

Homologación de Proveedores HAYAREAL ESTATE

Registro en el Portal de Proveedores



Noviembre 2017

Índice



- › **Objetivo de Haya Real Estate**
- › **Registro portal de proveedores Haya Real Estate**
- › **Gestión certificados por el proveedor**
- › **Equipo soporte y atención de proveedores**



Con el objetivo de mejorar la comunicación con los proveedores, Haya Real Estate pone a disposición de los proveedores una plataforma online que permitirá agilizar la gestión y tramitación de la homologación, así como del resto de procesos de compras en sus distintas fases.

Con esta plataforma, HRE busca generar una competencia transparente y positiva en los procesos de compra, lo que sin duda redundará en un mayor beneficio para ambas partes.

El acceso y registro en el Portal de Proveedores será gratuito, y deberá realizarse a través de la siguiente página Web: <https://compras.haya.es>

A través del acceso a este Portal, los proveedores de HAYAREALESTATE, podrá:

- ✓ Mantener actualizados los datos de su Compañía, así como de los usuarios con acceso.
- ✓ Gestionar el proceso de homologación, adjuntando la documentación necesaria como proveedor de HRE.
- ✓ Gestionar la firma y archivo de los contratos.
- ✓ Comunicar información de los productos y/o servicios que su Compañía puede suministrar.



El proveedor accederá al enlace <https://compras.haya.es> y deberá cumplimentar 4 sencillos pasos:

- **Solicitar su registro en el vínculo insertado al efecto en la zona pública del Portal.**
- **El proceso de registro incluye las etapas siguientes:**
 1. Aceptación de **condiciones de uso**.
 2. Cumplimentación de **información general de la empresa**.
 3. **Selección de los bienes y servicios suministrados** por la compañía de entre el árbol jerárquico de categorías de HRE.
 4. Entrada de datos de persona de “**contacto clave**”.
- Superadas las 4 etapas, los **datos llegarán al administrador del Portal** para su aprobación.

Homologación de proveedores

Registro portal de proveedores HAYAREAL ESTATE



Solicitud de Registro:

A screenshot of the HAYA REAL ESTATE website's provider registration page. The page features a blue header with the HAYA logo and navigation links: INICIO, POLÍTICA DE COMPRAS, QUIENES SOMOS, and NUESTROS VALORES. The main content area has a background image of a forest. On the left, the text 'Portal de Proveedores' is displayed. On the right, there is a registration form with the following elements: a green button labeled 'ACCESO PROVEEDORES', two input fields for 'Código Compañía' and 'Código de Usuario', a green 'ENTRAR' button, and a link for '¿Olvidó su clave de acceso?'. Below the login section, there is a section for '¿AÚN NO ESTÁ REGISTRADO?' with a green 'SOLICITAR REGISTRO' button highlighted by a red rectangle. At the bottom right, there is a 'SOPORTE A PROVEEDORES' section with contact information: 'Tel 902 039 818' and 'soporteproveedores@haya.es'. A language dropdown menu labeled 'Idioma' is visible in the top right corner.

Idioma ▾



INICIO POLÍTICA DE COMPRAS QUIENES SOMOS NUESTROS VALORES

SOLICITAR REGISTRO

Para continuar con el proceso de alta es imprescindible que lea y acepte las condiciones de acceso al Portal de Proveedores.

IMPORTANTE LEA ATENTAMENTE

Registro de proveedores
Aviso Legal

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal le informamos que los datos que nos proporcione pasarán a formar parte de un fichero titularidad de HAYA REAL ESTATE, S.L.U. con la exclusiva finalidad

He leído y acepto el contrato de adhesión al portal de proveedores de Haya Real Estate.

IMPRIMIR 

CONTINUAR



Registro de proveedores: Compañía (Paso 1 de 4)

La cumplimentación de los datos solicitados durante este registro no supone su homologación como proveedor. Estos datos sólo validan el registro en el Portal. Tras su registro, recite Para registrar la compañía solicitante, rellene los datos requeridos a continuación y haga 'clic' en 'Siguiente'. Este proceso requiere que usted asigne un código para su compañía, que luego utilizará Vd. y todos los usuarios registrados de su compañía.

Es obligatorio rellenar los campos marcados con *

Cód. compañía (*) :	<input type="text"/>
Razón social (*) :	<input type="text"/>
Dirección (*) :	<input type="text"/>
C.P. (*) :	<input type="text"/>
Población (*) :	<input type="text"/>
País (*) :	<input type="text" value="España"/>
Provincia (*) :	<input type="text"/>
Moneda (*) :	<input type="text" value="Euro"/>
N.I.F. (*) :	<input type="text"/>
Vol. de facturación:	<input type="text"/> (x 1000 EURO)
Cientes de referencia: ?	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Certificaciones: ?	<input type="text"/>
Dir. web empresa:	<input type="text"/>
Observaciones: ?	<input type="text"/>
(Si viene referido por uno de nuestros clientes: Bankia/ Sareb/ Cajamar; indique Persona y Oficina de contacto).	<input type="text"/>

Indique si tiene vinculación con CAJAMAR

Inserte en Observaciones numero de Oficina de Contacto

En caso de no tener oficina de contacto, indicar la of.8651

Siguiente >>

Registro de proveedores: Actividades de la Compañía (Paso 2 de 4)

Ahora debe especificar las actividades de su compañía.

Utilice el árbol para seleccionar las actividades

Cuando haya terminado de seleccionar actividades, pulse 'Siguiente'

Selección de Actividades: (Despliegue las actividades hasta el 4º nivel para seleccionar las actividades de su compañía)



The screenshot shows a tree view for selecting company activities. The root node is 'Actividades'. Under it is 'Clasificación Proveedor', which is expanded to show 'Mediador Inmobiliario' (circled in red) and 'Cliente'. Under 'Cliente', there are five sub-items: 'Bankia', 'Cerberus', 'CajaMar' (circled in red), 'Liberbank', and 'Sareb'. Below this tree are four other activity categories, each with a plus sign and a tree icon: 'Letrados/Litigios', 'Mediador Deuda', 'Otros Proveedores', and 'Técnicos/Mantenimiento'. Red arrows point upwards from the 'Mediador Inmobiliario' and 'CajaMar' nodes.

<< Atrás

Siguiente >>

Registro de proveedores: Datos del usuario principal (Paso 3 de 4)

Para poder acceder al portal como proveedor, debe rellenar los datos que se detallan a continuación y hacer 'clic' en 'Siguiente'. Una vez autorizado y al ser usuario principal, dispondrá de la posibilidad de crear nuevos usuarios para la Compañía.

* Los campos marcados con un asterisco son imprescindibles. Por motivos de seguridad, el usuario y la contraseña deben tener una longitud mínima de seis caracteres.

Usuario (*) :	<input type="text"/>
Contraseña (*) :	<input type="password"/>
Confirmar contraseña (*) :	<input type="password"/>
Nombre (*) :	<input type="text"/>
Apellidos (*) :	<input type="text"/>
NIF:	<input type="text"/>
Departamento (*) :	<input type="text"/>
Cargo (*) :	<input type="text"/>
Teléfonos (*) :	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Tfno. Móvil:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>
E-mail (*) :	<input type="text"/>
Idioma (*) :	<input type="text" value="Español"/>
Recibir emails en formato:	<input checked="" type="radio"/> HTML <input type="radio"/> Texto
<input type="button" value=" << Atrás"/>	
<input type="button" value=" Siguiente >>"/>	

La contraseña debe contener las siguientes características:

- Debe ser al menos de 6 caracteres.
- Debe contener al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un signo de puntuación.
- No puede contener el código del usuario, o partes de código del usuario que excedan de dos caracteres consecutivos.



Registro de proveedores: Confirmar registro (paso 4 de 4)

Pulse el botón 'Enviar' para registrarse.

Ya ha introducido toda la información requerida para su que se valide su registro como proveedor

A continuación recibirá un e mail que contiene los datos de este registro y deberá esperar a recibir un segundo mail de autorización para poder acceder al portal.

[<< Atrás](#)

[Enviar](#)

Registro portal de proveedores HAYAREAL ESTATE



Realizado el registro, el proveedor recibe un correo, “Notificación de solicitud de alta en el portal”, la confirmación del registro. En estos momentos aún no tiene acceso al portal, la solicitud está siendo revisada por parte de HRE.

```
Portal de Proveedores
-----
Notificación de solicitud de alta en portal
-----
Le comunicamos que su solicitud de registro en el portal ha sido procesada y notificada correctamente.
En breve recibirá respuesta a su petición.

A continuación, le presentamos los datos de su registro. Si desea modificar alguno de ellos, o tiene
alguna duda al respecto, póngase en contacto con soporte técnico del portal, a través del teléfono o
dirección de correo que tiene disponible en la página principal del portal http://compras.haya.es.
-----
Datos de la Compañía:
-----
Código compañía: ESB82661935
Denominación: FULLSTEPNETWORKS
NIF: B82661935
Volumen facturación: (miles de EUR)
Dirección: Plaza Carlos Trías Bertrán, 7
Código postal: 28020
Población: Madrid
Provincia: Madrid
País: España
Moneda: Euro
Idioma: español
Dirección web:
Actividades:
TIP) - (OPR) - (CLT) - (HRE)- Haya Real Estate
Clientes de referencia:
Certificaciones:
-----
Datos del usuario principal:
-----
Código usuario: xxxx
Nombre: xxxx
Apellidos: xxxx
Teléfono 1: 902039818
Teléfono 2:
Teléfono móvil:
Fax:
E-mail: xxx@fullstep.com
Cargo: Soporte
Departamento: Soporte
Idioma: Español
```

Una vez aprobada la solicitud de registro por parte de HRE, el proveedor recibirá una notificación automática de acceso al portal para que pueda iniciar la gestión de los documentos solicitados para su homologación:

Notificación de autorización

Le notificamos que ha sido autorizado como proveedor potencial de HAYA REAL ESTATE. Le adjuntamos los datos con los que ha sido registrada su compañía.
Para poder acceder con su código de compañía y usuario es necesario que establezca una contraseña a través del siguiente enlace:

<http://compras.haya.es/script/login/restablecerpassword.asp?Idioma=SPA&crc=2E6E4FBB-50594940-9D21-96FF9411205B>

Datos de acceso	
Código compañía	ESB82661935
Código usuario	atc

Datos de la compañía	
Compañía	FULLSTEP NETWORKS
NIF	B82661935
Código Postal	28020
Población	Madrid
Provincia	Madrid
País	España
Moneda	Euro
Idioma	Español
Dirección web	No disponible

Datos del usuario	
Nombre	atc
Apellidos	atc
Teléfono 1	663963490
Teléfono 2	No disponible
Teléfono móvil	No disponible
Fax	No disponible
E-mail	m_sa@fullstep.com
Cargo	atc
Departamento	atc
Idioma	Español

IMPORTANTE: Por favor conserve este mail, en él tiene el código de compañía y el código de usuario, datos imprescindibles para acceder al portal o resetear la contraseña.

Registro portal de proveedores HAYAREAL ESTATE



Para poder acceder al portal debe rellenar las casillas de código de compañía, usuario y contraseña.

A screenshot of the HAYA REAL ESTATE portal login page for providers. The page features a background image of a forest with a large tree trunk in the foreground. The text 'Portal de Proveedores' is overlaid on the left side. The navigation menu at the top includes 'INICIO', 'POLÍTICA DE COMPRAS', 'QUIENES SOMOS', and 'NUESTROS VALORES'. The main content area is titled 'ACCESO PROVEEDORES' and contains three input fields: 'ESB82661935', 'mssmss', and a password field with red arrows pointing to the right. Below the input fields is a red 'ENTRAR' button and a link for '¿Olvidó su clave de acceso?'. Below that is a section for '¿AÚN NO ESTÁ REGISTRADO?' with a 'SOLICITAR REGISTRO' button. At the bottom, there is a 'SOPORTE A PROVEEDORES' section with contact information: 'Tel. 902 039 818' and 'soporteproveedores@haya.es'. The footer contains 'FAQ | Aviso Legal | Política de Cookies' and 'HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA'.



Cuando acceda al Portal debe hacer click en Calidad-Certificados

INICIO **CALIDAD** **CONTRATOS** **SUS DATOS**

Certificados
Calificaciones

Bienvenido al Portal de Proveedores

Puede acceder a las distintas áreas a través de las opciones de menú situadas en la parte superior:

- **Calidad:** En esta zona deberá contestar y actualizar la información y documentos que Haya Real Estate le solicite.
- **Contratos:** Puede acceder a los contratos que Haya Real Estate ha publicado para su gestión.

INSTRUCCIONES
Desde este apartado puede descargarse los siguientes manuales:

REQUISITOS TÉCNICOS

MANTENIMIENTO DE DATOS

 Si tiene alguna duda o dificultad para operar con el Portal, póngase en contacto con nosotros a través del mail: soparteprovedores@haya.es

SALIR



Una vez acceda a los certificados debe cumplimentar aquellos que estén en estado “Pendiente de Cumplimentar”

The screenshot shows a web interface for managing certificates. At the top, there are navigation tabs: INICIO, CALIDAD, and SUS DATOS. Below the tabs, there is a header for 'Certificados' and a sub-header indicating that the company is requesting information for pending certificates. There are options to export to Excel or PDF. A table lists various certificates with columns for Estado, Fecha solicitud, Fecha límite cumplimiento, Identificador, Obligat, Certificado, and Contacto. The first row is highlighted with a red box, showing the status 'Pendiente de cumplimentar'.

Estado	Fecha solicitud	Fecha límite cumplimiento	Identificador	Obligat	Certificado	Contacto
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1850	*	Formulario General Empresas	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1853	*	Identificación Fiscal	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1856	*	Escritura	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1859	*	Certificado Pago Obligaciones Tributarias (AEAT)	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1862	*	Certificado Pago Seguridad Social	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1865	*	Certificado Contratista-subcontratista	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1868	*	Certificado Alta Actividad (IAE)	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1871	*	Responsabilidad Civil	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1874	*	Código Ético HRE	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	1877	*	Código Ético Bankia	Gestión Automática Formularios

El proveedor recibirá notificaciones en su correo de cada formulario en estado “Pendiente de cumplimentar”

QA AVISO DE SOLICITUD DE FORMULARIO	
Esta notificación es para indicarle que se ha publicado en el portal de proveedores el formulario QA6_cont - Certificado Contratista-subcontratista	
Por favor, acceda al portal https://compras.haya.es/ para cumplimentar el formulario	
A continuación le presentamos la información relativa al formulario	
<hr/>	
Datos del formulario	
Identificador de la solicitud:	412
Fecha de solicitud:	06/07/2017
Fecha límite de cumplimentación:	20/07/2017
<hr/>	
Datos del peticionario:	
Código:	adm_hre
Nombre:	Gestión Automática Formularios
Teléfono:	
Email:	compras.noreply@haya.es
Por favor no conteste a este mail, ya que se ha generado de forma automática desde el servidor de correo.	
Para cualquier cuestión relacionada con este tema, póngase en contacto con la cuenta de correo indicada en el asunto.	

Si se solicita la homologación de un **API tutelado** por una Oficina de Cajamar, el interesado deberá incluir la información en el Certificado denominado **“Certificado de Oficinas Cajamar”**.

INICIO CALIDAD SUS DATOS SU COMPAÑÍA

Certificado de Oficinas Cajamar

Identificador: 10408 Fecha límite para cumplimentación: 24/11/2017 Respuestas enviadas: 1

Los campos marcados con (*) son de obligada cumplimentación

Datos generales

¿Es usted API tutelado por una oficina Cajamar?	Si
Oficina Cajamar	No
Validado	
Fecha Validación	
Observaciones	

❑ Debe indicar “SI” a la pregunta *¿Es usted API tutelado por una Oficina Cajamar?*

INICIO CALIDAD SUS DATOS SU COMPAÑÍA

Certificado de Oficinas Cajamar

Identificador: 10408 Fecha límite para cumplimentación: 24/11/2017 Respuestas enviadas: 1

Los campos marcados con (*) son de obligada cumplimentación

Datos generales

(*) ¿Es usted API tutelado por una oficina Cajamar?	
Oficina Cajamar	0000-ALMERIA-PASEO
Validado	0000-ALMERIA-PASEO
Fecha Validación	0001-ADRA-PLAZA AYUNTAMIENTO
Observaciones	0002-ALBOX-AVDA. PIO XII
	0003-ABLA
	0005-BUSI AMFERRA

❑ Tendrá que incluir la referencia de la “Oficina Cajamar” según el desplegable de Oficinas. (Si no tiene contacto con ninguna oficina, deberá indicar 8651)



Los certificados en estado “Pendiente de enviar” se enviarán de forma automática cuando se cumplimenten todos.

Estado	Fecha solicitud	Fecha límite cumplimentación	Identificador	Obligat	Certificado	Contacto
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	4435	*	Formulario General Empresas	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	408	*	Identificación Fiscal	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	409	*	Escritura	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	410	*	Certificado Pago Obligaciones Tributarias (AEAT)	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	411	*	Certificado Pago Seguridad Social	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	412	*	Certificado Contratista-subcontratista	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	413	*	Certificado Alta Actividad (IAE)	Gestión Automática Formularios
Pendiente de enviar (*)	06/07/2017	20/07/2017	414	*	Responsabilidad Civil	Gestión Automática Formularios
Pendiente de enviar (*)	06/07/2017	20/07/2017	415	*	Código Ético HRE	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	416	*	Acta notarial de Titularidad Real	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	417	*	Formulario de Trabajadores en HRE y TCs	Gestión Automática Formularios
Pendiente de cumplimentar	06/07/2017	20/07/2017	4438	*	Detalle Empresa/Autónomo	Gestión Automática Formularios



Debe guardar sin enviar cada certificado ya que no podrá enviarlos hasta que todos los certificados estén cumplimentados.

HAYA REAL ESTATE

INICIO CALIDAD CONTRATOS SUS DATOS

Formulario General Empresas

Identificador: 4435 Solicitante: Gestión Automática Formularios Fecha límite para cumplimentación: 20/07/2017

Guardar sin enviar Enviar datos Respuestas enviadas: 0

Los campos marcados con (*) son de obligada cumplimentación

Datos generales

(*) Forma jurídica

(*) ¿Ha cambiado de denominación social o CIF?

En caso afirmativo ¿de que empresa procede?

Años reales en el negocio

(*) Principales accionistas

(*) Nombre	(*) Número Identificación Fiscal
Añadir línea	

(*) ¿Está la empresa integrada en un grupo?

En caso afirmativo, indique su nombre

Relación de la empresa dentro del grupo

¿Su empresa participa en alguna otra Sociedad?

Sociedades en las que participa (más representativas)

Nombre de la empresa	Porcentaje participación (%)
Añadir línea	



Si el estado del certificado aparece como “No válido” recibirá un email de notificación con la información correspondiente para actualizarlo de nuevo y una nota en observaciones en la parte del formulario.

Estado	Fecha solicitud	Fecha límite cumplimentación	Identificador	Obligat	Certificado
▼	▼	▼	▼	▼	▼
✔ Vigente	07/07/2017		3072	*	Formulario General Empresas
✔ Vigente	30/05/2017		3040	*	Identificación Fiscal
✔ Vigente	30/05/2017		3046	*	Certificado Pago Seguridad Social
✔ Vigente	30/05/2017		3049	*	Certificado Contratista-subcontratista
✔ Vigente	07/07/2017		3086	*	Certificado Alta Actividad (IAE)
✔ Vigente	30/05/2017		3052	*	Responsabilidad Civil
✔ Vigente	30/05/2017		3055	*	Código Ético HRE
✔ Vigente	30/05/2017		3058	*	Código Ético Bankia
⚠ No válido	07/07/2017	08/08/2017	3097	*	Acta notarial de Titularidad Real
✔ Vigente	30/05/2017		3089	*	Carta Coordinación Actividades Empresariales



En la parte de observaciones del formulario se informa del motivo por el que el certificado no es válido.

The screenshot shows a web interface for managing certificates. At the top, there are navigation tabs: INICIO, CALIDAD, and SUS DATOS. Below these are sub-tabs for Certificados and Calificaciones. The main content area displays details for an 'Acta notarial de Titularidad Real' with fields for 'Identificador' (3097), 'Solicitante' (Gestión Automática Formularios), and 'Fecha límite para cumplimentación' (06/08/2017). There are buttons for 'Guardar sin enviar', 'Enviar datos', and 'Impr./Exp.'. A dropdown menu shows 'Respuestas enviadas: 1' and 'Nueva versión'. A red warning message states: 'Los campos marcados con (*) son de obligada cumplimentación'. Below this is a section for 'Datos generales' containing several rows of information:

Nota Informativa	Acción	Detalle
NOTA INFORMATIVA EXENCIONES	[?]	...
Carta Certificación Titularidad	[?]	18_Manif Titular Real.doc (123 kb) (14/06/2017 10:06:48)
(*)Acta Notarial o Carta Certificación Titularidad Complimentada y Firmada	[?]	ACTA MANIFESTACIONES TONGAS TITULARIDAD REAL.pdf (815 kb) (12/06/2017 8:51:09)
Observaciones	[?]	rmh- 28/06/17 No Validado. La información de la escritura no concuerda con las escrituras que nos

Homologación de proveedores

Gestión de Certificados portal de proveedores HAYA REALESTATE



Finalizado satisfactoriamente el proceso de validación, el estado de los certificados pasará a “Vigente” y será un proveedor homologado.

Estado	Fecha solicitud	Fecha límite cumplimentación	Identificador	Obligat	Certificado	Contacto
Vigente	15/05/2017		355	*	Formulario General Empresas	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		357	*	Identificación Fiscal	Gestión Automática Formularios
Vigente	26/05/2017		359	*	Escritura	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		361	*	Certificado Pago Obligaciones Tributarias (AEAT)	Gestión Automática Formularios
Vigente	04/05/2017		363	*	Certificado Pago Seguridad Social	Gestión Automática Formularios
Vigente	04/05/2017		365	*	Certificado Contratista-subcontratista	Gestión Automática Formularios
Vigente	26/05/2017		367	*	Certificado Alta Actividad (IAE)	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		369	*	Responsabilidad Civil	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		371	*	Código Ético HRE	Gestión Automática Formularios
Vigente	16/05/2017		1621	*	Código Ético Sareb	Gestión Automática Formularios
Vigente	26/05/2017		376	*	Acta notarial de Titularidad Real	Gestión Automática Formularios
Vigente	25/05/2017		2928	*	Declaración de cumplimiento	Gestión Automática Formularios
Vigente	16/05/2017		1622	*	Declaración de idoneidad	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		379	*	Formulario de Trabajadores en HRE y TCs	Gestión Automática Formularios
Vigente	20/04/2017		381	*	Detalle Empresa/Autónomo	Gestión Automática Formularios

EQUIPO DE SOPORTE Y GESTIÓN DE PROVEEDORES



Tiene a su disposición un **call center** que recibe las comunicaciones del cliente y sus proveedores, que contarán con un **contacto principal**.



Dos canales de comunicación para usuarios y proveedores que necesiten la prestación del servicio:

- Un teléfono: 902039818
- Un correo electrónico para asistencia al proveedor: sopORTEproveedores@haya.es



Horario del servicio:

- De lunes a viernes 8:00 a 21:00



Idiomas servicio: Español, Catalán, Inglés