

Assegurança Cajamar Llar Modular



ÍNDEX

Clàusula Informativa

3

Quadre Resum de Garanties

6

Preliminar

11

Denominacions

12

Persones intervinents

20

Articles

22

Què cal fer en cas de sinistre?

123

Telèfons i Adreces de correu

128

Article **1º** · Objecte de l'Assegurança 23

Article **2º** · Àmbit territorial 24

Article **3º** · Béns assegurables 26

Article **4º** · Riscos que poden ser coberts per
la Companyia a sol·licitud del Prenedor 33

Article **5º** · Riscos i Danys que no cobreix la Companyia 98

Article **6º** · Valoració 102

Article **7º** · Revaloració Automàtica de Sumes Assegurades 107

Article **8º** · Riscos Coberts pel Consorci de
Compensació d'Assegurances 109

Article **9º** · Clàusules relatives al contracte d'assegurança 115



Clàusula Informativa





Aquesta informació té per objecte donar compliment al que estableixen els articles 96.1 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores, i 122 del Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el seu Reglament de desenvolupament, relatius al deure general de l'Assegurador d'informar el Prenedor de l'Assegurança i l'Assegurat.

Denominació i Domicili Social de l'Entitat Asseguradora

Entitat Aseguradora: CAJAMAR SEGUROS GENERALES SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS (en endavant podrà ser identificada com a CAJAMAR SEGUROS GENERALES), amb domicili social a Almeria, Calle Ciudad Financiera, 1, 04131 Almería, España. Inscrita al Registre Mercantil d'Almeria, Tom 1290, Llibre 0, Foli 78, Fulla AL-31395 i CIF A04653556.

A tots els efectes d'aquest Contracte, especialment per a la pràctica de les comunicacions i notificacions que li siguin fetes, el domicili designat per Cajamar Seguros Generales és la seva Oficina Central situada al Plaza de Manuel Gómez-Moreno nº 5, 28020, Madrid, España.

Òrgan Administratiu de Control de l'Entitat Asseguradora

Correspon al Ministeri d'Economia, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, el control de l'activitat asseguradora i la protecció de la llibertat dels Assegurats per decidir la contractació de les assegurances i el manteniment de l'equilibri contractual en els contractes d'assegurances ja celebrats.

Instàncies de reclamació i procediment a seguir davant possibles controvèrsies

Cajamar Seguros Generales posa a disposició dels Assegurats un Servei d'Atenció al Client. Podran presentar reclamacions el Prenedor de l'assegurança, els Assegurats, els Beneficiaris, Tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors. La reclamació s'haurà de formalitzar per escrit, i s'hi han de consignar les dades personals, firma, domicili, número de pòlissa o de sinistre, i els fets que en motiven la presentació.



L'escrit s'haurà de dirigir a l'adreça següent:

Servei d'Atenció al Client de Cajamar Seguros Generales
Plaza de Manuel Gómez-Moreno, nº 5 · 28020 Madrid
cajamarsegurosgenerales@cajamarsegurosgenerales.es

El Servei d'Atenció al Client, que funciona de forma autònoma i independent, acusarà recepció de la reclamació i haurà de resoldre, de forma motivada, en el termini màxim de dos mesos, en aplicació del que estableix la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer, i l'Ordre ECO/734/2004 d'11 de març, que regula els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

Les decisions del Servei d'Atenció al Client tenen força vinculant per a l'Entitat Asseguradora.

Un cop hagi transcorregut el termini de 2 mesos des de la data de presentació de la reclamació sense que hagi estat resolta pel Servei d'Atenció al Client de la Companyia, o quan aquest Servei hagi desestimat la petició, els interessats podran presentar la seva reclamació davant el Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, en la seva pàgina web o en l'adreça:

Pº de la Castellana, 44 · 28046 Madrid

Tot sense perjudici del dret dels Assegurats de recórrer a la tutela dels jutges i tribunals competents.

Legislació aplicable al Contracte d'Assegurança

Aquest contracte d'assegurança es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança (que no té caràcter imperatiu en cas que, d'acord amb l'art. 11 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores, aquest contracte tingui la consideració d'assegurança de grans riscos), per l'esmentada citada Llei 20/2015, pel Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores, per la normativa que desenvolupi, modifiqui o complementi aquestes normes i pel que disposen les Condicions del Contracte, en tots els seus annexos, suplementos i apèndixs, i en la sol·licitud d'assegurança i en el qüestionari d'avaluació del risc subscrit pel Prenedor, qüestionari que constitueix un document fonamental perquè l'Assegurador hagi prestat el seu consentiment per contractar i per fixar les condicions de la pòlissa.

Quadre Resum de Garanties

QUADRE RESUM DE GARANTIES

		LLAR COMPLET			LLAR ELIT PLUS		
GARANTIES		CNT	CGT	CAPITAL	CNT	CGT	CAPITAL
 INCENDI I ASSIMILATS	Incendi	100%	100%	-	100%	100%	-
	Explosió i implosió	100%	100%	-	100%	100%	-
	Efectes secundaris	100%	100%	-	100%	100%	-
	Fum	100%	100%	-	100%	100%	-
	Caiguda de llamp	100%	100%	-	100%	100%	-
	Despeses d'extinció d'incendis	100%	100%	-	100%	100%	-
 DANYS NATURALS	Pluja, vent, pedra o neu	100%	100%	-	100%	100%	-
	Goteres	100%	100%	-	100%	100%	-
	Danys per glaçada	100%	100%	-	100%	100%	-
 DANYS PER AIGUA	Inundació	100%	100%	-	100%	100%	-
	Fuites d'aigua	100%	100%	-	100%	100%	-
	Localització d'avaría amb fuga d'aigua	100%	-	-	100%	-	-
	Reparació de les conduccions de l'aigua	100%	-	-	100%	-	-
	Treballs per al desembús sense danys	-	-	300 €	-	-	400€
	Excés del consum de l'aigua	-	-	300/1.000 €	-	-	300/1.000 €
	Vessament de líquids	100%	100%	-	100%	100%	-
	Desenfangada	10%	10%	-	10%	10%	-
	Localització / reparació sense danys	-	-	150 €	-	-	250 €

		LLAR COMPLET			LLAR ELIT PLUS		
GARANTIES		CNT	CGT	CAPITAL	CNT	CGT	CAPITAL
 ALTRES DANYS ALS BÉNS	Danys elèctrics	-	-	3.000 €	100%	100%	-
	Danys per calor	-	-	3.000 €	100%	100%	-
	Aliments Refrigerats o congelats	-	-	300 €	-	-	300 €
	Obertura porta i/o reposició claus / panys	-	-	600 €	-	-	600 €
	Reposició de documents	-	-	300 €	-	-	300 €
	Cobertura en viatges: Límit Total	-	-	3.000 €	-	-	3.000 €
	• Sublímit Joies	-	-	1.200 €	-	-	1.200 €
	• Sublímit Objectes de valor	-	-	2.400 €	-	-	2.400 €
	• Sublímit Diners en efectiu	-	-	300 €	-	-	300 €
	Danys causats pel llogater	-	-	3.000 €	-	-	3.000 €
	Actes de vandalisme o malientencionats	100%	100%	-	100%	100%	-
	Impacte	100%	100%	-	100%	100%	-
	Mesures d'autoritat	100%	100%	-	100%	100%	-
	Mesures de salvament	100%	100%	-	100%	100%	-
	Desenrunament	100%	100%	-	100%	100%	-
 ROBATORI	Desperfectes per Robatori	100%	100%	-	100%	100%	-
	Robatori de Mobiliari	100%	100%	-	100%	100%	-
	Robatori de joies i Objectes de valor	100%	100%	-	100%	100%	-
	Robatori en Maleter	-	-	1.500 €	-	-	1.500 €
	Robatori de Diners en efectiu	-	-	300 €	-	-	600 €
	Furt a la llar	-	-	3.000 €	-	-	3.000 €
	Atracament fora de la llar: Límit Total	-	-	1.500 €	-	-	1.500 €
	• Sublímit Diners en efectiu	-	-	300 €	-	-	600 €
	• Sublímit Assistència sanitària	-	-	150 €	-	-	150 €

		LLAR COMPLET			LLAR ELIT PLUS		
GARANTIES		CNT	CGT	CAPITAL	CNT	CGT	CAPITAL
 PÈRDUES ECONÒMIQUES	Lloguer d'un habitatge provisional	-	3.000/12.000 €	-	-	3.000/12.000 €	-
	Pèrdua de lloguers per sinistre	3.000/12.000 €	-	-	3.000/12.000 €	-	-
	Ús fraudulent de targetes de crèdit	-	-	300 €	-	-	300 €
 TRENCAMENT	Trencament	-	-	3.000 €	-	-	3.000 €
 DANYS ESTÈTICS	Danys Estètics	-	-	2.000 €	-	-	4.000 €
 ASSISTÈNCIA	Assistència a la Llar	INCLÒS			INCLÒS		
	Recerca i despeses d'hotel	-	-	3.000 €	-	-	3.000 €
	Inhabilitació de la cuina	-	-	1.125 €	-	-	1.125 €
 BRICOLLAR	Bricollar	INCLÒS			INCLÒS		
 SERVEI D'ORIENTACIÓ MÈDICA	Servei D'orientació Mèdica	INCLÒS			INCLÒS		
 SEGONA OPINIÓ MÈDICA	Segona Opinió Mèdica	INCLÒS			INCLÒS		

		LLAR COMPLET			LLAR ELIT PLUS		
GARANTIES		CNT	CGT	CAPITAL	CNT	CGT	CAPITAL
 SSISTÈNCIA INFORMÀTICA I TECNOLÒGICA	Assistència Informàtica I Tecnològica	INCLÒS			INCLÒS		
	Recuperació de dades	-	-	2.000 €	-	-	2.000 €
	Defensa del consumidor	-	-	3.000 €	-	-	3.000 €
	Reclamació de danys	-	-	6.000 €	-	-	6.000 €
	Defensa penal	-	-	6.000 €	-	-	6.000 €
	Protecció de dades caràcter personal	-	-	300 €	-	-	300 €
	Ús fraudulent comptes/ Targetes per Internet	-	-	1.000 €	-	-	1.000 €
 RESPONSABILIDAD CIVIL	RC Extracontractual	-	-	300.000 €	-	-	300.000 €
	Ampliació RC	-	-	-	-	-	300.000 €
	Fiances	-	-	150.000 €	-	-	200.000 €
	Reclamació de danys	-	-	30.000 €	-	-	10% S.A. RC
 DEFENSA JURÍDICA	Defensa Jurídica	-	-	6.000 €	COBERTURAS ÉLITE PLUS		6.000 €
 ACCIDENTS CORPORALS	Accidents Corporals	-	100 %	-	-	100 %	-
 AVARIA D'ELECTROD.	Avaria D'electrodomèstics	-	-	300 €	-	-	300 €
 TOT RISC ACCIDENTAL	Tot Risc Accidental	-	-	-	100 %	100 %	-
 RECUPERACIÓ D'UN HABITATGE OCUPAT	Recuperació d'un Habitatge Ocupat	SEGONS CONTRACT					
 SERVEIS PER A MASCOTES I PLANTES	Mascotes i Plantes	-	-	-	INCLÒS		

Preliminar

Qualsevol esment que s'efectui a la Pòlissa d'una denominació concreta farà referència a la definició que se'n faci en el lloc oportú de les Condicions Generals del Contracte d'Assegurança o d'aquestes Condicions Generals, sempre amb el mateix significat.

Denominacions



Aquesta pòlissa s'entén com:

Adossat

Habitatge unifamiliar que comparteix alguna paret (no murs, tanques o bardisses) amb una altra edificació.

Alarma

Alarma connectada a Central Receptora d'Empresa de Seguretat.

Àtic

Habitatge situat a les últimes plantes d'un edifici, reculat respecte a l'alineació vertical de la façana.

Caixa de cabals

Caixa de seguretat destinada a la conservació i protecció de béns d'especial valor que es troba ancorada a la paret o encastada en ella, o el pes de la qual supera els 500 kg si es troba a la planta baixa o els 100 kg si es troba en una planta elevada.

Xalet

Habitatge aïllat o sense confrontants, amb totes les seves façanes a l'exterior.

Compensació de capitals

Si en el moment en què es produeix el sinistre hi hagués un excés de suma assegurada en una o diverses partides assegurades a valor total, aquest excés podrà aplicar-se a les altres partides assegurades a valor total que resultessin insuficientment assegurades mentre la prima resultant del nou repartiment de sumes assegurades no superi la suma satisfeta en l'annualitat en curs.

Vidre antirobatori

Conjunt format per 3 llunes d'entre 4 i 6 mil·límetres de gruix cadascuna, unides per làmines de butiral de polivinil o de resina plàstica.

Dany material

Destrucció, deteriorament o desaparició d'una cosa. Per als arbres, plantes i animals s'entén dany material únicament la destrucció o deteriorament ocasionats a aquests arbres, plantes i animals.



Dany personal

Lesió corporal o mort causada a persones físiques.

Dependències annexes

Garatges, pavellons, cellers, trasters i similars que estiguin específicament aïllats i tancats per a ús privatiu, que donen servei i complementen l'habitatge principal assegurat en aquesta pòlissa. Han de declarar-se explícitament perquè es considerin assegurades.

Despoblat

Situació d'edifici que no forma part d'un Nucli urbà o urbanització assimilable a nucli urbà, segons queden definits en aquest mateix apartat.

Estança

Cadascuna de les dependències (completament sota teulada) en què es divideix l'habitatge assegurat i la comunicació de les quals amb altres dependències es realitza per obertures de la mida de portes, obertes en els murs o les parets, independentment de si hi ha portes de separació.

Franquícia

Quantitat expressament pactada a les Condicions Particulars de la Pòlissa que va a càrrec de l'Assegurat i que es deduirà de la indemnització que correspongui a cada sinistre, un cop aplicades, en cada cas, les condicions de la pòlissa, com límits, sublímits, primer risc, infraassegurança i/o regla d'equitat.

Data d'efecte

Data en què esdevé vigent el contracte d'assegurança

Índex Base

El que correspon a l'últim Índex de Preus de Consum publicat per l'Institut Nacional d'Estadística, o l'Organisme que el substitueixi, en la data d'emissió de la Pòlissa i que es consigna a la Pòlissa com a coeficient de revaloració.

Índex de Venciment

L'últim Índex de Preus de Consum publicat per l'Institut Nacional d'Estadística, o l'Organisme que el substitueixi, amb anterioritat a l'emissió del rebut corresponent a cada venciment anual de la Pòlissa.



Infrassegurança

Es produeix quan la suma assegurada és inferior al valor que hauria de tenir d'acord amb l'interès assegurat (vegeu article 6 Valoració).

Jardins

Terrasses, jardins i porxos, sempre que es trobin situats a la mateixa finca que l'habitatge assegurat i estiguin degudament tancats o closos per a ús exclusiu de l'habitatge.

Límit d'indemnització

Prestació màxima, expressament pactada en aquestes Condicions Generals o a les Condicions Particulars de la Pòlissa, que està obligada a pagar la Companyia per cada sinistre que afecti un determinat Risc, Garantia i/o cobertura.

Clau

Instrument que serveix per obrir o tancar un pany; es consideren claus les targetes, magnètiques o perforades, i els comandaments o instruments d'obertura a distància.

Nucli urbà o urbanització assimilable a nucli urbà

Situació de conjunt d'edificis, pertanyents a diferents propietaris, que es troben en una mateixa zona urbanitzada, entenent-se com a tal la que disposa de tots i cadascun dels serveis següents: enllumenat públic, subministrament públic d'aigua potable, clavegueram públic i cobertura telefònica (mòbil o fixa).

Gossos potencialment perillosos a l'efecte d'aquesta assegurança

Els que pertanyen a les races següents o s'hi han encreuat:

Pit bull terrier, bull terrier de Staffordshire, terrier de Staffordshire americà, rottweiler, dog argentí, dila brasiler, tosa japonès o tosa inu, akita japonès o akita inu, dòberman, bull terrier, pit bull terrier americà, presa canari, ca de bou, mastí napolità, dog de Bordeus, mastí del Tibet i bullmastiff.

Els de qualsevol altra raça o encreuament de races especificats en la normativa aplicable en la comunitat autònoma on hi ha el domicili de l'assegurat.

Els que, tot i pertànyer a altres races o encreuament de races diferents de les anteriors, es consideren perillosos per l'autoritat competent a causa de les seves característiques i/o antecedents d'agressions.



Pis en alt

Habitatge situat en edifici amb més d'un habitatge i amb finestres i balcons a més de tres metres del nivell del sòl, sense ser un àtic.

Planta baixa

Habitatge situat en edifici amb més d'un habitatge o amb habitatges contigus i amb finestres o balcons a menys de tres metres del nivell del sòl.

Pòlissa

És el document que conté les condicions reguladores del contracte d'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa les condicions generals, les condicions particulars, la sol·licitud, si n'hi ha, i tots els suplements o apèndixs que s'emeten posteriorment i la complementen.

Prima

Preu de l'assegurança. El rebut inclou, també, els impostos, els tributs i els recàrrecs que són legalment repercutibles.

Primer risc

Modalitat d'assegurament que consisteix a assegurar un valor determinat fins al qual queda cobert l'interès assegurat, independentment del seu valor total.

Regla d'equitat

Quan les circumstàncies del risc siguin diferents de les conegudes per la Companyia, per inexactitud en les declaracions del Prenedor o per agreujament posterior del risc sense comunicació a la Companyia, la indemnització es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la vertadera entitat del risc (Article 10 de la Llei de Contracte d'Assegurança).

Regla proporcional

Si en el moment en què es produeix el sinistre la suma assegurada és inferior al valor de l'interès assegurat, la Companyia indemnitzarà el dany causat en la mateixa proporció en què la suma cobreix l'interès assegurat (Article 30 de la Llei de Contracte d'Assegurança).

Risc

Possibilitat que es produeixi un esdeveniment fortuït capaç de produir danys. També representa l'agrupació, sota una única denominació o títol, d'un determinat nombre de Garanties.

Siniestre

Qualsevol dany causat per un fet sobtat, accidental i imprevist, dins el període de vigència de la pòlissa, les conseqüències del qual estiguin totalment o parcial cobertes per la pòlissa.

Suma Assegurada

Valor atribuït pel Prenedor de l'Assegurança o Assegurat a cadascuna de les partides assegurables cobertes per la Pòlissa, que figura a les Condicions Particulars de la Pòlissa, i l'import del qual és la quantitat màxima que està obligada a pagar la Companyia en cas de sinistre que afecti aquella partida.

Tercer

Qualsevol persona física o jurídica diferent de:

1. El Prenedor de l'Assegurança i l'Assegurat.
2. El cònjuge de fet o de dret, ascendents, descendents i col·laterals fins a segon grau del Prenedor de l'Assegurança i de l'Assegurat.
3. Els integrants de la Unitat familiar.
4. L'arrendatari (inquilí) o qualsevol persona que de forma temporal o permanent visqui a l'habitatge assegurat (mentre duri l'estada).
5. Qualsevol persona que, de manera habitual o permanent, tingueu al vostre servei, tant si és per compte propi o d'altri.

Treballador domèstic

La persona física que es dedica exclusivament als serveis domèstics per a un o diversos membres de la unitat familiar, sempre que aquests serveis es prestin a l'habitatge assegurat a canvi d'una remuneració, i el treballador tingui l'alta en el règim especial de treballadors domèstics a la Seguretat Social. Es consideren serveis domèstics: feines de neteja, assistència a les persones, jardineria, manteniment i altres d'anàlegs a condició que es duguin a terme dins la llar.



Unitat de sinistre

Es considerarà que constitueix un sol i únic sinistre l'esdeveniment o la sèrie d'esdeveniments danyosos derivats d'una mateixa causa original, excepte en cas que entre les diverses causes iguals no hi hagi cap relació de dependència.

Unitat familiar

Conjunt de persones unides per vincle de parentiu amb l'Assegurat, o inscrites com a parella de fet de l'Assegurat en registre públic, que conviuen a l'habitatge assegurat un mínim de tres mesos l'any. Qualsevol discrepància sobre convivència es resoldrà acudint al padró municipal.

Urbanització no assimilable a nucli urbà

Situació de conjunt d'edificis, pertanyents a diferents propietaris, situats en una urbanització que no reuneix les característiques fixades a la definició de Nucli urbà o urbanització assimilable.

Valor de reposició a nou

Modalitat d'assegurament que consisteix a assegurar un bé per la quantitat que exigiria l'adquisició d'un de nou igual o de característiques anàlogues si ja no n'hi hagués cap d'igual al mercat, sense aplicació de depreciacions per ús, estat de conservació o qualsevol altra circumstància concomitant.

Valor Real

S'entén com a tal el valor de reposició a nou, segons s'ha definit en el punt anterior, després de la deducció de les depreciacions per ús, estat de conservació o qualsevol altra circumstància.

Valor total

Modalitat d'assegurament que exigeix que la suma assegurada per a una partida asegurable correspongui a la totalitat de l'interès assegurat corresponent. En el cas que fos inferior, l'Assegurat serà considerat com a propi assegurador per la diferència i com a tal, en cas de sinistre, participará en les pèrdues o danys en la mateixa proporció.

Vehicle de mobilitat personal

Vehicle d'una roda o més amb una única plaça i propulsat exclusivament per un motor elèctric, que pot proporcionar una velocitat màxima per disseny compresa entre 6 i 25 km/h. Només pot anar equipat amb un seient o sella si disposa de sistema d'autoequilibratge.

S'exclouen d'aquesta definició els vehicles sense sistema d'autoequilibrat i amb sella, els vehicles pensats per competir, els vehicles per a persones amb mobilitat reduïda i els vehicles amb una tensió de servei superior a 100 Vcc o 240 Vac, com també els que s'inclouen dins de l'àmbit del Reglament (UE) 168/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 15 de gener de 2013.

Habitatge habitual

Habitatge en què es resideix almenys 184 dies l'any.

Habitatge secundari habitat

Habitatge en què es resideix menys de 184 dies l'any.

Habitatge secundari deshabitat

Habitatge on no s'hi resideix mai. Si l'habitatge no disposa de subministaments bàsics contractats (aigua, llum) o mobiliari i estris necessaris per a la pernoctació, s'entendrà, en tot cas, deshabitat.

Habitatge cedit per al lloguer

Habitatge arrendat a tercers per períodes continuats amb una durada mínima de 184 dies, amb contracte legal d'arrendament previ.

Persones intervinents



PERSONES INTERVINENTS



Aquesta pòlissa s'entén com:

Prenedor

La persona física o jurídica que, juntament amb l'Assegurador, subscriu la pòlissa, i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, tret que, per la seva naturalesa, les hagi de complir l'Assegurat.

Assegurat

Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, a falta del Prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte d'assegurança. Té també la consideració d'assegurada qualsevol persona que formi part de la seva unitat familiar, segons es defineix en aquesta pòlissa. En el cas que l'Assegurat sigui inquilí es consideren igualment com a assegurats la resta d'inquilins esmentats en el contracte d'arrendament. Tots els punts anteriors sense perjudici del que es pugui establir de forma específica dins cada garantia de la pòlissa.

Beneficiari

La persona física o jurídica que resulta titular del dret a la indemnització.

Companyia o Assegurador

Cajamar Assegurances Generals, S.A. d'Assegurances i Reassegurances, qui assumeix la cobertura dels riscos objecte d'aquest Contracte.



Articles



Article 1º · Objecte de l'Assegurança



1. La Companyia queda obligada a reparar el dany, a la reposició del bé o al pagament de les indemnitzacions i prestacions corresponents pel dany material que l'Assegurat pateix en ocasió d'un sinistre objecte de cobertura per aquesta pòlissa, i a desemborsar a tercers les indemnitzacions i prestacions que corresponguin, segons allò que disposa la Llei de Contracte d'Assegurança (Llei 50/1980 de 8 d'octubre, publicada al BOE el 17 d'octubre i Reial Decret Legislatiu 6/2004 de 29 de novembre que aprova el text refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les assegurances privades), que s'extracta a les Condicions Generals i Condicions Particulars d'aquest contracte
2. Els Riscos i Garanties d'aquesta Pòlissa tenen efecte en l'àmbit territorial indicat a l'article 2n d'aquestes Condicions Generals.
3. Els Béns i Riscos assegurats poden ser, a sol·licitud del Prenedor, un o diversos dels descrits als articles 3r i 4t, respectivament, d'aquestes Condicions Generals, quedant determinada la seva cobertura o exclusió a les Condicions Particulars de la Pòlissa. D'aquesta manera, la cobertura d'aquesta pòlissa es fa extensiva únicament als Riscos i Garanties inclosos expressament a les Condicions Particulars de la Pòlissa.
4. Els riscos i danys que no cobreix la Companyia, a més dels exclosos en els Riscos i Garanties d'aquestes Condicions Generals o a les Condicions Particulars de la Pòlissa, vénen determinats a l'article 5è d'aquestes Condicions Generals.
5. Els criteris de valoració dels béns assegurats, la taxació dels danys produïts i l'avaluació de la indemnització es regulen a l'article 6è d'aquestes Condicions Generals.
6. Les condicions de revaloració automàtica de les sumes assegurades, així com el seu àmbit d'aplicació, i les condicions de modificació anual de la prima en funció del Sistema de Tarifació Posterior, vénen determinades per l'article 7è d'aquestes Condicions Generals.
7. La cobertura dels riscos extraordinaris i catastròfics sobre les persones i les coses, descrits a l'article 8è d'aquestes Condicions Generals, és assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
8. El límit màxim amb cobertura per a un mateix sinistre per a la suma de Danys i Despeses no podrà superar mai el 100 % de Continent, Contingut i RC segons sigui el cas.

Article 2º · Àmbit territorial



Els Riscos i Garanties d'aquesta Pòlissa tenen efecte en l'àmbit de l'habitatge assegurat, de les seves dependències annexes i els seus jardins, amb l'excepció de les partides assegurables i les cobertures amb l'àmbit territorial indicat a continuació:

1. **Les cobertures contractades sobre els Vehicles en repòs**, l'àmbit de les quals s'estén a la plaça d'aparcament propietat de l'Assegurat, o en règim d'arrendament, ja sigui situada a la Comunitat de Propietaris on es troba l'habitatge assegurat o bé en una Comunitat de Propietaris diferent pertanyent al mateix municipi de l'habitatge assegurat.
2. **Atracament fora de la llar i Viatges**, l'àmbit dels quals comprèn tot el món, fora de l'habitatge assegurat, de les seves dependències annexes i els seus jardins.
3. **Robatori en el maleter**, l'àmbit del qual comprèn tot el món a partir d'una distància superior a vint quilòmetres de l'habitatge assegurat.
4. **Ús fraudulent de xecs i targetes de crèdit**, l'àmbit del qual s'estén a tot el món.
5. **Responsabilitat Civil**, amb àmbit de cobertura concretat a les responsabilitats derivades dels danys causats a tercers en territori dels països de la Unió Europea i Andorra i reclamats davant els seus Tribunals.

6. **Defensa Jurídica**, l'àmbit de la qual s'estén als esdeveniments assegurats produïts dins el territori espanyol que siguin competència dels tribunals o de l'administració espanyola.

En tot cas, les indemnitzacions i costos als quals doni lloc aquesta assegurança seran pagats a Espanya i en Euros.

Clàusula d'exclusió i limitació de sancions:

L'assegurat sap i accepta que s'eximeix l'assegurador de qualsevol responsabilitat i/o obligació per danys, sinistres, costos o despeses relacionats amb aquest contracte d'assegurança, si feres aquestes prestacions exposa l'assegurador a qualsevol mena de sanció, prohibició o restricció basada en resolucions de les Nacions Unides o en regulacions, lleis, sancions econòmiques o de comerç imposades per la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units.

Article 3º · Béns assegurables





Sempre que es pacti una Suma Assegurada, sense perjudici de les exclusions i limitacions establertes per a cada Risc i Garantia, quedaran garantits els béns corresponents a les partides assegurables següents:

1. Continent

A valor total:

- a. Les **unitats de construcció**, com fonaments, estructura, parets, sostres, terres, cobertes, portes, finestres, sanitaris, del propi habitatge i de les seves dependències annexes.
- b. Les **instal·lacions fixes**, com aigua, gas, electricitat, telefonia, fins a la seva connexió amb les xarxes de servei públic o de la Comunitat, ascensors i muntacàrregues, instal·lacions de calefacció i refrigeració, les antenes de ràdio i televisió, plaques d'energia solar, fanals, pals, així com els aparells i elements fixes necessaris per al funcionament d'aquestes instal·lacions, com calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, bombes de calor, aparells d'aire condicionat i ventiladors col·locats de forma fixa a l'edifici.
- c. Les pintures, parquet, moquetes, papers pintats, entelats, fustes, persianes i tendals, mampares de bany o altres **elements de decoració incorporats de forma permanent a l'habitatge** o a les seves dependències annexes, així com als armaris encastats en obra.
- d. Els **vidres, claraboies i llanternes** que es trobin col·locats de forma fixa a l'edifici.
- e. Els **murs, tanques, closes** i altres elements independents de tancament o contenció de terres de la finca.



- f. Els **camins i altres superfícies** asfaltades, enrajolades o empedrades, que formin part integrant de l'edifici i s'utilitzin per accedir-hi.
- g. Les **piscines, estanys, pous i els seus equips** corresponents, com depuradores, bombes d'aigua i similars.
- h. Els frontons, pistes de tennis i altres **instal·lacions esportives fixes**.
- i. Els arbres i les plantes, els equips fixos de rec, hivernacles, fanals, pals, estàtues, fonts, assortidors, barbacoes d'obra i altres **elements fixos similars situats a l'exterior, jardins, terrasses, porxos i/o patis**. Aquests béns es cobreixen únicament per a les cobertures d'Incendi i assimilats.
- j. En general, tots els béns que no puguin separar-se de l'edifici sense el seu trencament o menyscabament.
- k. L'alarma, porters electrònics i altres **instal·lacions de protecció**.

En el caso de propiedad en régimen horizontal, los elementos comunes quedarán comprendidos de acuerdo con el coeficiente de copropiedad que corresponda a la vivienda asegurada.

A Primer risc:

Conjunt format pels mateixos elements que el Continent a Valor total.

2. Total Contingut

Suma dels elements assegurats sota els epígrafs de Mobiliari, Joies, Objectes de valor i Vehicles en repòs, que han de ser propietat de l'Assegurat o membres de la seva Unitat Familiar.

Les Joies i Objectes de Valor no s'asseguren en Dependències Annexes.

Mobiliari:

- a. Els **mobles del propi habitatge** i de les seves dependències annexes, la qual cosa inclou mobles fixos, com els de la cuina.
- b. El **parament domèstic**.
- c. El **parament personal**.
- d. Els **electrodomèstics**, que inclouen estufes, aparells d'aire condicionat i ventiladors no col·locats de forma fixa a l'edifici, aparells d'imatge i so, ordinadors personals i altres equips electrònics.



- e. Els **queviures i provisions**; en el cas d'habitatge rural o casa de pagès, s'inclouen el farratge, gra i pinso, quan no es destinin ni s'emprin per a una explotació agrícola o ramadera.
- f. Els vidres, miralls, objectes d'ornament i resta d'**elements de decoració no fixos**.
- g. Els **béns d'ús o caràcter professional** queden inclosos dins el concepte de mobiliari fins al 20% de la suma assegurada, sempre que a l'habitatge o estança no s'exerceixi l'activitat professional corresponent.
- h. Les **eines i materials precisos per a reparacions domèstiques, bricolatge i jardineria**; en el cas d'habitatge rural o casa de pagès, l'ormeig i estris per a l'agricultura o la ramaderia, quan no es destinin ni s'emprin per a una explotació agrícola o ramadera, amb l'excepció dels tractors, assegurables com a Vehicles en repòs, i quedant exclosa la resta de la maquinària agrícola autopropulsada, que ha de ser objecte d'assegurament en una pòlissa apart.
- i. Els **animals domèstics**; en el cas d'habitatge rural o casa de pagès, els animals de granja, quan no constitueixin l'objecte d'una explotació ramadera. Aquests béns es cobreixen únicament per a les cobertures d'Incendi i Assimilats i sempre que la seva propietat sigui acreditada documentalment.
- j. Els **mobles i altres béns dipositats a jardins, terrasses, porxos i/o patis, propis de jardineria** (taules, cadires, gandules, para-sols, tallagespa, barbacoes, etc.), es cobriran fins al límit del 10% de la suma assegurada per a la partida de Mobiliari amb un màxim de 3.000 euros, sense perjudici de les exclusions i limitacions establertes per a cada garantia i únicament per a les garanties d'Incendis i Assimilats. Quedaran exclosos, en tot cas, les joies, electrodomèstics, equips de visió, so, fotografia, bijuteria, pells, objectes personals, material de la construcció i llenya i, en general, tots els objectes que, trobant-se a jardins, terrasses, porxos i/o patis, hagin d'estar per la seva naturalesa i/o destí en un lloc diferent.



- k. Patins, cadires de rodes o altres **vehicles de persones** discapacitades (autopropulsats o no) que no precisin cap assegurança obligatòria per a la circulació de vehicles de motor i similars, excepte quan tinguin la consideració de vehicles en repòs.
- l. **Bicicletes i els seus accessoris**, en excés d'altres assegurances que poguessin posseir i fins a un màxim de 1.500 € a primer risc per sinistre i any, sense perjudici de les exclusions i limitacions establertes per a cada risc i garantia.

Queden excloses de la partida asegurable de mobiliari les joies, els objectes de valor i els vehicles en repòs que s'inclouen a les partides assegurables corresponents.

Joies (fora de caixa forta):

Comprèn tots aquells objectes que serveixin d'adornament i ús per a les persones i en la composició dels quals intervingui or, platí, pedres precioses o perles en qualsevol proporció sobre la totalitat de l'objecte, quan no es trobin a l'interior d'una caixa forta activada o quan les claus d'aquesta caixa no es trobin sota la custòdia personal de l'Assegurat o d'un altre membre de la Unitat familiar. Tindran consideració de joies les monedes d'or.

Les joies el valor unitari de les quals superi els 6.000 euros hauran d'estar expressament detallades a les Condicions Particulars, i no quedaran cobertes les que no estiguin expressament declarades.

Joies (en caixa forta):

Comprèn tots aquells objectes que serveixin d'adornament i ús per a les persones i en la composició dels quals intervingui or, platí, pedres precioses o perles en qualsevol proporció sobre la totalitat de l'objecte, mentre es trobin a l'interior d'una caixa forta activada les claus de la qual es trobin sota la custòdia personal de l'Assegurat o d'un altre membre de la Unitat familiar. Tindran consideració de joies les monedes d'or.

Les joies el valor unitari de les quals superi els 6.000 euros hauran d'estar expressament detallades a les Condicions Particulars, i no quedaran cobertes les que no estiguin expressament declarades.

Objectes de valor:

Engloba els béns que es detallen a continuació sempre i quan el seu valor unitari, individual o del conjunt d'objectes que constitueixen naturalment un joc, sigui igual o superior a 3.000 euros. Comprèn els béns següents:



- a. Objectes de **plata**.
- b. Articles de **pell**
- c. **Obres d'art**, entenent-se com a tals les pintures, dibuixos i obres gràfiques, inclosos els marcs, escultures, ceràmiques, porcellanes, cristalleries i altres objectes amb valor específic reconegut en el Mercat de l'art.
- d. Col·leccions **filatèliques i numismàtiques no en or**.
- e. **Catifes i tapissos** artesanals.
- f. **Antiguitats**, entenent-se com a tals objectes d'edat superior a 100 anys.
- g. **Instrumentos musicals, armes**.
- h. **Relotges**.
- i. **Articles esportius** (bicicletes, esquís, pals de golf, etc.)

Queden exclosos de la partida assegurable d'Objectes de Valor les Joies que s'han d'incloure a les partides assegurables corresponents.

Els Objectes de valor, si el seu valor unitari o del conjunt d'objectes que constitueixen naturalment un joc superen els 6.000 euros, han d'estar expressament detallats a les Condicions Particulars.

Vehicles en repòs

Inclou els vehicles que es detallen a continuació mentre es trobin en repòs en el garatge de l'habitatge unifamiliar assegurat o de Comunitat de Propietaris pertanyent al mateix municipi de l'habitatge assegurat, tant si el garatge és propietat com arrendat per l'assegurat:

- a. Els **vehicles tipus turisme, comercial i mixt** (furgonetes i furgons).
- b. Les **motocicletes, ciclomotors, vehicles autopropulsats de persones discapacitades**.
- c. Les **caravanes, autocaravanes i remolcs de menys de 750 kg**.



- d. Les **embarcacions d'esbarjo**.
- e. Les **aeronaus**.
- f. En el cas d'habitatge rural o casa de pagès, els **tractors**, quan no es destinin ni s'emprin per a una explotació agrícola o ramadera, quedant exclosa la resta de maquinària agrícola autopropulsada, que ha de ser objecte d'assegurament en una pòlissa apart.

Els Vehicles en repòs, sempre que estiguin expressament detallats a les Condicions Particulars, es cobreixen únicament per a les cobertures d'Incendi, Explosió i Implosió, Caiguda de llamp, Efectes secundaris i Robatori.

En qualsevol cas, totes les cobertures s'entendran en excés de qualsevol altra assegurança dels vehicles.



Article 4º · Riscos que poden ser coberts per la Companyia a sol·licitud del Prenedor



Garantia Primera · Incendi i assimilats



Els danys materials que pateixin els béns assegurats, en el lloc descrit a la Pòlissa, com a conseqüència directa de:

Incendi

Entenent-se com a tal la combustió i l'abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc o moment en què es produeix.

Queden exclosos els danys i desperfectes que pateixin les instal·lacions elèctriques, els aparells elèctrics o electrònics i els seus accessoris per causa inherent al seu propi funcionament.

Explosió i Implosió

Entenent-se com a tal l'acció sobtada i violenta de la pressió o de la depressió del gas o dels vapors.

Caiguda de llamp

Entenent-se com a tal l'impacte directe i/o l'ona expansiva causada per la descàrrega elèctrica violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

Queden exclosos els danys i desperfectes que pateixin les instal·lacions elèctriques, els aparells elèctrics o electrònics i els seus accessoris derivats d'alteracions del corrent elèctric amb cobertura per una garantia específica.

Efectes secundaris

Entenent-se com a tal l'acció de fums, vapors, pols, carbonissa i qualsevol altra conseqüència similar derivada d'un sinistre d'Incendi, Explosió i implosió o Caiguda de llamp cobert per la Pòlissa.

Fum

Entenent-se com a tal el produït per incendis originats a l'exterior de l'habitatge assegurat i per fuites sobtades i anormals que s'originen a llars de combustió o sistemes de calefacció o de cocció de l'habitatge assegurat o dels seus confrontants, sempre que es trobin connectats a xemeneies mitjançant conduccions adequades.

Despeses d'intervenció del servei de Bombers

A causa d'un sinistre emparat per aquesta garantia d'Incendi i Assimilats.

Límit d'indemnització: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a cada partida assegurada.

Garantia Segona · Danys naturals



Els danys materials que pateixin els béns assegurats, en el lloc descrit a la Pòlissa, com a conseqüència directa de:

Pluja, vent, pedra o neu

Sempre que, quant a la pluja, es registri una precipitació superior a 40 litres per metre quadrat i hora, quant al vent, es registrin velocitats superiors a 80 quilòmetres per hora i, quant a la caiguda de pedra o neu, sigui quina sigui la seva intensitat.

Si no fos possible obtenir dades que permetessin conèixer la velocitat del vent o les precipitacions de pluja produïdes, s'entendrà que superen aquests mesuraments si, havent-se produït de forma anormal, tant per l'època en què s'hagin produït com per la seva intensitat, aquests fenòmens han destruït o danyat altres edificis de bona construcció, a la mateixa població o zona geogràfica, de forma similar a com ho han patit els béns assegurats.

Als efectes d'aquesta cobertura, es consideren danys directes en els béns assegurats també els produïts per la caiguda d'arbres, pals, fanals o altres instal·lacions fixes de la seva propietat o de terceres persones, com a conseqüència dels fenòmens atmosfèrics descrits.

Queden exclosos:

a) Els danys ocasionats en els béns assegurats per filtracions a parets, teulades, terrats, terrasses i sostres, així com la seva reparació, sigui quina sigui la causa, i els produïts quan les portes, finestres o altres obertures hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals permeti el pas de l'aigua a l'interior de l'habitatge.

b) Els danys ocasionats per l'acumulació o desplaçament de l'aigua de pluja sobre la superfície de les terrasses.

c) Els danys produïts per glaçades, fred, gel, onades o marees, fins i tot quan aquests fenòmens hagin estat causats pel vent, la neu o la combinació d'ambdós fenòmens.

Danys per gelada

Entenent-se com a tals els danys materials que pateixin els béns assegurats, en el lloc descrit a la Pòlissa, com a conseqüència del trencament de conduccions d'aigua, encara que no es produeixin danys per aigua.



Queden exclosos:

- a) Les fuites i desbordaments causats pel mal estat notori de les instal·lacions vistes que es trobin sota la cura de l'Assegurat.
- b) La reparació d'aixetes, claus de pas, dipòsits i aparells, com calderes, escalfadors, acumuladors, termos, radiadors, cisternes, rentadores i similars.

Goteres

Entenent-se com a tals les filtracions d'aigua a través de teulades, façanes, terrats i terrasses de l'immoble en què es troba ubicat l'habitatge assegurat a conseqüència de la pluja, la pedra o la neu, independentment de la seva intensitat.

Queden exclosos:

- a) La reparació de la causa de les goteres o filtracions.
- b) Les goteres per manifesta manca de manteniment.

Límit d'indemnització: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a cada partida assegurada.

Garantia Tercera · Dañys per Aigua



Els danys materials que pateixin els béns assegurats, en el lloc descrit a la Pòlissa, com a conseqüència directa de:

Inundació

Entenent-se com a tal l'acumulació o desplaçament de l'aigua sobre la superfície del terra exterior a conseqüència de:

- Trencament, desbordament o avaria de clavegueram, col·lectors, xarxa pública de portada d'aigua, i altres vies subterrànies construïdes per l'home.
- Desbordament o desviació accidental del curs normal de llacs sense sortida natural, canals, sèquies i altres cursos o vies en superfície construïts per l'home.
- Acumulació o desplaçament d'aigua de pluja sobre la superfície de terrasses quan s'enregistri una precipitació d'intensitat superior a 40 litres per metre quadrat i hora o es produeixi acumulació de neu o pedra.

Queden exclosos:

a) Els danys produïts en els béns que formen part del Contingut situats a l'aire lliure o continguts a l'interior de construccions obertes,

encara que es trobin protegits per materials flexibles (lones, plàstics, construccions inflables o similars).

b) Els danys ocasionats als béns assegurats per filtracions a parets, teulades, terrats, terrasses i sostres, tret que tinguin el seu origen en un sinistre emparat per aquesta cobertura. Així com la seva reparació, i els produïts quan les portes, finestres o altres obertures hagin quedat sense tancar o el tancament defectuós de les quals permeti el pas de l'aigua a l'interior de l'habitatge.

c) Els danys produïts pel desbordament o trencament de preses o dics de contenció.

Límit d'indemnització d'aquesta cobertura: Fins al 10% de la Suma Assegurada per a cada partida assegurada.

Desenfangada

I extracció de llots a conseqüència d'una inundació.

Límit d'indemnització d'aquesta cobertura: Fins al 10% de la Suma Assegurada per a cada partida assegurada.



Fuites d'aigua

Que tinguin el seu origen en rebentada, trencament, desbordament o embús accidental i sobtat de les conduccions de distribució o baixada, de canals i conductes de recollida i/o evacuació d'aigües pluvials o residuals, d'instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis, d'aixetes i claus de pas, dipòsits fixos i aparells, sempre que formin part de l'habitatge assegurat o dels seus confrontants i es trobin connectats amb la xarxa de canonades, així com els que es produeixin per omissió en el tancament d'aixetes i claus de pas.

De la mateixa manera, es garanteixen els anys ocasionats per filtracions d'origen no meteorològic, amb exclusió de la reparació de la causa que les hagi originat.

Queden exclosos:

- a) Els danys ocasionats en els béns assegurats per filtracions a parets i sostres, així com la seva reparació, tret que tinguin el seu origen en un sinistre emparat per aquesta cobertura.
- b) Els danys que tinguin el seu origen en dipòsits subterranis, foses sèptiques o arquetes.

Localització de l'avaría

Causant d'un sinistre emparat per la cobertura de Fuites d'aigua.

Límit d'indemnització d'aquesta cobertura: Fins al 100 % de la Suma Assegurada per a Continent.

Reparació de les conduccions d'aigua

Del Continent assegurat causants d'un sinistre emparat per la cobertura de Fuites d'aigua.

Queden exclosos:

- a) La reparació d'aixetes, claus de pas, dipòsits i aparells, com calderes, escalfadors, acumuladors, termos, radiadors, cisternes, rentadores i similars.
- b) La reparació de conduccions que es trobin a la vista i que es trobin en mal estat notori.

Límit d'indemnització d'aquesta cobertura: Fins al 100 % de la Suma Assegurada per a Continent.



Treballs per al desembús

De les conduccions d'evacuació d'aigües per evitar un possible sinistre emparat per la cobertura de **Fuites d'Aigua**.

Límit d'indemnització d'aquesta cobertura: Fins a **300 €** per sinistre i anualitat. **400 €** en Llar Élite Plus.

Excés de consum d'aigua

Entenent-se com a tal la diferència entre l'import de la factura del subministrador d'aigua corresponent al període en què se situa la data en què s'esdevé el sinistre i la mitjana de les tres últimes factures anteriors.

Límit d'indemnització per a aquesta cobertura: Fins a **1.000 €** per sinistre i anualitat, **300 €** quan no s'hagin produït els danys per la garantia de **Fuites d'Aigua**.

Despeses necessàries per a la localització i reparació

De conduccions d'aigua del Continent assegurat, quan no s'hagin produït danys coberts per la garantia de **Fuites d'Aigua**.

Són d'aplicació les exclusions de l'aparta **Reparació de conduccions d'aigua**.

Límit d'indemnització per a aquesta cobertura: Fins a **150 €** a primer risc per sinistre. **250 €** en Llar Élite Plus.

Vessaments de líquids

Entenent-se com a tals els vessaments de líquids, diferents de l'aigua, que tinguin el seu origen en rebentada, trencament o desbordament accidental i sobtat de dipòsits que formin part de l'habitatge assegurat o dels seus confrontants.

Límit d'indemnització per al total de la Garantia de Danys per Aigua: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a cada partida assegurada.

Garantia Quarta · Altres danys als béns

Els danys materials que pateixin els béns assegurats, en el lloc descrit a la Pòlissa, en ocasió de:



Danys elèctrics

Que pateixin les instal·lacions (assegurant Continent) i aparells elèctrics (assegurant Contingut) de l'habitatge assegurat com a conseqüència de curtcircuits, sobretensions de la xarxa, formació d'arcs voltaics, inducció per caiguda de llamp o altres fenòmens elèctrics similars.

Queden exclosos:

- a) Els danys coberts per la garantia de l'instal·lador, fabricant o proveïdor.
- b) Els danys que tinguin el seu origen en operacions de manteniment o errades de maneig.
- c) Els danys patits per pantalles, tubs, vàlvules, bombetes i aparells d'enllumenat.

Límit d'indemnització: Fins a **3.000 €** a Primer risc. Fins al **100%** de la Suma Assegurada a Primer Risc per a cada partida assegurada en Llar Élite Plus.

Si l'aparell elèctric tingués una **antiguitat superior a 5 anys**, la indemnització es limitarà sempre al **Valor Real**.



Danys per calor

Que cobreix els danys que, en l'habitatge assegurat, pateixin els béns assegurats que formin part del Contingut assegurat com a conseqüència de l'acció accidental i sobtada d'una font de calor sobre objectes propers a ella.

Queden exclosos:

- a) Els danys que pateixin els objectes en contacte directe amb la font de calor.
- b) Els danys que pateixin els Objectes de valor.
- c) Els danys ocasionats per "accidents de fumador".

Límit d'indemnització: Fins a **3.000 €** a Primer risc. Fins al **100%** de la Suma Assegurada a Primer Risc per a cada partida assegurada en Llar Élite Plus.



Aliments refrigerats o congelats

Que cobreix la inutilització per al consum dels aliments dipositats en frigorífics o congeladors que formin part del Mobiliari assegurat com a conseqüència de l'avaría de l'aparell o de la xarxa elèctrica o de fallades en el subministrament públic d'electricitat.

Límit d'indemnització: Fins a **300 €** a Primer risc.



Reposició de documents

Com el Document Nacional d'Identitat, Passaport, Permís de Conduir, així com títols, valors i les seves corresponents pòlisses o documents acreditatius de propietat, que hagin patit danys materials a causa d'un sinistre emparat per la Pòlissa en un grau que resultin invalidats.

Límit d'indemnització: Fins a **300 €** a Primer risc.



Obertura de porta i/o reposició de les claus i els pany

De les portes d'accés a l'habitatge assegurat, per altres de característiques similars, en cas de pèrdua, extraviament, furt o robatori de les claus, efectuat tant dins com fora de l'habitatge, o inutilització del pany per qualsevol causa que n'impedeixi l'obertura o el tancament, excepte per robatori o intent de robatori amb cobertura per la Garantia Específica de Desperfectes per Robatori. La Companyia només es farà càrrec del cost de substitució de la part del pany que consideri necessari substituir.

Límit d'indemnització: Fins a **600 €** a Primer risc.



Actes de vandalisme o malintencionats

Entenent-se com a tals els actes que, amb ànim de destrucció, siguin comesos intencionadament per tercers sobre els béns assegurats.

Queden exclosos:

- a) Els danys causats pels inquilins o ocupants, legals o il·legals, de l'habitatge assegurat.
- b) Els danys ocasionats per pintades, inscripcions, enganxada de rètols i fets anàlegs en elements exteriors del Continent assegurat.
- c) Els danys causats per omissió dels assegurats d'adoptar les mesures de seguretat declarades en les condicions particulars.
- d) Sinistres que no siguin denunciats a l'Autoritat Policial.

Límit d'indemnització d'aquesta cobertura: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a cada partida assegurada.



Mesures de l'autoritat

Entenent-se com a tals les que l'autoritat o serveis públics, com Policia, Bombers o Protecció Civil, hagin adoptat per limitar les conseqüències d'un sinistre emparat per la pòlissa.



Mesures de salvament

Entenent-se com a tals l'intent de posar fora de perill els béns assegurats d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa.

Límit d'indemnització d'aquesta cobertura: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a cada partida assegurada.



Desenrunament

I trasllat de les restes dels béns assegurats que hagin resultat destruïts pel sinistre fins a l'abocador més proper.

Límit d'indemnització d'aquesta cobertura: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a cada partida assegurada.



Impacte

Que inclou:

- El xoc de vehicles terrestres o de les mercaderies transportades per ells.
- Allaus de neu i desprendiments de roques.
- Les ones sòniques produïdes per astronaus o aeronaus.
- La caiguda d'astronaus, aeronaus o parts o objectes despresos d'elles.

Queden exclusos els danys causats per vehicles que siguin propietat o estiguin en poder, sota control o responsabilitat de l'Assegurat, dels integrants de la Unitat familiar o dels seus empleats.

Límit d'indemnització d'aquesta cobertura: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a cada partida assegurada.



Viatges

Entenent-se com a tal la cobertura dels mateixos esdeveniments emparats per les Garanties d'Incendi i assimilats, Danys naturals, Danys per Aigua i l'apartat de la garantia de **Robatori i assimilats**, amb aplicació de les seves exclusions, sobre els béns assegurats que formin part del Contingut assegurat i es trobin en possessió de l'Assegurat o dels integrants de la Unitat familiar quan es trobin fora de l'habitatge assegurat amb motiu d'un viatge de caràcter privat que impliqui pernoctar fora del domicili habitual, sempre que els danys es produeixin:

- A l'interior del mitjà de transport públic utilitzat per l'Assegurat durant el trasllat.
- A l'interior d'hotels, establiments similars o altres habitatges durant l'estada.
- Durant el transport en règim d'equipatge facturat, així com en consignes.

Queden exclusos:

a) El robatori de motors, estris i accessoris no fixes dels vehicles, així com dels béns que puguin albergar-s'hi a l'interior.

b) El robatori de Joies i diners en efectiu, excepte quan es trobin en altres habitatges o a caixes de cabals tancades d'hotels o establiments similars.

Límit d'indemnització: Fins a **3.000 €** a Primer risc, en excés d'altres assegurances que puguin existir, amb els sublímits d'indemnització següents:

- Per a **joies:** fins a **1.200 €** a primer risc.
- Per a **objectes de valor:** fins a **2.400 €** a primer risc.
- Per a **diners en efectiu:** fins a **300 €** a primer risc.



Danys produïts per l'inquilí

Que cobreix els danys produïts en el continent i/o contingut propietat de l'assegurat per actes vandàlics o malintencionats dels inquilins que ocupin l'habitatge en règim de lloguer, sempre que existeixi un contracte formalitzat per escrit i en el moment de la contractació de la garantia l'inquilí es trobi al corrent de pagament de les rendes.

Queden exclosos:

- a)** Desgast derivat de l'ús i antiguitat.
- b)** Reparacions i treballs de manteniment.
- c)** Danys per obres realitzades o encarregades per l'inquilí.
- d)** Brutícia i despeses de neteja.
- e)** Pintades.
- f)** Danys causats per negligència o mal ús, tant extracontractual com contractual.

Franquícia: a cada sinistre a càrrec d'aquesta garantia se li **deduirà** concepte de franquícia, l'import d'una mensualitat d'arrendament, amb **un mínim de 600 €**

Límit d'indemnització: Fins al 100% de la Suma Assegurada pròpia a primer risc.

Garantia Cinquena · Robatori i assimilats



Els danys materials que pateixin els béns assegurats, en el lloc descrit a la Pòlissa:

Robatori

Entenent-se com a tal l'apoderament de béns assegurats, realitzat en el risc assegurat per tercers, emprant força en les coses per accedir al lloc on es trobin o violència o intimidació en les persones, sempre que les portes o finestres per les que s'hagi accedit estiguessin efectivament protegides amb totes les proteccions declarades a les Condicions Particulars.

Als efectes d'aquesta cobertura, s'entén exclusivament que hi ha robatori amb força en les coses quan concorre alguna de les circumstàncies següents:

- Escalament de diferències de nivell superiors a tres metres.
- Trencament de paret, sostre, terra o fractura de porta o finestra.
- Ús de claus falses, considerant com a tals:
 - Els rossinyols o altres instruments anàlegs.
 - Les claus legítimes obtingudes per un mitjà que constitueixi una infracció penal.
 - Qualsevol altra que no siguin les destinades pel propietari per obrir el pany violentat.
- Inutilització de sistemes específics d'alarma.

Queden exclosos:

- a) El robatori en què s'hagi accedit per portes o finestres que no estiguin efectivament protegides amb totes les proteccions declarades a les Condicions Particulars.
- b) El robatori de motors, estris i accessoris no fixes dels vehicles en repòs, així com dels béns que puguin albergar-s'hi a l'interior.
- c) El robatori de Joies, Objectes de valor i diners en efectiu quan es trobin a dependències annexes a l'habitatge.
- d) El robatori de Joies fora de caixa de cabals i dins de caixa si la caixa no es trobava activada i de diners en efectiu quan l'habitatge assegurat romanguí deshabitat durant més de trenta dies consecutius. A aquest efecte, es considera que hi ha deshabitació quan no es pernocta a l'habitatge assegurat.
- e) El furt i la simple pèrdua o extraviament o qualsevol altra sostracció il·legítima no definida en aquesta cobertura.
- f) Sinistres que no siguin denunciats a l'Autoritat Policial.



Límit d'indemnització per a aquesta cobertura: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a cada partida assegurada, amb el sublímit d'indemnització per a diners en efectiu establert al Quadre Resum de Garanties, d'acord amb les definicions en l'article sobre béns assegurables.

Desperfectes per Robatori

Entenent-se com a tals els danys que, en ocasió d'un robatori cobert per la Pòlissa o el seu intent, s'hagin causat als béns assegurats, tant per penetrar a l'interior de l'habitatge com per obrir els mobles, caixes de cabals o altres objectes tancats i segellats en què estiguessin guardats els béns objecte de la sostracció.

Queden exclosos els sinistres que no siguin denunciats a l'Autoritat Policial.

Límit d'indemnització: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a cada partida assegurada.

Furt

Entenent-se com a tal l'apoderament amb ànim de lucre de béns assegurats, realitzat a l'habitatge assegurat per tercers sense la voluntat del seu propietari, no emprant força en les coses ni violència o intimidació en les persones.

Queden exclosos:

- a)** El furt de béns que formin part del Contingut situats a l'aire lliure o continguts a l'interior de construccions obertes, encara que es trobin protegits per materials flexibles (lones, plàstics, construccions inflables o similars).
- b)** El furt de motors, estris i accessoris no fixes dels vehicles en repòs, així com dels béns que puguin albergar-s'hi a l'interior.
- c)** El furt de Joies, Objectes de valor i diners en efectiu.
- d)** El furt en dependències annexes a l'habitatge.
- e)** La simple pèrdua o extraviament.
- f)** Sinistres que no siguin denunciats a l'Autoritat Policial.

Límit d'indemnització per a aquesta cobertura: Fins a **3.000 €** a Primer risc.



Atracament fora de la llar

Entenent-se com a tal l'apoderament amb ànim de lucre de béns assegurats que formin part del Contingut assegurat i es trobin en possessió de l'Assegurat o dels integrants de la Unitat familiar, realitzat fora de l'habitatge assegurat per tercers, emprant violència o intimidació en les persones. Si pateixen lesions durant l'atracament, quedaran cobertes com a Assistència Sanitària: l'assistència mèdica urgent, el trasllat en ambulància i les despeses de farmàcia.

Queden exclosos:

- a) El robatori de motors, estris i accessoris no fixes dels vehicles, així com dels béns que puguin albergar-s'hi a l'interior.
- b) Sinistres que no siguin denunciats a l'Autoritat Policial.
- c) Despeses per obertura i/o reposició de les claus i els panys de portes d'accés de l'habitatge assegurat amb cobertura per la garantia específica **Obertura de portes**.

Límit d'indemnització: Fins a **1.500 €** a Primer risc, amb els següents sublímits d'indemnització:

- Pers diners en **efectiu**, segons el que disposen les Condicions Particulars,
- Per a **Assistència sanitària**, fins a **150 €**.

Robatori en el maleter

Entenent-se com a tal el robatori de béns assegurats que formin part de la partida de Mobiliari i es trobin a l'interior del maleter d'un vehicle tipus turisme, sempre que el seu contingut no sigui visible des de l'exterior, quan el vehicle es trobi situat a una distància superior a vint quilòmetres de l'habitatge assegurat, amb motiu d'un viatge que impliqui, per a l'Assegurat i/o els integrants de la Unitat familiar, pernoctar fora del domicili habitual.

Queden exclosos:

- a) El robatori d'accessoris no fixes dels vehicles.
- b) El robatori de diners, Objectes de valor i Joies.
- c) Sinistres que no siguin denunciats a l'Autoritat Policial.
- d) El robatori de béns situats en el maleter, un cop s'hagi arribat al punt de destinació final o intermedi (hotel, habitatge o similar) on es vagi a pernoctar.

Límit d'indemnització per a aquesta cobertura: Fins a **1.500 €** a Primer risc.

Garantia Sisena · Pèrdues econòmiques



Les pèrdues econòmiques patides per l'Assegurat o els integrants de la Unitat familiar en ocasió de:

Lloguer d'un habitatge provisional

De característiques similars a l'assegurat quan en resulti impossible l'habitabilitat, durant la reparació dels danys i, **com a màxim, per un període d'un any** a comptar des de la data de declaració del sinistre, sense tenir en compte demores causades per l'actuació de l'Assegurat i deduint-s'hi, si escau, l'import del lloguer corresponent a l'habitatge sinistrat. La consideració i el termini d'inhabitabilitat de l'habitatge seran determinats pel pèrit designat per la Companyia.

Límit d'indemnització: Fins a segon contract a Primer risc.

Pèrdua de lloguers

És a dir, els lloguers deixats de percebre per l'Assegurat propietari de l'habitatge assegurat mentre duri la reparació dels danys i, com a màxim, per un període de sis mesos, quan l'habitatge es trobi arrendat a un tercer en el dia del sinistre, els arrendataris de l'habitatge es vegin obligats a desallotjar-lo temporalment i el contracte d'arrendament quedi legalment en suspens.

Límit d'indemnització: Fins a segon contract a Primer risc.

Ús fraudulent de xecs i targetes de crèdit

Que hagin estat objecte de robatori per tercers, efectuat tant dins com fora de l'habitatge. Aquesta cobertura es concreta en el període comprès en les 48 hores anteriors a la comunicació del succés a l'entitat bancària o emissora corresponent.

El règim de responsabilitat de les operacions de pagament no autoritza des està regulat en l'article 41 i següents del Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera.

Queden exclosos:

- a) Les pèrdues econòmiques que cobreixi la mateixa entitat bancària o emissora, pel que fet que en tenen la responsabilitat en virtut del règim de responsabilitats establert en l'article 41 i següents del Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera.
- b) El furt i la simple pèrdua o extraviament dels xecs.
- c) Sinistres que no siguin denunciats a l'Autoritat Policial.

Límit d'indemnització: Fins a 300 € a Primer risc.

Garantia Setena · Trencament



Per aquesta garantia es cobreixen els danys materials directes que, pel seu esquerdament o fragmentació per causa accidental, s'ocasionin en els béns assegurats següents:

- Vidres i miralls, o plaques de metacrilat o altres materials substitutius del vidre, així com la reparació i/o substitució de marcs de portes, vitrines i mampares necessaris per a la correcta recol·locació de l'objecte danyat.
- Plaques vítriques de vitroceràmica per a cocció.
- Objectes sanitaris.
- Taulells de marbre, granit o una altra pedra natural o artificial.
- Grans testos i jardineres, sempre que, com a mínim, mesurin 50 centímetres en la seva part més ampla.
- Vidres de plaques solars.

Així mateix, es cobreixen les despeses que, a causa d'un sinistre emparat per aquesta Garantia, hagi de realitzar l'Assegurat pel trasllat, col·locació, retolació i muntatge dels béns que substitueixen els sinistrats, així com pel desenrunament i trasllat de les restes d'aquests últims fins a l'abocador més proper.

Queden exclosos:

a) Els danys que pateixin els recipients, peixeres i aquaris, cendrers, ampelles, cristalleries, vaixelles i parament de casa en general, les làmpades, neons i bombetes de qualsevol classe, els vidres de pantalles de cristall líquid, o similars, dels aparells d'imatge i/o so i dels electrodomèstics (amb l'excepció de la vitroceràmica), els ordinadors, dispositius mòbils, els objectes d'adornament i els objectes de mà.

b) Els danys que pateixin les plaques de marbre, granit o una altra pedra natural o artificial col·locades a terres, parets, sostres o a l'exterior de l'habitatge assegurat.

c) Els danys causats per ratllades, rascades, raspadures, esquerdes, escrostonaments o altres causes que originin simples deterioraments de la superfície o defectes estètics.

Límit d'indemnització Fins a **3.000 €** a Primer risc.

Per a béns que formin part del mobiliari s'ha de cobrir sempre que s'asseguri mobiliari i estiguin instal·lats degudament.
Per a béns que formin part del Continent es cobrirà sempre que s'asseguri el Continent i estiguin degudament instal·lats

Garantía Vuitena · Danys Estètics



Per aquesta garantia es cobreixen les despeses que s'hagi vist obligat a pagar l'Assegurat per a la restauració de l'harmonia estètica inicial dels elements interiors i normalment vistos de l'habitatge assegurat quan resultin danyats com a conseqüència d'un sinistre emparat per les Garanties d'Incendis i assimilats, Danys naturals, Danys per Aigua, Altres Danys als Béns, Robatori o Trencament, i no en sigui possible la reparació o reposició per altres sense menyscabar l'harmonia estètica en el moment anterior a l'esdeveniment del sinistre, perquè no hi ha elements d'igual disseny i/o color en el mercat.

La restauració es concreta en els elements que formin part de la mateixa unitat constructiva que els danyats pel sinistre i a l'estança en què es trobin. Per a aquest fi, s'utilitzaran materials de característiques i qualitats similars als originals.

S'entén per estança cadascuna de les dependències (completament sota teulada) en què es divideix l'habitatge assegurat i la comunicació de la qual amb altres es realitza per obertures de la mida de portes, obertes en els murs o les parets, hi hagi o no portes de separació.

Queden exclosos:

a) La restauració de l'harmonia estètica quan resulti danyada per un sinistre amb cobertura per la garantia de Despeses necessàries per a la localització i reparació de conduccions sense causar danys o per la garantia de Treballs per al desembús quan no s'hagin produït danys per aigua.

b) La restauració de l'harmonia estètica inicial en el cas que, un cop realitzada la localització, es determini que els danys manquen de cobertura.

Límit d'indemnització: Per a béns pertanyents a les partides que estiguin contractades de continent i de contingut, fins 2.000 € a Primer risc en Llar Complet y 4.000 € a primer risc en Llar Élite Plus.



La Companyia assumeix la prestació dels serveis següents:

Enviament de professionals

En el cas de danys materials com a conseqüència d'un sinistre emparat per les Garanties d'Incendis i assimilats, Danys naturals, Danys per Aigua, Altres Danys als Béns, Robatori o Trencament, la Companyia organitzarà l'enviament urgent dels professionals necessaris per a la reparació dels danys produïts o la seva contenció fins a la intervenció del Pèrit.

Inhabilitació de l'habitatge

- **Cerca i despeses d'hotel**

Quan l'habitatge resulti inhabitable com a conseqüència d'un dels sinistres descrits a l'apartat **Enviament de professionals** la Companyia organitzarà i assumirà al seu càrrec els costos d'habitació de l'Assegurat i dels integrants de la Unitat familiar en un hotel proper al seu domicili, mentre duri la reparació dels danys o s'aconsegueixi llogar un habitatge similar a l'anterior i, **com a màxim, durant 10 dies i amb un límit d'indemnització de 300 Euros, per dia**, per al conjunt de la unitat familiar.

- **Inhabilitació de la cuina**

Si com a conseqüència d'un sinistre garantit per la pòlissa es produïssin danys a la cuina que en motivessin la inutilització total,

quedarien garantides les despeses de restaurant i bugaderia, **per un període màxim de 15 dies, amb límit de 75 € diaris i 1.125 € per sinistre.**

Despeses de mudança i guardamobles

En cas d'inhabilitabilitat de l'habitatge com a conseqüència d'un sinistre de danys materials dels descrits a l'apartat **Enviament de professionals** d'aquesta garantia, la Companyia organitzarà i assumirà al seu càrrec les despeses de mudança del mobiliari i els estris que designi l'Assegurat fins a l'habitatge provisional, dins el seu municipi de residència.

Si les circumstàncies ho exigissin, la Companyia es farà càrrec també de les despeses inherents al trasllat i dipòsit d'aquests mobles o estris en un guardamobles situat en el mateix municipi i, **com a màxim, durant un període de sis mesos.**

Vigilància de l'habitatge

En el cas que, com a conseqüència del sinistre de danys materials dels descrits a l'apartat **Enviament de professionals** d'aquesta garantia, l'habitatge fos fàcilment accessible des de l'exterior, la Companyia s'encarregarà de l'organització i el cost del servei d'un vigilant jurat fins que les mesures de protecció existents a l'habitatge es restableixin a criteri del pèrit de la Companyia en un nivell suficient i amb **un màxim de 72 hores** efectives



d'un guàrdia jurat a l'interior de l'habitatge. En el supòsit que la Companyia estimi necessari un vigilant de seguretat i l'Assegurat no en permeti la presència a l'interior de l'habitatge, la Companyia no es farà càrrec de les despeses de vigilància.

Substitució de televisió i/o vídeo

Quan, com a conseqüència del sinistre de danys materials dels descrits a l'apartat **Enviament de professionals** d'aquesta garantia, es produís la desaparició, destrucció o inutilització dels aparells de televisió i/o vídeo, i quedessin sense possibilitat de reparació immediata, la Companyia proveirà i assumirà al seu càrrec la substitució de l'aparell o aparells sinistrats per un altre o uns altres de característiques similars fins a la seva reposició o reparació i, **com a màxim, durant un període de quinze dies**.

Retorn anticipat per sinistre greu

En cas que l'Assegurat hagi d'interrompre un viatge perquè s'ha esdevingut un sinistre greu dels que es descriuen en l'apartat **Enviament de professionals** d'aquesta garantia, la Companyia n'assumeix el cost de tornada urgent al domicili habitual des del lloc on és l'assegurat.

Per aquest efecte, la Companyia li indemnitzarà el cost d'un bitllet de tren o d'avió, o dos bitllets com a màxim (en classe turista o similar), en cas que l'Assegurat estigui acompanyat per un altre integrant de la unitat familiar.

Transmissió de missatges urgents

La Companyia, a petició de l'Assegurat, s'encarregarà de transmetre als seus familiars qualsevol missatge urgent la necessitat del qual vingui determinada per un sinistre cobert per la Pòlissa.

Servei d'enviament de professionals, informació i connexió

La Companyia, a petició de l'Assegurat, enviarà al seu domicili, l'informarà o el posarà en contacte amb professionals dedicats a les activitats següents:

- | | | |
|-------------------------------|--------------------|---------------------------------|
| • Paletes | • Escura-xemeneies | • Mudances |
| • Lloguer televisió/
video | • Electricistes | • Parqueters |
| • Antenistes | • Electrodomèstics | • Persianes |
| • Envernissadors | • Emmoquetadors | • Pintors |
| • Fusteria d'alumini | • Guixaires | • Porters automàtics |
| • Fusters | • Fontaners | • Reparació televisió/
video |
| • Manyans | • Jardiners | • Tapissers |
| • Vidriers | • Netejavidres | • Vigilants |
| | • Missatgers | |

Per a aquest servei, el cost dels honoraris, tant de mà d'obra com de materials, desplaçament o qualsevol altre que es pogués produir, anirà a càrrec de l'Assegurat, assumint la Companyia únicament la gestió de la cerca i/o enviament del professional.



Els treballs o les reparacions efectuades pels professionals facilitats per la Companyia estan garantits per un **període de tres mesos**, a comptar des de la finalització de cada feina.

Llums d'emergència

La Companyia, a petició de l'Assegurat, enviarà al domicili assegurat, amb la màxima promptitud possible, un professional que realitzi la reparació d'urgència en cas d'avaría a la instal·lació elèctrica de l'habitatge com a conseqüència de falta de fluid elèctric.

Queden cobertes tant les despeses de desplaçament com les de mà d'obra fins a un **màxim de 3 hores**, sempre que el servei sigui realitzat per un professional enviat per la pròpia Companyia.

Aniran a càrrec de l'assegurat els materials que siguin necessaris per a la reparació.

La reparació s'efectuarà sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti. No formen part de la instal·lació els aparells d'il·luminació, els endolls o interruptors, els aparells de calefacció, ni en general cap aparell que funcioni per subministrament elèctric.

Utilització i prestació dels serveis

Serà condició indispensable perquè la Companyia assumeixi la prestació dels serveis que l'Assegurat els sol·liciti a través del número de telèfon facilitat a aquest efecte en una Clàusula Particular de la Pòlissa, indicant la informació següent:

- Nom de l'Assegurat
- Número de la Pòlissa
- Situació del risc (domicili)
- Telèfon de contacte
- Causa del sinistre, danys ocasionats i/o servei/s sol·licitat/s

L'Assegurat pot sol·licitar la intervenció de la Companyia durant les 24 hores del dia, inclosos els diumenges i festius.

Els serveis de caràcter urgent es prestaran amb la màxima immediatesa possible. La resta de serveis sol·licitats s'atendran en dies i hores laborables.

En tot cas, la Companyia no és responsable dels endarreriments o incompliments que siguin per motius de força major.



El servei **inclou fins a dos serveis per anualitat d'assegurança de fins a quatre hores de mà d'obra cadascun**, amb desplaçament a la llar de l'assegurat.

Aquesta cobertura consisteix en l'enviament d'un professional per realitzar els treballs següents:

Manteniment o reparació del seu habitatge:

- Penjar cortines, quadres, estenedors, accessoris de bany, miralls, penjadors i barres d'armaris.
- Col·locar baldes i prestatgeries.
- Tapar petits forats a paret no enrajolada produïts per trepant.
- Instal·lar suports de dutxa de telèfon i la seva connexió, i termo-fluids que no requereixin cap modificació elèctrica.
- Posar platines de terminació: embellidors de terra (tapajuntes en la unió de dos terres diferents) i protectors de cantonada de paret.
- Posar rivets d'aïllament a finestres i fixar vidres amb silicona.
- Reparar o aïllar persianes enrotllables sense mecanisme automàtic o cable (canvi de cinta o llistons) i no amagades al calaix exterior.
- Canviar o instal·lar a portes interiors de fusta tiradors, picaportes, manetes, molles i petits pestells.

- Canviar frontisses a portes petites de mobles de cuina, bany i auxiliars de fusta.
- Muntar mobles en kit.
- Encolar cadires, taules i llits de fusta.
- Col·locar o canviar embellidors d'endolls i interruptors, bombetes, tubs de neó, fluorescents i encebadors.
- Instal·lar làmpades, aplics o plafons, sempre i quan no s'hagi de modificar cablejat.
- Ajustar mecanismes de cisterna, aixetes mal fixades i canviar soletes, si en tenen.
- Porgar radiadors.
- Segellar amb silicona juntes de banyera, dutxa, lavabo i aigüera.

No cobreix:

- Materials necessaris.
- Instal·lació d'halògens, làmpades, aplics o plafons quan s'hagi de realitzar un nou punt de llum.
- Canvi d'endolls, clavilles i interruptors quan s'hagi de manipular cablejat elèctric, així com instal·lació d'endolls de vitroceràmica.



- Reparacions de persianes (inclou canvi de cinta o làmines) amb mecanisme de corda, manovella o elèctrica, encastades en calaix, així com persianes metàl·liques.
- Instal·lació de sòcols.
- Instal·lació o canvi de vidres.
- Tapar cales i aplicar lletada de calç.
- Reparació de panys de portes, d'accés al domicili o interiors, així com qualsevol altra feina relacionada amb portes d'accés al domicili.
- Eliminar friccions a finestres o portes.
- Raspallat de portes.
- Neteja de filtres i desguàs de qualsevol tipus d'electrodomèstic (inclòs aire condicionat).
- Soldadures metàl·liques.
- Qualsevol reparació de canonada d'aigua, coberta o no per la pòlissa d'assegurança contractada pel client de la companyia d'assegurances CAJAMAR SEGUROS GENERALES.

Serveis d'Assistència tecnològica:

- Instal·lació d'Accessoris: TV, TDT, DVD, So o complementaris.
- Substitució i/o reparació de preses de TV, de porters automàtics, cables d'interconnexió.
- Reparació de les Instal·lacions Interiors: Antenes de TV i TDT, Antenes Parabòliques, Porters Automàtics, Videoporters, So, CCTV.
- Sincronització i ajust dels TV, aparells d'enregistrament de vídeo, TDT, Satèl·lit.
- Fixació d'elements a parets.
- Distribució de senyals a TV secundaris (DVD, Digital+, VCR, Imagenio).
- Ajust de moduladors, amplificadors i reemissors de senyal en habitatges.
- Assessorament Tècnic i Tecnològic en Imatge, so i Satèl·lit.

No cobreix:

- Les reparacions per fenòmens atmosfèrics.



La Companyia garanteix la prestació del Servei d'Orientació Mèdica telefònica durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, que atindrà i donarà resposta en relació amb qualsevol tipus de sol·licitud d'informació mèdica formulada telefònicament.

Cobertures de la Garantia:

- Accés directe a través d'una línia telefònica a un equip mèdic format per professionals mèdics degudament acreditats d'acord amb la legislació vigent.
- Recolzament i orientació als assegurats en la presa de decisions respecte de la seva salut, la qual cosa inclou:
 - Informació mèdica referent a malalties, tractaments i prevenció de la salut.
 - Informació sobre interaccions i utilització de medicaments.
 - Assessorament en la preparació de la realització de proves diagnòstiques.
 - Assessorament en la comprensió d'informes de laboratori, terminologia mèdica, avaluació d'informes i diagnòstics.
 - Assessorament respecte al centre i el tipus d'especialista més indicat per a la resolució del seu problema de salut.
 - Servei d'enviament a l'habitatge de qualsevol medicament que el seu metge hagi receptat a l'Assegurat, quan a l'Assegurat li resulti impossible desplaçar-se per anar-lo a buscar o sigui urgent la seva administració.
 - Informació sobre els programes de vacunació i assessorament en cas de viatge a l'estranger.

No formaran part d'aquesta Garantia i per tant queden expressament excloses, les despeses ocasionades com a conseqüència d'assistències sanitàries, mèdiques, quirúrgiques o hospitalàries. A títol enunciatiu i no limitatiu, s'exclouen les despeses derivades de metge a domicili, infermera a domicili, ambulàncies (tret el que disposa l'apartat de Servei de Trasllat en Ambulància) i centres d'urgències mèdiques, metges o centres hospitalaris de qualsevol tipus que siguin utilitzats pels assegurats a través del Servei d'Orientació Mèdica.

Utilització i prestació dels serveis

Tindran la condició d'usuaris d'aquest servei l'Assegurat, la seva Unitat familiar i qualsevol altra persona, sempre que convisquin habitualment en el domicili assegurat.

Serà condició indispensable perquè la Companyia assumeixi la prestació dels serveis contemplats expressament en aquesta Ampliació de la Garantia Primera (Servei d'Orientació Mèdica), que l'usuari sol·liciti a través del número de telèfon facilitat a aquest efecte a les Clàusules Particulars de la Pòlissa, indicant la informació següent:

- Nom de l'Assegurat
- Número de la Pòlissa
- Situació del risc (domicili)
- Telèfon de contacte
- Servei/s sol·licitat/s



Per servei de Segona Opinió Mèdica s'entendrà l'obtenció per part de l'usuari davant qualsevol diagnòstic d'una malaltia greu d'un informe d'avaluació del cas per part d'experts del màxim prestigi internacional sense necessitat de desplaçament i en un termini de temps breu.

Per a la utilització del servei de Segona Opinió Mèdica l'usuari haurà d'aportar el seu historial mèdic i el corresponent primer diagnòstic efectuat pels metges que l'hagin atès.

Cobertures de la Garantia:

Aquest servei inclou:

- Accés a l'opinió de reconeguts experts mèdics de tot el món. La xarxa internacional d'experts mèdics i centres hospitalaris establerta per Advance Medical permet identificar els especialistes mèdics internacionals més reconeguts per a qualsevol cas sotmès a la nostra consideració, independentment del lloc o l'hospital on treballin.
- Accés a un Consultor Mèdic Intern que aconsellarà el pacient i la seva família en el correcte emplenament del formulari de sol·licitud, les proves que s'han d'adjuntar i la formulació de les preguntes que s'hagin de realitzar a l'expert, i fins i tot facilitarà la recopilació d'aquesta informació.

- Enviament de tota la documentació diagnòstica a l'especialista o especialistes seleccionats per emetre l'informe de Segona Opinió.
- Edició i revisió de l'informe de segona opinió que inclou: resum del cas, motiu de la consulta, informe dels metges experts seleccionats i currículum de cadascun dels especialistes que intervenen en el procés de Segona Opinió.
- Enviament de l'Informe de Segona Opinió Mèdica al domicili de l'usuari.
- Recolzament continuat del Consultor Mèdic Intern anterior i posterior a la recepció de l'Informe de Segona Opinió Mèdica.

A més, en el cas que un pacient decideixi desplaçar-se a una altra província o a l'estranger per a algun tractament, li oferim els serveis de recolzament següents:

- Selecció d'Experts i Centres Hospitalaris.
- Assessorament en cas de trasllat del pacient.
- Ajuda en la gestió de cites amb metges i en els tràmits d'admissió en hospitals internacionals.
- Obtenció de pressupostos, costos estimats d'hospitalització i possibles descomptes.



Cobertures de la Garantia:

La Companyia indemnitzarà a l'assegurat el cost pel trasllat amb ambulància des del seu domicili a l'hospital més proper o adequat, en un radi màxim de 50 km, en cas que l'Assegurat o la persona que hi convisqui a l'habitatge assegurat tingui un accident o malaltia que exigeixi atenció urgent.





Assistència informàtica Remota

• Objecte del servei

Aquest servei permet l'Assegurat posar-se en contacte, mitjançant telèfon o xat a Internet, amb un tècnic qualificat amb la finalitat de disposar de suport en la utilització d'un ordinador personal (de sobretaula o portàtil), dins l'àmbit objecte d'aquesta pòlissa d'assegurança.

Entre altres, es prestarà assistència sobre els següents temes:

1. Maquinari.
2. Programari.
3. Internet.
4. Multimèdia i altres.
5. Sistemes operatius i navegadors.

• Abast del servei

Els serveis inclosos són:

1. Ajuda en el maneig de les aplicacions, eines i comunicacions suportades.
2. Instal·lació i desinstal·lació de les aplicacions suportades.
3. Actualització de versions i Service Pack per al programari suportat,

sempre que l'Assegurat disposi de la llicència pertinent o l'actualització sigui gratuïta.

4. Configuració dels sistemes operatius i aplicacions suportades.
5. Assessorament sobre requisits de maquinari i programari per a les aplicacions suportades.
6. Instal·lació i configuració de perifèrics tals com impressores, escàners, etc.

Per a la realització d'aquestes activitats en moltes ocasions serà necessari el CD-ROM amb el programari original del dispositiu.

Si l'Assegurat no el té, els tècnics buscaran i descarregaran el programari d'Internet sempre que sigui possible i que l'Assegurat disposi de la llicència pertinent.

L'Assegurat, abans de la presa de control remota de l'equip, haurà de realitzar còpies de seguretat de les dades, el programari o altres fitxers emmagatzemats en els discos del seu ordinador o altres suports.

L'Assegurador prestarà a domicili els serveis especificats a l'apartat anterior a petició de l'Assegurat.

Tots els costos, com el desplaçament, els materials o la mà d'obra, d'aquest servei aniran a càrrec exclusiu de l'Assegurat.



Aquest servei de caràcter nacional està supeditat a la disponibilitat local de tècnics informàtics. El servei es prestarà 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

- **Límit en la utilització del servei**

El nombre màxim d'ordinadors als quals es prestarà el servei és de quatre per cada pòlissa contractada. No hi haurà cap límit en la utilització del servei, de manera que l'Assegurat podrà sol·licitar durant l'annualitat totes les assistències que estimi necessàries per a cadascun dels ordinadors.

Queden excloses les assistències per a equips o programes aliens a l'àmbit de cobertura d'aquesta pòlissa, així com servidors. Aquest servei no inclou el suport a aplicacions desenvolupades específicament per a productes MS Office (Outlook, Word, Excel, Access, PowerPoint) o un altre programari de gestió específic (Contaplus,...).

Assistència tecnològica de la llar

Aquest servei permet l'Assegurat posar-se en contacte, mitjançant telèfon o xat a Internet, amb un tècnic qualificat amb la finalitat de disposar de suport general en la utilització de dispositius tecnològics, dins l'àmbit objecte d'aquesta pòlissa d'assegurança. Entre altres, es prestarà assistència sobre els següents tipus de dispositius:

TDT, DVD, Blu-Ray, Càmera digital, Vídeo digital, Marc de fotos digital, Telèfon mòbil.

Per poder-se prestar aquest servei serà condició necessària que el manual d'utilització del dispositiu tecnològic sobre el que se sol·licita assistència es trobi disponible a Internet i en castellà.

- **Límit en la utilització del servei**

No hi haurà cap límit en la utilització del servei, de manera que l'Assegurat podrà sol·licitar, durant l'annualitat, totes les assistències que estimi necessàries per a cadascun dels dispositius objecte d'aquesta garantia. El servei es prestarà 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

Queden excloses les assistències per a equips aliens a l'àmbit de cobertura d'aquesta pòlissa, com els dispositius tecnològics d'ús professional.

Còpia de seguretat en línia

- **Objecte del servei**

Aquest servei permet l'Assegurat posar-se en contacte amb un expert informàtic amb la finalitat de disposar del servei de còpia de seguretat en línia.



- **Abast del servei**

Els serveis inclosos són:

1. La instal·lació del programa de còpia de seguretat per un tècnic qualificat en una sessió remota.
2. La configuració del programa per a la realització automàtica de la còpia.
3. L'assessorament en els fitxers per incloure a la còpia de seguretat.
4. Recomanació en la creació de l'usuari i la contrasenya que permetrà l'accés al servei i a la informació guardada a la còpia de seguretat en línia.
5. La mida màxima predeterminada de la còpia de seguretat en línia és de 2 Gb.

- **Exempció de responsabilitat**

L'Assegurador, un cop programada la còpia en línia, no té accés a la informació salvaguardada ni a les claus d'accés. És responsabilitat de l'usuari conservar les claus d'accés per poder accedir al servei.

Només es podrà disposar d'una còpia de seguretat per pòlissa durant el temps de vigència de la pòlissa.

En cas de rescissió d'aquesta pòlissa es procedirà a eliminar els fitxers emmagatzemats per l'Assegurador.

L'Assegurador declina qualsevol responsabilitat sobre el tipus d'informació emmagatzemada a la còpia de seguretat així com per la pèrdua d'informació per mal ús en el maneig de l'aplicació per part de l'Assegurat i per causes alienes al control de l'Assegurador.

Recuperació de dades

L'Assegurador prestarà una cobertura de Recuperació de Dades per a aquells dispositius d'emmagatzematge de dades propietat de l'Assegurat que pateixin una avaria lògica o avaria física i que impedeixin l'accés a la informació continguda en el suport danyat mitjançant l'ús del Sistema Operatiu.

Per poder dur a terme la prestació de la garantia, és precís disposar físicament del suport d'emmagatzematge d'informació danyat i de l'autorització expressa de l'Assegurat per accedir al seu contingut.

No es garanteix cap resultat com a conseqüència de la prestació d'aquesta garantia ni s'indemnitzarà o compensarà de cap manera en el cas que no s'assoleixi la recuperació total o parcial de la informació continguda en el suport.

Així mateix, s'adverteix que l'intent de recuperació de les dades pot causar danys importants en el suport o dispositiu i fins i tot la seva completa destrucció o la pèrdua definitiva de les dades contingudes.



La viabilitat de la recuperació disminueix en casos de:

- Manipulació per personal no professional.
- Incendis.
- Pèrdua de pistes (sobreescriptures de configuració interna del disc).
- Sobreescriptures d'informació (per exemple formatejat i reinstal·lació).
- Impactes.

L'Assegurador i les entitats que l'Assegurador contracti per a la realització dels treballs de recuperació sota cap concepte seran considerats responsables per cap dany directe o indirecte de cap tipus que pogués derivar-se de la utilització per part de l'Assegurat de les dades recuperades, ni de cap reclamació que pugui ser efectuada per tercers en relació amb la titularitat dels béns i drets sobre els suports i/o les dades objecte de la garantia.

Així mateix, l'Assegurador i l'Assegurat acorden considerar com a estrictament confidencial qualsevol informació, dades, mètodes i documentació de la qual puguin tenir coneixement com a conseqüència de la utilització d'aquesta garantia.

• **Condicions de la garantia**

La garantia de Recuperació de Dades es prestarà sobre els suports d'emmagatzematge de dades utilitzats en els equips de processament informàtic propietat de l'Assegurat i que formin part del Contingut d'aquesta pòlissa.

• **Les causes que generen el dret a utilitzar aquesta garantia són:**

1. Danys externs com accidents, danys per robatori, danys per aigua, caigudes, incendi, etc.
2. Errors humans.
3. Virus informàtics.
4. Problemes de programari.
5. Problemes de Maquinari.

• **El servei inclou:**

1. Atenció telefònica a l'Assegurat.
2. Avaluació i diagnòstic del suport danyat.
3. Recuperació de les dades, si és possible.
4. Suport nou, sempre que sigui possible, de característiques iguals o superiors a les del suport danyat si aquest suport no resulta reutilitzable o DVD (en funció del suport i del volum de les dades que s'han de recuperar).
5. Transport del suport amb la informació recuperada des del laboratori fins al domicili Assegurat a la pòlissa.



• **Tramitació de sinistres**

L'Assegurador prestarà la garantia de Recuperació de Dades sol·licitant l'assistència al telèfon indicat a les Condicions Particulars. El procediment que se seguirà per a la prestació de la garantia serà el següent:

1. L'Assegurador recollirà, mitjançant una empresa de missatgeria, el suport danyat, inclosos, si els tingués, els discos especials d'arrancada, les contrasenyes per accedir al sistema, als directoris i als programes necessaris per executar els fitxers que es necessiti recuperar.
2. L'Assegurador s'eximeix de tota responsabilitat per la pèrdua o els danys que el suport pugui patir durant l'enviament o transport, fins a o des de qualsevol de les instal·lacions, així com per la pèrdua de beneficis o qualsevol conseqüència derivada.
3. Un cop rebut el suport danyat, es procedirà a la seva anàlisi i al seu diagnòstic immediats amb la finalitat d'iniciar el procés de recuperació de les dades que hi són contingudes.
4. Un cop conclòs el procés de recuperació de les dades del suport danyat, l'Assegurador enviarà a l'Assegurat la informació recuperada en un suport nou sense càrrec per a l'Assegurat. Les despeses de transport originades per l'enviament del suport aniran a càrrec de l'Assegurador.

5. Amb el propòsit de cobrir qualsevol possible extravio durant l'enviament de l' suport de lliurament, es gravarà i es guardarà en un lloc segur una còpia de seguretat de la informació recuperada. Un cop hagin passat quinze dies des de la data d'enviament a l'assegurat d'el suport de lliurament, és destruirà definitivament aquesta còpia de seguretat.

Suma assegurada: La Recuperació de Dades estarà limitada a un màxim de **dos sinistres** per anualitat de pòlissa i amb un límit de **2.000 €** per pòlissa i any.

Exclusions

- a) Queden exclosos els fitxers i dispositius aliens a l'àmbit de cobertura d'aquesta pòlissa i, en tot cas, s'exclouen del servei els sistemes d'emmagatzematge complexos (grups de volums físics), els servidors d'aplicacions, les cintes de back-up i els servidors web.
- b) No estan incloses en aquesta garantia les reconfiguracions o reinstal·lacions dels suports.
- c) No es garanteixen les avaries o la pèrdua de dades del dispositiu de suport lliurat, tret les incloses a la garantia que ofereix el fabricant.



d) Queden excloses les recuperacions sobre suports d'emmagatzematge que hagin estat manipulats prèviament al lliurament a l'Assegurador per a la seva recuperació.

e) Quan la recuperació resulta impossible com en els casos de desaparició del suport, de danys amb àcids o productes similars, en els casos de sobreescritura del suport o el que es coneix com a "Head-Crash" (pèrdua de la pel·lícula magnètica).

f) Queda exclosa la recuperació d'originals de pel·lícules, CDs, jocs i altres aplicacions.

g) Queden exclosos els dispositius d'ús professional.

Assessorament Jurídic telefònic

L'Assegurador donarà resposta a qualsevol consulta de caràcter jurídic o legal plantejada per l'Assegurat referent a la utilització d'Internet i al comerç digital i circumscrita a la legislació espanyola. L'horari de consulta serà de 9:00 a 19:00 hores de dilluns a divendres. Existirà un termini màxim de resposta de 24 hores (excepte festius i caps de setmana) i sempre serà telefònica.

Entre altres, es podran consultar les matèries següents:

- **Consum:** drets del consumidor, reclamació al proveïdor de béns o serveis, arbitratge de consum, organismes administratius.
- **Protecció de dades:** legislació aplicable, drets d'accés, cancel·lació i rectificació, denúncies, sancions.
- **Penal:** delictes, faltes, judicis ràpids, procediment judicial, denúncia, querella.

Adicionalment, es prestarà, les 24 hores del dia, ajuda legal en el cas que es produeixi una situació objectiva d'urgència en un tema relacionat amb aquesta pòlissa d'assegurança com, per exemple, ús fraudulent de targetes, privació de llibertat, intent de frau o suplantació d'identitat.

Aquests serveis es prestaran verbalment i telefònica, i queda exclosa la redacció d'informes o dictàmens.

L'Assegurat tindrà accés, en condicions especials, als serveis d'un despatx d'advocats col·laborador de la xarxa nacional de despatxos d'advocats de l'Assegurador consistents a:

1. Una primera consulta presencial, prèvia sol·licitud, de caràcter gratuït en un dels despatxos de la xarxa d'advocats de l'Assegurador.
2. Una bonificació sobre els honoraris professionals corresponents.



Defensa del consumidor

Aquest servei suposa la defensa prejudicial i, si escau, judicial, per advocats col·legiats, dels drets de l'Assegurat com a consumidor en relació amb:

1. La compra i utilització d'equips informàtics.
2. La compra i utilització de programes informàtics.
3. La contractació i utilització de línies de connexió a Internet.
4. La compra de béns i servei a Internet.

S'inclouen els serveis necessaris per a l'adequada defensa en Dret mitjançant gestions telefòniques i elaboració d'escrits davant l'Administració.

• Àmbit geogràfic

L'àmbit geogràfic d'aquesta garantia és mundial. Els sinistres que es produeixin fora del territori nacional espanyol es prestaran mitjançant la modalitat de reemborsament.

Suma assegurada: La suma assegurada per a aquesta garantia serà de **3.000 €** per sinistre i anualitat d'assegurança.

Reclamació de danys

L'Assegurador garanteix, dins els límits establerts a la pòlissa, les despeses necessàries per a la reclamació al tercer identificat i responsable, amistosament o judicial, dels danys i perjudicis directament causats per aquest tercer, mitjançant operacions realitzades a Internet, amb motiu d'algun dels supòsits següents:

1. Suplantació d'identitat mitjançant l'obtenció de claus personals d'accés a pàgines web ("phishing").
2. Introducció a l'equip informàtic d'aplicacions malicioses (virus, troians, etc.).
3. Obtenció mitjançant aplicacions malicioses de les claus personals d'accés a pàgines web ("pharming").
4. Altres frauds similars que suposin danys i perjudicis quantificables i patits per la realització d'operacions a Internet.

• Àmbit geogràfic

L'àmbit geogràfic d'aquesta garantia és mundial. Els sinistres que es produeixin fora del territori nacional espanyol es prestaran mitjançant la modalitat de reemborsament.



Suma assegurada: La suma assegurada per a aquesta garantia serà de **6.000 €** per anualitat d'assegurança.

Defensa penal per la utilització d'Internet

Aquesta garantia comprèn les despeses de Defensa Penal de l'Assegurat en els processos que se segueixin contra ell per fets derivats de la utilització d'Internet així com la constitució de fiances criminals en aquests supòsits que pugui decretar l'autoritat judicial.

L'Assegurador facilitarà un advocat per assistir a l'Assegurat en cas de privació de llibertat per un motiu emparat per la garantia "Defensa penal per la utilització d'Internet" mentre romangui en dependències policials i fins que sigui traslladat al jutge competent.

També s'inclou l'assistència a l'Assegurat en la presa de declaració, davant l'autoritat judicial competent, en les diligències prèvies.

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat els serveis d'assistència judicial i avançarà les despeses de defensa penal durant la instrucció, el judici oral i, si s'escau, recursos per les accions penals que se segueixin en contra seu.

Quan la sentència sigui absolutòria o en cas de sobreseïment del procediment, les despeses de la defensa aniran sempre a càrrec de l'Assegurador, fins a la suma assegurada pactada en el contracte.

Quan la sentència esmentada declari que els fets enjudiciats són constitutius d'infracció dolosa, les despeses de defensa aniran a càrrec del propi Assegurat, així com les costes judicials. L'Assegurador es reserva el dret de reclamar a la persona defensada l'import de les despeses anticipades per a la seva defensa, quedant l'Assegurat obligat al seu reintegrament.

• Àmbit geogràfic

L'àmbit geogràfic d'aquesta garantia és mundial.

Suma assegurada: La suma assegurada per a aquesta garantia serà de **6.000 €** per sinistre i anualitat d'assegurança. Els sinistres que es produeixin fora del territori nacional espanyol es prestaran mitjançant la modalitat de reemborsament.

Protecció jurídica de dades de caràcter personal

Aquesta garantia permet l'Assegurat realitzar totes les consultes que estimi necessàries sobre la legislació espanyola de protecció de dades de caràcter personal així com l'elaboració, a requeriment de l'Assegurat, dels documents següents:



1. Escrits d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de dades de caràcter personal destinats a aquelles persones físiques o jurídiques a qui l'Assegurat vulgui fer la sol·licitud.
2. Escrit de denúncia davant l'Agència de Protecció de Dades informant sobre les persones físiques o jurídiques que s'hagin dirigit per Internet o correu electrònic, incomplint aquesta normativa, a l'Assegurat.

Suma assegurada: La suma assegurada per a aquesta garantia serà de **300 €** per anualitat d'assegurança.

Condicions comunes a les garanties de Defensa Jurídica

• Despeses garantides

Aquesta Pòlissa garanteix el pagament de les despeses següents, tret que a la garantia corresponent s'hi especifiqui el contrari:

1. Els honoraris i despeses de l'advocat.
 2. Els drets i les bestretes del procurador, quan sigui preceptiva la seva intervenció.
- Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a plets, així com les

actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'Assegurat.

3. Els honoraris i les despeses de pèrits, designats o autoritzats per l'Assegurador, quan siguin necessaris.
4. La constitució de fiances penals fins a un màxim de 6.000 Euros per sinistre i any.

• Elecció d'advocat i procurador

L'Assegurat tindrà dret a escollir lliurement el procurador i advocat que l'hagin de representar i defensar en qualsevol classe de procediment.

En el supòsit que l'advocat escollit no resideixi en el partit judicial en què s'hagi de substanciar el procediment base de la prestació garantida, aniran a càrrec de l'Assegurat les despeses i honoraris o desplaçaments que aquest professional inclogui a la seva minuta.

L'Assegurat tindrà, així mateix, dret a la lliure elecció d'advocat i procurador en els casos en què es produeixi un conflicte d'interessos entre les parts del contracte. L'advocat i procurador designats per l'Assegurat no estaran subjectes, en cap cas, a les instruccions de l'Assegurador. Abans del seu nomenament, l'Assegurat comunicarà a l'Assegurador el nom de l'advocat i procurador escollit.



Els honoraris màxims aplicables seran els fixats com a orientatius pel Col·legi Professional corresponent fins al límit quantitatiu establert en aquestes Condicions Generals.

Els drets del procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, seran abonats conforme a l'aranzel o barem.

• **Resolució de conflictes**

En el cas que es produeixi un conflicte d'interessos entre les parts, l'Assegurador comunicarà aquesta circumstància a l'Assegurat, amb la finalitat que pugui decidir sobre la designació de l'advocat o procurador que estimi convenient per a la defensa dels seus interessos.

L'Assegurador proporcionarà a l'Assegurat la informació que sigui sol·licitada sobre l'estat dels procediments en què sigui una part, així com justificació de la presentació dels corresponents escrits. La documentació gestionada per l'Assegurador quedarà arxivada durant el termini legal màxim de prescripció.

L'Assegurat tindrà dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'Assegurador sobre el contracte d'assegurança. La designació d'àrbitres no podrà fer-se abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Exclusions

Queden excloses amb caràcter general les despeses que no hagin estat comunicades prèviament a l'Assegurador i aquelles per a les quals no s'hagi obtingut la corresponent autorització.

En cap cas estaran coberts per aquesta pòlissa els supòsits següents:

- a)** El compliment de les obligacions imposades a l'Assegurat per sentència o resolució administrativa.
- b)** El pagament de multes i la indemnització de despeses originades per sancions imposades a l'Assegurat per les autoritats administratives o judicials, els tributs dels que sigui subjecte passiu i les despeses que procedixin per acumulació o reconvenció quan es refereixin a matèries no compreses en aquesta garantia.
- c)** Els sinistres causats per mala fe de l'Assegurat.
- d)** Els actes dolosos del Prenedor i l'Assegurat.
- e)** Fets produïts abans de l'entrada en vigor de la pòlissa.
- f)** La condemna a costes.



Ús fraudulent i accés a comptes bancaris i anul·lació de targetes

Es donarà cobertura a les pèrdues econòmiques que es derivin de l'ús fraudulent de targetes de crèdit o dèbit o de l'accés a comptes bancaris el titular dels quals sigui l'Assegurat quan concorrin totes les circumstàncies següents:

1. L'ús fraudulent sigui realitzat per tercers.
2. L'operació fraudulenta sigui realitzada per Internet.
3. L'ús fraudulent sigui realitzat en qualsevol moment en el període comprès en les 48 hores anteriors a la notificació d'ús fraudulent de les claus, robatori, espoliació o extraviament a l'entitat emissora o de la notificació a l'entitat financera de l'accés als comptes bancaris.
4. S' sigui presentada denúncia davant les autoritats policials.
5. Es justifiquin els moviments indeguts mitjançant els extractes corresponents.

En el cas de pèrdues econòmiques per l'ús fraudulent de targetes, no tindran cobertura les pèrdues econòmiques que cobreixi la mateixa entitat bancària o emissora, pel que fet que en tenen la responsabilitat en virtut del règim de responsabilitats establert en l'article 41 i següents del Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera.

En cas de notificació per part de l'Assegurat de la utilització indeguda a Internet de les seves targetes bancàries i no bancàries, l'Assegurador procedirà a la seva cancel·lació davant els emissors de les targetes. El servei es prestarà les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

• Àmbit geogràfic

L'àmbit geogràfic d'aquesta garantia és mundial.

Suma assegurada: La suma assegurada per a aquesta garantia serà de **1.000 €** per sinistre i any.

Gestió del subministrament d'accés a Internet

L'Assegurat pot sol·licitar els tràmits necessaris per donar-se d'alta, donar-se de baixa o realitzar modificacions en el contracte amb el proveïdor de l'accés a Internet. L'Assegurador realitzarà les gestions telefòniques que siguin necessàries, així com l'enviament de documents i escrits.

L'Assegurador no garanteix cap resultat com a conseqüència d'aquestes gestions ni es fa responsable dels endarreriments, faltes de resposta, penalitzacions, càrrecs en compte o qualsevol altre perjudici que causin a l'Assegurat els proveïdors del servei d'accés a Internet.



Descàrregues de programari

L'Assegurat podrà sol·licitar la descàrrega i instal·lació de programes informàtics seleccionats per l'Assegurador per la seva utilitat per a un correcte funcionament dels ordinadors personals objecte d'aquest contracte d'assegurança.

L'Assegurat podrà descarregar tots els programes que consideri oportuns d'un catàleg prèviament definit per l'Assegurador.

Tant la descàrrega com la llicència del programa seran gratuïtes.

Electricitat d'emergència

Aquest servei té com a objecte facilitar en el domicili del beneficiari un professional electricista per atendre les avaries i incidències relacionades amb el subministrament elèctric que impedeixin la utilització dels equips informàtics objecte d'aquest contracte d'assegurança.

Tots els costos, excepte el desplaçament i la primera hora de mà d'obra, aniran a càrrec de l'Assegurat

Es considerarà aquesta contingència com a urgent, per la qual cosa es prestarà el servei en un termini màxim de tres hores.

El servei es prestarà les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.



• Objecte de la Garantia

En els termes i condicions establerts en aquesta Garantia, la Companyia pren al seu càrrec la responsabilitat civil extracontractual que pugui derivar-se per a l'Assegurat i, si escau, els membres de la Unitat familiar, pels danys materials o personals, així com per les pèrdues econòmiques que en siguin una conseqüència directa, causats involuntàriament a tercers en virtut de les responsabilitats següents:

1. **Responsabilitat Civil Privada Familiar**, com a conseqüència directa del desenvolupament de la vida privada de l'Assegurat i altres membres de la Unitat familiar, en virtut de la responsabilitat civil extracontractual definida en els articles 1902, 1903 i 1910 del Codi Civil.

La responsabilitat civil Privada Familiar és aplicable quan les accions o omissions de les quals aquesta deriva siguin provocades pels membres de la unitat familiar sempre que no es produeixin en un risc que pogués estar assegurat per una altra pòlissa.

2. **Responsabilitat Civil dels Empleats de la Llar**, com a conseqüència dels actes del personal empleat de la llar en l'exercici de les seves funcions, en virtut del que disposa l'article 1903 del Codi Civil.

3. **Responsabilitat Civil Immobiliària**, com a propietari de l'habitatge assegurat i sempre que se n'asseguri el Continent, en virtut del que disposen els articles 1907 i 1908 del Codi Civil. Així mateix, s'inclou la responsabilitat civil que pugui correspondre a l'Assegurat en la seva condició de copropietari de la comunitat com a conseqüència dels danys causats pels elements comuns de l'edifici, i d'acord amb el coeficient de copropietat que correspongui a l'habitatge assegurat. En els casos en què l'Assegurat sigui l'Arrendatari de l'habitatge s'equipara amb el propietari a efectes de la Responsabilitat Civil Immobiliària, sempre que s'asseguri el Continent.

4. **Responsabilitat Civil com a Propietari d'Animals Domèstics**, que visquin a l'habitatge assegurat i la titularitat del qual correspongui a l'Assegurat o a un altre membre de la Unitat familiar, sempre que compleixin les disposicions donades per l'Administració, en virtut del que disposa l'article 1905 del Codi Civil i sempre que s'asseguri Mobiliari.

En el cas de gossos de raça no considerades perilloses a aquest efecte segur, se'n considera objecte de cobertura la RC.

En cas de gossos de raça considerades perilloses a aquest efecte assegurança no es considera objecte de cobertura el seu RC, excepte



menció expressa a Clàusula de Condicions Particulars.

5. Responsabilitat Civil com a Arrendatari davant el Propietari de l'Habitatge Assegurat, pels danys materials patits per l'habitatge com a conseqüència d'un sinistre d'Incendi o Explosió i implosió, en virtut del que disposa l'article 1563 del Codi Civil, en els casos en què l'assegurat sigui l'Arrendatari.

6. Responsabilitat Civil com a Arrendador, per la responsabilitat civil subsidiària que ocasionin els inquilins a tercers en qualitat d'ocupants de l'habitatge assegurat, i sempre que estigui en vigor el contracte d'arrendament en els casos en què l'assegurat sigui l'Arrendador.

Límit d'indemnització per al conjunt de les cobertures d'aquesta Garantia:

Fins al 100% de la Suma Assegurada pròpia per sinistre i anualitat, **amb un sublímit d'indemnització per víctima de 150.000 Euros**, que constitueix la quantitat màxima a satisfer per la Companyia per cadascuna de les víctimes d'un sinistre fins al límit indicat anteriorment.

• Prestacions de la Companyia

Sempre dins el Límit d'indemnització fixat per a aquesta Garantia, aniran a càrrec de la Companyia:

1. L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a què doni lloc la responsabilitat civil extracontractual de l'Assegurat i/o els membres de la Unitat familiar.
2. La constitució de les fiances judicials exigides per Jutges i Tribunals per garantir la responsabilitat civil o penal i, si escau, la llibertat provisional de l'Assegurat i/o els membres de la Unitat familiar. Per a la prestació de fiances en causes criminals s'estableix un **sublímit d'indemnització de 150.000 Euros per a la modalitat Completa i un sublímit d'indemnització de 200.000 Euros per a la modalitat Elit Plus**.
3. El pagament d'honoraris dels Advocats, Procuradors i Tècnics designats per la Companyia, així com de les despeses derivades de les gestions realitzades per a l'esclariment del sinistre i les costes judicials produïdes, amb exclusió del pagament de multes o sancions i de les conseqüències del seu impagament.

Les prestacions de l'assegurança conjuntament per indemnització de danys i per costos accessoris d'un sinistre no podran superar el límit d'indemnització fixat per a aquesta Garantia, quan hagin estat formulades les demandes d'indemnització contra l'Assegurat i/o un altre o altres membres de la Unitat familiar, siguin quines siguin les cobertures afectades per l'eventual sinistre i amb independència del nombre de reclamants o reclamacions formulades. Sota el concepte de costos accessoris s'engloben els derivats d'informes de pèrits, de la defensa judicial i extrajudicial i de la constitució de fiances,



i no es consideraran les despeses generals de personal i administratives de la Companyia.

• **Vigència temporal de la Garantia**

Queden coberts per aquesta Garantia els sinistres que es produeixin durant la vigència de la Pòlissa.

En cas de sinistre constituït per una sèrie d'esdeveniments danyosos per raó d'una mateixa causa original, es considerarà com a data d'ocurrència del sinistre el moment en què s'hagi produït el primer d'aquests esdeveniments, amb independència de la data d'ocurrència real de la resta.

Respecte dels danys produïts com a conseqüència de sinistres esdevinguts durant el període de vigència de la Pòlissa i no coneguts per l'Assegurat en el moment de la seva finalització, la Companyia atorga cobertura fins a dotze mesos després d'haver-se conclòs l'assegurança.

Exclusions generals d'aquesta Garantia

a) Per danys derivats de l'explotació d'una indústria o negoci, de l'exercici d'un ofici, professió o servei retribuït o no, d'un càrrec o activitat en associació de qualsevol tipus, encara que siguin honorífics.

b) Per danys patits pels béns de tercers que, per qualsevol motiu (dipòsit, ús, manipulació, custòdia, transport o altres), es trobin en poder de l'Assegurat o de persones de les quals en sigui responsable, tret el que disposa la cobertura de Responsabilitat Civil com a Arrendatari davant el Propietari de l'Habitatge Assegurat.

c) Qualsevol que ha de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria, tret d'indicació expressa de no excloure'l de les condicions particulars i excepte en allò que es disposa en l'apartat de responsabilitat civil del propietari d'animals domèstics sobre els gossos de races que no són potencialment perilloses a l'efecte d'aquesta assegurança.

d) Derivada de l'ús i la circulació de vehicles de motor i dels elements que hi són remolcats o incorporats.

e) Se n'exclouen els danys a tercers derivats de l'ús de VPM (vehicles de mobilitat personal) si s'incompleix la legalitat vigent al lloc dels fets.

f) Derivada de danys causats per qualsevol artefacte, nau o aeronau destinats a la navegació o sustentació aèria o aquàtica.

g) Els sinistres derivats de la participació del prenedor / l'assegurat o de membres de la unitat familiar en delictes.



- h)** Derivada de la participació en competicions esportives oficials.
- i)** Per danys originats per la tinença i l'ús privat d'armes blanques, punxants i de foc intervinent en proves o competicions esportives. No obstant això, queden inclosos els danys causats per disparament fortuït d'armes de foc posseïdes lícitament.
- j)** Derivada de la pràctica de la caça o pesca.
- k)** Per transmissió de malalties infeccioses i del Síndrome d'Immunodeficiència Adquirida (SIDA).
- l)** Derivada de treballs de construcció, reforma i reparació en l'habitatge assegurat o a l'edifici quan aquests treballs no tinguin la consideració d'obra menor o el seu pressupost superi la quantitat de 60.000 Euros.
- m)** De danys causats com a conseqüència de qualsevol acció persistent que, per les seves característiques i circumstàncies, hauria pogut ser evitada o reduïda.
- n)** Qualsevol tipus de pèrdua econòmica que no sigui conseqüència directa d'un dany material o personal previ.

ñ) La responsabilitat civil privada no inclou les accions o omissions que són causades pels membres de la unitat familiar quan els danys que se'n deriven s'associen amb un risc que pot tenir cobertura amb una altra pòlissa.

• **Tramitació del sinistre**

La Companyia assumirà la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre, actuant en nom de l'Assegurat per tractar amb els perjudicats o els seus drethavents, i l'Assegurat haurà de prestar la seva col·laboració.

• **Defensa de l'Assegurat**

Correspon a la Companyia l'examen i la qualificació tècnica i legal de les reclamacions formulades a l'Assegurat.

En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la Pòlissa, la Companyia assumirà la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, tret pacte exprés en contra, designant els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'Assegurat en les actuacions judicials civils i penals seguides en la reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta Pòlissa, fins i tot quan aquestes reclamacions siguin infundades o es pretengui involucrar l'Assegurat en fets que, afectant-lo directament o indirecta, tinguin el seu origen exclusiu en un acte d'una tercera persona.



L'Assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària a aquesta defensa, comprometent-se a atorgar els poders i l'assistència personal que siguin necessaris.

Sigui quina sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, la Companyia es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que procedixin contra aquesta decisió o resultat, o bé de conformar-s'hi.

Quan es produeixi algun conflicte entre l'Assegurat i la Companyia motivat pel fet que la Companyia hagi de sustentar en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'Assegurat, la Companyia ho posarà en coneixement de l'Assegurat, sense perjudici de realitzar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas l'Assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per la Companyia o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest últim cas, la Companyia quedarà obligada a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica **fins a un límit del cinc per cent de la Suma Assegurada** per a aquesta Garantia.

- **Reclamació de danys**

Com a complement a les prestacions anteriors, la Companyia garanteix la reclamació amistosa i judicial dels danys materials patits per l'habitatge assegurat, sempre que no tinguin origen contractual i siguin causats per tercers amb imprudència, en els mateixos supòsits de responsabilitat civil coberts pels apartats precedents d'aquesta Garantia.

Límit d'indemnització per a aquesta cobertura: Fins al 10% de la Suma Assegurada per a la Garantia Quinzena (Responsabilitat Civil).





D'acord amb l'apartat 17 de l'annex de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores, la gestió dels sinistres d'Assegurança de Defensa Jurídica queda confiada a la Societat especialitzada que s'indica a les Clàusules Particulars de la Pòlissa.

Cobertures

La Companyia assumeix la prestació de les cobertures següents, segons es tracti de la modalitat **Complet o Elit Plus**:

Garanties comunes a Defensa Complet y Defensa Elit Plus

- **Servei d'ajuda legal 24 hores**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat una ajuda legal que estarà circumscrita a l'existència objectiva d'una situació d'urgència com, per exemple, control d'alcoholèmia, accident de trànsit, robatori o privació de llibertat. Aquest servei es prestarà verbalment i telefònic, i queda exclosa la redacció d'informes o dictàmens.

- **Assessorament jurídic telefònic**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat la resposta a qualsevol consulta de caràcter jurídic o legal relacionada amb la seva llar i la seva vida personal

i circumscrita al Dret espanyol. El servei es prestarà de 9 a 21 hores i de dilluns a divendres. El termini màxim de resposta serà de 24 hores (excepte festius i caps de setmana) i sempre serà telefònica, sense redacció d'informes o dictàmens.

- **Accés a la Xarxa de Despatxos d'Advocat**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat la primera consulta gratuïta en el despatx col·laborador més proper al seu domicili. En el cas de necessitar els serveis d'un lletrat se li aplicarà una tarifa bonificada.

- **Defensa al consumidor**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat la defensa prejudicial dels seus drets com a consumidor mitjançant gestions telefòniques i l'elaboració i presentació d'escrits o la realització de gestions davant l'Administració.

- **Gestió de sancions administratives relacionades amb l'habitatge**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat la defensa davant sancions que li imposin com a particular, per presumptes infraccions administratives relacionades amb l'habitatge assegurat en aquesta pòlissa i utilitzat com a residència habitual o secundària. La prestació inclou la redacció, presentació dels escrits de descàrrec i recursos que procedeixen en via administrativa, **quedant exclosa la via contenciosa administrativa.**



- **Altres despeses jurídiques: Impugnació del valor cadastral de l'habitatge**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat els serveis de redacció i presentació dels recursos en via administrativa per a la impugnació del valor cadastral assignat a l'habitatge assegurat en aquesta pòlissa i utilitzat com a residència habitual o secundària, sempre que la notificació de la valoració cadastral es produeixi durant la vigència de la pòlissa. **Queda exclosa la via contenciosa administrativa.**

- **Reclamació de danys i perjudicis: drets relatius a la persona**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat el servei de reclamació per danys corporals i/o materials que siguin causats per tercers a l'Assegurat o als membres de la unitat familiar.

- **Drets relatius a l'immoble (habitatge assegurat)**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat la protecció dels seus interessos en relació amb l'habitatge designat a les Condicions Particulars com a domicili de risc en els supòsits següents:

1. La reclamació per danys, d'origen no contractual, causats per tercers a l'habitatge i a les coses mobles de la seva propietat que es trobin en l'habitatge.

2. Les reclamacions als seus veïns immediats per incompliment de normes legals en relació amb emanacions de fums o gasos.
3. La defensa de la seva responsabilitat penal en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, amb motiu de residir a l'habitatge.
4. La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, quan el pagament d'aquests serveis li correspongui íntegrament i hagi estat satisfet per l'Assegurat.
5. La reclamació de l'obligació de reparar l'origen dels danys causats per un tercer quan hi hagi risc que es tornin a produir si aquest tercer no posa els mitjans oportuns per evitar-ho.
6. Els conflictes amb els seus veïns immediats per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, llindes, mitgeries o plantacions, quan l'Assegurat en sigui el propietari o usufructuari.
7. La defensa de la seva responsabilitat penal com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què es trobi l'habitatge assegurat.
8. La defensa i reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes legalment acordades.
9. Els conflictes derivats del contracte de lloguer, quan l'Assegurat sigui l'inquilí de l'habitatge, excepte si és demandat per falta de pagament del lloguer.



• **Reclamació per incompliment de contractes de serveis i subministraments**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat el servei de reclamació per incompliment dels contractes següents d'arrendament de serveis i subministraments que afectin la seva vida particular i dels que sigui titular i destinatari final:

1. Serveis de professionals titulats.
2. Serveis mèdics i hospitalaris.
3. Serveis de viatges, turístics i d'hoteleria.
4. Serveis d'ensenyament i de transport escolar.
5. Serveis de neteja i de mudances.
6. Subministraments d'aigua, gas, electricitat o telèfon.

• **Reclamacions per incompliment de contractes de coses i mobles**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat el servei de reclamació en litigis sobre incompliment de contractes que tinguin per objecte coses mobles en què sigui una part, com els de compravenda, dipòsit, permuta, pignoració i altres d'anàlegs. S'entendran com a coses mobles exclusivament els objectes de decoració i mobiliaris (excepte antiguitats), aparells electrodomèstics, efectes personals i aliments, sempre que aquests béns siguin de la seva propietat i els utilitzi per al seu ús personal. Els animals de companyia queden assimilats a les coses mobles.

• **Defensa el dret fiscal: Defensa de l'contribuent**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat el servei d'interposició dels recursos pertinents davant l'Administració corresponent per a la defensa dels seus interessos en les reclamacions directament relacionades amb la declaració dels impostos de la renda de les persones físiques i del patrimoni.

• **Defensa Penal**

L'Assegurador prestarà a l'Assegurat el servei de defensa penal per faltes i delictes d'imprudència, imperícia o negligència en l'àmbit de la seva vida privada i familiar.

• **Accés a la xarxa de gestories administratives**

L'Assegurat podrà gaudir de condicions econòmiques especials a la xarxa de gestories administratives col·laboradores de l'Assegurador.

• **Reclamació de lloguers per falta de pagament de l'inquilí**

Per aquesta garantia l'Assegurador assumirà els interessos de l'Assegurat, defensant o reclamant els seus drets, en via judicial, en els conflictes que sorgeixin entre arrendador i arrendatari directament relacionats amb el Contracte d'Arrendament en vigor d'algun dels habitatges que es descriuen en les Condicions Particulars i que regula la Llei d'Arrendaments Urbans.



Queden garantits els judicis de desnonament per falta de pagament, a partir del quart mes d'impagament o per obres no consentides quan l'Assegurat sigui demandant.

• **Extensió territorial**

En matèria de drets relatius a l'habitatge, reclamacions sobre coses mobles, servei domèstic i dret fiscal, es garanteixen els esdeveniments produïts en territori espanyol que siguin competència de Jutjats i Tribunals espanyols. Per a la resta de prestacions es consideraran coberts els esdeveniments o sinistres sobrevinguts a Andorra i països de l'Espai Econòmic Europeu que siguin competència de Jutjats i Tribunals ordinaris d'aquests països.

• **Exclusions**

a) Fets anteriors a la vigència de la pòlissa i els que, tot i haver pogut tenir cobertura, siguin declarats després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte, excepte en matèria fiscal, en què el termini serà de quinze anys.

b) La defensa per actes dolosos o mala fe per part de l'Assegurat.

c) Reclamacions que tinguin el seu origen o estiguin relacionades

amb el projecte, construcció, transformació o enderrocament de l'immoble o instal·lacions on es trobi ubicat l'immoble, així com els relacionats amb pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.

d) Reclamacions contra l'Assegurat per la no realització de les obres necessàries de conservació de l'immoble objecte de l'assegurança.

e) Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·laria i expropiació o que provenguin de contractes sobre cessió de drets a favor de l'Assegurat.

f) Reclamacions que puguin formular-se entre ells els Assegurats en aquesta pòlissa o per qualsevol d'ells contra l'Assegurador.

g) Reclamacions a persones sense responsabilitat legal que es trobin de forma permanent o temporal sota control o vigilància de l'Assegurat o de les persones que hi convisquin.

h) Reclamacions a propietaris de coses o animals que per qualsevol motiu es trobin en poder o sota la responsabilitat de l'Assegurat o de la de persones de qui hagi de respondre.



i) Els relacionats amb l'ús i la circulació de vehicles de motor, els seus remolcs, i d'embarcacions nàutiques, tret quan l'Assegurat actuï com a vianant o ocupant d'un vehicle que no sigui de la seva propietat ni estigui sota el seu control.

j) Les reclamacions a inquilins per arrendaments de temporada o de durada inferior a un any sense clàusula de renovació, subarrendaments i arrendaments comercials o rústics.

k) Les reclamacions per impagaments de lloguers legítims per disposició d'algun tipus d'autoritat competent, o causats per inhabilitat o problemes estructurals de l'immoble.

l) El compliment de les obligacions imposades a l'Assegurat per sentència o resolució administrativa.

m) Les despeses originades per una acumulació o reconvenció judicial, quan es refereixin a matèries no garantides per aquesta pòlissa.

n) El pagament de multes i la indemnització de qualsevol despesa originada per sancions imposades a l'Assegurat per les autoritats administratives o judicials.

o) Els impostos i altres pagaments de caràcter fiscal, provinents de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.

• **Objecte i abast:**

La protecció dels seus interessos legals a través de gestions amistoses i procediments administratius, judicials o arbitrals per un fet cobert a la garantia o modalitat que figuri contractada a les condicions particulars de la seva pòlissa.

Fins al límit de **6.000 €** per sinistre, s'inclouen les despeses següents:

- Els honoraris i despeses de l'**advocat**.
- Els drets i les bestretes del **procurador**, quan sigui preceptiva la seva intervenció.
- Les taxes, drets i costos derivats de la **tramitació** dels procediments garantits.
- Les **despeses notariales** i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, requeriments i **altres actes necessaris** per a la defensa dels interessos de l'Assegurat.
- Els honoraris i les despeses de **pèrits**, quan siguin necessaris.
- Les **fiances** exigides, en procediments penals, per obtenir la llibertat provisional, avalar la presentació a judici i respondre del pagament de costes.



Tractant-se de diverses actuacions o intervencions que tinguin la mateixa causa i siguin produïdes en un mateix temps, seran considerades com un sinistre únic i, per tant, es pagarà en conjunt la xifra màxima contractada corresponent a un sol cas.

- **Quantia mínima litigiosa per a totes les cobertures**

S'estableix una quantia mínima litigiosa per a la via judicial de **300 €**.

- **Sinistre**

Als efectes de les garanties de Defensa jurídica, s'entén per sinistre o esdeveniment qualsevol fet o esdeveniment imprevist que causi una lesió en els seus interessos o que en modifiqui la situació jurídica.

En les infraccions penals, es considerarà produït el sinistre o esdeveniment objecte d'assegurança en el moment en què s'hagi realitzat o es pretengui que s'ha realitzat el fet punible.

En els supòsits de reclamació per culpa no contractual, es produirà el sinistre o esdeveniment en el moment mateix que s'ha causat el dany.

En els litigis sobre matèria contractual, es considerarà produït l'efecte en el moment en què vostè, el contrari o un tercer van iniciar o es pretengui que van iniciar la infracció de les normes contractuals.

En les qüestions de dret fiscal s'entendrà produït l'esdeveniment en el moment de la declaració de l'impost o, si escau, en la data en què s'hauria d'haver efectuat.

- **Lliure elecció d'advocat i procurador**

L'Assegurat tindrà dret, per pròpia iniciativa, a escollir lliurement l'advocat i el procurador que l'hagin de defensar i representar en qualsevol classe de procediment.

Així mateix, en el cas en què es presenti un conflicte d'interessos entre Assegurat i Assegurador, l'Assegurador comunicarà aquesta circumstància a l'Assegurat, amb la finalitat que pugui decidir sobre la designació de l'advocat o procurador que estimi convenient per a la defensa dels seus interessos.

L'advocat i procurador designats per l'Assegurat en cap cas estaran subjectes a les instruccions de l'Assegurador. Abans de procedir al lliure nomenament d'advocat i procurador, haurà de comunicar a l'Assegurador el nom dels professionals escollits. L'Assegurador es reserva el dret de recusar per causa justificada el professional designat. Si no s'arribés a cap acord i persistís la controvèrsia, ambdues parts se sotmetran a l'arbitratge legalment previst.

Els honoraris màxims coberts per aquesta garantia seran els fixats com a orientatius per les normes del Col·legi professional corresponent i sense que el conjunt de despeses sobrepassi el límit de cobertura per sinistre. Les



discrepàncies sobre la interpretació de les normes esmentades se sotmetran a la Comissió competent del propi Col·legi.

En cap cas l'Assegurador es farà càrrec d'honoraris i despeses com a conseqüència de desplaçaments per no residir els professionals escollits per l'Assegurat en el mateix partit judicial en què s'hagi de substanciar el procediment base de la prestació garantida.

• **Concurrencia d'assegurances**

En el cas que no hi hagi més d'una assegurança que empari qualsevol de les cobertures incloses en aquest contracte, els asseguradors contribuiran al pagament de la indemnització en proporció a la pròpia suma assegurada, sense que pugui superar-se la quantia del dany. Dins aquest límit, l'Assegurat pot demanar a cada assegurador la indemnització deguda, segons el respectiu contracte d'assegurança.

• **Termini de carència**

El termini de carència és el temps en què, estant vigent la Pòlissa i aquesta Garantia, si es produeix un sinistre, no està cobert.

En els drets relatius a matèria contractual i administrativa, el termini de carència serà de tres mesos a comptar des de la data en què va entrar en vigor l'Assegurança.

No hi haurà cobertura si en el moment de formalitzar aquesta Garantia o durant el termini de carència alguna de les parts rescindeix el contracte origen del litigi o se'n sol·licita la resolució, anul·lació o modificació.

Utilització i prestació dels serveis

Serà condició indispensable perquè la Companyia assumeixi la prestació dels serveis que l'Assegurat els sol·liciti a través del número de telèfon facilitat a aquest efecte a les Clàusules Particulars de la Pòlissa, indicant la informació següent:

- Nom de l'Assegurat
- Número de la Pòlissa
- Situació del risc (domicili)
- Telèfon de contacte
- Causa del sinistre
- Servei/s sol·licitat/s

Els serveis sol·licitats s'atendran en hores i dies laborables, de 9 a 20 hores.



Garanties específiques de la Defensa Elit Plus

• Assessorament en successions: Gestió integral del procés successori

En cas de defunció d'un Assegurat, l'Assegurador s'encarregarà de la gestió integral del procés successori, la qual cosa inclou els serveis següents:

1. Assessorament jurídic a l'Assegurat sobre l'atorgament de testament.
2. Servei permanent d'assistència jurídica telefònica en matèria successòria
3. Disseny, redacció, elaboració i, si escau, intervenció en l'acte de la firma notarial.
4. Atenció personalitzada als beneficiaris.
5. Obtenció de tots els certificats necessaris al Registre Civil (defunció, naixement, matrimoni o convivència, fe de vida), Registre d'Actes d'Últimes Voluntats i Registre de Contractes d'Assegurança amb Cobertura de defunció.
6. Anotació de la defunció en el Llibre de Família.
7. Assessorament en la tramitació successòria no litigiosa:
 - Còpia de l'últim testament.
 - Declaració d'hereus abintestats.
 - Obertura del testament.
 - Determinació del cabal hereditari.
 - Adjudicació i partició de l'herència.

8. Tramitació de les pensions de viduitat i orfandat i altres tràmits a l'Institut Nacional de Seguretat Social (baixa, auxili per defunció, altes del cònjuge i d'altres beneficiaris).
9. Tramitació de la carta de pagament.
10. Tràmit de la liquidació de l'impost de successions i altres obligacions fiscals.
11. Gestió de les inscripcions registrals necessàries.

Tots els serveis anteriors, excepte els indicats a les nombre 1) i 2), es prestaran també als beneficiaris. En el cas que es produeixi un conflicte d'interessos entre els beneficiaris, el servei es limitarà a l'assessorament telefònic de caràcter general a tots ells.

Els costos que queden garantits dins el servei són els honoraris d'advocats i gestors administratius, taxes per a l'obtenció de certificats i despeses de desplaçament i missatgeria. En cap cas estarà cobert el pagament d'honoraris de Notaria i Registre de la Propietat.

• Assessorament en gestoria administrativa

El servei inclou l'assessorament telefònic sobre gestoria administrativa en totes les seves especialitats:

- | | | |
|----------------|------------------|----------------|
| 1. Escritures. | 3. Caça i Pesca. | 5. Transports. |
| 2. Hipoteques. | 4. Trànsit. | |



• **Defensa de contractes laborals**

L'Assegurador assumirà la defensa de l'Assegurat pels drets laborals en conflictes individuals de treball i la reclamació contra l'empresa privada o organisme públic en què presti els seus serveis, per incompliment de les normes contractuals, i que s'hagin de substanciar necessàriament davant els organismes oficials de mediació i conciliació i els jutjats i tribunals socials. Quan no sigui competent la jurisdicció laboral, la defensa dels drets dels funcionaris públics es limitarà al tràmit d'instrucció de l'expedient administratiu i als recursos posteriors que hagin de ser resolts per l'Autoritat administrativa.

• **Incompliment d'obligacions en casos de separació o divorci**

Es garanteix la reclamació, tant per via extrajudicial com judicial, al cònjuge o parella de fet, per l'incompliment de les següents obligacions establertes en sentències executables recaigudes en procediments familiars civils, sempre que la demanda de separació, divorci, nul·litat o altres procediments de parella s'hagi presentat amb anterioritat a la data d'efecte d'aquesta pòlissa:

1. Pagament de prestacions d'aliments.
2. Abonament de pensions compensatòries.
3. Guarda, custòdia i règim de visites.
4. Qualsevol altre dret reconegut a la sentència.

En el cas que ambdós cònjuges estiguin assegurats per aquesta pòlissa, aquesta garantia només es prestarà en la modalitat de lliure elecció d'advocat

i procurador, no podent superar les despeses assumides per ambdós el límit d'aquesta pòlissa.

• **Assessorament Fiscal telefònic**

Mitjançant aquesta garantia es donarà resposta a qualsevol consulta de caràcter fiscal referent al seu àmbit personal i circumscrit a la legislació espanyola.

El servei es prestarà de 9 a 21 hores i de dilluns a divendres. El termini màxim de resposta serà de 24 hores (excepte festius i caps de setmana) i sempre serà telefònica, sense redacció d'informes o dictàmens.

Entre otras, el Asegurado podrá realizar consultas sobre las siguientes materias:

1. Llei general tributària.
2. Procediments tributaris i sancions.
3. Informació fiscal general i sobre novetats legislatives en matèria fiscal.
4. Calendari del contribuent en l'àmbit dels Impostos Estatals.
5. Informació sobre exempcions, deduccions i bonificacions fiscals i liquidacions d'impostos sobre Societats, Renda, Patrimoni i IVA.
6. Declaració d'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.
7. Informació general relativa a impostos sobre: Activitats Econòmiques (IAE), Béns Immobles (IBI), Renda de Persones Físiques (IRPF), Renda de No Residents (INR), Patrimoni (IP), Societats (IS), Successions i Donacions (ISD), Transmissions Patrimonials (ITP), Actes Jurídics Documentats (AJD), Valor Afegit (IVA), Vehicles de Tracció Mecànica (IVTM).

Garantia Dissetena · Accidents corporals



S'entén per accident corporal qualsevol lesió corporal que es derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat.

En virtut d'aquesta pòlissa es garanteix la indemnització per Defunció o Invalidesa permanent absoluta per **accidents esdevinguts a l'interior de l'habitatge o a una distància inferior a 250 metres de l'habitatge**.

Les persones assegurades per aquesta garantia són (sempre que la seva edat sigui inferior als 65 anys): l'assegurat titular de la pòlissa, el seu cònjuge o company, sempre que en aquest últim cas s'acrediti convivència estable en el mateix domicili; i els fills que visquin en el mateix domicili de l'assegurat.

Atès que, segons la legislació, els menors de catorze anys i els incapacitats no són assegurables per al cas de mort, si es produeix la defunció es pagaran exclusivament les despeses derivades del sepeli.

Especificacions de la garantia d'accidents corporals

Les prestacions de defunció i les d'invalidesa permanent absoluta són excloents.

En cas de defunció hauran de presentar-se els documents necessaris que permetin conèixer totes les circumstàncies de l'accident, així com els imprescindibles per conèixer la identitat dels beneficiaris.

Per obtenir el pagament de la prestació per invalidesa permanent absoluta, haurà de presentar certificat mèdic que indiqui la data d'origen, causes, evolució i seqüeles de l'accident o, si escau, Resolució d'invalidesa absoluta i permanent de la Seguretat Social juntament amb el dictamen en què consta el quadre mèdic residual.

Límit d'indemnització per sinistre i anualitat: El 100% de la Suma Assegurada per a Contingut.

Garantia Divuitena · Avaria d'electrodomèstics



S'entén per Avaria d'electrodomèstics qualsevol dany material de l'aparell assegurat, causat per una avaria mecànica interna, és a dir, la que es produeix com a conseqüència de la incapacitat d'una peça garantida de funcionar d'acord amb les especificacions del fabricant, com a conseqüència d'una fallada mecànica o elèctrica, i sempre que la fallada de la peça tingui el seu origen en la pròpia condició de la peça i no per l'acció o inacció d'una peça no coberta.

Queden coberts per aquesta garantia, com a aparells assegurats, els electrodomèstics següents:

- **Gamma blanca:** frigorífics, combis, congeladors, vinoteques, rentadores, assecadores, rentaplats, cuines elèctriques, vitroceràmiques elèctriques, forns elèctrics, campanes extractores.
- **Línia marró:** televisors de plasma, LCD, LED i 3D.

Aquesta garantia serà d'aplicació a tot el territori espanyol.

En cas de sinistre, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses necessàries per a la reparació de les avaries internes de funcionament (cost de la mà d'obra del tècnic, cost de desplaçament del tècnic i/o transport del bé garantit, cost de reparació de la peça avariada o, si escau, de la seva substitució).

Si el cost de la reparació de l'electrodomèstic superés el Valor Venal de l'aparell o la suma assegurada per anualitat de l'assegurança d'aquesta garantia, es procedirà a la reparació sempre i quan l'Assegurat es faci càrrec de l'excés de cost.

S'entén per Valor Venal el resultat de depreciar el Valor de Reposició a Nou segons el que s'indica a l'apartat 6.1.8 de l'Article 6è – Valoració d'aquest document.

Per establir l'antiguitat de l'aparell, el Prenedor o Assegurat haurà de presentar el justificant de compra. Si no fos possible, el Servei d'Assistència Tècnica determinarà l'edat aproximada en base al model i l'especificació tècnica de l'aparell.

La garantia contempla exclusivament la reparació de l'aparell atorgada pels serveis concertats de l'Asseguradora, no la reparació realitzada per compte de l'Assegurat, ni la indemnització econòmica a l'Assegurat o la reposició de l'electrodomèstic.

Exclusions

a) Avaries d'electrodomèstics la reparació dels quals sigui impossible de realitzar per falta de recanvis.



b) Avaries d'electrodomèstics per falta de manteniment (per exemple, neteja de filtres).

c) Reparació de Danys Estètics (esfaltats, pintures, niquelats, cromats, oxidacions o peces que no afectin el funcionament intern de l'aparell.

d) Avaries d'electrodomèstics amb més de 7 anys d'antiguitat des de la data de compra de l'aparell per part de l'assegurat.

e) Avaries d'electrodomèstics amb garantia del fabricant (dos anys des de la data de compra o, quan no n'hi hagi, la data de fabricació).

f) Avaries d'electrodomèstics d'ús industrial/comercial.

g) Avaries d'electrodomèstics que necessitin gas per funcionar.

h) Avaries en aparells no descrits en aquesta garantia.

i) Danys causats per dol o mala fe del Prenedor de l'assegurança o Assegurat.

j) Avaries produïdes com a ús anormal, negligent o inadequat de l'aparell.

k) Responsabilitats civils de qualsevol naturalesa així com qualsevol tipus de perjudici indirecte, econòmic o no, patit per l'assegurat com a conseqüència d'un sinistre.

l) Danys conseqüencials en l'aparell sempre que no hagin estat provocats per una avaria interna de funcionament.

m) Manteniments o conservació de l'aparell: càrregues de gas, revisions periòdiques, ajustaments i greixatges.

n) Avaries que puguin patir els consumibles o accessoris, gomes d'admissió de desguassos, adaptadors i carregadors de bateria, complements, comandaments a distància, cables externs, bosses i recanvis solts, juntes de portes o rivets, antenes o bateries.

o) Costos originats per danys causats per una ventilació inapropiada, modificacions incorrectes, instal·lacions inadequades o ús de recanvis no originals.



p) Productes amb número de sèrie il·legible o dades del Certificat de Garantia corregides o rectificades.

q) Defectes o avaries produïdes com a conseqüència d'arreglaments, reparacions o desarmament de la instal·lació de l'aparell per un tècnic no autoritzat pel fabricant, o com a resultat de l'incompliment manifest de les instruccions d'ús i manteniment del fabricant.

r) Avaries que tinguin el seu origen o siguin conseqüència directa o indirecta de: reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva; fenòmens de la naturalesa o meteorològics de caràcter extraordinari o catastròfic (inundacions, fenòmens o moviments sísmics, erupcions volcàniques, huracans, tempestes), fets derivats de terrorisme, motí, avalot o tumult popular, manifestacions i vagues legals o il·legals; actuacions de les Forces Armades o Cossos de Seguretat de l'Estat en temps de pau; conflictes armats i actes de guerra (declarada o no); vici o defecte propi dels béns; fets qualificats pel Govern de la Nació com de "catàstrofe o calamitat nacional".

Límit de cobertura: Fins a **300 €** per anualitat d'assegurança, impostos indirectes inclosos.



Garantia Dinovena · Tot Risc Accidental



Aquesta garantia, **exclusiva per a la modalitat Llar Elit Plus**, cobreix els danys materials que, en l'habitatge assegurat, pateixin els béns assegurats com a conseqüència directa de qualsevol altra causa de caràcter accidental, entenent-se com a tal la produïda de forma sobtada, casual i aliena a la voluntat de l'Assegurat, diferent de les definides a la resta de Riscos i Garanties d'aquestes Condicions Generals i no exclosa expressament en aquesta Garantia o a l'Article 5è -Riscos i Danys que no cobreix la Companyia.

Exclusions

- a)** Els danys causats per ratllades, rascades, raspadures, esquerdes, escrostonaments o altres causes que originin simples deterioraments de la superfície o defectes estètics.
- b)** Els danys per deteriorament o desgast inherent a l'ús dels béns, així com les avaries de tipus mecànic, elèctric o electrònic en aquests béns.
- c)** Les modificacions quantitatives o qualitatives dels béns assegurats per evaporació, podridura, florit, humitat o sequedat de l'atmosfera, temperatures extremes i exposició a la llum.
- d)** Els danys causats per rosegadors, tèrmits, cucs, arnes o qualsevol altra classe d'insectes.

e) Els danys que es produeixin per fallades en els subministraments d'aigua, gas i electricitat.

f) La pèrdua o desaparició sense causa coneguda dels béns.

g) Els danys patits per béns de valor unitari inferior a 60 euros, d'acord amb el criteri de valoració que s'especifica en el punt 2 Tasació dels danys de l'Article 6è, Valoració.

Franquícia: En tots els sinistres a càrrec d'aquesta garantia es deduiran **150 €**, en concepte de franquícia.

Límit d'indemnització: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a continent i contingut.



Garantia Vintena · Recuperació d'un habitatge ocupat (Segons contractació)



Objecte

Per aquesta garantia l'assegurador està obligat, dins els límits establerts per la llei i en el contracte, a prestar a l'assegurat les garanties i serveis derivats de l'ocupació il·legal de l'habitatge assegurat que es consideri violació de domicili (vegeu la definició de violació de domicili al punt «Definicions» d'aquesta garantia).

Definicions

Violació de domicili: En aquesta pòlissa s'entén per domicili tant la residència principal (domicili permanent) com la residència secundària (domicili ocasional), com a llar i espai íntim i privat de desenvolupament personal i familiar de l'assegurat, sempre que hi habiti com a propietari o arrendatari legítim. La violació de domicili és l'entrada violenta i sense el consentiment del titular feta amb força sobre les coses, o intimidació o violència sobre les persones que legítimament hi habiten o el guarden.

Garanties

• Defensa Jurídica

Es garanteix la defensa jurídica per l'ocupació il·legal de l'habitatge assegurat que es consideri violació de domicili de la primera o segona residència de l'assegurat, tant en qualitat de propietari com d'arrendatari, i fins al moment en què n'hagi recuperat la possessió.

La pòlissa només cobreix les despeses administratives i judicials, en la jurisdicció penal, estrictament necessàries per recuperar la possessió de l'habitatge per denúncia o querella, i les diligències que hi estan relacionades.

També es garanteixen les gestions de caràcter legal o judicial per rescindir el vostre contracte d'arrendament si, com a assegurat, sou el llogater de l'habitatge violat.

La suma assegurada per aquesta garantia és de 6.000 € per sinistre i anualitat de pòlissa.



- **Ajuda legal 24 hores**

Europ Assistance presta ajuda legal a l'assegurat, les 24 hores del dia i per telèfon, limitada a l'existència objectiva d'una situació d'urgència relacionada amb l'ocupació il·legal de l'habitatge.

Aquest servei es presta verbalment i per telèfon, i se n'exclou la redacció de reports o de dictàmens.

- **Costos d'allotjament i manutenció**

Es garanteixen els costos extraordinaris següents que ha de suportar l'assegurat en cas de no poder accedir a l'habitatge perquè està ocupat:

1. Allotjament de la unitat familiar.
2. Manutenció de la unitat familiar.
3. Despeses de bugaderia.
4. Reembossament dels subministraments de gas, aigua, electricitat i telèfon fix de l'habitatge ocupat.
5. El pagament de l'arrendament que degui el llogater assegurat durant el temps que duri l'ocupació.

6. El pagament de la renda al propietari assegurat en cas d'impagament de l'arrendatari per ocupació il·legal de l'habitatge i durant el temps que duri l'ocupació.

7. Altres despeses autoritzades prèviament per l'assegurador.

La suma assegurada per a aquesta garantia és de 3.000 € per sinistre i anualitat de pòlissa.

- **Honoraris de mediació**

Si l'assegurat opta per negociar amb els ocupants de l'habitatge, l'assegurador s'ha d'encarregar de cercar, triar i pagar els honoraris d'un despatx d'advocats especialitzat en mediació, i també del detectiu privat o de l'advocat.

L'assegurat no pot fer en cap cas aquesta tria pel seu compte.

La suma assegurada per a aquesta garantia és de 3.000 € per sinistre i anualitat de pòlissa.

No es cobreix en cap cas el pagament de quantitats, pel concepte que sigui, a les persones que han ocupat il·legalment l'habitatge.



- **Assistència psicològica**

Durant el temps que duri l'ocupació, un cop recuperada la possessió de l'habitatge i fins a sis mesos després, es poden fer consultes i teràpies amb psicòlegs o psiquiatres amb l'autorització prèvia de l'asseguradora.

La suma assegurada per a aquesta garantia és de 3.000 € per sinistre i anualitat de pòlissa.

Clàusules aplicables a aquesta garantia

- **Elecció d'advocat i procurador**

L'assegurat té dret a triar lliurement el procurador i l'advocat que l'han de representar i defensar en qualsevol classe de procediment relacionat amb aquesta garantia.

L'advocat i procurador designats per l'assegurat no estan sotmesos, en cap cas, a les instruccions de l'assegurador.

L'assegurat ha de comunicar a l'assegurador el nom de l'advocat i procurador abans de triar-los.

El col·legi professional corresponent fixa de manera orientativa els honoraris màxims aplicables per taxar-ne els costos, fins al límit quantitatiu establert en l'apartat **Defensa jurídica**.

En cas que es produeixi un conflicte d'interessos entre les parts, l'assegurador ha de comunicar aquesta circumstància a l'assegurat, perquè aquest pugui decidir quin advocat o procurador considera escaients per defensar els seus interessos.

L'assegurador no es fa càrrec en cap cas d'honoraris i despeses derivats de reclamacions injustificades si no hi ha prou mitjans de prova que les facin viables, o que siguin injustificades en funció de la responsabilitat del sinistre, i de cap que sigui manifestament desproporcionada d'acord amb la valoració dels danys i perjudicis soferts. No obstant això, en aquest darrer cas l'assegurador ha d'assumir el pagament d'aquestes despeses, si l'assegurat exerceix les accions judicials i obté una resolució favorable o una indemnització d'una quantia similar a la seva pretensió inicial.

- **Resolució de conflictes**

L'assegurat té dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'assegurador sobre el contracte d'assegurança.



La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

- **Àmbit geogràfic i temporal**

Les cobertures incloses en aquesta pòlissa s'apliquen a fets ocorreguts dins el territori espanyol que estan sotmesos al dret i als tribunals espanyols, llevat que se n'especifiqui un altre àmbit en la garantia corresponent.

Són objecte de cobertura els fets que es produeixen durant el període de vigència de la pòlissa.

Exclusions

Aquesta pòlissa no cobreix en cap cas:

- a)** Els fets que no s'han denunciat a les autoritats judicials o a la policia.
- b)** Les ocupacions d'habitatges en estat d'abandonament o que no compleixen les condicions mínimes d'habitabilitat.

- c)** Les ocupacions que no comporten violació de domicili:

- Produïdes a conseqüència d'un títol, com ara un contracte d'arrendament.
- Produïdes amb el consentiment del titular de l'immoble.
- Produïdes en habitatges que no són el domicili de l'assegurat, com ara els que es destinen a l'arrendament, a l'ús turístic o a estiuar-hi, o que estan deshabitats.
- Produïdes en habitatges destinats a domicilis socials de persones jurídiques, despatxos professionals, oficines o qualsevol altre establiment de negoci.

- d)** El compliment de les obligacions imposades a l'assegurat per sentència o resolució administrativa.

- e)** El pagament de les multes i la indemnització de despeses a causa de sancions.

- f)** El pagament de quantitats, per qualsevol concepte, a les persones que han ocupat il·legalment l'habitatge.

- g)** Els conflictes amb parents o persones amb qui hi ha, o hi havia hagut, algun tipus de vincle contractual en relació amb l'habitatge.

- h)** Els conflictes amb persones a qui s'ha cedit l'ús gratuït de l'habitatge i es neguen a tornar-lo (tinença a precari).

- i)** El dol i els sinistres causats per mala fe de l'assegurat.

- j)** Els fets que es van esdevenir abans que entrés en vigor la pòlissa.

Garantia Vint-i-unena • Serveis per a mascotes i plantes (Segons contractació)



En aquesta garantia només es consideren mascotes els gossos i els gats de companyia que conviuen amb vós o la vostra família en l'habitatge assegurat.

• Assistència al propietari de mascotes i plantes

1. Informació, consells i orientació sobre mascotes:

- Hotels a Espanya que admeten animals de companyia.
- Tràmits per traslladar la mascota.
- Clubs de mascotes.
- Perruqueries i botigues especialitzades.
- Concursos i altres actes.
- Adopcions i centres d'acollida.
- Ensinistradors, cuidadors a domicili i criadors.
- Tria de la mascota (raça, mida i comportament de l'animal, tenint en compte l'entorn físic, social o familiar en què ha de conviure).
- Viatges a l'estranger (requisits sanitaris i administratius a cada país per fer el trasllat de l'animal).
- Tràmits administratius als organismes públics o privats.

2. Informació, consells i orientació sobre jardins i plantes:

- Planters i floristeries.
- Bibliografia, fitxes tècniques i definicions de termes de jardineria.
- Enviament de flors, plantes, arbres i arbustos, per regalar o per al jardí propi.

- Tramesa de tota mena de productes relacionats amb la jardineria.
- Se'n garanteix l'enviament sempre que el proveïdor no hi estableixi limitacions geogràfiques o econòmiques que ho impedeixin.
- Manteniment de plantes i jardins.
- Emissió de pressupostos per dissenyar jardins i sistemes de rec.
- Controls de plagues.
- Lloguer de plantes per a actes.
- Hort domèstic.

Els costos de les compres, els lloguers i les despeses de transport són sempre a compte vostre.

• Serveis veterinaris

1. Veterinari urgent

Assistència veterinària urgent les 24 hores del dia en cas de malaltia o accident de la vostra mascota. El cost del servei va al vostre càrrec, però si es presta fora de casa vostra, durant un viatge dins del territori nacional a més de 25 km de l'habitatge assegurat (a 10 km en el cas de les Illes Balears i les Illes Canàries), assumim el cost de la primera intervenció fins a una quantitat de 20 euros.

La rapidesa i l'eficàcia d'aquest servei pot ser limitada en zones geogràfiques isolades.



2. Reserva d'hora per a la consulta en un centre veterinari

Les gestions per demanar hora al centre veterinari de més a prop de casa vostra o al lloc on sigueu amb la mascota, durant un viatge per territori nacional, tant per raons imprevistes com per fer-li revisions periòdiques.

3. Hospitalització de la mascota per malaltia o accident

Gestions per ingressar la mascota al centre hospitalari d'animals més adequat, a causa d'un accident o malaltia, si el diagnòstic ho exigeix, amb la finalitat de fer-li cures, exploracions i proves, intervencions quirúrgiques, cures postoperatòries o per estades de recuperació, un sacrifici necessari i eliminar-ne el cos, si escau.

Les despeses d'hospitalització, les proves veterinàries o el tractament prescrit són a compte vostre, però si l'hospitalització de l'animal es fa durant un viatge per territori nacional a més de 25 km de l'habitatge assegurat (a 10 km en el cas de les Illes Balears i les Illes Canàries), assumim els 30 primers euros de cost per aquest concepte, tot i que se n'exclouen les proves veterinàries o els tractaments. En cas de ser fora de viatge, aquesta prestació és compatible amb la que preveu la cobertura de veterinari urgent.

4. Segona opinió veterinària

Quan us calgui un diagnòstic veterinari, s'hi inclou el contacte amb un centre alternatiu i de prestigi reconegut en territori nacional que us ofereixi un segon diagnòstic.

5. Consell veterinari de medicina preventiva i tractaments alternatius

Resposta a consultes sobre simptomatologia o tractaments veterinaris preventius d'acord amb les necessitats del vostre animal de companyia: programes de salut, geriatria, cura de la boca, etc. El servei no inclou cap diagnòstic veterinari i s'ha d'entendre com una recomanació.

De la mateixa manera, si us interessa, us donarem informació detallada i orientació sobre tractaments alternatius, com ara l'acupuntura i l'homeopatia veterinàries.

6. Servei de consulta veterinària

S'ofereix un servei de consulta veterinària per a diferents actuacions, com ara: microxip, vacunació, eliminació de paràsits, radiografies o revisions, entre d'altres.

• Altres serveis per a la mascota

1. Guarderia

Gestions per ingressar l'animal en un centre especialitzat de custòdia o guarda de mascotes, quan no us en pugueu fer càrrec temporalment.



2. Recollida i transport

En cas que calgui traslladar la mascota per qualsevol motiu, i si vós no disposeu dels mitjans adequats, n'organitzem la recollida i transport, segons les necessitats i la disponibilitat de recursos de la zona on hi ha l'animal.

El cost del trasllat és a càrrec de l'amo de l'animal.

3. Menjar a domicili

Si us és impossible de fer-vos-en càrrec personalment, s'ofereix la coordinació del proveïment de pinso a domicili amb la botiga o el punt de venda que hi ha més a prop del vostre lloc de residència.

L'amo de l'animal ha d'assumir l'import de la compra i les possibles despeses de transport.

Aquest servei es pot limitar en cas de manca de proveïdor a la zona, o si el proveïdor exigeix de comprar per una quantitat o un import mínims que superen els que vós heu sol·licitat.

4. Cerca de l'animal perdut

Si la mascota es perd o bé la roben, s'hi inclouen els tràmits de cerca amb les policies o altres organismes oficials locals i el contacte amb els mitjans de comunicació de la zona per penjar anuncis i distribuir fotografies que permetin de localitzar i recuperar l'animal.

5. Enterrament i incineració

Assessorament, organització i coordinació, en cas de defunció de l'animal, per recollir-lo i traslladar-ne el cos a instal·lacions autoritzades per enterrar-lo o incinerar-lo, segons què trieu.

Igualment, si l'animal té un patiment irreversible i la diagnosi veterinària en recomana el sacrifici, ens encarreguem dels tràmits necessaris, tant si sou al domicili assegurat com de viatge per territori nacional.

Quedan Excluidos

- a)** Qualsevol despesa o honorari, tret que s'indiquin explícitament en l'assistència de viatge (veterinari urgent i hospitalització).
- b)** El servei per a animals que no són gossos o gats, o bé de gossos i gats quan no fan la funció d'animals de companyia.
- c)** Fets derivats de la participació de l'animal en juguesques, desafiaments o esports.
- d)** Fets derivats de maltractaments a l'animal, excés de treball i deficiència en la qualitat higiènica o dels aliments, quan se us puguin atribuir a vós o als membres de la unitat familiar.
- e)** Les prestacions per malalties infectocontagioses, parasitàries o de qualsevol mena, quan no compleix un calendari de vacunacions.



- f) Les intervencions quirúrgiques amb una finalitat estètica, com ara el modelatge de les orelles.

La companyia no reembossa a l'assegurat cap quantitat relacionada amb aquestes cobertures, tret que hagi autoritzat prèviament i de manera expressa la despesa assumida per l'assegurat.



Article 5º · Riscos i Danys que no cobreix la Companyia



Article 5º · Riscos i Danys que no cobreix la Companyia



- Els sinistres esdevinguts abans de la data d'efecte de la Pòlissa, siguin o no coneguts per l'Assegurat.
- Els danys i perjudicis derivats de Riscos i Garanties no inclosos expressament a les Condicions Particulars de la Pòlissa, diferents dels definits en aquestes Condicions Generals o exclosos expressament a qualsevol d'aquestes Condicions.
- Els danys i perjudicis produïts quan el sinistre s'origini per dol o mala fe de l'Assegurat o altres membres de la Unitat Familiar.
- Les pèrdues i perjudicis indirectes de qualsevol tipus que pateixi l'Assegurat en ocasió d'un sinistre cobert a la Pòlissa, excepte el que disposa la cobertura de Pèrdua de Lloguers.
- El trencament de vidres, excepte per a les cobertures d'Incendi i assimilats i Trencament.
- Els danys i perjudicis produïts per fets o fenòmens que es trobin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan aquest Organisme no admeti l'efectivitat del dret dels Assegurats per incompliment d'alguna de les normes establertes al Reglament i les Disposicions Complementàries vigents en la

data d'ocurrència, ni quan els danys produïts siguin qualificats pel Govern de la Nació com de Catàstrofe o Calamitat Nacional.

La Companyia tampoc es farà càrrec de les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances per raó de l'aplicació de franquícies, detraccions, aplicació de regles proporcionals o d'equitat o altres limitacions aplicades per l'esmentada Entitat. Tampoc estan cobertes les despeses derivades de reclamacions al Consorci de Compensació d'Assegurances.

- Els danys i perjudicis ocasionats per alguna de les causes següents:
 1. Fermentació, oxidació, condensació, vici propi o defectes, tant de fabricació o construcció de l'interès assegurat com els que, per la seva evidència o notorietat, havien de o podien ser apreciats per l'Assegurat.
 2. Contaminació, pol·lució o deteriorament del medi ambient.
 3. Reacció o radiació nuclear, contaminació radioactiva o transmutació nuclear, sigui quina sigui la causa que la produeixi.



4. Assentaments, enfonsaments, desprendiments, corriments de terra, pujades del nivell freàtic i/o col·lapse dels béns assegurats per la pèrdua de resistència mecànica, encara que la seva causa pròxima o remota es trobi coberta per algun dels Riscos o Garanties contractades.
 5. Guerra, invasió, acte d'enemic estranger, hostilitats o operacions similars a guerra (declarada o no) i guerra civil.
 6. Actes de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí o tumult popular, commoció civil amb extensió o caràcter d'insurrecció popular, insurrecció militar, aldarull, revolució, poder militar o usurpat, confiscació, expropiació, nacionalització, requisa o destrucció dels béns assegurats feta o ordenada per qualsevol govern de fet o de dret o en relació amb qualsevol organització els objectius de la qual incloguin el derrocament de o exercir influència sobre qualsevol govern de iure o de facto, mitjançant terrorisme o violència.
 7. L'omissió de les reparacions indispensables per a l'estat normal de conservació de les instal·lacions de l'habitatge assegurat o per reparar el deteriorament generalitzat i conegut d'aquestes instal·lacions.
 8. Quan l'habitatge assegurat quedi desprotegit perquè s'hi efectuen treballs de construcció, reforma o reparació a l'habitatge o l'edifici.
 9. Malalties que es poden encomanar, epidèmies, pandèmies i la seva transmissió.
- Els danys materials sobre els béns següents:
 1. Diners en efectiu, valors mobiliaris públics o privats, efectes de comerç i, en general, tots els documents o rebuts que representin un valor o garantia en diners, excepte el que estableixen les cobertures de Robatori, Furt, Atracament fora de la Il·lar i Cobertura de Viatges.
 2. Els béns propietat de tercers, amb l'excepció del parament personal mentre es trobi a l'habitatge assegurat, excepte en cas de pacte exprés en contra.
 3. Objectes el defecte o l'avaria dels quals hagi causat el sinistre, excepte el que disposa la cobertura de Reparació de les conduccions d'aigua.
 4. Els estris i les mercaderies propis d'activitats comercials o industrials que es trobin a l'habitatge amb l'excepció del que disposa l'article 3, Béns assegurables, apartat 2, Mobiliari, lletra g.



5. Els objectes inútils o inservibles per a l'ús al qual anaven destinats, amb l'excepció dels elements de decoració o objectes integrants de col·leccions.
6. Els programes i la informació continguts a portadors interns i externs de dades dels ordinadors personals i altres equips informàtics.
7. Els arbres i les plantes, els equips fixos de rec, hivernacles, fanals, pals, estàtues, fonts, sortidors, barbacoes d'obra i altres elements fixos similars situats a l'exterior, jardins, terrasses, porxos i/o patis, així com els mobles i altres béns dipositats a l'exterior, jardins, terrasses, porxos i/o patis, excepte per a les cobertures d'Incendi i assimilats.
8. Els animals, excepte per a les cobertures d'Incendi i assimilats.
9. Els vehicles, excepte el que estableix la partida assegurable de Mobiliari per a les cobertures d'Incendi i assimilats i Robatori, furt i atracament i fora de la llar.



Article 6º · Valoració





• Valoració dels béns assegurats

El Prenedor de l'Assegurança ha tingut en compte els criteris següents per a la valoració dels béns assegurats, per partides assegurables, segons s'expressa a les Condicions Particulars de la Pòlissa en concepte de Sumes Assegurades.

1. El Continent a Valor total ha de ser valorat amb el preu just a valor total i segons el valor de nova construcció dels béns assegurats, amb exclusió del valor del terreny.
2. El Continent a Primer Risc ha de ser valorat amb el preu just a Primer risc i tenint en compte el valor de nova construcció dels béns assegurats, amb exclusió del valor del terreny.
3. El Mobiliari, amb l'excepció dels Vehicles en repòs, es valora amb el preu just a valor total i pel seu valor de reposició a nou.
4. Els Vehicles en repòs es valoren amb el preu just a valor total i pel seu valor en el mercat de segona mà, respecte dels de la mateixa marca, model i antiguitat.
5. Les Joies es valoren amb el preu just a Primer risc i pel seu valor de reposició a nou.
6. Els Objectes de valor, amb l'excepció de les Obres d'art, es valoren amb el preu just a valor total i pel seu valor de reposició a nou.
7. Les Obres d'art es valoren amb el preu just a valor total i pel seu valor en el Mercat de l'art, excepte en el cas que el Prenedor de l'assegurança hagi fixat el valor de determinats objectes de comú acord amb la Companyia, amb acceptació expressa per ambdues parts del valor assignat a cadascun d'ells en un annex a les Condicions Particulars de la Pòlissa.
8. Els Electrodomèstics, als efectes de la garantia d'Avaria d'Electrodomèstics es depreciaran sobre el Valor de Reposició a Nou en base al següent escalat (establint-ne l'antiguitat segons la data de compra que figuri a la factura o, si no n'hi hagués, la referència del fabricant més 1 any):

- Any 3	—————>	20%
- Any 4	—————>	40%
- Any 5	—————>	60%
- Any 6	—————>	80%
- Any 7	—————>	90%



• **Taxació dels danys**

1. Els danys materials sobre els béns assegurats es taxaran atenent al valor dels béns destruïts o danyats en el moment immediatament anterior al sinistre, determinat conforme als criteris exposats a l'apartat **Valoració dels béns assegurats** d'aquest article. Excepte les peces de vestir, que es taxaran pel seu valor real.
2. Els danys materials emparats per les garanties de Tot Risc accidental, si el valor real dels béns sinistrats és inferior al 75 per 100 del seu valor de reposició, es taxaran pel seu valor real en el moment immediatament anterior al sinistre; en cas contrari, s'avaluaran atenent al valor dels béns destruïts o danyats en aquell moment, determinat conforme als criteris exposats a l'apartat **Valoració dels béns assegurats** d'aquest article.
3. En tot cas, a la valoració dels danys realitzada segons aquests criteris se li deduirà el valor de recuperació obtingut dels béns destruïts o danyats.
4. Els objectes que formin part d'una col·lecció o joc es taxaran, quan el sinistre no n'hagi afectat la totalitat, pel valor dels objectes danyats amb exclusió del demèrit de valor que suposessin aquests danys per a la col·lecció o joc.
5. Els diners en efectiu s'avaluaran mitjançant l'examen dels extractes de bancs i/o caixes i de les factures existents.
6. Les despeses desemborsades per l'Assegurat i que, en virtut de la Pòlissa, hagin de ser reintegrades per la Companyia, seran valuades segons factura, amb l'excepció de les despeses per inhabilitat d'habitatge, que seran valuades de la forma següent:
 - El lloguer d'un habitatge provisional, en funció del preu dels lloguers que regeixin en el moment del sinistre per a un habitatge de característiques similars a l'habitatge assegurat (superfície, conservació, zona, equipaments).
 - La pèrdua de lloguers, en funció de l'import de l'última mensualitat corrent percebuda per l'Assegurat.
7. Les pèrdues econòmiques per ús fraudulent de xecs i targetes de crèdit s'avaluaran mitjançant l'examen de la informació i extractes de l'entitat bancària o emissora corresponent.
8. Els vidres, així com la resta de béns coberts per la cobertura de Trencament, es valoraran al preu just segons el valor de reposició per béns de característiques similars.



• **Avaluació de la indemnització**

1. L'avaluació de la indemnització es realitzarà atenent a la taxació dels danys, al concepte d'Unitat de sinistre, a les Sumes Assegurades reflectides a les Condicions Particulars, als Límits i als sublímits d'indemnització, i les franquícies, quedant tots aquests conceptes establerts en aquestes Condicions Generals i a les Condicions Particulars de la Pòlissa.
2. Si en el moment de produir-se el sinistre el valor assignat pel Prenedor de l'Assegurança, prenent cada partida assegurable separatament, és inferior al valor de l'interès assegurat, segons els criteris de valoració establerts a l'apartat **Valoració dels béns assegurats** d'aquest article, de manera que es produeix una infraassegurança, la Companyia indemnitzarà el dany causat en la mateixa proporció amb què cobreix l'esmentat interès, aplicant, com a conseqüència, la Regla proporcional.
3. En cas d'insuficiència de la suma assegurada, només s'admetrà la Compensació de capitals si s'ha pactat, a les Condicions Particulars, l'aplicació de la Revaloració Automàtica de Sumes Assegurades, segons el que disposa l'article 7è d'aquestes Condicions Generals.
4. La Compensació de capitals serà aplicable únicament sobre les Sumes Assegurades de les partides assegurables següents:
 - Continent a Valor total.
 - Mobiliari.
 - Objectes de valor.
5. No serà d'aplicació la Regla proporcional per a aquelles partides assegurables la cobertura de les quals estigui establerta, en aquestes Condicions Generals o a les Condicions Particulars, sota la modalitat d'assegurament a Primer risc.
6. Així mateix, en el cas que es pacti l'aplicació de la Revaloració Automàtica de Sumes Assegurades a les Condicions Particulars, la Companyia renuncia a l'aplicació de la Regla proporcional quan la infraassegurança existent no superi el 10% del valor de l'interès assegurat o el cost total del sinistre, un cop aplicats els límits oportuns, sigui inferior a 1.000 Euros, segons els criteris de valoració establerts a l'apartat **Valoració dels béns assegurats** d'aquest article.



7. A més, per a la determinació de la indemnització es tindrà en compte la possible aplicació de la Regla d'equitat, en base al que estableixen les Condicions Particulars d'aquesta assegurança i les normes de contractació de la Companyia.

8. El pagament de la diferència entre el valor real i el valor de reposició a nou es condiona a què l'Assegurat reconstrueixi el Continent sinistrat.

No obstant això, la Companyia, a petició de l'Assegurat, lliurà quantitats a compte de la indemnització del valor de reposició a nou a mesura que es realitzin els treballs de reconstrucció del Continent, prèvia justificació per part de l'Assegurat i mitjançant l'aportació dels oportuns comprovants.

9. En cas de procedir l'aplicació de franquícia, la franquícia es deduirà de la indemnització que correspongui a cada sinistre, segons el que estableixen els punts anteriors d'aquest article, en qualsevol cas i independentment de la taxació dels danys i de la quantitat que representi la indemnització.

10. Els professionals de la companyia han de personar-se al lloc del sinistre a fi de fer-ne la comprovació i l'avaluació, d'acord amb l'article 38 de la Llei de Contracte d'Assegurança. Si no hi ha acord sobre l'import i la forma de la indemnització, dins el termini de quaranta dies, comptats des que l'Assegurador rep la declaració del sinistre, cada part pot designar el seu perit. Si no hi ha acord entre els perits, cal designar un tercer perit de conformitat, i, si no hi ha conformitat, es pot promoure expedient en la forma que preveuen la Llei de la Jurisdicció Voluntària (art. 80) o la legislació notarial. En aquests casos, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini que indiquin les parts o, si no, en el de trenta dies a partir que el tercer perit accepta el nomenament.



Article 7º · Revaloració Automàtica de Sumes Assegurades



Article 7º · Revaloració Automàtica de Sumes Assegurades



• Revaloració Automàtica de Sumes Assegurades

En el moment del venciment de cada anualitat d'assegurança, les Sumes Assegurades per a les partides assegurables, expressades en Euros a les Condicions Particulars, juntament amb les primes corresponents, es revaloraran automàticament en funció de les variacions que experimenti l'Índex de Preus de Consum que publica l'Institut Nacional d'Estadística. Les noves Sumes Assegurades seran les resultants de multiplicar les que figuren a la Pòlissa pel factor que resulti de dividir l'Índex de Venciment entre l'Índex Base, sempre que aquest factor sigui superior a l'1,5 % d'increment, és a dir, com a mínim es revaloraran les sumes assegurades a l'1,5 % anual.

Queda exclosa d'aquesta revaloració la Suma Assegurada de les Garanties que en el Quadre Resum de Garanties, inclòs a l'inici d'aquest document després de la Clàusula Informativa, presenten un capital específic no expressat com a percentatge del Continent o Contingut.

• Determinació anual de la prima

En cada venciment, al marge de l'augment de prima que suposi la revaloració automàtica de sumes assegurades contractada a la Pòlissa, es determinarà, d'acord amb la tarifa que figuri a la Nota Tècnica vigent del ram, sotmesa al control de la Direcció General d'Assegurances del Ministeri d'Economia, fonamentada en càlculs tècnics i actuàrials realitzats per especialistes de la Companyia i basats en les modificacions dels costos de les indemnitzacions i dels serveis prestats, la prima que garanteixi la suficiència de la tarifa i permeti la Companyia de satisfer el conjunt de les obligacions derivades dels contractes d'assegurança i, en particular, constituir les provisions tècniques adequades, d'acord amb el que disposa el règim jurídic d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

Així mateix, es podran aplicar diferents recàrrecs sobre la prima en base a l'historial de sinistralitat de la pòlissa (nombre de sinistres i cost total dels sinistres). S'informarà puntualment el Prenedor per correu sobre les noves condicions de la pòlissa abans del venciment, conforme a la legislació vigent.

Article 8º · Riscos Coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances



Article 8º · Riscos Coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances



Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris que s'esdevenen a Espanya en assegurances de danys en els béns i en els de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils.

Segons el que s'estableix en el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, del 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança de les que obligatòriament hagin d'incorporar recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions que exigeix la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos que s'hi produeixin, les paga el Consorci de Compensació d'Assegurances si el prenedor ha satisfet els recàrrecs corresponents al seu favor i en el cas que es produeixi alguna de les situacions següents:

- Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no l'empari la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

- Que, encara que l'empari aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir atès que ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal, a la Llei 50/1980, del 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial Decret 300/2004, del 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

Resum de normes legals

Esdeveniments extraordinaris que es cobreixen

1. Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols, sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloses les produïdes pels embats del mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris de ràfegues superiors a 120 km/h i els tornados) i les caigudes de cossos siderals i aeròlits.



2. Els fets esdevinguts violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.
3. Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i la resta d'organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar informació sobre els fets esdevinguts als òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

Riscos exclosos

1. Els que no tinguin dret a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.
2. Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
3. Els provocats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per una manifesta falta de manteniment.
4. Els produïts per conflictes armats, encara que no hi hagi hagut cap declaració oficial de guerra.
5. Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici d'allò que estableix la Llei 12/2011, del 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. Això no obstant, sí que s'hi inclouen tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada si es produeixen com a conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.
6. Els que es produeixen per la mera acció del pas del temps, i en el cas de béns submergits totalment o parcialment de forma permanent, els imputables a la mera acció de les ones o de corrents ordinaris.



7. Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels que s'assenyalen a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per l'elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, esllavissades o assentaments de terrenys, despreniment de roques i fenòmens semblants, excepte que aquests els produís manifestament l'acció de l'aigua de la pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin simultàniament en el moment de la inundació.
8. Els causats per avalots esdevinguts en el transcurs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb allò que disposa la Llei Orgànica 9/1983, del 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, excepte que aquestes actuacions poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats a l'apartat 1.b) anterior.
9. Aquells esdevinguts arran de la mala fe de l'assegurat.
10. Els derivats de sinistres ocasionats per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si fos posterior, no sigui de set dies naturals anteriors al dia en què s'ha esdevingut el sinistre, llevat que es demostrï la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança pel fet de no haver-hi interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc no s'aplica per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica que preveu la pòlissa.
11. Els conseqüents de sinistres produïts abans que s'hagi pagat la primera prima de l'assegurança o si, d'acord amb el que estableix la Llei de Contracte d'Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances s'hagués suspès o l'assegurança s'hagués extingit perquè no se n'haguessin pagat les primes.
12. Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no s'inclouen dins aquesta cobertura els danys o pèrdues produïdes com a conseqüència del tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids ni altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa dins la cobertura de riscos extraordinaris.
13. Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, el Govern de la Nació els qualifiqui de «catàstrofe» o «calamitat nacional».



Franquícia

La franquícia a càrrec de l'assegurat és:

1. En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectua cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles assegurats per una pòlissa d'assegurança d'automòbils.
2. En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és la mateixa que preveu la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que s'esdevinguin com a conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. En cas que hi hagi diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, cal aplicar les previstes per a la cobertura principal.
3. Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de liquidar els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui en aplicació del que preveu l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb

deducció de la franquícia establerta a la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris abraça els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a la pòlissa d'assegurança a efectes de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. No obstant això:
 - En les pòlisses que cobreixen danys propis en els vehicles a motor, la cobertura de riscos extraordinaris del Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa ho faci només parcialment.
 - Quan els vehicles només tinguin una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris del Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior al moment que s'esdevingui el sinistre segons els preus de compra d'acceptació general al mercat.



Comunicació de Danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o qui actuï per compte i nom dels anteriors, o l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança, ha de **sol·licitar la indemnització de danys** la cobertura dels quals correspon al Consorci de Compensació d'Assegurances dirigint-hi una comunicació.
2. La **comunicació dels danys** i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot fer:
 - Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (**900 222 665** o **952 367 042**).
 - Mitjançant la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (**www.consorseguros.es**).

3. Valoració dels danys:

La valoració dels danys que siguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança és tasca del Consorci de Compensació d'Assegurances, tot i que el Consorci no queda vinculat per les valoracions que, en el seu cas, hagués pogut fer l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització:

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'efectuar el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant una transferència bancària.

Article 9º · Clàusules relatives al contracte d'assegurança



Article 9º · Clàusules relatives al contracte d'assegurança



Bases del contracte

El contracte o pòlissa d'assegurança consta d'aquestes Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc, els apèndixs o suplement, la sol·licitud d'assegurança i els rebuts de prima que s'emetin d'ara endavant.

La pòlissa de l'assegurança es confecciona tenint en compte les declaracions que el Prenedor ha fet en la contractació i que motiven l'Assegurador per acceptar el risc, assumir les conseqüències d'un sinistre en els termes que hi han quedat descrits, i per fixar-ne la prima.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la sol·licitud efectuada, el Prenedor pot reclamar que se solucioni aquesta divergència en el termini d'un mes, comptat des que va rebre la pòlissa. Si un cop transcorregut aquest termini no se n'ha efectuat la reclamació, cal ajustar-se al que disposa la pòlissa.

Si hi ha hagut algun error, inexactitud o ocultació en les dades facilitades i l'Assegurat en té coneixement, l'Asseguradora pot rescindir el contracte en el termini d'un mes des que tingui esment d'aquesta inexactitud. Si s'esdevé un sinistre sense haver tingut coneixement de la inexactitud, la prestació es redueix en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda a la pòlissa i la que correspongui

d'acord amb la veritable entitat del risc, llevat que la inexactitud s'hagi produït mitjançant dol o culpa greu de l'Assegurat, cas en el qual l'Assegurador queda alliberat del pagament de la indemnització.

Presa dèfecte i durada del contracte

Les garanties contractades i les seves modificacions o addicions prenen efecte en l'hora i data que indiquen les Condicions Particulars, sempre que el rebut de prima hagi estat satisfet, llevat que les Condicions Particulars en recullin un pacte en contra.

Les obligacions de l'Assegurador comencen a les vint-i-quatre hores del dia en què s'hagin complert els requisits anteriors. En expirar el període que indiquen les Condicions Particulars d'aquesta pòlissa, s'entén que el contracte queda prorrogat pel termini d'un any, i així successivament quan expiri cada anualitat d'assegurança. Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte, per fer-ho cal que ho manifestin per escrit amb almenys un mes d'antelació a la conclusió de l'anualitat d'assegurança en curs, en el cas que la iniciativa sigui del Prenedor, i dos mesos, en el cas que sigui de l'Assegurador.



Obligacions del Prenedor i/o Assegurat
en contractar l'assegurança i durant la seva vigència

- Comunicar a l'Assegurador l'existència d'altres pòlisses contractades amb altres asseguradors que cobreixin els efectes que un mateix risc pot produir sobre els mateixos béns assegurats.
- Permetre l'entrada al lloc del risc a les persones que designi l'Assegurador a aquest efecte i proporcionar-los les dades que li sol·licitin.
- Comunicar l'agreujament o la disminució dels riscos assumits pel contracte. Tan aviat com pugui, ha de comunicar les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si l'Assegurador n'hagués tingut coneixement en el moment de la contractació, aquesta no s'hauria dut a terme o s'hauria fet en condicions més costoses. I ha d'actuar de la mateixa manera quan les circumstàncies disminueixin el risc i, per tant, en el moment de la perfecció del contracte, aquest s'hauria efectuat en condicions més favorables per a l'Assegurat.

En el cas d'agreujament del risc,
¿Quines mesures pot prendre l'Asseguradora?

- Una vegada l'Assegurador coneix l'agreujament i en el termini màxim de dos mesos des que el Prenedor o l'Assegurat n'ha efectuat la comunicació, pot proposar-li una modificació en les condicions de la pòlissa, i a partir de la recepció d'aquesta proposta el Prenedor o l'Assegurat disposa de quinze dies per acceptar-la o rebutjar-la.
- De la mateixa manera, pot donar per acabat el contracte comunicant-ho per escrit al Prenedor dins el termini d'un mes comptat des del dia que va tenir coneixement de l'agreujament.
- Si s'esdevé un sinistre sense que s'hagi comunicat l'agreujament del risc, l'Assegurador queda alliberat de l'obligació de pagament de la prestació si el Prenedor ha actuat amb mala fe. En cas contrari, la prestació es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.



Pago de la prima

- La prima de l'assegurança s'ha de pagar per avançat, tant en l'anualitat d'assegurança inicial com en les successives, i el contracte no entra en vigor o queda en suspens mentre no se n'hagi efectuat el pagament. No obstant això, queden emparats els sinistres que puguin produir-se durant el primer mes de la segona o successives anualitats d'assegurança, sempre que el pagament de la prima corresponent s'efectuï durant aquest mes, encara que sigui amb posterioritat al sinistre.
- En cas de falta de pagament d'una de les primes successives, la cobertura queda en suspens un mes després del dia del seu venciment.
- Si dins els sis mesos següents al venciment de la prima l'Assegurador no en reclama el pagament, s'entén que el contracte queda extingit.

¿Què ha de fer l'Assegurat en cas de sinistre?

- Comunicar l'esdeveniment del sinistre tan aviat com sigui possible, i en tot cas dins un termini màxim de set dies.
- Adoptar totes les mesures que estiguin al seu abast per limitar o

disminuir les pèrdues i/o reclamacions de responsabilitat, i seguir les instruccions de l'Assegurador. L'incompliment d'aquest deure pot reduir la indemnització, segons la importància dels danys que se'n derivin i del grau de responsabilitat de l'Assegurat.

- Facilitar informacions de qualsevol mena sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre.
- No abandonar totalment o parcialment els objectes assegurats, els quals queden a compte i risc seu, i conservar les restes i vestigis del sinistre fins que s'efectuï la taxació dels danys.
- Autoritzar l'accés de l'Asseguradora a l'habitatge assegurat per tal d'adoptar les mesures o reparacions necessàries i per fer el peritatge i la taxació de les causes i els danys del sinistre.

Resolució del contracte després d'un sinistre

Tant el Prenedor com l'Assegurador, de mutu acord, poden resoldre el contracte després de cada comunicació de sinistre, tant si ha donat lloc a pagament d'indemnització com si no. Aquesta resolució no modifica els drets i obligacions respectius de les parts en relació amb els sinistres ja esdevinguts.



1. Si la iniciativa de resoldre el contracte és de l'Assegurador:

- Ho ha de notificar a l'Assegurat per carta certificada cursada dins el termini de trenta dies des de la data de comunicació del sinistre, o des de la data de liquidació, si ha escaigut.
- Aquesta notificació s'ha d'efectuar amb una anticipació mínima de trenta dies respecte a la data en què la resolució hagi de tenir efecte.
- El Prenedor pot oposar-se a la resolució del contracte mitjançant comunicació escrita a l'Assegurador cursada en el termini dels quinze dies següents a la notificació. Si un cop transcorregut aquest termini l'Assegurat no ha cursat la comunicació, el contracte queda resolt de ple dret.
- Un cop resolt el contracte, l'Asseguradora ha de reintegrar la part de prima corresponent al temps que hi hagi entre la data d'efecte de la resolució i la d'expiració del període d'assegurança cobert per la prima satisfeta.

2. Si la iniciativa de resoldre el contracte és del Prenedor/Assegurat

- Ha de notificar per escrit a l'Asseguradora la decisió de resoldre el contracte dins el termini de trenta dies des de la data de comunicació del sinistre, o des de la data de liquidació, si ha escaigut.
- Aquesta notificació s'ha de fer amb una anticipació mínima de quinze dies respecte a la data en què la resolució hagi de tenir efecte.
- L'Assegurador no pot oposar-se a aquesta sol·licitud de resoldre el contracte.
- Una vegada resolt el contracte, se li ha de reintegrar la part de prima corresponent al temps que hi hagi entre la data d'efecte de la resolució i la d'expiració del període d'assegurança cobert per la prima satisfeta.

Transmissió

- En cas de transmissió de l'habitatge assegurat, l'adquirent se subroga, en el moment de compravenda, en els drets i obligacions que en la pòlissa li corresponien al titular anterior.



- L'Assegurat està obligat a comunicar per escrit al comprador l'existència de la pòlissa sobre el local transmès. Un cop verificada la transmissió, també l'hi ha de comunicar per escrit a l'Assegurador en el termini de quinze dies.
- El comprador i el Prenedor, o, en cas que aquest hagi mort, els seus hereus, són responsables solidaris del pagament de les primes vençudes en el moment de la transmissió.
- L'Assegurador pot rescindir el contracte dins els quinze dies següents a aquell en què tingui coneixement de la transmissió verificada. Un cop exercit el seu dret i notificat al comprador, l'Assegurador resta obligat durant el termini d'un mes a partir de la notificació. L'Assegurador ha de restituir la part de prima corresponent al període d'assegurança pel qual, com a conseqüència de la rescissió, no hagi suportat el risc.
- El comprador també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'Assegurador en el termini de quinze dies comptats des que va tenir coneixement de la seva existència. En aquest cas, l'Assegurador adquireix el dret a la prima corresponent al període que hagi començat a comptar quan es produeix la rescissió.

- Aquestes mateixes normes regeixen per als casos de mort, suspensió de pagaments, quitament i espera, fallida o concurs, que afectin el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat.

Extinció i nul·litat del contrato

- Si durant la vigència de l'assegurança es produeix la desaparició de l'interès o del bé assegurat, des d'aquell moment el contracte queda extingit i l'Assegurador té dret a fer seva la prima no consumida.
- El contracte és nul excepte en els casos que preveu la Llei, si en el moment de la seva conclusió no existia el risc, s'havia esdevingut el sinistre, o no hi havia interès a la indemnització del dany.

Prescripció

- Les accions derivades d'aquest contracte d'assegurança prescriuen als dos anys comptats des del dia en què van poder exercitar-se.



Comunicacions i notificacions entre les parts

- **Règim i forma de les comunicacions i notificacions entre les parts per raó d'aquest contracte.**

Totes les comunicacions i notificacions que les parts hagin de fer-se per raó d'aquest contracte, relacionades amb el seu compliment i execució i/o per a l'exercici dels drets i obligacions que se'n derivin s'han de fer sempre per escrit i s'han de regir pel que disposa aquest article de la pòlissa.

Excepcionalment, quan la normativa aplicable no exigeixi que la comunicació es faci per escrit, són vàlides i produeixen plens efectes les comunicacions de l'Assegurador al Prenedor i/o l'Assegurat cursades per via telefònica sempre que siguin gravades en un suport durador que en garanteixi la integritat i sempre que el destinatari hagi prestat prèviament i de manera expressa el seu consentiment per a aquesta gravació.

- **Mitjans per efectuar les comunicacions i notificacions**

L'Assegurador pot realitzar i enviar al Prenedor, als Assegurats, beneficiaris i als drethavents de qualsevol d'ells les comunicacions i notificacions a què es refereix el punt anterior, amb plena validesa i eficàcia jurídica i amb plens efectes contractuals, per correu postal, mitjançant

correu electrònic o mitjançant missatge de text (SMS) dirigit a un telèfon mòbil.

Perquè aquestes comunicacions i notificacions tinguin efectes, quan siguin efectuades per correu postal s'han de remetre, en el cas de les enviades per l'Assegurador, al domicili consignat a la pòlissa pel Prenedor i/o l'Assegurat, o al que amb posterioritat a l'emissió del contracte hagin notificat a l'Assegurador.

Quan les comunicacions i notificacions a què es refereix el paràgraf anterior siguin efectuades per mitjançant missatge de text (SMS) o per correu electrònic han d'adreçar-se, al número de telèfon mòbil o a l'adreça de correu electrònic consignats a la pòlissa pel Prenedor i/o l'Assegurat, o al que amb posterioritat a l'emissió del contracte hagin notificat a l'Assegurador o al mediador, si és que hi ha intervingut en el contracte.

Les comunicacions i notificacions que el Prenedor i/o l'Assegurat enviïn a l'Assegurador han d'adreçar-se sempre al seu domicili social, consignat a la pòlissa, o al de qualsevol de les seves sucursals obertes al públic. Tot això sense perjudici del que estableix el punt següent sobre comunicacions realitzades a través d'un mediador d'assegurances.



- **Data d'efecte de les notificacions i comunicacions cursades entre les parts**

Les comunicacions i notificacions que les parts es realitzin recíprocament fan efecte des que són rebudes per la part destinatària, amb independència que aquesta les llegeixi o no.

No obstant això, les comunicacions realitzades per correu postal tenen plens efectes contractuals des que el Servei de Correus intenta per primera vegada fer-ne el lliurament al destinatari al seu domicili (d'acord amb el que estableix el punt anterior Mitjans per efectuar les comunicacions i notificacions), amb independència que aquest intent resulti fallit per qualsevol causa. En el cas de comunicacions o notificacions cursades per correu electrònic o mitjançant missatge de text (SMS) a un telèfon mòbil, tenen plens efectes contractuals des de la data en què són rebudes a l'adreça de correu electrònic o número de telèfon mòbil de destinació, amb independència que el destinatari obri els correus electrònics i/o missatges SMS o no, o de quan els obri.

- **Comunicacions a través de mediadors d'assegurances**

Les comunicacions que el Prenedor i/o Assegurat efectuïn a l'Asseguradora, poden fer-les per mitjà de qualsevol oficina de Cajamar o per escrit a l'adreça de les oficines centrals de Cajamar Seguros Generales situades a Madrid, Plaza de Manuel Gómez-Moreno 5.

Les comunicacions que l'Assegurador hagi de fer al Prenedor i/o Assegurat, han d'efectuar-se al domicili, número de telèfon mòbil o adreça de correu electrònic del Prenedor que indiqui la pòlissa.

Legislació aplicable

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès i es regeix per les lleis espanyoles.

Jurisdicció

El jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte és el del domicili del Prenedor.

**Què cal fer
en cas de sinistre?**

Què cal fer en cas de sinistre?



Cal declarar l'existència del sinistre a Cajamar Seguros Generales.

En el cas que a la seva llar s'esdevingui un sinistre cobert per una de les garanties con- tractades en la seva pòlissa, Cajamar Assegurances Generals pot facilitar-li el professional qualificat per atendre els serveis que es requereixin que estiguin inclosos entre els següents:

- Paletes
- Vidriers
- Lampistes
- Guixaires
- Pintors
- Fusters
- Electricist
- Parquetistes
- Serrallers

Comunicació del Sinistre

Totes les comunicacions de sinistres, amb independència de la garantia afectada, poden fer-se per telèfon, correu electrònic o correu ordinari.

Per tal de facilitar la tramitació del seu sinistre, li suggerim que ens proporcioni les dades següents, tant si s'adreça a Cajamar Seguros Generales per telèfon com si ho fa per correu:

Dades:

- Nom i DNI del Prenedor/Assegurat.
- Adreça.
- Localitat - Codi Postal.
- Telèfon de contacte.
- Núm. de pòlissa.

Descripció del sinistre:

- Data i lloc en què s'esdevé el sinistre.
- Causa (robatori, danys per aigua, incendi, etc.)
- Autoritat que hi ha intervingut.
- Circumstàncies en què s'ha produït i descripció dels danys.
- Possible causant dels danys -nom, telèfon, asseguradora-, si se'n té coneixement.



Què cal fer en cas de **robatori, furt, atracament o espoliació?**

Cal examinar la situació i elaborar una relació de danys i objectes desapareguts i fer-ne una valoració aproximada, que s'ha de presentar a la Comissaria de Policia o Caserna de la Guàrdia Civil en el moment de formular la denúncia.

Si, com a conseqüència del robatori o de l'intent de robatori, l'habitatge, el risc assegurat, pateix danys a la porta, finestres, sostres o terres, cal contactar tan aviat com sigui possible amb Cajamar Seguros Generales trucant al **91 169 74 70**

Un cop feta la denúncia, cal enviar-la a Cajamar Seguros Generales per correu electrònic a l'adreça que s'indica.

Què cal fer en cas de **danys per aigua?**

Tancar les aixetes i/o claus de pas amb tan ràpidament com sigui possible per tal d'evitar que el perjudici sigui més gran. En cas de possible inundació, intenti salvar el major nombre d'estris o objectes de l'habitatge o local afectat pel sinistre.

Què cal fer en cas **d'incendi?**

Si el foc pren unes proporcions que ens desborden, cal avisar urgentment al servei de bombers. Si el foc és d'origen elèctric, cal desconnectar de manera immediata l'aparell causant o, si això no és possible, tallar el fluid elèctric, actuant sempre amb precaució. S'ha d'intentar sufocar el foc amb extintors, tovalloles mullades o mantes, aigua, etc., segons quin en sigui l'origen. Cal mirar de salvar tants objectes o estris com sigui possible.

El fet de contractar una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc d'incendi no ens allibera d'aquesta obligació. S'han de conservar les restes i vestigis del sinistre fins que quedi acabada la taxació dels danys, llevat que hi hagi una impossibilitat material justificada.

Què cal fer en cas de **ruptura de vidres, miralls, pisa sanitària, marbres, vitroceràmiques?**

Cal conservar-ne les restes i contactar amb Cajamar Seguros Generales trucant al telèfon **91 169 74 70**



Què cal fer quan es necessita **Assessorament Jurídic?**

Cal trucar al telèfon **91 514 00 90**

Dades que cal aportar:

- N° de pólissa
- Nom del Prenedor/Assegurat

Què cal fer quan es necessita **Orientació Mèdica o Segona Opinió Mèdica?**

Cal trucar al telèfon **91 169 74 86** del Centre d'Assistència Mèdica.

Dades que cal aportar:

- N° de pólissa
- Nom del Prenedor/Assegurat

Què cal fer quan es necessita **Assessorament Informàtic o Tecnològic?**

Cal trucar al telèfon **91 514 36 54**

Dades que cal aportar:

- N° de pólissa
- Nom del Prenedor/Assegurat

Què cal fer quan es necessita **el servei Bricohogar?**

En cas de necessitar la intervenció d'un professional per a la realització de treballs amb cobertura per aquesta Garantia contacte amb el telèfon **91 169 74 70**

Incidències i consultes

Qualsevol gestió sobre el tràmit del sinistre es pot fer trucant al telèfon **91 169 74 70** del Centre Operatiu de Sinistres de Cajamar Seguros Generales.

També pot consultar l'estat de tramitació del sinistre a la seva banca electrònica, amb els SMS que rebrà en les diferents fases d'atenció o mitjançant el tracking per Internet amb l'adreça que es facilitarà després que s'hagi comunicat el sinistre. Per a aquestes dues darreres funcionalitats, cal facilitar el telèfon mòbil de contacte i autoritzar l'enviament de SMS en comunicar el sinistre.



Resolución del expediente

Un cop s'hagin valorat els danys, i sempre que hi estiguin coberts, Cajamar Seguros Generales té la possibilitat d'indemnitzar per aquests danys o reparar-los si la naturalesa de l'objecte o del dany ho permet.

Si opta per la reparació, Cajamar Seguros Generales farà la liquidació directament al reparador que hi intervingui, prèvia conformitat del servei prestat.

Si opta per la indemnització, el pagament al perceptor s'efectua per mitjà de transferència bancària o, excepcionalment, per mitjà de taló bancari.

Vostè pot expressar-ne la disconformitat en qualsevol moment durant la tramitació i/o prestació dels serveis trucant al telèfon **91 169 74 70**.

Per formular reclamacions al nostre Servei d'Atenció al Client, li suggerim que llegeixi l'apartat corresponent de les Condicions Generals.

Telèfons i Adreces de correu d'atenció de sinistres i serveis:

General: 91 169 74 70
900 906 680

Adreça electrònica: siniestros@cajamarsegurosgenerales.es

Obertura de sinistres disponible a la seva banca electrònica

Assessorament Jurídic: 91 514 00 90

Orientació Mèdica: 91 169 74 86

Assistència Informàtica i Tecnològica: 91 514 36 54

Gestions de pòlisses - Centre de contacte: 91 955 19 99
900 906 560

Contacte

Cajamar Seguros Generales

CENTRO OPERATIVO DE SINIESTROS

Plaza de Manuel Gómez-Moreno, 5 · 28020 MADRID

24h /
365 dies
a l'any

Assegurança Cajamar Llar Modular

