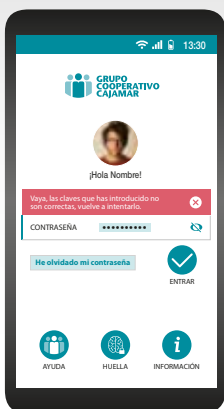


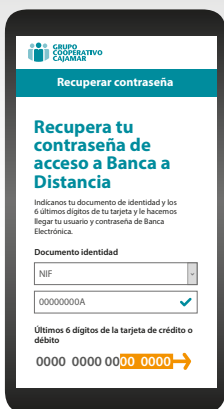


1



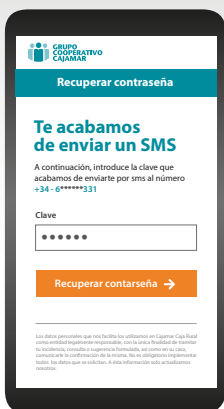
Haz clic en “**He olvidado mi contraseña**”.

2



Automáticamente se abrirá tu navegador del teléfono en la página de **desbloqueo de Banca Electrónica**, donde podrás desbloquear o recuperar nuevas claves. Recuerda tener una **tarjeta** de débito o crédito del Grupo Cooperativo Cajamar cerca.

3



Enviaremos un **SMS** a tu móvil para que confirmes la petición de nuevas claves.



4

**GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR**

**Recuperar contraseña**

**¡Felicidades!**  
Ya hemos restaurado tu contraseña de acceso a Banca a Distancia.

**Código de usuario**  
Te hemos enviado un correo electrónico con tu código de usuario a **sb\*\*\*\*\*@bcc.es**

**Contraseña**  
Te hemos enviado un SMS con tu nueva contraseña al número **+34 - 6\*\*\*\*331**

Recuerda que en tu primer acceso a la Banca Electrónica se le pedirá que cambies esta contraseña por otra de tu elección.

Ya puedes acceder a tu Banca Electrónica y seguir operando con normalidad.

**Acceder →**

Una vez confirmado, remitiremos a tu email el usuario y la contraseña a tu teléfono móvil mediante **SMS**. Ahora, haz clic en el botón de **Acceder**.

5

**GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR**

**Recuperar contraseña**

**Cambio de contraseña** ?

**NOMBRE APELLIDO APELLIDO**

Por favor, modifique la contraseña que le hemos enviado por una que pueda recordar fácilmente. Le recomendamos que su contraseña sea de 8 caracteres y un máximo de 20 y que incluya una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.

**Recomendaciones para su nueva contraseña**

Contraseña actual  
\*\*\*\*\*

Contraseña nueva  
\*\*\*\*\* **Fortaleza** **Muy fuerte**

Repetir contraseña  
\*\*\*\*\*

**Aceptar**

Introduce los claves que te enviamos, y automáticamente enlazaremos con cambio de contraseña para que elijas la que tu quieras. Recuerda usar una contraseña **“Fuerte”**.

6

**GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR**

**Recuperar contraseña**

**Gestión de claves**

Verifique los datos y firme la operación con la clave que ha recibido en su teléfono móvil.

**Datos de la operación**

Cambio de contraseña de Usuario de Banca Electrónica

Introduzca la clave que ha recibido por SMS en su teléfono móvil acabado en 032

Clave:  
\*\*\*\*\*

**Cancelar** **Aceptar**

Si no recibe el mensaje puede obtener la clave llamando al 950 183 313 indicando la referencia 23522111

Una vez egida una nueva contraseña, te pediremos una última verificación. **Teclea la clave** que enviamos a tu móvil, y **¡listo!**