



VIRTUAL  
MANUAL COMERCIO

**TPV**



**GRUPO  
COOPERATIVO  
CAJAMAR**

## CONTENIDO

<b>1. Introducción</b>	03
<b>2. Consultas operativas y de funcionamiento</b>	03
<b>3. Funcionamiento del TPV virtual (SIS) y garantías de seguridad</b>	04
<b>4. Alta y configuración del TPV Virtual</b>	06
<b>5. Tipos de operativas del TPV</b>	10
<b>6. Conexión de la web con el TPV</b>	14
<b>7. Módulo de administración del TPV Virtual</b>	15
<b>8. Pruebas recomendadas</b>	21
<b>9. Identificación de anomalías durante el proceso de compra</b>	22

## 1. INTRODUCCIÓN

---

Esta guía recoge los aspectos a tener en cuenta por los comercios que deseen utilizar el TPV Virtual SIS en la instrumentación de sus compras por Internet.

Este paquete resume el conjunto de funcionalidades que el SIS ofrece a los comercios: perfiles de funcionamiento, tipos de peticiones de autorización, nivel de seguridad de los pagos,...

Asimismo, expone las indicaciones técnicas necesarias para realizar la conexión del comercio con el TPV Virtual, junto con otros servicios añadidos de consulta y envío de transacciones vía XML.

Por último, se detallan las opciones disponibles en la aplicación de administración del SIS, de gran utilidad de cara a la gestión de los pedidos del comercio.

## 2. CONSULTA DE OPERACIONES Y DE FUNCIONAMIENTO

---

Las **consultas de los comercios relativas a solicitud de documentación** del TPV Virtual deberán ser siempre dirigidas a su entidad financiera.

Para las **consultas de los comercios relativas a configuración** del TPV Virtual, Cajamar dispone de un Centro de Atención a Comercios disponible todos los días, tanto por mail como por teléfono al cual pueden dirigirse también para realizar consultas y dudas operativas.

**Teléfono: 901 210 102**

Mail: **soportetpvsvirtuales@bcc.com**

**Observación:** Este servicio no engloba la prestación de servicios de consultoría detallada de los desarrollos informáticos que se deben realizar para crear la web.

### 3. FUNCIONAMIENTO DEL TPV VIRTUAL (SIS) Y GARANTÍAS DE SEGURIDAD

---

El TPV virtual (SIS) es un dispositivo preparado para trabajar en modo totalmente seguro dentro de la operativa de ventas a través de Internet, es decir:

**A.** Si la Entidad Financiera adquirente así lo decide, el TPV intentará contactar con el banco emisor de la tarjeta para solicitar la autenticación del titular (verificación de su identidad). De esta forma se puede garantizar, que solo **el titular genuino**, dueño de la tarjeta, podrá operar con ella.

**B.** Implementa SSL en todas las comunicaciones que impiden la interceptación de la información por terceros. Por tanto, **la confidencialidad está asegurada** en todas las comunicaciones que se establezcan durante la transacción.

**C.** También habilita mecanismos para verificar la **autenticidad del origen** de las transacciones. Esto **impide, la manipulación de datos por terceros y garantiza la integridad de la transacción.**

**D.** La información confidencial de las tarjetas **normalmente no es conocida por el comercio**, salvo que su banco adquirente le autorice a ello. Con esto se evita que esta información pueda ser robada al comercio posteriormente por terceros con fines fraudulentos. La mejor manera de salvaguardar en el comercio una información sensible de clientes es NO tenerla. La información de la tarjeta es almacenada convenientemente por Redsys, por si fuera necesario reutilizarla, por ejemplo, en una devolución.

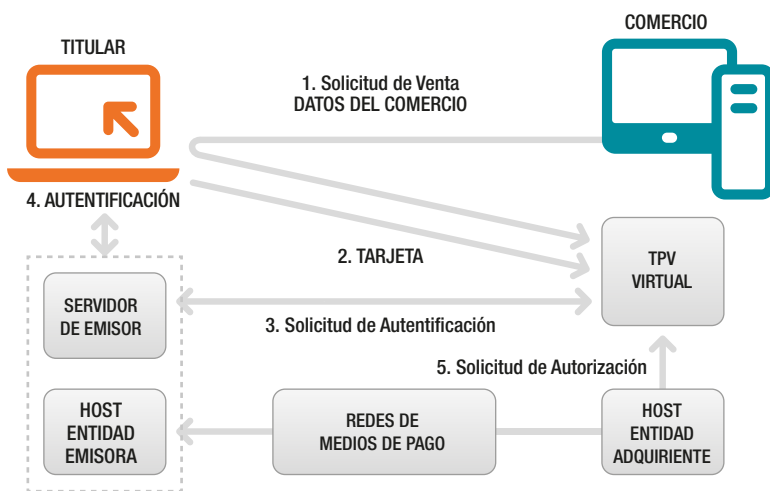
Por tanto, todas las transacciones que se realicen a través del TPV Virtual contarán con todas las garantías de seguridad, confidencialidad e integridad para los agentes participantes: titulares de tarjetas y sus entidades de GCC emisoras, y comercios y sus entidades adquirentes.

El TPV Virtual estará adaptado a las últimas versiones de pago seguro que vayan dictando los organismos reguladores internacionales.

En todo momento, el comercio recibe información puntual del estado de cada transacción, permaneciendo a su disposición un histórico de 360 días para las consultas de detalle, totales, gestión de devoluciones, etc. que el comercio pudiera necesitar.

**E. El TPV Virtual incluye un módulo de administración** para todos aquellos comercios que no dispongan de los medios o los conocimientos para desarrollar su propia herramienta de gestión de operaciones.

El siguiente gráfico resume el flujo de una transacción segura típica:



Resumidamente la transacción de pago con tarjeta transcurre de la siguiente forma:

Una vez que el titular tiene los productos en su cesta de la compra, y tras pulsar el botón de “Pagar” (o similar) que el comercio tenga en la web, el comercio conectará con el TPV Virtual, y en esa primera conexión, le facilitará al TPV los datos de la transacción: el importe, la moneda, el identificativo y nombre del comercio.

Tras esto el TPV Virtual presentará una página al titular solicitándole los datos de la tarjeta al comprador, y una vez introducidos el TPV Virtual los enviará al banco del comprador.

Nota: en función de la configuración del TPV se le podrá solicitar al titular que introduzca su clave segura de comercio electrónico (cada banco emisor tiene la suya; contraseña, envío de SMS al móvil, tarjeta de coordenadas, ...).

Cuando el pago ha finalizado, el titular verá la siguiente pantalla con el resultado de la operación. Esto es el recibo y en él figurará un número de pedido. Para cualquier duda o aclaración deberá facilitarle al comercio este número de pedido.

> **RESULTADO DE LA COMPRA**

<b>Importe</b>	1,45 Euros
<b>Comercio</b>	Comercio Pruebas
<b>Código Comercio</b>	999008881
<b>Terminal</b>	1
<b>Número pedido</b>	080806141511
<b>Número Tarjeta</b>	*****0004
<b>Hora</b>	14 : 15
<b>Url Comercio</b>	<a href="http://www.comercioDemo.com">http://www.comercioDemo.com</a>
<b>Descripción producto</b>	Alfombrilla para ratón
<b>Importe</b>	10,50 euros
<b>Gracias por su compra</b>	
<b>OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 815206</b>	

Imprimir

Continuar

## 4. ALTA Y CONFIGURACIÓN DEL TPV VIRTUAL

Cualquier comercio que necesite un TPV Virtual deberá ponerse en contacto con una oficina del Grupo Cooperativo Cajamar para facilitarle los datos que la misma le facilite. Será la propia entidad la que confirme directamente al comercio la realización del alta.

El TPV tiene varios parámetros de configuración.

**Monedas:** una vez realizada el alta esta configuración no puede modificarse. Las disponibles son:

840 (DOLAR U.S.A.) USD	356 (INDIAN RUPEE) INR	24 (ANGOLA KWANZA) AOK
826 (POUND STERLING) GBP	484 (MEXICAN PESO) MXP	30 (PROBANDO DESA) MON
392 (YEN) JPY	604 (PERU INTI) PEI	31 (AZERBAIJANIAN MANAT) AZM
32 (ARGENTINE AUSTRAL) ARP	756 (SWISS FRANC) CHF	32 (ARGENTINE AUSTRAL) ARP
36 (AUSTRALIAN DOLLAR) AUD	858 (URUGUAYAN PESO) UYP	36 (AUSTRALIAN DOLLAR) AUD
124 (CANADIAN DOLLAR) CAD	986 (BRAZILIAN REAL) BRL	44 (BAHAMIAN DOLLAR) BSD
152 (CHILEAN PESO) CLP	949 (TURKISH LIRA) TRY	48 (BAHRAINIAN DINAR) BHD
170 (COLOMBIAN PESO) COP	8 (LEK) ALL	50 (TAKA) BDT
188 (COSTA RICA COLON) CRC	12 (ALGERIAN DINAR) DZD	51 (ARMENIAN DRAM) AMD



52 (BARBADOS DOLLAR) BBD	270 (DALASI) GMD	496 (TUGRIK) MNT
60 (BERMUDAN DOLLAR) BMD	278 (MARK DER DDR) DDM	498 (MOLDOVIAN LEU) MDL
64 (NGULTRUM) BTN	288 (GHANA CEDI) GHC	504 (MORROCAN DIRHAM) MAD
68 (BOLIVIAN PESO) BOP	292 (GIBRALTAR POUND) GIP	508 (METICAL) MZM
70 (DINAR) BAD	320 (QUETZAL) GTQ	512 (RIAL OMANI) OMR
72 (PULA) BWP	324 (SYLI) GNS	516 (NAMIBIAN DOLLAR) NAD
76 (CRUZEIRO) BRC	328 (GUYANA DOLLAR) GYD	524 (NEPALESE RUPEE) NPR
84 (BELIZE DOLLAR) BZD	332 (GOURDE) HTG	532 (NETHERLANDS ANTILLIA) ANG
90 (SOLOMON ISLANDS DOLL) SBD	340 (LEMPIRA) HNL	533 (ARUBA) AWG
96 (BRUNEI DOLLAR) BND	344 (HONG KONG DOLLAR) HKD	536 (YUGOSLAVIAN NEW DIAN) NTZ
100 (LEV) BGL	348 (FORINT) HUF	548 (VANUATU VATU) VUV
104 (KYAT) BUK	352 (ICELAND KRONA) ISK	554 (NEW ZEALAND DOLLAR) NZD
108 (BURUNDI FRANC) BIF	356 (INDIAN RUPEE) INR	556 (NAIRA) 566
112 (BELARUSSIAN RUBLE) BYB	360 (RUPIAH) IDR	558 (CORDOBA) NIC
116 (RIEL) KHR	364 (IRANIAL RIAL) IRR	566 (NAIRA) NGN
124 (CANADIAN DOLLAR) CAD	365 (IRANIAN AIRLINE RATE) IRA	578 (NORWEGIAN KRONE) NOK
132 (CAPE VERDE ESCUDO) CVE	368 (IRAQI DINAR) IQD	582 (PACIFIC ISLAND) PCI
136 (CAYMAN ISLANDS DOLLA) KYD	376 (ISRAEL SHEKEL) ILS	586 (PAKISTAN RUPEE) PKR
144 (SRI LANKA RUPEE) LKR	388 (JAMAICAN DOLLAR) JMD	590 (BALBOA) PAB
152 (CHILEAN PESO) CLP	392 (YEN) JPY	598 (KINA) PGK
156 (YUAN RENMINBI) CNY	398 (TENGE) KZT	600 (GUARANI) PYG
157 (CHINESE RENMINBI) CNH	400 (JORDANIAN DINAR) JOD	604 (PERU INTI) PEI
158 (CHINESE RENMINBI) CNX	404 (KENYAN SHILLING) KES	608 (PHILIPPINE PESO) PHP
170 (COLOMBIAN PESO) COP	408 (NORTH KOREAN WON) KPW	616 (ZLOTY) PLZ
174 (COMOROS FRANC) KMF	410 (KOREAN WON) KRW	624 (GUINEA)
180 (ZAIRE) ZRZ	414 (KUWAITI DINAR) KWD	626 (TIMOR ESCUDO) TPE
188 (COSTA RICA COLON) CRC	417 (KYRGYZSTAN SON) KGS	634 (QATAR RIAL) QAR
191 (CROATIAN KUNA) HRK	418 (KIP) LAK	642 (LEU) ROL
192 (CUBAN PESO) CUP	422 (LEBANESE POUND) LBP	643 (RUSSIAN ROUBLE) RUB
196 (CYPRUS POUND) CYP	426 (LESOTHO LOTI) LSM	646 (RWANDA FRANC) RWF
200 (KORUNA) CSK	428 (LATVIAN LAT) LVL	654 (ST.HELENA POUND) SHP
203 (CZECH KORUNA) CZK	430 (LIBERIAN DOLLAR) LRD	678 (DOBRA) STD
208 (DANISH KRONE) DKK	434 (LIBYAN DINAR) LYD	682 (SAUDI RIVAL) SAR
214 (DOMINICAN PESO) DOP	440 (LITHUANIAN LITAS) LTL	690 (SEYCHELLES RUPEE) SCR
218 (SUCRE) ECS	446 (PATACA) MOP	694 (LEONE) SLL
222 (EL SALVADOR COLON) SVC	450 (MALAGASY FRANC) MGF	702 (SINGAPORE DOLLAR) SGD
226 (EKWELE) GQE	454 (MALAWI KWACHA) MWK	703 (SLOVAK KORUNA) SKK
230 (ETHIOPIAN BIRR) ETB	458 (MALASIAN RINGGIT) MYR	704 (DONG) VND
232 (ERITREAN NAKTAN) ERN	462 (MALDIVE RUPEE) MVR	705 (SLOVENIAN TOLAR) SIT
233 (ESTONIAN KROON) EEK	466 (MALI) MLF	706 (SOMALI SHILLING) SOS
238 (FALKLAND ISLANDS) FKP	470 (MALTESE LIRA) MTL	710 (RAND) ZAR
242 (FUJI DOLLAR) FJD	478 (OUGUIYA) MRO	716 (ZIMBABWE DOLLAR) ZWD
262 (DJIBOUTI FRANC) DJF	480 (MAURITIUS RUPEE) MUR	720 (YEMENI DINAR) YDD
268 (GEORGIAN LARI) GEL	484 (MEXICAN PESO) MXP	728 (SOUTH SUDANESE POUND) SSP

736 (SUDANESE POUND) SDP	826 (POUND STERLING) GBP	952 (CFA FRANC BCEAO) XOF
737 (SUDAN AIRLINES) SDA	834 (TANZANIAN SHILLING) TZS	953 (CFP FRANC) XPF
740 (SURINAM GUILDER) SRG	840 (DOLAR U.S.A.) USD	954 (E.C.U. (EUROPEAN CUR) XEU
748 (LILANGENI) SZL	858 (URUGUAYAN PESO) UYP	967 (KWACHA) ZMW
752 (SWEDISH KRONA) SEK	860 (UZBEKISTAN SUM) UZS	968 (SURINAME DOLLAR) SRD
756 (SWISS FRANC) CHF	862 (BOLIVAR) VEB	969 (ARIARY) MGA
760 (SYRIAN POUND) SYP	882 (TALA) WST	971 (AFGHANISTAN AFGHANI) AFN
762 (TAJIK RUBLE) TJR	886 (YEMINI RIAL) YER	972 (TAJIKISTAN SOMONI) TJS
764 (BAHT) THB	890 (NEW YUGOSLAVIAN DOLL) YUD	973 (KWANZA ANGOLA) AOA
776 (PA' ANGA) TOP	891 (NEW DINAR) YUG	974 (BELARUSSIAN RUBLE) BYR
780 (TRINIDAD & TOBAGO DO) TTD	894 (KWACHA) ZMK	975 (NEW LEV) BGN
784 (JAE DIRHAM) AED	901 (NEW TAIWAN DOLLAR) TWD	976 (FRANCO DEL CONGO) CDF
788 (TUNISIAN DINAR) TND	934 (NEW MANAT) TMT	977 (BOSNIAN MARKA) BAM
792 (TURKISH LIRA) TRL	936 (GHANA CEDI) GHS	978 (EURO) EUR
793 (PSEUDO TURKISH LIRA) PTL	941 (DINAR SERBIO) RSD	980 (HRYVNIA) UAH
795 (MANAT) TMM	943 (MOZAMBIQUE METICAL) MZN	981 (GEORGIAN LARI) GEL
800 (UGANDA SHILLING) UGS	944 (AZERBAIJANIAN MANAT) AZN	985 (NEW POLISH ZLOTY) PLN
804 (KARBOVANET) UAK	946 (NEW LEU) RON	986 (BRAZILIAN REAL) BRL
807 (MACEDONIAN DENAR) MKD	949 (TURKISH LIRA) TRY	988 (PELA) 988
810 (RUSSIAN ROUBLE) RUR	950 (CFA FRANC BEAC) XAF	991 (RAND FINANCIER) ZAL
818 (EGYPTIAN POUND) EGP	951 (EAST CARIBBEAN DOLLA) XCD	995 (PESETA CONVERTIBLE) ESB

Nota: Los terminales en moneda distinta de euro solo pueden ser utilizados con tarjetas extranjeras.

**E-Mail del comercio**, al que se enviará la información pertinente.  
Configurable por el comercio.

**Notificación ON-LINE:** el comercio podrá usar esta opción si desea recibir comunicaciones instantáneas con el resultado de cada compra que se realiza en su web. En los manuales de integración se recoge una descripción más amplia de esta opción. (ver Manual de integración para conexión por redirección / Manual de integración para conexión webservice).

NOTA: este mecanismo no tiene sentido en conexiones HOST to HOST ya que el comercio nunca pierde el control de la sesión durante la compra.

Las IP's desde las cuales se pueden recibir estas notificaciones son:  
195.76.9.187 195.76.9.222

**Sincronización:** este parámetro está relacionado con la notificación "online" descrita en el apartado anterior. Permite cuatro valores:



**1. Síncrona.** Implica que el resultado de la compra primero se envía al comercio y a continuación al cliente y con el valor. Aunque la notificación sea errónea la operación no se cambia.

**2. Asíncrona.** Implica que el resultado de la autorización se comunica a la vez al comercio y al cliente.

**3. Síncrona SOAP.** La notificación que se envía al comercio es una petición SOAP a un servicio que deberá tener publicado el comercio. Con este tipo de notificación. El SIS no da respuesta al titular hasta que recibe la confirmación del comercio de haber recibido la notificación. En el caso en el que la respuesta SOAP que envíe el comercio tenga un valor KO o que se produzca un error en el proceso de notificación, se dará una respuesta negativa al titular y la operación no se autorizará. Este tipo de notificación solo aplicará a las siguientes operaciones: Autorización, Preautorización, Transacción Recurrente y Autenticación. Para las demás operaciones la notificación se enviará de forma síncrona.

En el Manual de integración para conexión por redirección puede encontrar una explicación detallada de este tipo de sincronización.

**4. Síncrona SOAP con WSDL.** Igual a la SíncronaSOAP, pero en este caso el servidor SOAP que desarrolla el cliente se ajusta a las especificaciones de una WSDL (en el Manual de integración para conexión por redirección se incluye la especificación de la WDSL).. Se recomienda este último tipo de notificación, que garantiza un entendimiento perfecto entre servidor y cliente.

### **Personalización del terminal.**

Las pantallas que se muestran al cliente durante el proceso del pago pueden ser personalizadas. Para ello el comercio deberá generar su propio código HTML según los criterios descritos en la Guía de Personalización del TPV Virtual. Si lo desea puede solicitar esta documentación a su entidad adquirente. La opción por defecto es NO.

### **URL\_OK/URL\_KO:**

durante el proceso del pago, y una vez que se muestra al cliente la pantalla con el recibo, es posible redirigirlo de vuelta a la web que nos indique el comercio. Esta redirección el comercio las informa en lo que denominamos URL\_OK y URL\_KO, y son opcionales.

**NOTA:** estas URLs NO deben utilizarse como mecanismo de notificación que varíe el stock de productos o servicios del comercio, ya que sólo en el caso de que el titular decida continuar la navegación, se notificaría mediante estas URLs. Lo correcto es utilizar la Notificación on-line anteriormente mencionada.

**Idioma:**

las páginas del TPV de Redsys que se muestran al titular están traducidas a varios idiomas, y el comercio podrá utilizar cualquiera de ellos. El idioma no tendrá por qué ser el mismo en cada transacción.

Actualmente los idiomas disponibles son los siguientes:

Castellano, Francés , Polaco, Catalán, Croata, Portugués, Valenciano, Japonés, Ruso, Gallego, Letón, Búlgaro, Euskera, Lituano, Esloveno, Checo, Húngaro, Eslovaco, Danés, Maltés, Finlandés, Alemán, Turco, Holandés, Estonio, Italiano, Indio, Griego, Rumano, Inglés, Sueco.

Si el TPV del comercio está configurado para mostrar el aspecto de la entidad el idioma dependerá entonces de la entidad, y el comercio deberá consultar con su banco qué idiomas ofrecen.

**Métodos de pago:**

esta configuración únicamente puede definirla la entidad adquirente, que seleccionará aquel o aquellos métodos más adecuados para garantizar una correcta operativa de cada comercio.

## 5. TIPOS DE OPERATIVAS DEL TPV

---

En función de las necesidades de cada comercio, el TPV Virtual SIS ofrece una elevada variedad de operativas. El comercio puede usar varias según sus necesidades y según la configuración que su entidad del GCC le permita tener.

**Autorización**

Es el caso más general donde la transacción es iniciada por el titular, que está conectado a través de Internet a la página web del comercio durante el proceso de compra. El TPV Virtual solicita al cliente los datos de la tarjeta para realizar la transacción.

La transacción es capturada automáticamente por el TPV Virtual y enviada diariamente en lotes a GCC para que proceda a su abono al comercio.

Al titular de la tarjeta se le muestra por pantalla un justificante del pago realizado, que puede imprimir.

Al comercio se le envía una confirmación del cobro que va a recibir para que proceda a servir el producto o servicio a su comprador.

### **Paygold**

Permite al comercio iniciar el proceso de compra enviando una solicitud de cobro a sus clientes. El comercio sólo necesita acceder desde un navegador web a la página de <https://canales.redsys.es> y seleccionar el apartado Paygold, rellenando los detalles de la compra. Alternativamente se puede realizar una integración por webservice (consultar manual **TPV-Virtual Pago por e-mail SMS**). Según se seleccione, al cliente le llegará un mensaje a su móvil o su email para que pueda realizar el pago.

Podrán solicitar la activación de esta Operativa desde su oficina gestora de Cajamar o enviando un correo desde su dirección autorizada del comercio enviando un correo a Soporte Virtual.

### **Preautorización**

Permite a los comercios realizar comprobaciones adicionales de las operaciones que reciben en su web antes de confirmar la transacción y servir el pedido.

El comercio podrá solicitar el tiempo de validez de la preautorización, hasta un máximo de 30 días para confirmarla (siempre por el mismo importe) o anularla.

En caso de no confirmarse o anularse en este plazo, perderá su validez y el sistema generará una anulación automática.

La transacción es transparente para el titular que en todo momento actúa exactamente igual que en el caso anterior.

Esta transacción no produce efectos contables hasta que no se confirma, ni por tanto abono al comercio. Dependiendo de la política de cada Entidad emisora, este tipo de operaciones puede producir un cargo en la cuenta del titular, incluso antes de que se confirme. Esto depende exclusivamente de la Entidad emisora.

### **Confirmación de Preautorización**

Esta transacción ya tiene efecto contable y debe realizarla el comercio en el tiempo configurado, que será de hasta un máximo de 30 días siguientes a la operación anterior y su importe puede ser HASTA UN 15% SUPERIOR al original.

### **Anulación de Preautorización**

Es siempre iniciada por el comercio. Debe realizarse en el tiempo configurado, que será de hasta un máximo de 30 días siguientes a la autorización en diferido original.

El TPV Virtual validará la existencia de la operación original, rechazando la operación en caso de existir algún error.

### **Devolución**

El TPV Virtual comprueba que el importe de la operación que se desea devolver no supere el original.

Son capturadas automáticamente y enviadas a GCC, que cargará el importe en la cuenta del comercio. El momento del abono al titular depende de la política comercial de cada Entidad Emisora.

### **Autenticación**

Este tipo de operación **no tienen ningún efecto contable**. Puede ser utilizada por el comercio cuando el importe de la venta no puede ser determinado con exactitud en el momento de producirse la misma.

Nota: Con esta operación no hay retención en cuenta al titular, ni el comercio tendrá garantía de cobro de la misma. La autenticación, valida la numeración de tarjeta, la identidad del titular de la tarjeta, CVV2/CVC2 y la fecha de caducidad de la tarjeta, así como que la tarjeta está activa.

Posteriormente en un plazo de 45 días el comercio enviará la Confirmación de Autenticación.

### **Confirmación de Autenticación**

Su importe puede ser menor, igual, o mayor en un 15% al importe de la operación original, y debe realizarse en los 45 días siguientes a la autenticación original. Esta transacción tiene efectos contables.

### **Operativa Pago por Referencia (PAGO en un CLICK)**

Esta operativa permite a los titulares comprar en una web haciendo sólo un click. En la primera compra el titular introduce los datos de la tarjeta, y Redsys le devuelve al comercio una referencia única asociada a esa tarjeta. Para compras posteriores el comercio únicamente necesitará esta referencia para realizar los cobros a sus titulares. De esta forma no necesita almacenar datos sensibles de la tarjeta.

La configuración de esta operativa debe realizarla la entidad en el perfil del comercio. Así mismo la entidad deberá facilitar al comercio la documentación técnica necesaria para poder utilizarla.

# PayPal

Para que un comercio pueda trabajar con el método de Pago PayPal, tendrá que seguir los siguientes pasos:

Darse de alta en Paypal con una cuenta para comercios y obtener los datos necesarios para que el servicio de Soporte TPV Virtual de Cajamar pueda configurar el terminal.

Estos datos necesarios:

- Usuario Paypal (API Username)
- Clave Paypal (API Password)
- Firma Paypal (Signature)
- Correo Paypal (Account)

Una vez proporcionados estos datos se realizará la integración de su cuenta de Paypal para comercios en su terminal.

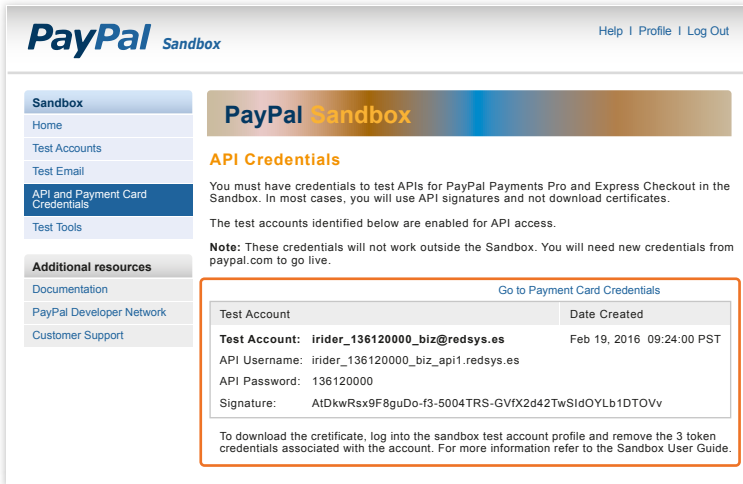
## Pantalla de configuración del comercio en Canales

Recibe correos de alertas on-line	NO		
Mail Supervisor			
Texto del Recibo		Idioma	
		<< >>	
		Eliminar	
Usuario Paypal (API Username)	*****	Activo	<input checked="" type="checkbox"/>
Clave Paypal (API Password)	*****		
Firma Paypal (Signature)	AtDkwRxs9F8uDo-f3		
Correo Paypal (Account)	*****		
Sandbox Paypal	SI		
Ispis	Sin Ispis		
Moritorización Seguridad	NO		
Versión reglas	2		

---

Métodos de Pago	Seleccionados	Vida (horas)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Domiciliación</li> <li>Transferencia</li> <li>Prohibir envío Tarjeta</li> <li>MasterCard Comercial</li> <li>Transferencia LA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verified by Visa</li> <li>Tradicional Mundial</li> <li>Servired-Finnet</li> <li>MasterCard SecureCode</li> <li>Pago JCB</li> </ul>	0 horas

Pantalla de configuración de las credenciales de PayPal en (Sandbox- Pruebas)



The screenshot shows the PayPal Sandbox API Credentials page. It includes a sidebar with navigation options like 'Sandbox', 'Home', 'Test Accounts', 'Test Email', 'API and Payment Card Credentials', 'Test Tools', 'Additional resources', 'Documentation', 'PayPal Developer Network', and 'Customer Support'. The main content area is titled 'PayPal Sandbox API Credentials' and contains instructions on how to use API credentials in the Sandbox. A table lists test accounts, and a note explains that these credentials are for testing only and need to be replaced with live credentials.

Test Account	Date Created
<b>Test Account:</b> irider_136120000_biz@redsys.es	Feb 19, 2016 09:24:00 PST
API Username: irider_136120000_biz_api1.redsys.es	
API Password: 136120000	
Signature: AtDkwRxs9F8guDo-f3-5004TRS-GVIX2d42TwSidOYlb1DTOVv	

To download the certificate, log into the sandbox test account profile and remove the 3 token credentials associated with the account. For more information refer to the Sandbox User Guide.

## 6. CONEXIÓN DE LA WEB CON EL TPV

En el momento que el comprador pulse el botón de pago, el comercio rellenará un formulario web con los datos de la transacción.

La descripción técnica de este formulario pueden encontrarla en los siguientes manuales, dependiendo de tipo de conexión que utilice:

- TPV-Virtual Manual Integración – Redirección.
- TPV-Virtual Manual Integración – Webservice.

La ventana o frame donde se abra el TPV Virtual ha de tener barras de desplazamiento para poder adaptarse a las diferentes páginas de autenticación que pudieran mostrarse al titular en los procesos posteriores.

A partir de este punto, el TPV Virtual gestionará completamente la autorización sin que sea necesaria la intervención del comercio. En todo momento la operativa se ajustará a la configurada para cada comercio.

## 7. MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DEL TPV VIRTUAL SIS

Desde el Módulo de Administración podrá realizar las operaciones administrativas y de gestión de las operaciones de su comercio en Internet.

El aspecto del módulo de administración puede variar según la Entidad del GCC con la que el esté contratado el TPV. Las URL's a las que deben conectarse los comercios son:

**<https://sis-t.redsys.es:25443/canales>** (entorno de pruebas)

**<https://sis.redsys.es/canales/>** (entorno real)

Le aparecerá una página donde tendrá que introducir el usuario y contraseña que previamente le habrá facilitado GCC, así como el idioma en que desea realizar la consulta (castellano, inglés, catalán, francés, alemán, italiano y portugués).

ES -

[He olvidado mi usuario](#)  
[He olvidado mi contraseña](#)

Una vez dentro verá una pantalla similar a esta:



En el carrito de la compra podrá consultar y gestionar las operaciones del TPV. El icono de usuarios le permitirá gestionar su contraseña y a la vez gestionar los permisos de otros usuarios del comercio, si existieran. El tercer icono es de documentación.

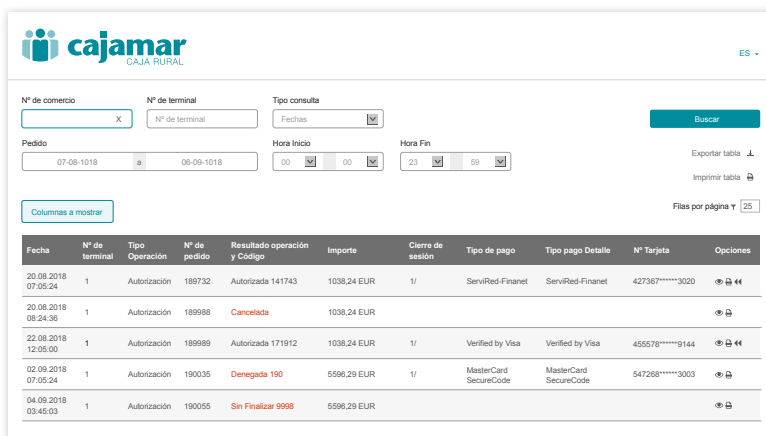
## Consultas y administración de operaciones

Dentro del carrito de la compra, en el apartado de “Consultas”, podrá consultar y administrar de forma muy intuitiva todas las operaciones de un TPV Virtual.

Podrá consultar el detalle de las mismas, realizar devoluciones (totales o parciales), y confirmar manualmente los tipos de operaciones que lo requieran indicadas anteriormente, por ejemplo, las Autorizaciones en Diferido.

El TPV Virtual ofrece esta posibilidad para los últimos 360 días de operaciones, y siempre realizadas en intervalos de 30 días como máximo.

Además todas estas operaciones podrán ser exportadas a Excel y en formato .txt



**cajamar**  
CAJA RURAL

ES -

Nº de comercio:     Nº de terminal:     Tipo consulta:    

Pedido:  a     Hora Inicio:  :     Hora Fin:  :        

   Filas por página:

Fecha	Nº de terminal	Tipo Operación	Nº de pedido	Resultado operación y Código	Importe	Cierre de sesión	Tipo de pago	Tipo pago Detalle	Nº Tarjeta	Opciones
20.08.2018 07.05.24	1	Autorización	189732	Autorizada 141743	1038,24 EUR	1/	ServRed-Finanet	ServRed-Finanet	427367*****3020	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔍"/>
20.08.2018 08.24.36	1	Autorización	189988	Cancelada	1038,24 EUR					<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔍"/>
22.08.2018 12.05.00	1	Autorización	189989	Autorizada 171912	1038,24 EUR	1/	Verified by Visa	Verified by Visa	455578*****9144	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔍"/>
02.09.2018 07.05.24	1	Autorización	190035	Denegada 190	5596,29 EUR	1/	MasterCard SecureCode	MasterCard SecureCode	547268*****3003	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔍"/>
04.09.2018 03.45.03	1	Autorización	190055	Sin Finalizar 9998	5596,29 EUR					<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="🔍"/>



Este es un glosario de los códigos de respuesta que se muestran en el campo "Resultado N° Autorización o código de respuesta":

101	Tarjeta caducada
102	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude
106	Intentos de PIN excedidos
125	Tarjeta no efectiva
129	Código de seguridad (CW2/CVC2) incorrecto
180	Tarjeta ajena al servicio
184	Error en la autenticación del titular
190	Denegación sin especificar Motivo
191	Fecha de caducidad errónea
202	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude con retirada de tarjeta
904	Comercio no registrado en FUC
909	Error de sistema
991/912	Emisor no disponible
950	Operación de devolución no permitida
9064	Número de posiciones de la tarjeta incorrecto
9078	Tipo de operación no permitida para esa tarjeta
9999	Operación que ha sido redirigida al emisor a autenticar
9998	Operación en proceso de solicitud de datos de tarjeta
9997	Se está procesando otra transacción en SIS con la misma tarjeta
9093	Tarjeta no existente
9218	El comercio no permite op. seguras por entrada/operaciones
9253	Tarjeta no cumple el check-digit
9256	El comercio no puede realizar preautorizaciones
9257	Esta tarjeta no permite operativa de preautorizaciones
9261	Operación detenida por superar el control de restricciones en la entrada al SIS
9913	Error en la confirmación que el comercio envía al TPV Virtual (solo aplicable en la opción de sincronización SOAP)
9914	Confirmación "KO" del comercio (solo aplicable en la opción de sincronización SOAP)
9928	Anulación de autorización en diferido realizada por el SIS (proceso batch)
9929	Anulación de autorización en diferido realizada por el comercio
9104	Comercio con "titular seguro" y titular sin clave de compra segura
9915	A petición del usuario se ha cancelado el pago
9094	Rechazo servidores internacionales
944	Sesión Incorrecta
913	Pedido repetido

## Realizar una devolución

No a todos los usuarios con acceso a la administración de las operaciones de su comercio en Internet les está permitido el poder realizar devoluciones. Estos permisos son configurables a nivel de usuario.

Si su usuario está autorizado y desea realizar una devolución parcial o total de una de las operaciones seleccionadas, pulse el botón ◀◀ de la columna **opciones** que corresponda a la operación deseada y le aparecerá la página siguiente.

Fecha	Nº de terminal	Tipo Operación	Nº de pedido	Resultado operación y Código	Importe	Cierre de sesión	Tipo de pago	Tipo pago Detalle	Nº Tarjeta	Opciones
20.08.2018 07:05:24	1	Autorización	199732	Autorizada 141743	1038,24 EUR	1/	ServiRed-Finamet	ServiRed-Finamet	427367****3020	

Generar devolución X

---

Fecha y hora 01/09/2018 01.13.25

---

Nº de terminal 1

---

Tipo operación y Nº pedido Autorización 199

---

Resultado operación y código Autorizada 40919

---

Importe 370,87 EUR

---

Importe devuelto 0,00 EUR

---

Tipo de pago ServiRed-Finamet

---

IP 16 España

---

Cantidad a devolver

**Aceptar**

Deberá introducir el importe a devolver (el importe devuelto nunca deberá sobrepasar el de la operación original) y pulsar el botón aceptar.

En el caso de operativa DCC, deberá introducir el importe en la moneda del TPV. A continuación le mostrará una página ticket de devolución pudiéndola imprimir o archivar si lo desea.

Para poder consultar una devolución se pulsará sobre el importe que figura como devuelto en la consulta de operaciones indicada anteriormente.

## Confirmación y anulación de operaciones

Aquellos comercios con operativa de Preautorizaciones, podrán generar confirmaciones y anulaciones de las mismas a partir del módulo de administración del TPV Virtual. El comercio podrá emplear el módulo de administración para generar las confirmaciones y anulaciones de preautorizaciones.

## Consulta de totales

Pulsando el botón de “Totales”, que aparece en la parte izquierda de la página, el sistema solicitará la sesión cuyos totales desea consultar. La consulta de totales está disponible:

- Sin desglose (360 últimas sesiones).
- Con desglose, por marca de tarjeta.

DESGLOSE POR MARCA DE TARJETA

Nº de Terminal:  Marca tarjeta:  Pedido:  a

Imprimir tabla Exportar tabla

Total de transacciones  
Sesión (01-10-2018 17-10-2018)

	Aceptadas	Denegadas	Importe aceptado	Importe denegado
Autorización	12	2	539,14 EUR	70,80 EUR

Introduciendo el rango de fechas deseado, aparecerá a continuación una nueva pantalla con los importes agregados de las operaciones realizadas en ese período.

Vendrán diferenciadas por cada tipo de operación, el número de cada una de ellas y una distinción entre las autorizadas y las denegadas.

## Consulta de Notificación

Pulsando el botón de “Notificación”, que aparece en la parte izquierda de la página, se podrá consultar el resultado de la Notificación OnLine de las operaciones enviada al comercio en un rango de fechas deseado.

DESGLOSE POR MARCA DE TARJETA

Nº de Terminal:  Marca tarjeta:  Pedido:  a

Imprimir tabla Exportar tabla

Total de transacciones  
Sesión (01-10-2018 17-10-2018)

	Aceptadas	Denegadas	Importe aceptado	Importe denegado
Autorización	12	2	539,14 EUR	70,80 EUR

## Cambio de contraseña

Por motivos de seguridad deberá cambiar su contraseña periódicamente. Para hacerlo deberá acudir al apartado “usuarios” y rellenar los campos que se muestran tras pulsar el icono de ajustes de la columna opciones



Podrá seleccionar recibir la nueva contraseña vía teléfono(SMS) o vía correo electrónico.

## 8. PRUEBAS RECOMENDADAS

Una vez el comercio ha realizado la conexión al TPV Virtual y visualiza la pantalla de petición de tarjeta, se recomienda la realización de las siguientes pruebas operativas con el fin de poder conocer el funcionamiento del TPV virtual. Estas pruebas deberán efectuarse en el entorno de pruebas especificado en los manuales de integración (Manual de integración para conexión por redirección / Manual de integración para conexión Webservice).

Para realizar estas pruebas es necesario tener habilitado el acceso a los puertos 25443 y 26443, con el número de tarjeta siguiente:

**Tarjeta:** 4548812049400004  
**Fecha de caducidad:** 12/20  
**Código de Seguridad:** 123  
**CIP:** 123456

**1. Prueba de compra:** conectándose al TPV Virtual, realice una operación de compra con los datos proporcionados. Al final de la operación el TPV Virtual le mostrará una pantalla con los datos de la operación y el resultado de la misma.

**2. Prueba de devoluciones:** los comercios conectados al SIS podrán realizar devoluciones a través del módulo de administración del SIS tal y como se detalla en el apartado "Consulta y administración de operaciones", dentro del capítulo "Módulo de administración del TPV Virtual SIS" de la presente guía. Otra alternativa consiste en enviar el formulario de pago con el tipo de operación `Ds_Merchant_TransactionType=3`. En ambos casos recibirá una confirmación de la devolución efectuada.

**3. Comprobación de las operaciones en el módulo de administración del SIS:** accediendo al módulo de administración del SIS en entorno de pruebas, podrá comprobar el detalle de las operaciones efectuadas a través del TPV Virtual, tal y como se indica en los apartados "Consulta y administración de operaciones" y "Consulta de totales" dentro del capítulo "Módulo de administración del TPV Virtual SIS" de la presente guía. Accediendo al apartado de "Consultas" podrá visualizar el detalle de las operaciones y accediendo al apartado de "Totales" podrá consultar el acumulado de las operaciones. La descripción de los códigos de respuesta al efectuar una consulta de detalle de las operaciones, figura en la tabla descrita en el apartado "Consulta y administración de operaciones", dentro del capítulo "Módulo de administración del TPV Virtual SIS" de la presente guía.

## 9. IDENTIFICACIÓN DE ANOMALÍAS DURANTE EL PROCESO DE COMPRA

El SIS incluye fuertes validaciones y controles para detectar posibles errores en la entrada de datos o situaciones anómalas del sistema.

Ante cualquier entrada al TPV Virtual SIS, se realizan las validaciones pertinentes de los datos de entrada. Si los datos de entrada no son correctos, se genera un código de error y no se permite continuar con la operación. Normalmente estas situaciones se producen durante el tiempo que duran las pruebas de integración de un nuevo comercio.

Aunque la integración del comercio sea correcta, siempre se pueden producir situaciones inesperadas como por ejemplo la detección de pedidos repetidos o incluso alguna posible anomalía en el sistema.

Dependiendo del error producido, el mensaje mostrado al titular será diferente. En los manuales de integración (Manual de integración para conexión por redirección / Manual de integración para conexión Webservice) tiene disponible una tabla con los errores más habituales.

La inclusión del código de error en la página mostrada al titular está oculto a la vista del titular. La situación puede ser diferente dependiendo de la personalización utilizada. Lo normal es que se encuentre en forma de comentario junto al mensaje mostrado al titular. Para localizar el valor se deben seguir los siguientes pasos:

1. Abrir con el bloc de notas (por ejemplo) el código fuente de la página donde se ha producido el error. En la barra de tareas de la página del navegador: Ver --> Código fuente.
2. Una vez que tenemos el código fuente abierto buscar el error que se ha producido. En la barra de tareas del bloc de notas: Edición > Buscar.
3. Introducir en la caja de texto 'buscar' el siguiente literal: SIS0.
4. Aparecerá un literal del tipo: <!--SIS0051:-->.
5. De este modo tendremos identificado el error que se ha producido.

VIRTUAL  
MANUAL COMERCIO



SERVICIO  Estamos para atenderle  
**902 20 60 20**



**GRUPO  
COOPERATIVO  
CAJAMAR**