

Solicitud de pago Bizum

Request To Pay desde el Portal de Administración

Versión: 1.0

Fecha: 25/06/25

Referencia: RD.TER.MAN.0002



Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L. – c/ Francisco Sancha, 12 – 28034 Madrid (España)

www.redsys.es

Autorizaciones y control de versión

Versión	Fecha	Afecta	Breve descripción del cambio
1.0	24/06/2025	TODO	Versión Inicial

La propiedad intelectual de este documento pertenece a Redsys. Queda prohibida su reproducción, venta o cesión a terceros.



ÍNDICE

1.	OBJETIVO DEL DOCUMENTO	4
2.	SOLICITUD DE PAGO BIZUM DESDE EL PORTAL DE ADMINISTRACIÓN.....	4
2.1	ACCESO AL PORTAL DE ADMINISTRACIÓN	4
2.2	ENVÍO DE LA SOLICITUD DE PAGO BIZUM	5
2.2.1	DETALLES COMERCIO Y TERMINAL	5
2.2.2	DETALLES COMPRADOR.....	5
2.2.3	DETALLES OPERACIÓN.....	6
2.3	ENVÍO DE LA SOLICITUD Y COMPROBACIÓN DEL RESULTADO	7

1. Objetivo del documento

En este documento se explica cómo utilizar la función “Solicitud de Pago Bizum” del TPV Virtual. Esta función permite enviar peticiones directas de Pago Bizum a los clientes, de manera rápida y sencilla, desde el Portal de Administración el Tpv Virtual, sin desarrollos ni integraciones.

El cliente recibirá la solicitud de pago en su aplicación bancaria y con solo pulsar OK se completa el pago.

NOTA: Para poder utilizar esta operativa, debe tener disponible el método de pago Bizum en el terminal TPV Virtual. Para más información al respecto, contacta con tu entidad.

2. Solicitud de Pago Bizum desde el Portal de Administración

Una vez que su entidad ha activado el método de pago Bizum en el Tpv Virtual, ya dispone de manera automática de esta funcionalidad.

2.1 Acceso al Portal de Administración

Se debe acceder al Portal de Administración desde la url:

- <https://canales.redsys.es/portal>



Una vez conectado, debe introducir los datos de acceso que ha recibido vía e-mail para acceder a las opciones disponibles.

2.2 Envío de la solicitud de pago Bizum

Una vez que haya accedido al portal de administración, se debe pulsar sobre la opción Solicitud Pago Bizum del menú lateral de opciones, tal y como se muestra en la siguiente imagen:

Desde esta opción del menú, se mostrará la pantalla para poder enviar la solicitud. En esta pantalla debe indicar de manera secuencial los **detalles comercio y terminal**, **detalles del comprador** y los **detalles de la operación**.

2.2.1 Detalles comercio y terminal

- Si estos datos vienen rellenos, puede omitir este paso.
 - Si no, debe introducir un comercio-terminal válidos:

2.2.2 Detalles comprador

- Debe introducir el nombre del cliente y su teléfono móvil:



- Si es un teléfono español, puede omitir el prefijo (+34)
- Si es un teléfono extranjero, debe introducir el prefijo telefónico que corresponda.
- El cliente debe estar dado de alta en Bizum, si no es así no se podrá enviar la solicitud.



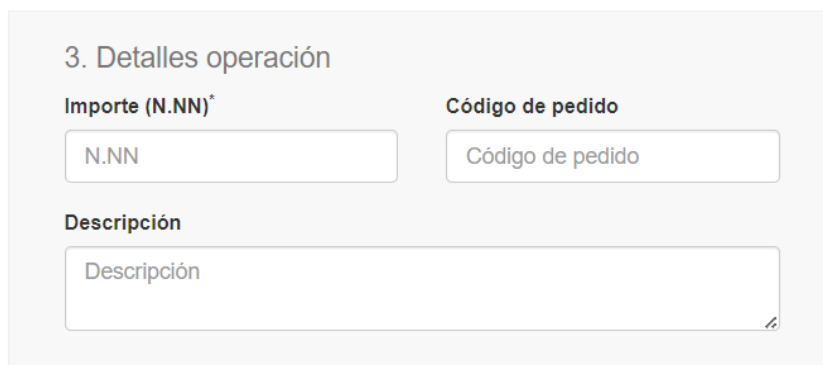
2. Detalles comprador

Nombre cliente *

Teléfono 

2.2.3 Detalles operación

- Debe introducir el importe de la operación
 - De manera **opcional**, puede asignar un número de pedido. Si no lo hace, se generará uno aleatorio. No puede coincidir con números de pedido ya existentes.
 - De manera **opcional**, puede escribir una descripción.



3. Detalles operación

Importe (N.NN)*

Código de pedido

Descripción

2.3 Envío de la Solicitud y comprobación del resultado

Una vez completados estos datos, ya se puede enviar la solicitud pulsando en el botón

Enviar solicitud de pago  bizum

Si todas las validaciones han ido bien, aparecerá una ventana con los datos de la operación

Detalles solicitud de pago bizum ×

Comercio	PRUEBAS
Código Comercio	999008881
Terminal	1
Cliente	Cliente de Ejemplo
Teléfono	700000000
Importe	1.00 EUR
Número de pedido	517509480801

Esperando el pago del cliente 3:58

Lanzar nueva solicitud de pago

Ir a Consulta de Operaciones

Desde esta ventana puede:

- Esperar a que el cliente realice el pago:



- El cliente dispone de 4 minutos para aceptar o rechazar el pago desde su aplicación bancaria. El indicador de cuenta atrás cambiará de estado en cuanto recibamos el resultado por parte del cliente

- Autorizada

¡Pago realizado con éxito!

- Denegada

El pago no se ha podido completar

- Sin finalizar (tiempo agotado)

Tiempo agotado. Pago no efectuado

- **Lanzar una nueva solicitud de pago:**

- Al pulsar esta opción volverá a aparecer el formulario vacío para que pueda enviar otra solicitud.
- La solicitud anterior seguirá activa y podrá comprobar su resultado accediendo a la Consulta de operaciones.
- Puede enviar tantas operaciones como desee, sin necesidad de esperar a que estén finalizadas.

- **Ir a Consulta de Operaciones**

- Al pulsar esta opción se le redirigirá a la Consulta de Operaciones, con el filtro predefinido para que aparezca únicamente la operación que acaba de ser lanzada.

N.º comercio: 999008881 N.º terminal: 1 Tipo consulta: Número de pedido

Número de pedido: 517509480801

Periodo: 24-06-2025 a 24-06-2025 Hora Inicio: 00 : 00 Hora Fin: 23 : 59

Exportar tabla Imprimir tabla

Columnas a mostrar Filas por página 25

Fecha	N.º terminal	Tipo operación	Cód. pedido	Resultado operación y código	Importe	Tipo de pago	N.º tarjeta	Opciones
24/06/2025 09:48:08	1	Autorización	517509480801	Autorizada 000000	1,00 EUR	Bizum	0000000000000000	  

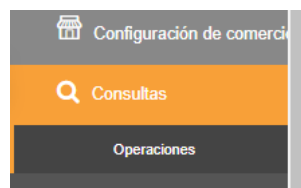
Total de registros: 1

- Desde ahí también podrá comprobar el resultado de la solicitud de pago, mirando la columna "Resultado operación y código". Los posibles resultados son:

- Autorizada 000000
- Sin Finalizar 9998
- Denegada (código de error)

Para más información acerca de los códigos de error, puede pasar por encima el ratón y se mostrará el motivo específico.

Todas las solicitudes de pago Bizum realizadas desde esta funcionalidad estarán disponibles en la Consulta de operaciones



Puede aplicar el siguiente filtro para mostrar un listado de las operaciones realizadas con Bizum

N.º comercio: N.º Comercio N.º terminal: N.º terminal Tipo consulta: Tipo de pago

Tipo de pago: Bizum

También puede modificar la información que se muestra en el panel de consultas con la opción "Columnas a mostrar". Esta opción está disponible una vez que ha realizado una consulta y se están mostrando operaciones.

Columnas a mostrar

Y así puede seleccionar las columnas con la información que se ajuste a sus necesidades para poder identificar el cliente que ha realizado el pago. Por ejemplo, en la columna Titular se muestra el nombre del cliente que ha realizado el pago.

Titular	Opciones
Cliente de Ejemplo	  

Si pulsa en el icono de Bizum que se muestra en Opciones, tiene más información de detalle de la operación de ese cliente, como el número de teléfono al que se ha enviado la solicitud:

Detalle Bizum



Número movil	+34700000000
Número de cuenta	ES51XXXXXXXXXXXXXXXXX0001