

# Resultados Consolidados

Primer Trimestre- 2020



## Datos significativos

(Datos en miles de €)

	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2019	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
<b>Resultados</b>							
Margen de intereses	147.656	589.796	148.118	(462)	(0,3%)		
Margen bruto	231.102	1.147.654	236.894	(5.792)	(2,4%)		
Margen Bruto recurrente	254.683	935.222	235.795	18.888	8,0%		
Margen explotación	87.625	573.542	94.567	(6.942)	(7,3%)		
Margen explotación recurrente	111.205	361.110	93.468	17.737	19,0%		
Resultado antes de impuestos	18.624	113.412	23.279	(4.655)	(20,0%)		
Resultado consolidado del ejercicio	17.261	92.495	24.632	(7.371)	(29,9%)		
Resultado atribuido a la entidad dominante	17.261	92.495	24.632	(7.371)	(29,9%)		
<b>Volumen de negocio</b>							
Activos totales en balance	48.183.200	47.406.455	44.358.209	3.824.991	8,6%	776.745	1,6%
Fondos propios	3.338.257	3.304.672	3.138.457	199.800	6,4%	33.585	1,0%
Recursos minoristas de balance	31.643.164	30.561.447	29.183.829	2.459.335	8,4%	1.081.717	3,5%
Recursos fuera de balance	4.498.734	4.850.569	4.413.163	85.571	1,9%	(351.835)	(7,3%)
Inversión Crediticia Sana	30.013.962	29.574.566	29.362.305	651.657	2,2%	439.396	1,5%
<b>Gestión del riesgo</b>							
Inversión Crediticia Bruta	31.906.815	31.522.642	31.727.616	179.199	0,6%	384.173	1,2%
Riesgos contingentes	740.107	706.355	734.122	5.985	0,8%	33.752	4,8%
Activos dudosos de la Inversión Crediticia	1.892.853	1.948.076	2.365.311	(472.458)	(20,0%)	(55.223)	(2,8%)
Riesgos contingentes dudosos	7.785	7.862	7.253	532	7,3%	(77)	(1,0%)
Tasa de morosidad (%)	5,82%	6,07%	7,31%	(1,49)		(0,25)	
Tasa de cobertura de la morosidad (%)	49,80%	49,10%	44,01%	5,79		0,70	
<b>Líquidez</b>							
LTD (%)	93,11%	95,05%	99,93%	(6,82)		(1,94)	
LCR (%)	242,21%	212,33%	211,06%	31,15		29,88	
NSFR (%)	132,68%	124,03%	120,64%	12,04		8,65	
Gap de Negocio	2.263.654	1.569.744	19.971	2.243.683	11234,7%	693.910	44,2%
<b>Solvencia phased In</b>							
CET 1 (%)	12,75%	13,03%	12,60%	0,14		(0,29)	
Tier 2 (%)	1,66%	1,66%	1,73%	(0,07)		(0,00)	
Coefficiente de solvencia (%)	14,40%	14,69%	14,33%	0,07		(0,29)	
Ratio de Apalancamiento (%)	6,02%	6,25%	6,44%	(0,42)		(0,23)	
<b>Solvencia fully loaded</b>							
CET 1 (%)	12,16%	12,32%	11,88%	0,27		(0,16)	
Tier 2 (%)	1,66%	1,67%	1,74%	(0,07)		(0,00)	
Coefficiente de solvencia (%)	13,82%	13,98%	13,62%	0,20		(0,16)	
Ratio de Apalancamiento (%)	5,74%	5,91%	6,08%	(0,34)		(0,17)	
<b>Rentabilidad y eficiencia</b>							
ROA (%)	0,15%	0,20%	0,23%	(0,08)		(0,06)	
RORWA (%)	0,30%	0,40%	0,43%	(0,13)		(0,10)	
ROE (%)	2,10%	2,89%	3,22%	(1,12)		(0,79)	
Ratio de Eficiencia (%)	62,08%	50,02%	60,08%	2,00		12,06	
Ratio de Eficiencia Recurrente (%)	56,34%	61,39%	60,36%	(4,02)		(5,05)	
<b>Otros datos</b>							
Socios	1.434.758	1.430.086	1.428.057	6.701	0,5%	4.672	0,3%
Empleados	5.450	5.483	5.492	(42)	(0,8%)	(33)	(0,6%)
Oficinas	933	956	975	(42)	(4,3%)	(23)	(2,4%)

## Balance

(Datos en miles de €)

	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2019	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	2.179.747	1.930.275	1.003.976	1.175.771	117,1%	249.472	12,9%
Activos financieros mantenidos para negociar	4.328	3.944	4.426	(98)	(2,2%)	384	9,7%
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	373.109	358.490	297.183	75.926	25,5%	14.619	4,1%
<i>De los que:</i>							
<i>Préstamos y anticipos de la clientela</i>	276.160	236.070	180.292	95.868	53,2%	40.090	17,0%
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	1.629.471	2.550.967	1.165.181	464.290	39,8%	(921.496)	(36,1%)
Activos financieros a coste amortizado	40.039.056	38.573.884	37.854.836	2.184.220	5,8%	1.465.172	3,8%
<i>De los que:</i>							
<i>Préstamos y anticipos de la clientela</i>	30.300.844	29.929.506	30.164.726	136.118	0,5%	371.338	1,2%
Derivados - contabilidad de coberturas	595	-	-	595	100,0%	595	100,0%
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	123.023	118.938	83.438	39.585	47,4%	4.085	3,4%
Activos tangibles	1.016.960	1.034.456	1.061.032	(44.072)	(4,2%)	(17.496)	(1,7%)
Activos intangibles	179.036	179.439	162.423	16.613	10,2%	(403)	(0,2%)
Activos por impuestos	1.132.843	1.133.590	1.107.275	25.568	2,3%	(747)	(0,1%)
Otros activos	1.160.319	1.173.171	1.222.967	(62.648)	(5,1%)	(12.852)	(1,1%)
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	344.715	349.301	395.471	(50.756)	(12,8%)	(4.586)	(1,3%)
<b>ACTIVO</b>	<b>48.183.200</b>	<b>47.406.455</b>	<b>44.358.209</b>	<b>3.824.991</b>	<b>8,6%</b>	<b>776.745</b>	<b>1,6%</b>
Pasivos financieros mantenidos para negociar	2.856	2.440	1.916	940	49,0%	416	17,0%
Pasivos financieros a coste amortizado	44.368.318	43.579.880	40.610.853	3.757.465	9,3%	788.438	1,8%
<i>De los que:</i>							
<i>Depósitos en bancos centrales</i>	5.646.412	5.040.280	5.029.995	616.417	12,3%	606.132	12,0%
<i>Depósitos con entidades de contrapartida central</i>	818.322	812.793	815.098	3.224	0,4%	5.529	0,7%
<i>Depósitos de clientes</i>	31.643.164	30.561.447	29.183.829	2.459.335	8,4%	1.081.717	3,5%
<i>Valores representativos de deuda emitidos</i>	2.414.127	2.409.330	2.420.686	(6.559)	(0,3%)	4.797	0,2%
Derivados - contabilidad de coberturas	80.022	112.743	107.110	(27.088)	(25,3%)	(32.721)	(29,0%)
Provisiones	67.749	74.916	66.065	1.684	2,5%	(7.167)	(9,6%)
Pasivos por impuestos	81.468	79.576	76.797	4.671	6,1%	1.892	2,4%
Otros pasivos	284.743	230.729	351.985	(67.242)	(19,1%)	54.014	23,4%
<i>De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	3.929	4.800	4.424	(495)	(11,2%)	(871)	(18,1%)
<b>PASIVO</b>	<b>44.885.156</b>	<b>44.080.284</b>	<b>41.214.725</b>	<b>3.670.431</b>	<b>8,9%</b>	<b>804.872</b>	<b>1,8%</b>
Fondos propios	3.338.257	3.304.672	3.138.457	199.800	6,4%	33.585	1,0%
<i>De los que:</i>							
<i>Capital/Instrumentos de capital/prima de emisión/valores propios</i>	2.981.886	2.947.594	2.830.808	151.078	5,3%	34.292	1,2%
<i>Ganancias acumuladas/Reservas de revalorización/otras reservas</i>	377.727	284.231	318.677	59.050	18,5%	93.496	32,9%
<i>Resultados atribuibles a los propietarios de la dominante</i>	17.261	92.495	24.632	(7.371)	(29,9%)	(75.234)	(81,3%)
<i>Dividendos a cuenta</i>	(38.618)	(19.648)	(35.660)	(2.958)	8,3%	(18.970)	96,5%
Otro resultado global acumulado	(40.212)	21.499	5.027	(45.239)	(899,9%)	(61.711)	(287,0%)
Intereses minoritarios [participaciones no dominantes]	-	-	-	-	-	-	-
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.298.045</b>	<b>3.326.171</b>	<b>3.143.484</b>	<b>154.561</b>	<b>4,9%</b>	<b>(28.126)</b>	<b>(0,8%)</b>

## Recursos gestionados

(Datos en miles de €)

	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2019	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Cuentas a la vista	25.169.550	23.777.663	21.980.451	3.189.099	14,5%	1.391.887	5,9%
Depósitos a plazo	6.473.614	6.783.784	7.203.378	(729.764)	(10,1%)	(310.170)	(4,6%)
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>31.643.164</b>	<b>30.561.447</b>	<b>29.183.829</b>	<b>2.459.335</b>	<b>8,4%</b>	<b>1.081.717</b>	<b>3,5%</b>
<b>Recursos minoristas de balance</b>	<b>31.643.164</b>	<b>30.561.447</b>	<b>29.183.829</b>	<b>2.459.335</b>	<b>8,4%</b>	<b>1.081.717</b>	<b>3,5%</b>
Participaciones emitidas + cédulas *	2.748.806	2.800.005	2.940.237	(191.431)	(6,5%)	(51.199)	(1,8%)
Pasivos subordinados	410.702	402.547	420.406	(9.704)	(2,3%)	8.155	2,0%
Operaciones del mercado monetario	2.821.114	3.714.853	2.072.522	748.592	36,1%	(893.739)	(24,1%)
Entidades de crédito pasivas	746.445	631.400	537.178	209.267	39,0%	115.045	18,2%
Subasta BCE	5.646.412	5.040.280	5.029.995	616.417	12,3%	606.132	12,0%
<b>Recursos mayoristas</b>	<b>12.373.479</b>	<b>12.589.085</b>	<b>11.000.338</b>	<b>1.373.141</b>	<b>12,5%</b>	<b>(215.606)</b>	<b>(1,7%)</b>
<b>Total recursos en balance</b>	<b>44.016.643</b>	<b>43.150.532</b>	<b>40.184.167</b>	<b>3.832.476</b>	<b>9,5%</b>	<b>866.111</b>	<b>2,0%</b>
Fondos de inversión	2.602.384	2.893.771	2.466.437	135.947	5,5%	(291.387)	(10,1%)
Planes de pensiones	857.221	832.230	806.087	51.134	6,3%	24.991	3,0%
Seguros de ahorro	660.922	671.219	674.134	(13.212)	(2,0%)	(10.297)	(1,5%)
Renta fija y variable	378.207	453.348	466.506	(88.299)	(18,9%)	(75.141)	(16,6%)
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>4.498.734</b>	<b>4.850.569</b>	<b>4.413.163</b>	<b>85.571</b>	<b>1,9%</b>	<b>(351.835)</b>	<b>(7,3%)</b>
<b>Recursos gestionados minoristas</b>	<b>36.141.898</b>	<b>35.412.016</b>	<b>33.596.992</b>	<b>2.544.906</b>	<b>7,6%</b>	<b>729.882</b>	<b>2,1%</b>
<b>Total Recursos gestionados</b>	<b>48.515.377</b>	<b>48.001.101</b>	<b>44.597.330</b>	<b>3.918.047</b>	<b>8,8%</b>	<b>514.276</b>	<b>1,1%</b>

\* Cédulas = cédulas hipotecarias + cédulas territoriales

## Inversión Crediticia

(Datos en miles de €)

	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2019	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Administraciones públicas	598.579	469.029	754.508	(155.929)	(20,7%)	129.550	27,6%
Otras sociedades financieras	1.259.375	1.157.366	1.200.747	58.628	4,9%	102.009	8,8%
Sociedades no financieras	11.982.748	11.838.272	11.536.683	446.065	3,9%	144.476	1,2%
Hogares	17.678.853	17.657.433	17.895.094	(216.241)	(1,2%)	21.420	0,1%
<b>Crédito a la clientela minorista (bruto)</b>	<b>31.519.555</b>	<b>31.122.100</b>	<b>31.387.032</b>	<b>132.523</b>	<b>0,4%</b>	<b>397.455</b>	<b>1,3%</b>
<i>De los que:</i>							
<i>Promotores inmobiliarios</i>	832.509	852.469	1.043.445	(210.936)	(20,2%)	(19.960)	(2,3%)
<i>Crédito a la clientela sano minorista</i>	29.626.702	29.174.024	29.021.721	604.981	2,1%	452.678	1,6%
<i>Activos dudosos de la Inversión Crediticia</i>	1.892.853	1.948.076	2.365.311	(472.458)	(20,0%)	(55.223)	(2,8%)
<b>Otros créditos *</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera de renta fija de clientes</b>	387.260	400.542	340.584	46.676	13,7%	(13.282)	(3,3%)
<b>Inversión Crediticia Bruta</b>	<b>31.906.815</b>	<b>31.522.642</b>	<b>31.727.616</b>	<b>179.199</b>	<b>0,6%</b>	<b>384.173</b>	<b>1,2%</b>
<b>Inversión Crediticia Sana</b>	<b>30.013.962</b>	<b>29.574.566</b>	<b>29.362.305</b>	<b>651.657</b>	<b>2,2%</b>	<b>439.396</b>	<b>1,5%</b>
<i>Corrección por Riesgo de Crédito de la clientela</i>	(942.553)	(956.524)	(1.041.010)	98.457	(9,5%)	13.971	(1,5%)
<b>Total Inversión Crediticia</b>	<b>30.964.263</b>	<b>30.566.118</b>	<b>30.686.605</b>	<b>277.658</b>	<b>0,9%</b>	<b>398.145</b>	<b>1,3%</b>
<b>Riesgos fuera de balance</b>							
<i>Riesgos contingentes</i>	740.107	706.355	734.122	5.985	0,8%	33.752	4,8%
<i>de los que: riesgos contingentes dudosos</i>	7.785	7.862	7.253	532	7,3%	(77)	(1,0%)
<b>Riesgos totales</b>	<b>32.646.922</b>	<b>32.228.997</b>	<b>32.461.738</b>	<b>185.184</b>	<b>0,6%</b>	<b>417.925</b>	<b>1,3%</b>
<b>Riesgos dudosos totales</b>	<b>1.900.638</b>	<b>1.955.938</b>	<b>2.372.564</b>	<b>(471.926)</b>	<b>(19,9%)</b>	<b>(55.300)</b>	<b>(2,8%)</b>

\* Principalmente adquisición temporal de activos.

## Gestión del riesgo

(Datos en miles de €)

	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2019	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
<b>Activo Irregular</b>							
Riesgos dudosos totales	1.900.638	1.955.938	2.372.564	(471.926)	(19,9%)	(55.300)	(2,8%)
Riesgos totales	32.646.922	32.228.997	32.461.738	185.184	0,6%	417.925	1,3%
<b>Tasa de Morosidad (%)</b>	<b>5,82%</b>	<b>6,07%</b>	<b>7,31%</b>	<b>(1,49)</b>		<b>(0,25)</b>	
Cobertura de la Inversión Crediticia	942.553	956.524	1.041.010	(98.457)	(9,5%)	(13.971)	(1,5%)
<b>Tasa de cobertura de la morosidad (%)</b>	<b>49,80%</b>	<b>49,10%</b>	<b>44,01%</b>	<b>5,79</b>		<b>0,70</b>	
<b>Activo Adjudicados (*)</b>							
Activos adjudicados (brutos)	2.695.355	2.709.536	2.859.754	(164.399)	(5,7%)	(14.181)	(0,5%)
Cobertura de Activos adjudicados	1.291.805	1.292.866	1.352.705	(60.900)	(4,5%)	(1.061)	(0,1%)
<b>Tasa de cobertura activos adjudicados (%)</b>	<b>47,93%</b>	<b>47,72%</b>	<b>47,30%</b>	<b>0,63</b>		<b>0,21</b>	
<b>Tasa de cobertura activos adjudicados con quitas (%)</b>	<b>53,42%</b>	<b>53,08%</b>	<b>52,14%</b>	<b>1,27</b>		<b>0,33</b>	
<b>Ratio de activo irregular (%)</b>	<b>13,26%</b>	<b>13,61%</b>	<b>15,11%</b>	<b>(1,85)</b>		<b>(0,35)</b>	
<b>Tasa de cobertura activo irregular (%)</b>	<b>48,70%</b>	<b>48,29%</b>	<b>45,81%</b>	<b>2,89</b>		<b>0,41</b>	
<b>Tasa de cobertura activo irregular con quitas (%)</b>	<b>52,02%</b>	<b>51,52%</b>	<b>48,65%</b>	<b>3,37</b>		<b>0,50</b>	
<b>Detalle coberturas</b>							
<b>Total coberturas</b>	<b>954.764</b>	<b>969.103</b>	<b>1.058.662</b>	<b>(103.898)</b>	<b>(9,8%)</b>	<b>(14.339)</b>	<b>(1,5%)</b>
Cobertura de dudosos	763.746	761.643	885.983	(122.237)	(13,8%)	2.103	0,3%
Cobertura de no dudosos	191.018	207.460	172.679	18.339	10,6%	(16.442)	(7,9%)
<b>Detalle de crédito dudoso</b>							
Dudosos > 90 días	1.718.389	1.760.555	2.130.682	(412.293)	(19,4%)	(42.166)	(2,4%)
Dudosos subjetivos	174.464	187.521	234.629	(60.165)	(25,6%)	(13.057)	(7,0%)
<b>Total</b>	<b>1.892.853</b>	<b>1.948.076</b>	<b>2.365.311</b>	<b>(472.458)</b>	<b>(20,0%)</b>	<b>(55.223)</b>	<b>(2,8%)</b>
<i>De los que:</i>							
Préstamos reestructurados	1.148.938	1.194.303	1.497.725	(348.787)	(23,3%)	(45.365)	(3,8%)
<b>Detalle de crédito dudoso por segmento</b>							
Administraciones públicas	5	5	40	(35)	(87,5%)	(0)	(3,8%)
Otras sociedades financieras	1.771	1.817	728	1.043	143,3%	(46)	(2,5%)
Sociedades no financieras	906.469	921.573	1.188.026	(281.557)	(23,7%)	(15.104)	(1,6%)
Hogares	984.608	1.024.682	1.176.517	(191.909)	(16,3%)	(40.074)	(3,9%)
<b>Total</b>	<b>1.892.853</b>	<b>1.948.076</b>	<b>2.365.311</b>	<b>(472.458)</b>	<b>(20,0%)</b>	<b>(55.223)</b>	<b>(2,8%)</b>
<i>De los que:</i>							
Promotores inmobiliarios	397.980	419.233	570.488	(172.508)	(30,2%)	(21.253)	(5,1%)
<b>Detalle Préstamos reestructurados</b>							
Dudoso	1.148.938	1.194.303	1.497.725	(348.787)	(23,3%)	(45.365)	(3,8%)
No dudoso	549.842	547.843	548.714	1.128	0,2%	1.999	0,4%
<b>Total préstamos reestructurados</b>	<b>1.698.780</b>	<b>1.742.146</b>	<b>2.046.439</b>	<b>(347.659)</b>	<b>(17,0%)</b>	<b>(43.366)</b>	<b>(2,5%)</b>
<b>Activos inmobiliarios con origen adjudicado</b>							
<b>Activos inmobiliarios con origen adjudicado (brutos)</b>	<b>2.994.466</b>	<b>2.991.714</b>	<b>3.241.708</b>	<b>(247.242)</b>	<b>(7,6%)</b>	<b>2.751</b>	<b>0,1%</b>
<b>Activos adjudicados</b>	<b>2.695.355</b>	<b>2.709.536</b>	<b>2.859.754</b>	<b>(164.399)</b>	<b>(5,7%)</b>	<b>(14.181)</b>	<b>(0,5%)</b>
Activos no corrientes en venta	536.704	549.671	629.077	(92.373)	(14,7%)	(12.967)	(2,4%)
Existencias	2.158.651	2.159.865	2.230.677	(72.025)	(3,2%)	(1.214)	(0,1%)
<b>Inversiones Inmobiliarias</b>	<b>299.111</b>	<b>282.178</b>	<b>381.954</b>	<b>(82.844)</b>	<b>(21,7%)</b>	<b>16.932</b>	<b>6,0%</b>
<b>Activos inmobiliarios con origen adjudicado (Cobertura)</b>	<b>1.415.806</b>	<b>1.410.768</b>	<b>1.517.729</b>	<b>(101.924)</b>	<b>(6,7%)</b>	<b>5.037</b>	<b>0,4%</b>
<b>Activos adjudicados</b>	<b>1.291.805</b>	<b>1.292.866</b>	<b>1.352.705</b>	<b>(60.900)</b>	<b>(4,5%)</b>	<b>(1.061)</b>	<b>(0,1%)</b>
Activos no corrientes en venta	236.564	239.906	276.368	(39.803)	(14,4%)	(3.341)	(1,4%)
Existencias	1.055.240	1.052.960	1.076.338	(21.097)	(2,0%)	2.281	0,2%
<b>Inversiones Inmobiliarias</b>	<b>124.001</b>	<b>117.903</b>	<b>165.024</b>	<b>(41.023)</b>	<b>(24,9%)</b>	<b>6.098</b>	<b>5,2%</b>
<b>Activos inmobiliarios con origen adjudicado (% Cobertura)</b>	<b>47,28%</b>	<b>47,16%</b>	<b>46,82%</b>	<b>0,46</b>		<b>0,12</b>	
<b>Activos adjudicados</b>	<b>47,93%</b>	<b>47,72%</b>	<b>47,30%</b>	<b>0,63</b>		<b>0,21</b>	
Activos no corrientes en venta	44,08%	43,65%	43,93%	0,15		0,43	
Existencias	48,88%	48,75%	48,25%	0,63		0,13	
<b>Inversiones Inmobiliarias</b>	<b>41,46%</b>	<b>41,78%</b>	<b>43,21%</b>	<b>(1,75)</b>		<b>(0,33)</b>	

## Activos adjudicados (\*)

(Datos en miles de €)

	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2019	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Activos adjudicados (brutos)	2.695.355	2.709.536	2.859.754	(164.399)	(5,7%)	(14.181)	(0,5%)
Coberturas de activos adjudicados	(1.291.805)	(1.292.866)	(1.352.705)	60.900	(4,5%)	1.061	(0,1%)
Activos adjudicados (netos)	1.403.550	1.416.670	1.507.048	(103.498)	(6,9%)	(13.120)	(0,9%)
Tasa de cobertura (%)	47,93%	47,72%	47,30%	0,63		0,21	
Tasa de cobertura con Quitas (%)	53,42%	53,08%	52,14%	1,27		0,33	

### Desglose por tipo de bien

Activos adjudicados (brutos)	2.695.355	2.709.536	2.859.754	(164.399)	(5,7%)	(14.181)	(0,5%)
<b>Bienes inmuebles de uso residencial</b>	<b>1.281.170</b>	<b>1.289.997</b>	<b>1.435.510</b>	<b>(154.340)</b>	<b>(10,8%)</b>	<b>(8.827)</b>	<b>(0,7%)</b>
De los que: En construcción	225.228	218.587	176.825	48.403	27,4%	6.641	3,0%
<b>Bienes inmuebles comerciales</b>	<b>1.405.684</b>	<b>1.389.947</b>	<b>1.411.686</b>	<b>(6.002)</b>	<b>(0,4%)</b>	<b>15.738</b>	<b>1,1%</b>
De los que: Suelo Rustico	59.081	58.310	55.658	3.423	6,2%	770	1,3%
De los que: En construcción	2.168	2.168	2.168	-	-	-	-
De los que: Suelo Urbano	1.026.765	1.009.264	1.036.159	(9.394)	(0,9%)	17.500	1,7%
De los que: Suelo Urbanizable	9.893	9.833	8.947	946	10,6%	60	0,6%
Otros	8.501	29.593	12.558	(4.057)	(32,3%)	(21.092)	(71,3%)

Coberturas	(1.291.805)	(1.292.866)	(1.352.705)	60.900	(4,5%)	1.061	(0,1%)
<b>Bienes inmuebles de uso residencial</b>	<b>(510.168)</b>	<b>(516.013)</b>	<b>(573.858)</b>	<b>63.690</b>	<b>(11,1%)</b>	<b>5.845</b>	<b>(1,1%)</b>
De los que: En construcción	(114.821)	(111.405)	(94.607)	(20.214)	21,4%	(3.416)	3,1%
<b>Bienes inmuebles comerciales</b>	<b>(777.977)</b>	<b>(768.777)</b>	<b>(773.667)</b>	<b>(4.309)</b>	<b>0,6%</b>	<b>(9.199)</b>	<b>1,2%</b>
De los que: Suelo Rustico	(35.133)	(35.538)	(34.157)	(977)	2,9%	404	(1,1%)
De los que: En construcción	(1.215)	(1.215)	(1.230)	15	(1,2%)	-	-
De los que: Suelo Urbano	(609.319)	(599.022)	(605.501)	(3.818)	0,6%	(10.296)	1,7%
De los que: Suelo Urbanizable	(7.652)	(7.658)	(6.153)	(1.498)	24,4%	6	(0,1%)
Otros	(3.660)	(8.075)	(5.180)	1.520	(29,3%)	4.415	(54,7%)

Activos adjudicados (netos)	1.403.550	1.416.670	1.507.048	(103.498)	(6,9%)	(13.120)	(0,9%)
<b>Bienes inmuebles de uso residencial</b>	<b>771.001</b>	<b>773.983</b>	<b>861.652</b>	<b>(90.650)</b>	<b>(10,5%)</b>	<b>(2.982)</b>	<b>(0,4%)</b>
De los que: En construcción	110.407	107.183	82.218	28.189	34,3%	3.225	3,0%
<b>Bienes inmuebles comerciales</b>	<b>627.708</b>	<b>621.169</b>	<b>638.019</b>	<b>(10.312)</b>	<b>(1,6%)</b>	<b>6.538</b>	<b>1,1%</b>
De los que: Suelo Rustico	23.947	22.773	21.501	2.446	11,4%	1.175	5,2%
De los que: En construcción	953	953	938	15	1,6%	-	-
De los que: Suelo Urbano	417.446	410.242	430.658	(13.212)	(3,1%)	7.204	1,8%
De los que: Suelo Urbanizable	2.241	2.175	2.794	(553)	(19,8%)	66	3,0%
Otros	4.841	21.518	7.377	(2.536)	(34,4%)	(16.677)	(77,5%)

Cobertura (%)	47,93%	47,72%	47,30%	0,63		0,21	
<b>Bienes inmuebles de uso residencial</b>	<b>39,82%</b>	<b>40,00%</b>	<b>39,98%</b>	<b>(0,16)</b>		<b>(0,18)</b>	
De los que: En construcción	50,98%	50,97%	53,50%	(2,52)		0,01	
<b>Bienes inmuebles comerciales</b>	<b>55,35%</b>	<b>55,31%</b>	<b>54,80%</b>	<b>0,54</b>		<b>0,04</b>	
De los que: Suelo Rustico	59,47%	60,95%	61,37%	(1,90)		(1,48)	
De los que: En construcción	56,03%	56,03%	56,72%	(0,69)		-	
De los que: Suelo Urbano	59,34%	59,35%	58,44%	0,91		(0,01)	
De los que: Suelo Urbanizable	77,34%	77,88%	68,77%	8,57		(0,53)	
Otros	43,05%	27,29%	41,25%	1,80		15,77	

Cobertura con Quitas (%)	53,42%	53,08%	52,14%	1,27		0,33	
<b>Bienes inmuebles de uso residencial</b>	<b>46,66%</b>	<b>46,60%</b>	<b>45,65%</b>	<b>1,01</b>		<b>0,06</b>	
De los que: En construcción	108,42%	108,11%	116,62%	(8,20)		0,32	
<b>Bienes inmuebles comerciales</b>	<b>59,74%</b>	<b>59,67%</b>	<b>58,86%</b>	<b>0,87</b>		<b>0,06</b>	
De los que: Suelo Rustico	65,05%	66,75%	65,65%	(0,60)		(1,70)	
De los que: En construcción	56,41%	56,41%	57,10%	(0,68)		-	
De los que: Suelo Urbano	63,29%	63,22%	62,20%	1,09		0,06	
De los que: Suelo Urbanizable	82,22%	82,66%	75,89%	6,33		(0,44)	
Otros	43,05%	27,29%	41,25%	1,80		15,77	

(\*) No incluye las inversiones inmobiliarias.

## Solvencia

(Datos en miles de €)

Phased in	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2019	Interanual		Anual	
				Abs.	%	Abs.	%
Capital	2.981.886	2.947.594	2.830.809	151.077	5,3%	34.292	1,2%
Reservas y Resultados	485.658	508.321	469.825	15.833	3,4%	(22.663)	(4,5%)
Plusvalías AFDV/Otros	(69.983)	3.382	(6.952)	(63.031)	906,7%	(73.365)	(2169,3%)
Deducciones capital ordinario	(413.879)	(415.124)	(380.079)	(33.800)	8,9%	1.245	(0,3%)
<b>Capital de nivel 1 ordinario</b>	<b>2.983.683</b>	<b>3.044.173</b>	<b>2.913.603</b>	<b>70.080</b>	<b>2,4%</b>	<b>(60.490)</b>	<b>(2,0%)</b>
<b>CET 1 (%)</b>	<b>12,75%</b>	<b>13,03%</b>	<b>12,60%</b>	<b>0,14</b>		<b>(0,29)</b>	
Capital de nivel 2	388.000	388.000	400.000	(12.000)	(3,0%)	-	-
<b>Tier 2 (%)</b>	<b>1,66%</b>	<b>1,66%</b>	<b>1,73%</b>	<b>(0,07)</b>		<b>(0,00)</b>	
Recursos propios computables	3.371.683	3.432.173	3.313.603	58.080	1,8%	(60.490)	(1,8%)
<b>Coefficiente de Solvencia (%)</b>	<b>14,40%</b>	<b>14,69%</b>	<b>14,33%</b>	<b>0,07</b>		<b>(0,29)</b>	
Activos ponderados por riesgo	23.409.811	23.357.888	23.116.849	292.962	1,3%	51.923	0,2%
Por riesgo de crédito	21.760.398	21.693.601	21.543.740	216.658	1,0%	66.797	0,3%
Por riesgo operacional	1.522.646	1.522.646	1.445.750	76.896	5,3%	-	-
Por otros riesgos	126.767	141.641	127.359	(592)	(0,5%)	(14.874)	(10,5%)

## Fully loaded

Capital	2.981.886	2.947.594	2.830.809	151.077	5,3%	34.292	1,2%
Reservas y Resultados	341.470	333.234	294.739	46.731	15,9%	8.236	2,5%
Plusvalías AFDV/Otros	(69.983)	3.382	(6.952)	(63.031)	906,7%	(73.365)	(2169,3%)
Deducciones capital ordinario	(413.879)	(415.124)	(380.079)	(33.800)	8,9%	1.245	(0,3%)
<b>Capital de nivel 1 ordinario</b>	<b>2.839.494</b>	<b>2.869.086</b>	<b>2.738.517</b>	<b>100.977</b>	<b>3,7%</b>	<b>(29.592)</b>	<b>(1,0%)</b>
<b>CET 1 (%)</b>	<b>12,16%</b>	<b>12,32%</b>	<b>11,88%</b>	<b>0,27</b>		<b>(0,16)</b>	
Capital de nivel 2	388.000	388.000	400.000	(12.000)	(3,0%)	-	-
<b>Tier 2 (%)</b>	<b>1,66%</b>	<b>1,67%</b>	<b>1,74%</b>	<b>(0,07)</b>		<b>(0,00)</b>	
Recursos propios computables	3.227.494	3.257.086	3.138.517	88.977	2,8%	(29.592)	(0,9%)
<b>Coefficiente de Solvencia (%)</b>	<b>13,82%</b>	<b>13,98%</b>	<b>13,62%</b>	<b>0,20</b>		<b>(0,16)</b>	
Activos ponderados por riesgo	23.357.469	23.291.332	23.046.347	311.122	1,3%	66.137	0,3%
Por riesgo de crédito	21.708.057	21.627.044	21.473.238	234.819	1,1%	81.013	0,4%
Por riesgo operacional	1.522.646	1.522.646	1.445.750	76.896	5,3%	-	-
Por otros riesgos	126.766	141.642	127.359	(593)	(0,5%)	(14.876)	(10,5%)



## Resultados consolidados y rentabilidad

(Datos en miles de €)

	31/03/2020	%ATM	31/03/2019	%ATM	Interanual		31/12/2019	%ATM
					Abs.	%		
Ingresos por intereses	172.376	1,45%	176.289	1,62%	(3.913)	(2,2%)	704.293	1,55%
Gastos por intereses	(24.720)	(0,21%)	(28.171)	(0,26%)	3.451	(12,3%)	(114.497)	(0,25%)
<b>MARGEN DE INTERESES</b>	<b>147.656</b>	<b>1,24%</b>	<b>148.118</b>	<b>1,36%</b>	<b>(462)</b>	<b>(0,3%)</b>	<b>589.796</b>	<b>1,30%</b>
Ingresos por dividendos	855	0,01%	500	0,00%	355	71,0%	8.705	0,02%
Resultado entidades valoradas por método de la participación	6.937	0,06%	8.804	0,08%	(1.867)	(21,2%)	38.435	0,08%
Comisiones netas	63.322	0,53%	61.051	0,56%	2.271	3,7%	245.260	0,54%
Ganancias/Pérdidas por activos y pasivos financieros	16.669	0,14%	26.712	0,24%	(10.043)	(37,6%)	295.677	0,65%
Diferencias de cambio	(243)	-	959	0,01%	(1.202)	(125,3%)	3.160	0,01%
Otros Productos/Cargas de explotación	(4.094)	(0,03%)	(9.250)	(0,08%)	5.156	(55,7%)	(33.379)	(0,07%)
De los que: Contribución al FEP	(621)	(0,01%)	(1.363)	(0,01%)	742	(54,4%)	(3.803)	(0,01%)
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>231.102</b>	<b>1,94%</b>	<b>236.894</b>	<b>2,17%</b>	<b>(5.792)</b>	<b>(2,4%)</b>	<b>1.147.654</b>	<b>2,53%</b>
Gastos de Administración	(128.892)	(1,08%)	(127.572)	(1,17%)	(1.320)	1,0%	(517.272)	(1,14%)
Gastos de personal	(82.857)	(0,70%)	(81.046)	(0,74%)	(1.811)	2,2%	(331.706)	(0,73%)
Otros gastos generales de administración	(46.036)	(0,39%)	(46.526)	(0,43%)	490	(1,1%)	(185.566)	(0,41%)
Amortización	(14.585)	(0,12%)	(14.755)	(0,14%)	170	(1,2%)	(56.840)	(0,13%)
<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>87.625</b>	<b>0,74%</b>	<b>94.567</b>	<b>0,87%</b>	<b>(6.942)</b>	<b>(7,3%)</b>	<b>573.542</b>	<b>1,26%</b>
Dotaciones a provisiones (neto)	(1.658)	(0,01%)	(6.174)	(0,06%)	4.516	(73,1%)	(53.362)	(0,12%)
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(57.003)	(0,48%)	(54.224)	(0,50%)	(2.779)	5,1%	(333.633)	(0,74%)
<b>RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>28.964</b>	<b>0,24%</b>	<b>34.169</b>	<b>0,31%</b>	<b>(5.205)</b>	<b>(15,2%)</b>	<b>186.547</b>	<b>0,41%</b>
Deterioro por deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdidas por deterioro del resto de activos	(1.002)	(0,01%)	(3.997)	(0,04%)	2.995	(74,9%)	(32.947)	(0,07%)
Ganancias/pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros y participaciones, netas	(6.407)	(0,05%)	(4.461)	(0,04%)	(1.946)	43,6%	(27.338)	(0,06%)
Ganancias/pérdidas procedentes de activos no corrientes	(2.931)	(0,02%)	(2.431)	(0,02%)	(500)	20,6%	(12.850)	(0,03%)
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>18.624</b>	<b>0,16%</b>	<b>23.279</b>	<b>0,21%</b>	<b>(4.655)</b>	<b>(20,0%)</b>	<b>113.412</b>	<b>0,25%</b>
Impuesto sobre beneficios	(1.363)	(0,01%)	1.353	0,01%	(2.716)	(200,7%)	(20.917)	(0,05%)
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>17.261</b>	<b>0,15%</b>	<b>24.632</b>	<b>0,23%</b>	<b>(7.371)</b>	<b>(29,9%)</b>	<b>92.495</b>	<b>0,20%</b>

## Rendimientos y costes

(Datos en miles de euros y tipos elevados al año)

	31/03/2020				31/03/2019				31/12/2019			
	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)
Intermediarios financieros	2.356.144	4,93%	24	0,00%	1.441.811	3,26%	33	0,01%	1.458.071	3,21%	138	0,01%
Crédito a la clientela minorista bruto (a)	31.320.828	65,53%	137.461	1,77%	31.331.771	70,86%	142.797	1,85%	31.134.801	68,64%	569.725	1,83%
Cartera de valores	10.788.281	22,57%	25.471	0,95%	8.248.857	18,65%	25.686	1,26%	9.514.791	20,98%	101.431	1,07%
Otros activos	3.329.576	6,97%	628	0,08%	3.196.068	7,23%	676	0,09%	3.252.220	7,17%	2.685	0,08%
<b>Total empleos (b)</b>	<b>47.794.828</b>	<b>100,00%</b>	<b>163.584</b>	<b>1,38%</b>	<b>44.218.507</b>	<b>100,00%</b>	<b>169.192</b>	<b>1,55%</b>	<b>45.359.883</b>	<b>100,00%</b>	<b>673.980</b>	<b>1,49%</b>
Recursos de Balance: (c)	31.102.306	65,07%	4.868	0,06%	28.841.241	65,22%	6.602	0,09%	29.656.319	65,38%	29.047	0,10%
<i>Vista</i>	24.473.607	51,21%	3.527	0,06%	21.726.370	49,13%	4.434	0,08%	22.680.272	50,00%	20.798	0,09%
<i>Plazo</i>	6.628.699	13,87%	1.341	0,08%	7.114.871	16,09%	2.168	0,12%	6.976.048	15,38%	8.248	0,12%
Recursos mayoristas	12.481.282	26,11%	9.008	0,29%	11.238.587	25,42%	12.602	0,45%	11.432.887	25,20%	46.621	0,41%
Otros recursos	899.132	1,88%	2.052	0,92%	1.033.340	2,34%	1.870	0,73%	1.066.305	2,35%	8.516	0,80%
Recursos propios	3.312.108	6,93%	-	-	3.105.340	7,02%	-	-	3.204.373	7,06%	-	-
<b>Total recursos (d)</b>	<b>47.794.828</b>	<b>100,00%</b>	<b>15.928</b>	<b>0,13%</b>	<b>44.218.507</b>	<b>100,00%</b>	<b>21.074</b>	<b>0,19%</b>	<b>45.359.883</b>	<b>100,00%</b>	<b>84.184</b>	<b>0,19%</b>
Margen con clientes (a-c)				1,70				1,76				1,73
Margen de intereses (b-d)			147.656	1,24			148.118	1,36			589.796	1,30