

## Notas importantes

### CUANDO REALIZAR UNA PREAUTORIZACIÓN

- En aquellos casos en que no se conoce de forma definitiva el importe exacto de la venta o prestación de servicio. (Hoteles, alquiler de coches, etc...)

### DURACIÓN DE UNA PREAUTORIZACIÓN

- El plazo de validez de una preautorización es de 30 días desde que se realiza.
- Para anular una preautorización actúe según el procedimiento habitual de devolución de venta contemplado en el manual operativo.
- La preautorización nunca va a ser abonada al comercio hasta que no esté confirmada.

### COMO PUEDO MODIFICAR EL IMPORTE DE UNA PREAUTORIZACIÓN

- Para modificar el importe de una preautorización, debe anularse la existente y solicitar una nueva por el nuevo importe.

### CONFIRMACIÓN DE UNA PREAUTORIZACIÓN

- La confirmación de una preautorización, debe realizarse una vez se conoce el importe definitivo de la venta.
- Confirmar una preautorización significa convertir la preautorización en una autorización definitiva.
- Se permite que en la confirmación se incremente hasta un 15% el importe de la preautorización a confirmar.
- Siempre, tal y como indica el manual, se deberá indicar el número de operación de la preautorización que vamos a confirmar.

### CONFIRMACIÓN DE PREAUTORIZACIÓN SIN PRESENCIA DE TARJETA

- Actúe según se especifica en el manual. Si dispone del número completo de tarjeta, teclee el mismo.
- Deberá teclear las 4 últimas posiciones de la tarjeta que figuran en el justificante después de los \*.

### COMO DISTINGUIR VENTA DE PREAUTORIZACIÓN

- En el comprobante de una preautorización aparece impreso PREAUTORIZACIÓN.
- En el comprobante de una confirmación aparece VENTA CONFIRMADA.

### CONSULTA DE TOTALES

- Las preautorizaciones y las anulaciones de éstas, no aparecen en las consultas de totales.

Modelo  
ICT 250  
Redsys



MANUAL OPERATIVO DE TERMINALES PUNTO DE VENTA



## Preautorización

## Preautorización

