

Homologación de Proveedores HAYAREAL ESTATE

Registro en el Portal de Proveedores



Noviembre 2017

Índice



- › **Objetivo de Haya Real Estate**
- › **Registro portal de proveedores Haya Real Estate**
- › **Gestión certificados por el proveedor**
- › **Equipo soporte y atención de proveedores**

Con el objetivo de mejorar la comunicación con los proveedores, Haya Real Estate pone a disposición de los proveedores una plataforma online que permitirá agilizar la gestión y tramitación de la homologación, así como del resto de procesos de compras en sus distintas fases.

Con esta plataforma, HRE busca generar una competencia transparente y positiva en los procesos de compra, lo que sin duda redundará en un mayor beneficio para ambas partes.

El acceso y registro en el Portal de Proveedores será gratuito, y deberá realizarse a través de la siguiente página Web: <https://compras.haya.es>

A través del acceso a este Portal, los proveedores de HAYAREALESTATE, podrá:

- ✓ Mantener actualizados los datos de su Compañía, así como de los usuarios con acceso.
- ✓ Gestionar el proceso de homologación, adjuntando la documentación necesaria como proveedor de HRE.
- ✓ Gestionar la firma y archivo de los contratos.
- ✓ Comunicar información de los productos y/o servicios que su Compañía puede suministrar.

El proveedor accederá al enlace <https://compras.haya.es> y deberá cumplimentar 4 sencillos pasos:

- **Solicitar su registro en el vínculo insertado al efecto en la zona pública del Portal.**
- **El proceso de registro incluye las etapas siguientes:**
 1. Aceptación de **condiciones de uso**.
 2. Cumplimentación de **información general de la empresa**.
 3. **Selección de los bienes y servicios suministrados** por la compañía de entre el árbol jerárquico de categorías de HRE.
 4. Entrada de datos de persona de **“contacto clave”**.
- Superadas las 4 etapas, los **datos llegarán al administrador del Portal** para su aprobación.

Homologación de proveedores

Registro portal de proveedores HAYAREAL ESTATE



Solicitud de Registro:

The image is a screenshot of the 'Portal de Proveedores' (Providers Portal) registration page for HAYA REAL ESTATE. The page has a blue header with the company logo on the left and navigation links: 'INICIO', 'POLÍTICA DE COMPRAS', 'QUIENES SOMOS', and 'NUESTROS VALORES'. On the right of the header is a language selector 'Idioma'. The main content area has a background image of a forest. On the left, the text 'Portal de Proveedores' is displayed. On the right, there is a registration form. The form has a green header 'ACCESO PROVEEDORES'. It contains two input fields: 'Código Compañía' and 'Código de Usuario'. Below these is a green 'ENTRAR' button and a link '¿Olvidó su clave de acceso?'. Below the login section is a link '¿AÚN NO ESTÁ REGISTRADO?' and a green 'SOLICITAR REGISTRO' button, which is highlighted with a red rectangle. At the bottom right, there is a section 'SOPORTE A PROVEEDORES' with the phone number 'Tel 902 039 818' and the email 'soporteproveedores@haya.es'.



Idioma ▼

INICIO POLÍTICA DE COMPRAS QUIENES SOMOS NUESTROS VALORES

SOLICITAR REGISTRO

Para continuar con el proceso de alta es imprescindible que lea y acepte las condiciones de acceso al Portal de Proveedores.

IMPORTANTE LEA ATENTAMENTE

[Registro de proveedores](#)
[Aviso Legal](#)

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal le informamos que los datos que nos proporcione pasarán a formar parte de un fichero titularidad de HAYA REAL ESTATE, S.L.U. con la exclusiva finalidad

☒ He leído y acepto el contrato de adhesión al portal de proveedores de Haya Real Estate.

IMPRIMIR 

CONTINUAR

Registro de proveedores: Compañía (Paso 1 de 4)

La cumplimentación de los datos solicitados durante este registro no supone su homologación como proveedor. Estos datos sólo validan el registro en el Portal. Tras su registro, recite Para registrar la compañía solicitante, rellene los datos requeridos a continuación y haga 'clic' en 'Siguiente'. Este proceso requiere que usted asigne un código para su compañía, que luego utilizará Vd. y todos los usuarios registrados de su compañía.

Es obligatorio rellenar los campos marcados con *

Cód. compañía (*) :	
Razón social (*) :	
Dirección (*) :	
C.P. (*) :	
Población (*) :	
País (*) :	España
Provincia (*) :	
Moneda (*) :	Euro
N.I.F. (*) :	
Vol. de facturación:	(x 1000 EURO)
Cientes de referencia: ?	
Certificaciones: ?	
Dir. web empresa:	
Observaciones: ?	
(Si viene referido por uno de nuestros clientes: Bankia/ Sareb/ Cajamar; indique Persona y Oficina de contacto).	

Indique si tiene vinculación con CAJAMAR

Inserte en Observaciones numero de Oficina de Contacto

En caso de no tener oficina de contacto, indicar la of.8651

Siguiente >>

Registro de proveedores: Actividades de la Compañía (Paso 2 de 4)

Ahora debe especificar las actividades de su compañía.

Utilice el árbol para seleccionar las actividades.

Cuando haya terminado de seleccionar actividades, pulse 'Siguiente'

Selección de Actividades: (Despliegue las actividades hasta el 4º nivel para seleccionar las actividades de su compañía)



<< Atrás

Siguiente >>

Registro de proveedores: Datos del usuario principal (Paso 3 de 4)

Para poder acceder al portal como proveedor, debe rellenar los datos que se detallan a continuación y hacer 'clic' en 'Siguiente'. Una vez autorizado y al ser usuario principal, dispondrá de la posibilidad de crear nuevos usuarios para la Compañía.

* Los campos marcados con un asterisco son imprescindibles. Por motivos de seguridad, el usuario y la contraseña deben tener una longitud mínima de seis caracteres.

Usuario (*) :	
Contraseña (*) :	
Confirmar contraseña (*) :	
Nombre (*) :	
Apellidos (*) :	
NIF:	
Departamento (*) :	
Cargo (*) :	
Teléfonos (*) :	
Tfno. Móvil:	
Fax:	
E-mail (*) :	
Idioma (*) :	Español
Recibir emails en formato:	☒ HTML ☐ Texto
<< Atrás	
Siguiente >>	

La contraseña debe contener las siguientes características:

- Debe ser al menos de 6 caracteres.
- Debe contener al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un signo de puntuación.
- No puede contener el código del usuario, o partes de código del usuario que excedan de dos caracteres consecutivos.

Registro de proveedores: Confirmar registro (paso 4 de 4)

Pulse el botón 'Enviar' para registrarse.

Ya ha introducido toda la información requerida para su que se valide su registro como proveedor

A continuación recibirá un e mail que contiene los datos de este registro y deberá esperar a recibir un segundo mail de autorización para poder acceder al portal.

[<< Atrás](#)

[Enviar](#)

Registro portal de proveedores HAYAREAL ESTATE



Realizado el registro, el proveedor recibe un correo, “Notificación de solicitud de alta en el portal”, la confirmación del registro. En estos momentos aún no tiene acceso al portal, la solicitud está siendo revisada por parte de HRE.

Portal de Proveedores

Notificación de solicitud de alta en portal

Le comunicamos que su solicitud de registro en el portal ha sido procesada y notificada correctamente.
En breve recibirá respuesta a su petición.

A continuación, le presentamos los datos de su registro. Si desea modificar alguno de ellos, o tiene alguna duda al respecto, póngase en contacto con soporte técnico del portal, a través del teléfono o dirección de correo que tiene disponible en la página principal del portal <http://compras.haya.es>.

Datos de la Compañía:

Código compañía: ESB82661935
Denominación: FULLSTEP NETWORKS
NIF: B82661935
Volumen facturación: (miles de EUR)
Dirección: Plaza Carlos Trías Bertrán, 7
Código postal: 28020
Población: Madrid
Provincia: Madrid
País: España
Moneda: Euro
Idioma: español
Dirección web:
Actividades:
TIP) - (OPR) - (CLT) - (HRE) - Haya Real Estate
Clientes de referencia:

Certificaciones:

Datos del usuario principal:

Código usuario: xxxx
Nombre: xxxx
Apellidos: xxxx
Teléfono 1: 902039818
Teléfono 2:
Teléfono móvil:
Fax:
E-mail: xxxx@fullstep.com
Cargo: Soporte
Departamento: Soporte
Idioma: Español

Homologación de proveedores

Registro portal de proveedores HAYA REAL ESTATE



Una vez aprobada la solicitud de registro por parte de HRE, el proveedor recibirá una notificación automática de acceso al portal para que pueda iniciar la gestión de los documentos solicitados para su homologación:

Notificación de autorización	
Le notificamos que ha sido autorizado como proveedor potencial de HAYA REAL ESTATE. Le adjuntamos los datos con los que ha sido registrada su compañía. Para poder acceder con su código de compañía y usuario es necesario que establezca una contraseña a través del siguiente enlace:	
http://compras.haya.es/script/login/restablecerpassword.asp?Idioma=SPA&crc=2E6E4FBB-50594940-9D21-96FF9411205B	
Datos de acceso	
Código compañía	ESB82661935
Código usuario	atc
Datos de la compañía	
Compañía	FULLSTEP NETWORKS
NIF	B82661935
Código Postal	28020
Población	Madrid
Provincia	Madrid
País	España
Moneda	Euro
Idioma	Español
Dirección web	No disponible
Datos del usuario	
Nombre	atc
Apellidos	atc
Teléfono 1	663963490
Teléfono 2	No disponible
Teléfono móvil	No disponible
Fax	No disponible
E-mail	m_sa@fullstep.com
Cargo	atc
Departamento	atc
Idioma	Español
IMPORTANTE: Por favor conserve este mail, en él tiene el código de compañía y el código de usuario, datos imprescindibles para acceder al portal o resetear la contraseña.	

Registro portal de proveedores HAYAREAL ESTATE



Para poder acceder al portal debe rellenar las casillas de código de compañía, usuario y contraseña.

A screenshot of the HAYA REAL ESTATE portal login page for providers. The page has a blue header with the HAYA logo and navigation links: INICIO, POLÍTICA DE COMPRAS, QUIENES SOMOS, and NUESTROS VALORES. The main content area features a large image of a forest with the text 'Portal de Proveedores' overlaid. On the right side, there is a login form titled 'ACCESO PROVEEDORES' with three input fields: 'ESB82661935' (company code), 'mssmss' (username), and a password field with dots. Below these fields is a red 'ENTRAR' button and a link for '¿Olvidó su clave de acceso?'. Below the login form is a section for '¿AÚN NO ESTÁ REGISTRADO?' with a 'SOLICITAR REGISTRO' button. At the bottom, there is a 'SOPORTE A PROVEEDORES' section with contact information: 'Tel 902 039 818' and 'soporteproveedores@haya.es'. The footer contains links for 'FAQ', 'Aviso Legal', and 'Política de Cookies', and a 'HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA' section.

Cuando acceda al Portal debe hacer click en Calidad-Certificados



INICIO **CALIDAD** **CONTRATOS** **SUS DATOS**

Certificados
Calificaciones

Bienvenido al Portal de Proveedores

Puede acceder a las distintas áreas a través de las opciones de menú situadas en la parte superior:

- **Calidad:** En esta zona deberá contestar y actualizar la información y documentos que Haya Real Estate le solicite.
- **Contratos:** Puede acceder a los contratos que Haya Real Estate ha publicado para su gestión.

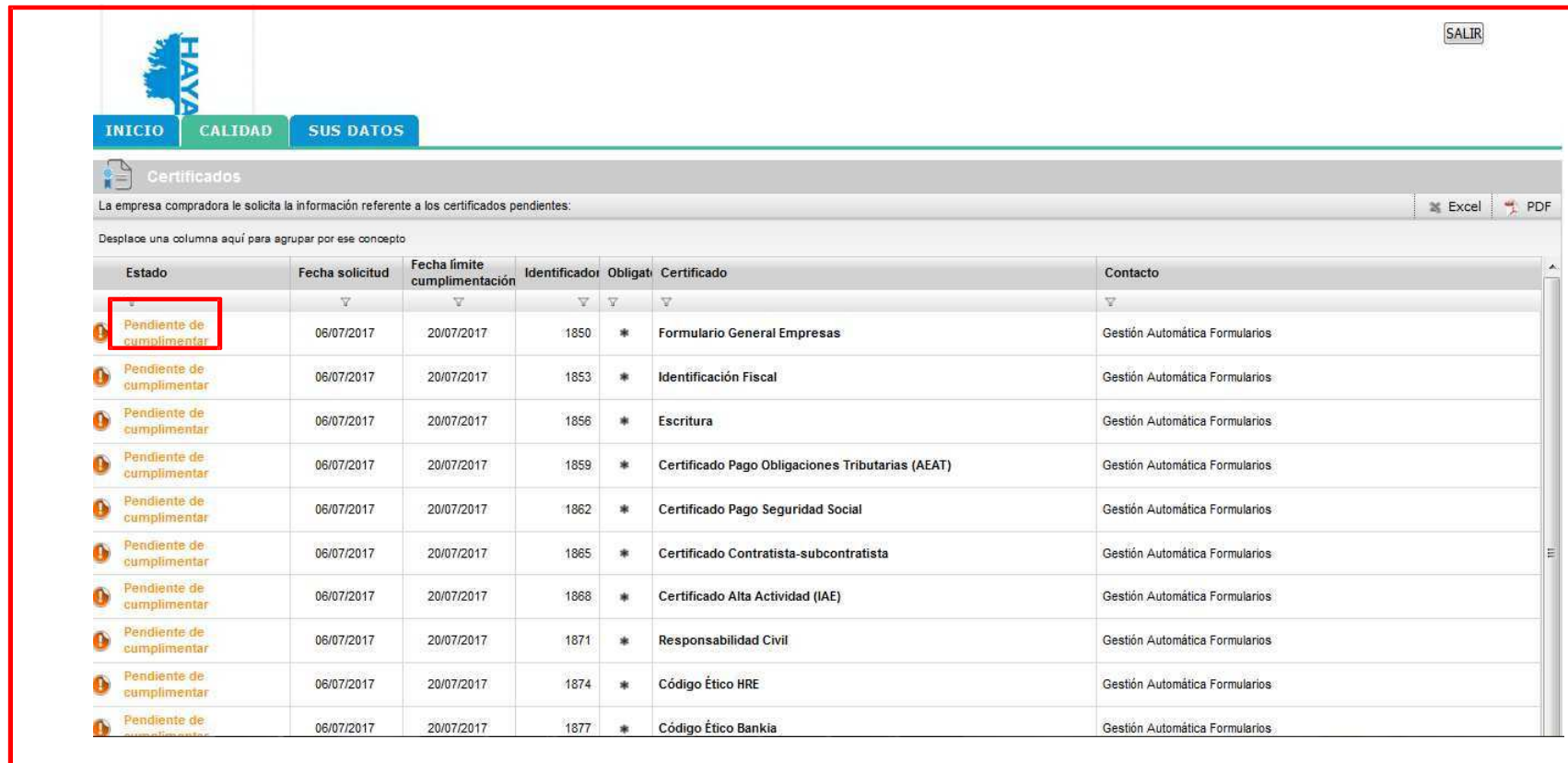
INSTRUCCIONES
Desde este apartado puede descargarse los siguientes manuales:

REQUISITOS TÉCNICOS

MANTENIMIENTO DE DATOS

Si tiene alguna duda o dificultad para operar con el Portal, póngase en contacto con nosotros a través del mail: soparteprovedores@haya.es

Una vez acceda a los certificados debe cumplimentar aquellos que estén en estado “Pendiente de Cumplimentar”



SALIR

INICIO CALIDAD SUS DATOS

Certificados

La empresa compradora le solicita la información referente a los certificados pendientes:

Excel PDF

Desplace una columna aquí para agrupar por ese concepto

Estado	Fecha solicitud	Fecha límite cumplimentación	Identificador	Obligat	Certificado	Contacto
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1850	*	Formulario General Empresas	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1853	*	Identificación Fiscal	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1856	*	Escritura	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1859	*	Certificado Pago Obligaciones Tributarias (AEAT)	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1862	*	Certificado Pago Seguridad Social	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1865	*	Certificado Contratista-subcontratista	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1868	*	Certificado Alta Actividad (IAE)	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1871	*	Responsabilidad Civil	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1874	*	Código Ético HRE	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1877	*	Código Ético Bankia	Gestión Automática Formularios

El proveedor recibirá notificaciones en su correo de cada formulario en estado
“Pendiente de cumplimentar”

QA	
AVISO DE SOLICITUD DE FORMULARIO	
Esta notificación es para indicarle que se ha publicado en el portal de proveedores el formulario QA6_cont - Certificado Contratista-subcontratista	
Por favor, acceda al portal https://compras.haya.es/ para cumplimentar el formulario	
A continuación le presentamos la información relativa al formulario	
Datos del formulario	
Identificador de la solicitud:	412
Fecha de solicitud:	06/07/2017
Fecha límite de cumplimentación:	20/07/2017
Datos del petionario:	
Código:	adm_hre
Nombre:	Gestión Automática Formularios
Teléfono:	
Email:	compras.noreply@haya.es
Por favor no conteste a este mail, ya que se ha generado de forma automática desde el servidor de correo.	
Para cualquier cuestión relacionada con este tema, póngase en contacto con la cuenta de correo indicada en el asunto.	

Si se solicita la homologación de un **API tutelado** por una Oficina de Cajamar, el interesado deberá incluirla información en el Certificado denominado **“Certificado de Oficinas Cajamar”**.



- ❑ Debe indicar “SI” a la pregunta *¿Es usted API tutelado por una Oficina Cajamar?*



- ❑ Tendrá que incluir la referencia de la “Oficina Cajamar” según el desplegable de Oficinas. (Si no tiene contacto con ninguna oficina, deberá indicar 8651)

Los certificados en estado “Pendiente de enviar” se enviarán de forma automática cuando se cumplieren todos.

						
INICIO CALIDAD CONTRATOS SUS DATOS						
Certificados						
(*) Los certificados en estado "Pendiente de enviar" se enviarán de forma automática cuando se cumplieren todos los certificados.						
Desplace una columna aquí para agrupar por ese concepto						
Estado	Fecha solicitud	Fecha límite cumplimentación	Identificador	Obligat	Certificado	Contacto
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	4435	*	Formulario General Empresas	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	408	*	Identificación Fiscal	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	409	*	Escritura	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	410	*	Certificado Pago Obligaciones Tributarias (AEAT)	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	411	*	Certificado Pago Seguridad Social	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	412	*	Certificado Contratista-subcontratista	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	413	*	Certificado Alta Actividad (IAE)	Gestión Automática Formularios
Pendiente de enviar (*)	06/07/2017	20/07/2017	414	*	Responsabilidad Civil	Gestión Automática Formularios
Pendiente de enviar (*)	06/07/2017	20/07/2017	415	*	Código Ético HRE	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	416	*	Acta notarial de Titularidad Real	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	417	*	Formulario de Trabajadores en HRE y TCs	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	4438	*	Detalle Empresa/Autónomo	Gestión Automática Formularios

Gestión de Certificados portal de proveedores HAYAREAL ESTATE



Debe guardar sin enviar cada certificado ya que no podrá enviarlos hasta que todos los certificados estén cumplimentados.

HAYA REAL ESTATE

INICIO CALIDAD CONTRATOS SUS DATOS

Formulario General Empresas

Identificador: 4435 Solicitante: Gestión Automática Formularios Fecha límite para cumplimentación: 20/07/2017 Respuestas enviadas: 0

Guardar sin enviar **Enviar datos**

Los campos marcados con (*) son de obligada cumplimentación

Datos generales

(*) Forma jurídica ?

(*) ¿Ha cambiado de denominación social o CIF? ?

En caso afirmativo ¿de que empresa procede? ?

Años reales en el negocio ?

(*) Principales accionistas ?

(*) Nombre ? (*) Número Identificación Fiscal ?

Añadir línea

(*) ¿Está la empresa integrada en un grupo? ?

En caso afirmativo, indique su nombre ?

Relación de la empresa dentro del grupo ?

¿Su empresa participa en alguna otra Sociedad? ?

Sociedades en las que participa (más representativas) ?

Nombre de la empresa ? Porcentaje participación (%) ?

Añadir línea

Si el estado del certificado aparece como “No válido” recibirá un email de notificación con la información correspondiente para actualizarlo de nuevo y una nota en observaciones en la parte del formulario.

INICIO

CALIDAD

SUS DATOS

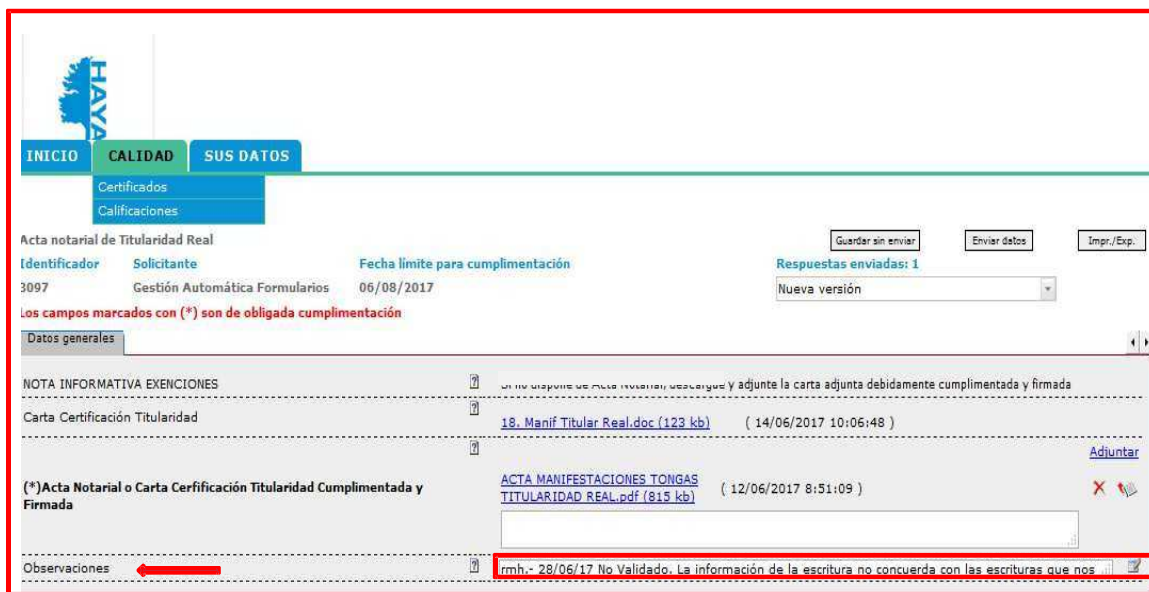
Certificados

La empresa compradora le solicita la información referente a los certificados pendientes:

Desplace una columna aquí para agrupar por ese concepto

Estado	Fecha solicitud	Fecha límite cumplimentación	Identificador	Obligat	Certificado
▼	▼	▼	▼	▼	▼
Vigente	07/07/2017		3072	*	Formulario General Empresas
Vigente	30/05/2017		3040	*	Identificación Fiscal
Vigente	30/05/2017		3046	*	Certificado Pago Seguridad Social
Vigente	30/05/2017		3049	*	Certificado Contratista-subcontratista
Vigente	07/07/2017		3086	*	Certificado Alta Actividad (IAE)
Vigente	30/05/2017		3052	*	Responsabilidad Civil
Vigente	30/05/2017		3055	*	Código Ético HRE
Vigente	30/05/2017		3058	*	Código Ético Bankia
No válido	07/07/2017	06/08/2017	3097	*	Acta notarial de Titularidad Real
Vigente	30/05/2017		3069	*	Carta Coordinación Actividades Empresariales

En la parte de observaciones del formulario se informa del motivo por el que el certificado no es válido.



The screenshot displays the 'CALIDAD' (Quality) tab of the HAYA REAL ESTATE portal. The interface includes a navigation bar with 'INICIO', 'CALIDAD', and 'SUS DATOS'. Below this, there are links for 'Certificados' and 'Calificaciones'. The main content area shows details for 'Acta notarial de Titularidad Real' with fields for 'Identificador' (3097), 'Solicitante' (Gestión Automática Formularios), and 'Fecha límite para cumplimentación' (06/08/2017). It also indicates 'Respuestas enviadas: 1' and a 'Nueva versión' dropdown. A red warning message states: 'Los campos marcados con (*) son de obligada cumplimentación'. The 'Datos generales' section lists several documents: 'NOTA INFORMATIVA EXENCIONES', 'Carta Certificación Titularidad' (18_Manif Titular Real.doc, 123 kb, 14/06/2017 10:06:48), and '(*)Acta Notarial o Carta Certificación Titularidad Cumplimentada y Firmada' (ACTA MANIFESTACIONES TONGAS TITULARIDAD REAL.pdf, 815 kb, 12/06/2017 8:51:09). The 'Observaciones' section at the bottom contains a red arrow pointing to a message: 'rmh.- 28/06/17 No Validado. La información de la escritura no concuerda con las escrituras que nos'.

Homologación de proveedores

Gestión de Certificados portal de proveedores HAYA REALESTATE



Finalizado satisfactoriamente el proceso de validación, el estado de los certificados pasará a “Vigente” y será un proveedor homologado.

Estado	Fecha solicitud	Fecha límite cumplimentación	Identificador	Obligat	Certificado	Contacto
Vigente	15/05/2017		355	*	Formulario General Empresas	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		357	*	Identificación Fiscal	Gestión Automática Formularios
Vigente	26/05/2017		359	*	Escritura	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		361	*	Certificado Pago Obligaciones Tributarias (AEAT)	Gestión Automática Formularios
Vigente	04/05/2017		363	*	Certificado Pago Seguridad Social	Gestión Automática Formularios
Vigente	04/05/2017		365	*	Certificado Contratista-subcontratista	Gestión Automática Formularios
Vigente	26/05/2017		367	*	Certificado Alta Actividad (IAE)	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		369	*	Responsabilidad Civil	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		371	*	Código Ético HRE	Gestión Automática Formularios
Vigente	16/05/2017		1621	*	Código Ético Sareb	Gestión Automática Formularios
Vigente	26/05/2017		376	*	Acta notarial de Titularidad Real	Gestión Automática Formularios
Vigente	25/05/2017		2928	*	Declaración de cumplimiento	Gestión Automática Formularios
Vigente	16/05/2017		1622	*	Declaración de idoneidad	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		379	*	Formulario de Trabajadores en HRE y TCs	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		381	*	Detalle Empresa/Autónomo	Gestión Automática Formularios

EQUIPO DE SOPORTE Y GESTIÓN DE PROVEEDORES



Tiene a su disposición un call center que recibe las comunicaciones del cliente y sus proveedores, que contarán con un **contacto principal**.



Dos canales de comunicación para usuarios y proveedores que necesiten la prestación del servicio:

- Un teléfono: 902039818
- Un correo electrónico para asistencia al proveedor: sopORTEproveedores@haya.es



Horario del servicio:

- De lunes a viernes 8:00 a 21:00



Idiomas servicio: Español,
Catalán, Inglés