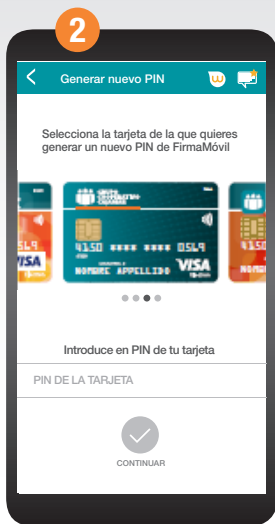




## Opción A: Genera un nuevo PIN desde tu menú FirmaMóvil



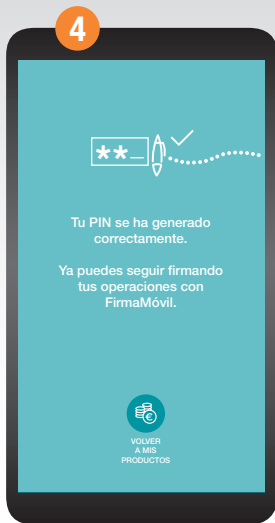
Si has olvidado o bloqueado tu PIN, puedes **generar una nueva clave** accediendo a Mi perfil > FirmaMóvil > Generar nuevo PIN.



Selecciona una de tus tarjetas (\*) e introduce el PIN de la misma.



Recibirás un código SMS que deberás introducir, seguido del nuevo **PIN** que quieras asignar.



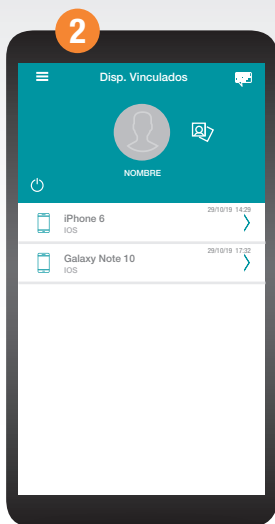
**¡Ya está!** Ahora podrás volver a firmar operaciones con **FirmaMóvil**.

\*Si no tienes tarjetas activas podrás obtener un nuevo PIN desde tu Banca Electrónica en la opción **Utilidades > Configuración > Generar Nuevo PIN**.

**Opción B:** Podrás generar un nuevo pin desvinculando tu terminal, con lo que comenzarás de nuevo el proceso de enrolamiento



Accede desde el Menú a tu perfil y una vez aquí selecciona > **Dispositivos vinculados**



Selecciona el dispositivo que quieras desvincular, pulsa en Opciones y a continuación **Eliminar Vinculación**

Ahora se iniciará el proceso de enrolamiento cuando vuelvas a entrar en la App, enviándote un SMS a tu teléfono. En caso de bloqueo sigue las instrucciones. Para más información consulta la infografía [FirmaMóvil](#)