClsWSEntradaService">
  <wsdl:port binding="intf:SerClsWSEntradaSoapBinding"
    name="SerClsWSEntrada">
    <wsdlsoap:address
location="https://sis.redsys.es/sis/services/SerClsWSEntrada"/>
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

13. Timeout

Que hacer en el caso de que el TPV Virtual no responda a una petición solicitada.

Este problema puede tener dos posibles causas:

- No se ha recibido la petición, con lo que TPV Virtual no responderá al mensaje de petición.
- TPV Virtual ha recibido el mensaje de petición, pero no puede contactar con el Centro Autorizador. Esta conexión tiene definido un timeout de 30 segundos, por lo que si transcurrido ese tiempo, no se recibe respuesta del Centro Autorizador, se devolverá un mensaje de respuesta con código 9912/912 "Emisor no disponible". La aplicación cliente deberá por tanto establecer un timeout mayor (unos 40 o 50 segundos), para asegurar que TPV Virtual siempre le va a responder.

13.1 Que hacer en caso de timeout del TPV Virtual

Para las peticiones de un pago o una preautorización se deberá mandar una anulación, si la petición es de una confirmación se deberá mandar una devolución.

En el caso de operaciones de devoluciones u operaciones de anulaciones se podrá volver a realizar la petición.

14. Errores frecuentes

Error de firma

Cuando hay un error de firma el comercio ha de verificar:

- Que los datos que se han utilizado para hacer la firma son iguales a los que se envían en el formulario, teniendo en cuenta, que cualquier modificación del valor o formato de un campo posterior al cálculo de la firma, hace que ésta sea incorrecta.
- Que la clave secreta empleada por el comercio coincide con la clave que tiene cargada el comercio en el módulo de administración (apartado comercios).
- Se debe revisar que los comercios no están enviando espacios en blanco en la firma. Si la petición se hace mediante cURL o mediante el navegador Safari, puede que se conviertan los símbolos “+” en espacio en blanco. Para que esto no ocurra se deben sustituir los símbolos “+” de la firma por “%2B” (Valor URL encoded).
- Si el comercio no consigue localizar qué parámetro es el erróneo, debe contactar con el Centro de Atención al Cliente de Redsys, o con el departamento de Soporte a la Integración de Redsys, si su entidad le ha facilitado el contacto.

Tengo en mi comercio denegaciones por número de repetido, pero no tengo constancia de haberlos repetido.

Esto ocurre habitualmente porque la plataforma del comercio está generando números de pedido repetido únicamente cuando recibe denegaciones o autorizaciones, pero los está repitiendo cuando las transacciones se quedan a medias. Ante esto hay dos opciones:

- Solicitar al servicio de Soporte que el TPV se configure para que pueda repetir números de pedidos. Máximo de una operación autorizada al día y sin límite para las denegadas.
- Generar siempre números de pedido distintos, no solo para las operaciones autorizadas y denegadas, sino para aquellas que no hayan finalizado trascurrido un tiempo.

Necesito hacer una devolución de una operación, pero no me aparece la opción de devolución en el módulo de administración.

Se debe a que el usuario con el que se está accediendo a Canales no tiene permiso para hacer devoluciones. Si necesita este permiso debe ponerse en contacto con su entidad.

15. Preguntas Frecuentes

Soy un comercio y necesito conocer la clave de encriptación de mi TPV Virtual

Para ver la clave del TPV Virtual hay que seguir los siguientes pasos:

Acceda a su módulo de administración de su TPV virtual.

Seleccione la opción "comercio" y pulse "ver clave"

Introduzca su contraseña de su usuario del TPV virtual y pulse aceptar. -Tendrá acceso a ver la clave del comercio durante 10 segundos.

Mi usuario de comercio de acceso al módulo de administración del Canales está bloqueado. ¿Cómo puedo desbloquearlo?

Bajo las casillas de usuario y contraseña existe un link de "He olvidado mi contraseña". Tras pulsarlo deberá escribir su usuario y confirmar la dirección de envío de la nueva contraseña.