

# Anulación orden de pago Hal Cash

1

## Cuentas > Transferencias > Pagos Hal Cash

Entra en la opción Pagos Hal Cash y selecciona Consulta/anulación de orden de pago Hal Cash.

The screenshot shows the Cajamar web interface. The top navigation bar includes 'Banca Electrónica', 'Remesas Web', 'Broker', and 'Mis Finanzas'. The left sidebar lists various services like 'Cuentas', 'Tarjetas', 'Financiación', etc. The main content area shows the path 'Inicio > Cuentas > Transferencias > Pagos Hal Cash' and a list of options under 'Transferencias', with 'Pagos Hal Cash' highlighted by a red arrow.

2

## Consulta/Anulación de pagos Hal Cash

Selecciona la cuenta de donde realizaste el Hal Cash y luego filtra por fechas o por el importe.

The screenshot shows the 'Consulta/Anulación de pagos Hal Cash' screen. It features a dropdown menu for 'Seleccione la cuenta' (ES13 3058 \*\*\*\* \*). Below it, there are checkboxes for 'Número de ticket', 'Entre fechas' (with date pickers for 'Desde' and 'Hasta'), and 'Entre importes' (with input fields for 'Desde' and 'Hasta'). An 'Aceptar' button is visible at the bottom right.

3

## Motivo de la anulación

Elige el motivo por el que deseas anular el hal cash y confirma la anulación.

The screenshot shows the 'Consulta/anulación de pagos Hal Cash' screen with a table of transaction details. The table includes columns for 'Fecha de operación de origen', 'Cuenta', 'Nº de ticket', 'Móvil ordenante', 'País de destino', 'Móvil beneficiario', 'Concepto', 'Estado de la orden', 'Motivo anulación', 'Fecha máxima de disposición', 'Importe disposición (Internacional)', 'Importe', 'Comisión', and 'Importe Total'. Below the table, there is a field for 'Indique el motivo de devolución' with a 'Máximo 15 caracteres' limit.

4

## ¡Ya está!

Verás el justificante de la devolución en pantalla para guardarlo e imprimirlo, pero sólo si lo necesitas.

The screenshot shows the 'La operación ha sido realizada correctamente' message. Below it, there is a 'Justificante de Anulación de pagos Hal Cash' section with a table of transaction details. The table includes columns for 'OFICINA VIRTUAL', 'FECHA DE LA OPERACIÓN DE ORIGEN', 'NÚMERO DE TICKET', 'MOTIVO ANULACIÓN', 'MÓVIL ORDENANTE', 'PAÍS DE DESTINO', 'MÓVIL BENEFICIARIO', 'CONCEPTO', 'IMPORTE DISPOSICIÓN (INTERNACIONAL)', 'IMPORTE', 'COMISIÓN', and 'IMPORTE TOTAL'. A red button 'Bloquear la domiciliación para próximos recibos' is visible at the bottom.