manual de
instrucciones

tpv

THALES ARTEMA EMV GPRS

MP/EN10/005

GRUPO
COOPERATIVO
CAJAMAR

ESQUEMA DE USO

TARJETA SIN CHIP

Para tarjetas sin chip pase la tarjeta por el lector de banda.
No se admitirán lecturas de banda en tarjetas con chip.

(*) Este terminal también puede funcionar conectado a la red eléctrica. Para mayor duración de la batería, el terminal está configurado con autoapagado (pasados 10 minutos sin operar).

TPV manual de instrucciones
THALES ARTEMA EMV GPRS

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

El comerciante deberá:

• Custodiar los originales de las boletas firmados por los clientes durante, al menos, 18 meses.

• Exigir siempre el DNI/Pasaporte/T.Residencia al cliente, para la correcta identificación del mismo y verificación de la titularidad de la tarjeta.

• Deberá anotar siempre el número de la identificación del cliente en la parte superior de cada boleta.
Es por su propia seguridad y la de sus clientes.

• Extremar las precauciones:

- No fraccionando el importe de una venta en varias operaciones. (Indicio de fraude)

- No realizando el cobro de una venta con distintas tarjetas (Indicio de fraude)

- Teniendo precaución si se producen varias compras seguidas por parte del mismo cliente (compras indiscriminadas), así como en múltiples adquisiciones de un mismo producto por un mismo cliente. (Indicio de fraude)

- Sospeche de compras de artículos de gran tamaño que, aún estando incluido el transporte en el precio, el cliente quiera retirarlo en el momento.

• Mantener un stock de rollos de papel acorde a su volumen de operaciones. Recuerde que sin papel, no podrá realizar operaciones. Deberá solicitar a su oficina habitual rollos de papel antes que se agoten sus existencias.

DUPLICADO OPERACIÓN

* Para poder operar, el terminal ha de estar encendido. Pulse ◆ para encenderlo.

TPV manual de instrucciones
THALES ARTEMA EMV GPRS

ESQUEMA DE USO

TARJETA CON CHIP

Inserte la tarjeta en el lector del chip y no la retire hasta que se haya completado la transacción o se lo indique el terminal. Si hay problemas en la lectura del chip, el terminal le indicará que deberá realizar la venta con lectura de banda.

(*) Este terminal también puede funcionar conectado a la red eléctrica. Para mayor duración de la batería, el terminal está configurado con autoapagado (pasados 10 minutos sin operar).

VENTA DE ESTABLECIMIENTO (BANDA MAGNÉTICA)

Pase la tarjeta*

Teclee importe de la venta y pulse VAL

Pulse VAL

Si autorizada, pulse COPIA

VENTA DE ESTABLECIMIENTO (TARJETA CHIP)

Introduzca la tarjeta*

Teclee importe de la venta y pulse VAL

Teclee el número secreto y pulse VAL**

Si autorizada...
Pulse COPIA

* Para poder operar, el terminal ha de estar encendido. Pulse ◆ para encenderlo.

** En transacciones con Tarjeta Chip será obligatorio el tecleo del número secreto por el titular de la tarjeta, si así lo requiere la entidad emisora de la misma.

TPV manual de instrucciones
THALES ARTEMA EMV GPRS

DETALLE DE OPERACIONES

Pulse tecla MENÚ* ◆

Seleccione OPERACIONES COMERCIO (▲▼) y pulse VAL

Seleccione DETALLE (▲▼) y pulse VAL

Seleccione la opción con las flechas de selección (▲▼) y pulse VAL

GENERAL: Detalle del día

PARTICULAR: Otro día

Núm. Operación: (Se indicará el número del día de la semana) Lunes 000001; Martes 000002; ...Jueves: 000004;...

Teclee el número correspondiente al día a obtener el detalle y pulse VAL

Teclee la fecha del día a obtener el detalle (dd/mm/aa) y pulse VAL

* Para poder operar, el terminal ha de estar encendido. Pulse ◆ para encenderlo.

CIERRE DE OPERACIONES

Pulse tecla MENÚ* ◈

Seleccione OPERACIONES COMERCIO(▲▼)y pulse VAL

Seleccione CIERRE(▲▼) y pulse VAL

* Para poder operar, el terminal ha de estar encendido. Pulse ◈ para encenderlo.

TPV manual de instrucciones
THALES ARTEMA EMV GPRS

VENTA SISTEMA APLAZADO (S.C.P.)

OPERATORIA EXCLUSIVA CON TARJETAS DE CRÉDITO DEL GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

(OPERACIÓN REALIZABLE CON BANDA MAGNÉTICA Y CHIP)

Pulse tecla MENÚ* ◈

Seleccione OPERACIONES CLIENTE con las flechas de selección (▲▼) y pulse VAL

Seleccione AUTOR. GESTION PAGO(▲▼) y pulse VAL

Pase, teclee o inserte la tarjeta

Teclee importe de la venta y pulse VAL

Teclee el número secreto y/o pulse VAL**

Teclee código operación de pago aplazado y pulse VAL

Si autorizada, pulse COPIA

* Para poder operar, el terminal ha de estar encendido. Pulse ◈ para encenderlo.

** En transacciones con Tarjeta Chip será obligatorio el tecleo del número secreto por el titular de la tarjeta, si así lo requiere la entidad emisora de la misma.

DEVOLUCIÓN DE VENTA DE ESTABLECIMIENTO

OPERACIÓN REALIZABLE CON BANDA MAGNÉTICA O CHIP

Pulse tecla MENÚ*

Seleccione OPERACIONES CLIENTE (▲▼) y pulse VAL

Seleccione DEVOLUCIÓN y pulse VAL

Pase, teclee o inserte la tarjeta

Teclee importe de la devolución y pulse VAL

Teclee el número de la operación y pulse VAL

Pulse VAL

Si autorizada, pulse COPIA

* Para poder operar, el terminal ha de estar encendido. Pulse ◈ para encenderlo.

TPV manual de instrucciones
THALES ARTEMA EMV GPRS

CONSULTA DE TOTALES

Pulse tecla MENÚ*

Seleccione OPERACIONES COMERCIO (▲▼) y pulse VAL

Seleccione TOTALES y pulse VAL

* Para poder operar, el terminal ha de estar encendido. Pulse ◈ para encenderlo.